



FlexHR Doradztwo
Personalne Agencja
Zatrudnienia Sp. z
o.o.

Brak ocen dla tego dostawcy

Zarządzanie przez zaufanie

Numer usługi 2025/04/24/30790/2707040

📍 Toruń / stacjonarna

🏢 Usługa szkoleniowa

🕒 14 h

📅 05.05.2025 do 31.12.2025

1 288,00 PLN brutto

1 288,00 PLN netto

92,00 PLN brutto/h

92,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Szkolenie skierowane jest do młodych liderów, kierowników i managerów oraz wszystkich osób, które chcą poszerzyć wiedzę z zakresu skutecznego zarządzania zespołem.
Minimalna liczba uczestników	5
Maksymalna liczba uczestników	15
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	14
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem jest przekazanie uczestnikom narzędzi oraz technik, które umożliwią im efektywne, empatyczne zarządzanie zespołem uwzględniając potrzeby i motywacje poszczególnych pracowników.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik zna techniki motywowania zespołu.	Potrafi wskazać motywy wewnętrzne i zewnętrzne. Potrafi identyfikować indywidualne motywy pracowników.	Wywiad ustrukturyzowany
Uczestnik potrafi budować autorytet lidera.	Swoją postawą prezentuje pewność siebie, otwartość, wie jak wzbudzić zaufanie w zespole.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik wie w jaki sposób reagować na trudne sytuacje w zespole.	Zna sposoby i techniki reagowania na: konflikty w zespole, mobbing i dyskryminację. Potrafi udzielać informacji zwrotnej.	Wywiad ustrukturyzowany

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak. Dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak. Dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak. Dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji.

Program

•Komunikacja bez przemocy – sztuka porozumiewania się w sposób, który nie rani:

-techniki aktywnego słuchania,

-znaczenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej,

-komunikat TY / Komunikat JA.

•Motywowanie zespołu – w jaki sposób wzbudzać zaangażowanie:

-motywacja zewnętrzna i wewnętrzna,

- indywidualne motywatory pracowników,
- tworzenie motywacyjnego środowiska pracy.
- Asertywność w roli lidera: granice i szacunek:
- autodiagnoza postawy,
- asertywna odmowa,
- trening asertywnego reagowania.
- Budowanie autorytetu: jak zdobyć zaufanie zespołu
- Zarządzanie stresem: spokojny lider w trudnych chwilach
- Trudne sytuacje i rozmowy z pracownikami:
- konflikty w zespole,
- udzielanie informacji zwrotnej,
- kryzysy życiowe,
- mobbing i dyskryminacja,
- gdzie szukać pomocy.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 6

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 6 Komunikacja bez przemocy - sztuka porozumiewania się w sposób, który nie rani	-	05-05-2025	08:00	12:00	04:00
2 z 6 Budowanie autorytetu - jak zdobyć zaufanie zespołu	-	05-05-2025	12:00	14:00	02:00
3 z 6 Zarządzanie stresem - spokojny lider w trudnych chwilach	-	05-05-2025	14:00	15:00	01:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
4 z 6 Motywowanie zespołu - w jaki sposób wzbudzać zaangażowanie	Aleksandra Skrzypczak	06-05-2025	08:00	11:00	03:00
5 z 6 Asertywność w roli lidera - granice i szacunek	Aleksandra Skrzypczak	06-05-2025	11:00	13:00	02:00
6 z 6 Trudne sytuacje i rozmowy z pracownikami	Aleksandra Skrzypczak	06-05-2025	13:00	15:00	02:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 288,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 288,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	92,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	92,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Aleksandra Skrzypczak

Absolwentka Uniwersytetu Mikołaja Kopernika w Toruniu, certyfikowana Socjoterapeutka Kognitywna w modelu Psychologii Doświadczeń Subiektywnych. Edukacja ukończona w Instytucie Kognitywistyki w zakresie Psychologii, Coachingu oraz Psychosomatyki. Obecnie pełni stanowisko Specjalista ds. Rekrutacji i Projektów HR. Przeprowadza szkolenia z zakresu asertywności, skutecznej komunikacji, zarządzania stresem oraz motywacji i satysfakcji z pracy.

Warsztaty, szkolenia i sesje bazują przede wszystkim na indywidualnym podejściu do uczestników jak również interakcji w zespole. Najważniejszym elementem w trakcie sesji i szkoleń to praca na zasobach, pojawiające się potrzeby, dopasowanie narzędzi i ćwiczeń.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnik otrzymuje imienny certyfikat ukończenia szkolenia oraz materiały szkoleniowe w formie skryptu.

Informacje dodatkowe

Istnieje możliwość ustalenia indywidualnego terminu szkolenia.

Adres

ul. Tadeusza Kościuszki 51B
87-100 Toruń
woj. kujawsko-pomorskie

Kontakt



Ksenia Gruszecka

E-mail ksenia.gruszecka@flexhr.pl

Telefon (+48) 690 082 800