



Meritum Training  
Firma Szkoleniowa  
Małgorzata Misztal



## Mistrz coachingu

Numer usługi 2025/04/25/15365/2708504

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 63 h

📅 16.06.2025 do 13.10.2025

7 000,00 PLN brutto

7 000,00 PLN netto

111,11 PLN brutto/h

111,11 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

### Kategoria

Zdrowie i medycyna / Psychologia i rozwój osobisty

### Sposób dofinansowania

wsparcie dla osób indywidualnych  
wsparcie dla pracodawców i ich pracowników

### Grupa docelowa usługi

Szkolenie jest skierowane do:

- Specjalistów w zakresie rozwoju zawodowego, psychologów, coachów, trenerów i konsultantów
- Dyrektorów, kierowników, managerów i wszystkich tych, którzy wykorzystują bądź chcieliby wykorzystywać coaching w swojej pracy zawodowej
- Osób pracujących w roli coacha, pragnących podnosić kompetencje coachingowe według najwyższych światowych standardów
- Wszystkich, którzy chcą rozwijać kompetencje profesjonalnego coacha według standardów i Kodeksu Etycznego ICF
- Uczestnicy projektu "Kierunek Rozwój" oraz "Małopolski pociąg do kariery - sezon 1"

### Minimalna liczba uczestników

1

### Maksymalna liczba uczestników

18

### Data zakończenia rekrutacji

15-06-2025

### Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

### Liczba godzin usługi

63

### Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

# Cel

## Cel edukacyjny

Szkolenie coachingowe przygotowuje do prowadzenia pełnych procesów i sesji coachingowych w oparciu o standardy International Coach Federation. Szkolenie prowadzi do rozwoju 8 kluczowych kompetencji niezbędnych w pracy profesjonalnego coacha.

Sposoby walidacji usługi: test teoretyczny, obserwacja prowadzonych sesji coachingowych w warunkach rzeczywistych - odsłuchiwanie sesji coachingowej nagranej przez uczestnika szkolenia

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

| Efekty uczenia się                                                     | Kryteria weryfikacji                                                                                                                                                                                                                                              | Metoda walidacji |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Charakteryzuje ogólną i specjalistyczną wiedzę w zakresie coachingu    | wymienia wszystkie źródła coachingu ,charakteryzuje narzędzia i modele wykorzystywane w procesie coachingu, wymienia różne kategorie i rodzaje coachingu                                                                                                          | Test teoretyczny |
| Charakteryzuje wiedzę wymaganą dla roli coacha                         | wymienia podstawowe założenia coachingu, definiuje główne obszary badań, charakteryzuje modele i ich składowe                                                                                                                                                     | Test teoretyczny |
| charakteryzuje modele coachingowe                                      | wymienia poszczególne etapy procesu coachingowego,wymienia cele każdego etapu i przytacza pytania na każdym etapie, charakteryzuje akronim SMART i definiuje poszczególne kryteria celu zgodnie z tym akronimem, przekształca cele ogólne w cele w formacie SMART | Test teoretyczny |
| Charakteryzuje narzędzia rozwojowe wykorzystywane w procesie coachingu | definiuje źródła pochodzenia podstawowych narzędzi rozwojowych wykorzystywanych w coachingu , wymienia zastosowanie modelu, wymienia przykładowe pytania do każdego elementu procesu                                                                              | Test teoretyczny |
| Charakteryzuje narzędzia twórczego myślenia oraz refleksji             | Definiuje, w których etapach sesji są wykorzystywane narzędzia twórczego myślenia i narzędzia refleksji, wymienia co najmniej 3 narzędzia twórczego myślenia mające zastosowanie w coachingu, prezentuje przykładowe pytania na każdym z etapów pracy w modelu    | Test teoretyczny |

| Efekty uczenia się                                                                            | Kryteria weryfikacji                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Metoda walidacji                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| charakteryzuje narzędzia pracy z motywacją, wartościami i przekonaniami w coachingu           | opisuje etapy pracy z wartościami i wymienia pytania racjonalnego myślenia w pracy z przekonaniami przy spadku motywacji , definiuje własne wartości wspierające bądź sabotujące samo motywację (przynajmniej 5),definiuje różnice między przekonaniemi a wartościami coachingu                                                                 | Test teoretyczny                     |
| w obszarze umiejętności:<br>stosuje poznane modele i narzędzia coachingowe w pracy z klientem | charakteryzuje modele rozmów coachingowych, prezentuje cele i znaczenie każdego etapu modelu                                                                                                                                                                                                                                                    | Test teoretyczny                     |
| stosuje efektywną komunikację podczas sesji coachingowych taką jak aktywne słuchanie          | podaje przykład odzwierciedlenia podczas sesji coachingowej , definiuje czym jest klaryfikacja i podaje przykłady klaryfikacji, wymienia bariery skutecznej komunikacji interpersonalnej, wymienia słowa i określenia blokujące komunikację w procesie                                                                                          | Obserwacja w warunkach rzeczywistych |
| przedstawia cele coachingu i wykorzystywane narzędzia                                         | wymienia różnice między coachingiem, monitoringiem i terapią, charakteryzuje cele procesu coachingu i poszczególnych etapów pracy, wymienia elementy kontraktu z klientem coachingowym, definiuje celowość zastosowania różnorodnych narzędzi (co najmniej 3) i charakteryzuje sytuacje kiedy skuteczność ich zastosowania może być ograniczona | Test teoretyczny                     |
| zadaje pytania pogłębiające, sięgające sedna, początkujące zmiany                             | zadaje tzw. „mocne” pytania w procesie coachingu, definiuje właściwe momenty procesu na zadanie „mocnego” pytania zgodnie z Transteoretycznym Modelem Zmiany w prowadzonej sesji coachingowej                                                                                                                                                   | Obserwacja w warunkach rzeczywistych |
| udziela informacji zwrotnych                                                                  | udziela dla klienta po sesji coachingowej informację zwrotną - rozwojową                                                                                                                                                                                                                                                                        | Obserwacja w warunkach rzeczywistych |
| Etyczne postępowanie                                                                          | prezentuje zachowania zgodne z Kodeksem Etyki, nazywa i deklaruje wartości oczekiwane od klienta niezbędne z procesie coachingowym                                                                                                                                                                                                              | Obserwacja w warunkach rzeczywistych |

## Kwalifikacje

### Inne kwalifikacje

## Uznane kwalifikacje

Pytanie 5. Czy dokument jest certyfikatem, dla którego wypracowano system walidacji i certyfikowania efektów uczenia się na poziomie międzynarodowym?

Program posiada międzynarodową akredytację ICF przyznaną programie szkolenia coachów

## Informacje

|                                                        |                                                                                                |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Podstawa prawna dla Podmiotów / kategorii Podmiotów    | uprawnionych do wydawania dokumentów potwierdzających uzyskanie kwalifikacji, w tym w zawodzie |
| Nazwa/Kategoria Podmiotu prowadzącego walidację        | <a href="https://coachingfederation.org/">https://coachingfederation.org/</a>                  |
| Podmiot prowadzący walidację jest zarejestrowany w BUR | Nie                                                                                            |
| Nazwa/Kategoria Podmiotu certyfikującego               | International Coaching Federation                                                              |
| Podmiot certyfikujący jest zarejestrowany w BUR        | Nie                                                                                            |

## Program

Program szkolenia coachingowego, to kompleksowe szkolenie coachingowe **posiadające najwyższą międzynarodową akredytację jakości** przyznaną profesjonalnym programom kształcenia coachów.

Całość szkolenia prowadzona jest **wyłącznie przez międzynarodowych coachów MCC** posiadających ponad 16.000h doświadczenia coachingowego.

### ZAKRES TEMATYCZNY SZKOLENIA:

- Profesjonalny coaching według standardów ICF
- Założenia podejścia coachingowego według standardów ICF
- 8 kompetencji coacha ICF
- Coaching a inne formy wspierania ludzi w rozwoju
- Kompetencje coachingowe coacha ICF
- Kontrakty dwu i trojstronne
- Elementy kontraktu na sesję coachingu
- Skuteczna komunikacja coachingowa
- Całościowa struktura sesji coachingowej
- Obecność coachingowa
- Podejście coachingowe oparte o pracę z wartościami
- Podążanie za agendą klienta podczas sesji coachingowej
- Narzędzia coachingowe - praca na zasobach klienta
- Narzędzia coachingowe - wspiera klientów w podejmowaniu ważnych decyzji
- Narzędzia coachingowe - poszerzanie perspektywy i podążanie w kierunku rozwiązywania dylematów
- Praktyczne wykorzystanie poziomów słuchania
- Otwarty, elastyczny i pewny styl pracy coachingowej
- Ton głosu
- Świadome zarządzanie procesem coachingowym na każdym z jego etapów
- Myślenie ukierunkowane na rezultat
- Wspieranie klientów w tworzeniu atrakcyjnych wizji przyszłości
- Zadawanie mocnych pytań
- Najlepsze typy pytań coachingowych

- Głębokie słuchanie podczas procesu coachingu
- Słuchanie na wielu poziomach jednocześnie
- Udzielanie bezpośrednich informacji zwrotnych podczas sesji coachingowej
- Stosowanie "języka klienta" podczas sesji coachingowej
- Nasłuchiwanie "słów kluczy"
- Przeformułowanie i wzmacnianie słów klienta
- Wykorzystanie asocjacji i dysocjacji w procesie coachingu
- Typy klientów w coachingu
- Etapy zmiany
- Sposoby wspieranie ludzi w przechodzeniu przez zmianę
- Praca coachingowa z użyciem metafor
- Narzędzia coachingowe pozwalające wydobywać metafory i pracować z klientem coachingu w sposób metaforyczny

## Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 21

| Przedmiot / temat zajęć                                          | Prowadzący         | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| <b>1 z 21</b><br>Wprowadzenie do coachingu według standardów ICF | Małgorzata Misztal | 16-06-2025            | 18:00               | 21:00               | 03:00         |
| <b>2 z 21</b> Ustalenie kontraktu coachingowego                  | Małgorzata Misztal | 23-06-2025            | 18:00               | 21:00               | 03:00         |
| <b>3 z 21</b> Kontrakty coachingowe dwu i trójstronne            | Łukasz Kuźma       | 30-06-2025            | 18:00               | 21:00               | 03:00         |
| <b>4 z 21</b> Ustalenie kontraktów dwu i trójstronnych           | Łukasz Kuźma       | 07-07-2025            | 18:00               | 21:00               | 03:00         |
| <b>5 z 21</b> Poznanie pełnej struktury procesu coachingu        | Małgorzata Misztal | 14-07-2025            | 18:00               | 21:00               | 03:00         |
| <b>6 z 21</b> Ćwiczenia prowadzenia sesji coachingowych          | Małgorzata Misztal | 21-07-2025            | 18:00               | 21:00               | 03:00         |
| <b>7 z 21</b> Sposoby pracy z w dylematami                       | Łukasz Kuźma       | 28-07-2025            | 18:00               | 21:00               | 03:00         |

| Przedmiot / temat zajęć                                      | Prowadzący         | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|--------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| <b>8 z 21</b> Ćwiczenia - praca z dylematami                 | Łukasz Kuźma       | 04-08-2025            | 18:00               | 21:00               | 03:00         |
| <b>9 z 21</b> Praca z perspektywami i wizją                  | Małgorzata Misztal | 11-08-2025            | 18:00               | 21:00               | 03:00         |
| <b>10 z 21</b> Ćwiczenia - praca z perspektywami i wizją     | Małgorzata Misztal | 18-08-2025            | 18:00               | 21:00               | 03:00         |
| <b>11 z 21</b> Praca z autorytetami - asocjacja i dysocjacja | Łukasz Kuźma       | 01-09-2025            | 18:00               | 21:00               | 03:00         |
| <b>12 z 21</b> Ćwiczenia - praca z autorytetami              | Łukasz Kuźma       | 08-09-2025            | 18:00               | 21:00               | 03:00         |
| <b>13 z 21</b> Proces zmiany - praca z metaforą              | Małgorzata Misztal | 15-09-2025            | 18:00               | 21:00               | 03:00         |
| <b>14 z 21</b> Ćwiczenia - praca z metaforą                  | Małgorzata Misztal | 22-09-2025            | 18:00               | 21:00               | 03:00         |
| <b>15 z 21</b> Praca z przekonaniami                         | Łukasz Kuźma       | 29-09-2025            | 18:00               | 21:00               | 03:00         |
| <b>16 z 21</b> Ćwiczenia - praca z przekonaniami             | Łukasz Kuźma       | 06-10-2025            | 18:00               | 21:00               | 03:00         |
| <b>17 z 21</b> Walidacja                                     | -                  | 08-10-2025            | 09:00               | 12:00               | 03:00         |
| <b>18 z 21</b> Walidacja                                     | -                  | 09-10-2025            | 09:00               | 12:00               | 03:00         |
| <b>19 z 21</b> Walidacja                                     | -                  | 10-10-2025            | 09:00               | 12:00               | 03:00         |
| <b>20 z 21</b> Walidacja                                     | -                  | 11-10-2025            | 09:00               | 12:00               | 03:00         |
| <b>21 z 21</b> Spotkanie podsumowujące                       | Małgorzata Misztal | 13-10-2025            | 18:00               | 21:00               | 03:00         |

# Cennik

## Cennik

| Rodzaj ceny                               | Cena         |
|-------------------------------------------|--------------|
| Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto | 7 000,00 PLN |
| Koszt przypadający na 1 uczestnika netto  | 7 000,00 PLN |
| Koszt osobogodziny brutto                 | 111,11 PLN   |
| Koszt osobogodziny netto                  | 111,11 PLN   |
| W tym koszt walidacji brutto              | 1 000,00 PLN |
| W tym koszt walidacji netto               | 1 000,00 PLN |
| W tym koszt certyfikowania brutto         | 0,00 PLN     |
| W tym koszt certyfikowania netto          | 0,00 PLN     |

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 2



1 z 2

### Małgorzata Misztal

Coach MCC ICF. Trener biznesu. Doktor. Posiada doświadczenie zdobyte w okresie ostatnich 5 lat. Przeprowadziła ponad 12.000h szkoleń w zakresie coachingu, leadershipu oraz zarządzania z wykorzystaniem narzędzi i metod coachingowych. Mail: m.misztal@meritumcoaching.pl



2 z 2

### Łukasz Kuźma

Coach MCC ICF. Trener biznesu. Magister. Posiada doświadczenie zdobyte w okresie ostatnich 5 lat. Przeprowadził ponad 8.000h szkoleń w zakresie coachingu, leadershipu oraz zarządzania z wykorzystaniem narzędzi i metod coachingowych. Mail: l.kuzma@meritumcoaching.pl

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy dostaną skrypty szkoleniowe opisujące tematy poruszane podczas spotkań.

## Warunki uczestnictwa

Ukończone 18 lat, chęć zdobycia kompetencji coachingowych zgodnie z najwyższymi standardami ICF Global

## Informacje dodatkowe

Informacje techniczne dla uczestników:

- 1) platform, za pośrednictwem której prowadzona będzie usługa: ZOOM
- 2) minimalne wymagania sprzętowe, jakie musi spełniać komputer Uczestnika lub inne urządzenie do zdalnej komunikacji Komputer z dostępem do internetu, kamerą i mikrofonem.
- 3) minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego, jakim musi dysponować Uczestnik: Szybkość pobierania 500 kb/s; szybkość przesyłania 500 kb/s,
- 4) niezbędne oprogramowanie umożliwiające Uczestnikom dostęp do prezentowanych treści i materiałów Aktualna wersja przeglądarki Internet Explorer, Safari, Firefox lub Chrome.

Usługa będzie rejestrowana/ nagrywana w celu kontroli/audytu jeśli wszyscy uczestnicy biorący udział w usłudze wyrażą na to zgodę.

Zawarto umowę z WP w Toruniu w ramach projektu "Kierunek Rozwój" oraz WUP Kraków "Małopolski pociąg do kariery - sezon 1"

Usługi zwolnione z VAT na podstawie art.43 ust.1 pkt.26 lit.a oraz art.43 ust.1 pkt.29 lit.a ustawy o VAT

## Warunki techniczne

Zainstalowana aplikacja ZOOM

## Kontakt



**Małgorzata Misztal**

**E-mail** [szkola@meritumcoaching.pl](mailto:szkola@meritumcoaching.pl)

**Telefon** (+48) 504 171 203