



Strefa Edukacji Sp. z o.o.

★★★★★ 4,8 / 5

13 ocen

STEP Master Class- kompleksowy proces rozwoju, kroki do lepszego liderstwa - część I

Numer usługi 2025/04/24/40298/2706437

📍 Łódź / stacjonarna

🏢 Usługa szkoleniowa

🕒 38 h

📅 05.07.2025 do 20.09.2025

3 794,55 PLN brutto

3 085,00 PLN netto

99,86 PLN brutto/h

81,18 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi

Grupa docelowa usługi

- doświadczeni liderzy i menadżerowie, dążący do udoskonalenia swojego stylu przywództwa,
- osoby zarządzające, chcące zwiększyć swój wpływ i skuteczność w zarządzaniu zespołami,
- kierownicy wyższego szczebla, zamierzający rozwijać kompetencje przywódcze i zarządzania zmianą,
- właściciele średnich i dużych firm, inwestujący w rozwój własny i swoich liderów,
- osoby aspirujące do ról liderskich i menadżerskich, rozwijające umiejętności zarządzania,
- przedstawiciele instytucji publicznych i prywatnych, wspierający rozwój swoich liderów i menadżerów

Minimalna liczba uczestników

4

Maksymalna liczba uczestników

25

Data zakończenia rekrutacji

04-07-2025

Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

Liczba godzin usługi

38

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

- Rozwój podstawowych kompetencji przywódczych z zakresu komunikacji: identyfikowanie potrzeb rozmówcy dla komfortowej i efektywnej komunikacji oraz dostosowanie do nich swojego stylu komunikacyjnego, umiejętności budowania zdrowych relacji z innymi ludźmi z troską o siebie oraz rozmówcę.
- Rozwój kompetencji z zakresu odporności psychicznej w celu zwiększenia własnej produktywności oraz zadowolenia z życia.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Potrafi w sposób efektywny i komfortowy dla obu stron komunikować się z partnerami biznesowymi oraz klientami Zna swój sposób myślenia, działania i komunikacji w oparciu o biologiczne predyspozycje oraz świadomie tą wiedzą zarządza dla większej efektywności w życiu zawodowym i prywatnym	Określa swój styl komunikacji oraz preferencje • Korzysta z właściwych technik asertywnych w sytuacjach tego wymagających • Potrafi określić typ osobowości oraz związane z tym potrzeby rozmówcy • Zna i wykorzystuje narzędzia aktywnego słuchania • Rozpoznaje i skutecznie radzi sobie z barierami w procesie komunikacji, także komunikacji przywódczej.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	W sposób właściwy interpretuje i wyciąga wnioski ze swojego indywidualnego raportu Stuctogram, który powstał na podstawie wyników testu • Identyfikuje styl komunikacji rozmówcy i dostosować się do niego dla lepszej współpracy • Akceptuje odmienny sposób myślenia rozmówcy • Świadomie wykorzystuje swoje mocne strony w procesach komunikacji i współpracy • Wykorzystuje narzędzia i techniki budowania zdrowych relacji oraz tworzenia autentycznego zaufania	Test teoretyczny
	W sposób właściwy interpretuje i wyciąga wnioski z wyników testu MTQ • Definiuje swoje mocne oraz słabsze obszary będące filarami Odporności Psychicznej • Stosuje pozytywne wzorce zachowań w obszarach: akceptacja zmian, radzenie sobie z trudnościami, podnoszenie się po porażkach, pewność siebie • Zdefiniował najlepsze dla siebie interwencje, czyli działania, które pomogą mu rozwijać Odporność Psychiczną w pożądanym obszarach oraz wdraża te działania w życie we właściwych sytuacjach • Świadomie zarządza stresem w swoim życiu zawodowym oraz prywatnym	Obserwacja w warunkach symulowanych

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Potrafi rozpoznawać emocje swoje oraz innych osób, a także umie nimi zarządzać w taki sposób, aby budować zdrowe relacje z ludźmi	Poprawnie rozpoznaje i nazywa emocje • Stosuje techniki radzenia sobie z trudnymi emocjami • Stosuje techniki i narzędzia generujące emocje przyjemne • Ustala przekonania, które wpływają na pojawienie się u niego trudnych emocji • Stosuje techniki pozwalające na zmianę przekonań ograniczających na wspierające • Definiuje emocje pojawiające się u innych i empatycznie na nie reaguje	Test teoretyczny
		Obserwacja w warunkach symulowanych

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

5-6.07.2025

Agnieszka Maciejewska:

- • Efektywna komunikacja interpersonalna w relacjach biznesowych z elementami aktywnego słuchania oraz asertywności

Program warsztatu obejmuje: 1. Skuteczną komunikację: zasady i rodzaje komunikacji, bariery w komunikacji, komunikację bez przemocy, programy lingwistyczne w komunikacji, bariery w komunikacji, koncepcję stylów komunikacji wg Junga, pozycje słuchania, zadawanie odpowiednich pytań -techniki podstawowe i zaawansowane, techniki aktywnego słuchania: parafraza, klaryfikacja, odzwierciedlenie, koncepcja stylów komunikacji wg Junga. 2. Pozycje słuchania: zadawanie odpowiednich pytań – techniki podstawowe i zaawansowane, techniki aktywnego słuchania: parafraza, klaryfikacja, odzwierciedlenie, komunikacja asertywna, agresja a uległość w procesie komunikacji, asertywna odmowa, obrona własnych granic, reakcja na krytykę, komunikat JA.

- • Inteligencja emocjonalna. Kompetencja przyszłości i klucz do zrozumienia oraz empatii.

Program warsztatu obejmuje: 1. Wprowadzenie do inteligencji emocjonalnej: definicja i znaczenie inteligencji emocjonalnej dzisiaj, różnica między IQ a EQ. 2. Rozpoznawanie emocji: skąd biorą się emocje, rodzaje emocji, jak rozpoznawać i nazywać emocje w różnych sytuacjach. 3. Zarządzanie emocjami: techniki radzenia sobie z trudnymi emocjami, przekonania i ich wpływ na emocje. 4. Empatia jako kluczowy aspekt umiejętności społecznych: zachowania empatyczne oraz nieempatyczne, rozwijanie empatii. 5. Inteligencja emocjonalna w komunikacji interpersonalnej: jak budować relacje oparte na zaufaniu i zrozumieniu przy wykorzystaniu inteligencji emocjonalnej, zastosowanie inteligencji emocjonalnej w pracy zespołowej

6-7.09.2025

Joanna Jastkowiak:

- Klucz do poznania siebie: Odkryj unikalną strukturę swojego mózgu- samowiedza.

Krótkie omówienie metodologii Structogram – czym jest i dlaczego samowiedza oparta na biologii mózgu jest kluczowa w rozwoju osobistym i zawodowym. Jak biologiczne predyspozycje wpływają na sposób myślenia, działania i komunikacji. Biostruktura mózgu – fundament Twojej osobowości -Wprowadzenie do trzech głównych obszarów mózgu: • Pień mózgu (zielony) – instynkty, bezpieczeństwo, stabilność. • Układ limbiczny (czerwony) – emocje, intuicja, relacje. • Kora nowa (niebieski) – analiza, logika, planowanie. Jak te obszary determinują nasze reakcje, decyzje i sposób komunikacji. Test Structogram – Twój indywidualny kod biostrukturalny Uczestnicy wykonują test, który pozwala określić ich unikalną biostrukturę. Analiza wyników testu i omówienie dominującej części mózgu. Jak rozpoznać swoje mocne strony oraz obszary, które wymagają uwagi.

Samoświadomość w praktyce – jak działa Twój mózg w codziennych sytuacjach Ćwiczenia i symulacje, które pokazują, jak różne typy biostrukturalne reagują na stres, podejmują decyzje i nawiązują relacje.

- Zaufanie jako podstawa sukcesu - klucz do poznania drugiego człowieka.

Zaufanie jako podstawa sukcesu- Klucz do Poznania Drugiego Człowieka. Zaufaj, by zrozumieć! Odkryj, jak biostruktura wpływa na sposób, w jaki budujemy relacje i dlaczego zrozumienie różnic prowadzi do głębszego zaufania. Jak inni myślą? Narzędzia, które pomogą „czytać” ludzi – rozpoznasz, jak z nimi współpracować i jak unikać nieporozumień.

Jak budować trwałe relacje w biznesie i życiu prywatnym. Empatia to Twoja przewaga! Jak dostosować styl rozmowy, by zyskać zaufanie i wpływ na innych.

20.09.2025

Agnieszka Maciejewska:

- Odporność psychiczna. Jak radzić sobie z zmiennym i niepewnym środowisku biznesowym?

Program warsztatu obejmuje: 1. Środowisko biznesowe VUCA oraz BANI: charakterystyka modeli aktualnego otoczenia biznesowego, kompetencje przyszłości. 2. Proces zmiany: psychologiczne etapy reakcji na zmianę na podstawie metodologii Dom Zmiany, emocje oraz działania w fazach przechodzenia przez zmianę, narzędzia oraz metody pozwalające na bardziej efektywne radzenie sobie z trudnymi emocjami związanymi z poszczególnymi fazami zmiany. 3. Odporność psychiczna: definicje oraz podstawowe zasady odporności psychicznej, 4 podstawowe obszary odporności psychicznej, zdefiniowanie własnego poziomu odporności psychicznej, interwencje pozwalające na rozwój odporności psychicznej w pożądanym obszarach.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 37

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 37 Efektywna komunikacja interpersonalna w relacjach biznesowych z elementami aktywnego słuchania oraz asertywności	Agnieszka Maciejewska	05-07-2025	09:00	10:45	01:45
2 z 37 Przerwa kawowa	Agnieszka Maciejewska	05-07-2025	10:45	11:00	00:15
3 z 37 Efektywna komunikacja interpersonalna w relacjach biznesowych z elementami aktywnego słuchania oraz asertywności	Agnieszka Maciejewska	05-07-2025	11:00	12:30	01:30
4 z 37 Przerwa na lunch	Agnieszka Maciejewska	05-07-2025	12:30	13:15	00:45
5 z 37 Efektywna komunikacja interpersonalna w relacjach biznesowych z elementami aktywnego słuchania oraz asertywności	Agnieszka Maciejewska	05-07-2025	13:15	14:30	01:15
6 z 37 Przerwa kawowa	Agnieszka Maciejewska	05-07-2025	14:30	14:45	00:15
7 z 37 Efektywna komunikacja interpersonalna w relacjach biznesowych z elementami aktywnego słuchania oraz asertywności	Agnieszka Maciejewska	05-07-2025	14:45	16:00	01:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
8 z 37 Inteligencja emocjonalna. Kompetencja przyszłości i klucz do zrozumienia oraz empatii.	Agnieszka Maciejewska	06-07-2025	09:00	10:45	01:45
9 z 37 Przerwa kawowa	Agnieszka Maciejewska	06-07-2025	10:45	11:00	00:15
10 z 37 Inteligencja emocjonalna. Kompetencja przyszłości i klucz do zrozumienia oraz empatii.	Agnieszka Maciejewska	06-07-2025	11:00	12:30	01:30
11 z 37 Przerwa na lunch	Agnieszka Maciejewska	06-07-2025	12:30	13:15	00:45
12 z 37 Inteligencja emocjonalna. Kompetencja przyszłości i klucz do zrozumienia oraz empatii.	Agnieszka Maciejewska	06-07-2025	13:15	14:30	01:15
13 z 37 Przerwa kawowa	Agnieszka Maciejewska	06-07-2025	14:30	14:45	00:15
14 z 37 Inteligencja emocjonalna. Kompetencja przyszłości i klucz do zrozumienia oraz empatii	Agnieszka Maciejewska	06-07-2025	14:45	16:00	01:15
15 z 37 Klucz do poznania siebie. Odkryj unikalną strukturę swojego mózgu. Samowiedza	Joanna Jastkowiak	06-09-2025	09:00	10:45	01:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
16 z 37 Przerwa kawowa	Joanna Jastkowiak	06-09-2025	10:45	11:00	00:15
17 z 37 Klucz do poznania siebie. Odkryj unikalną strukturę swojego mózgu. Samowiedza.	Joanna Jastkowiak	06-09-2025	11:00	12:30	01:30
18 z 37 Przerwa na lunch	Joanna Jastkowiak	06-09-2025	12:30	13:15	00:45
19 z 37 Klucz do poznania siebie. Odkryj unikalną strukturę swojego mózgu. Samowiedza.	Joanna Jastkowiak	06-09-2025	13:15	14:30	01:15
20 z 37 Przerwa kawowa	Joanna Jastkowiak	06-09-2025	14:30	14:45	00:15
21 z 37 Klucz do poznania siebie. Odkryj unikalną strukturę swojego mózgu. Samowiedza.	Joanna Jastkowiak	06-09-2025	14:45	16:00	01:15
22 z 37 Zaufanie jako podstawa sukcesu-klucz do poznania drugiego człowieka	Joanna Jastkowiak	07-09-2025	09:00	10:45	01:45
23 z 37 Przerwa kawowa	Joanna Jastkowiak	07-09-2025	10:45	11:00	00:15
24 z 37 Zaufanie jako podstawa sukcesu-klucz do poznania drugiego człowieka	Joanna Jastkowiak	07-09-2025	11:00	12:30	01:30
25 z 37 Przerwa na lunch	Joanna Jastkowiak	07-09-2025	12:30	13:15	00:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
26 z 37 Zaufanie jako podstawa sukcesu-klucz do poznania drugiego człowieka	Joanna Jastkowiak	07-09-2025	13:15	14:30	01:15
27 z 37 Przerwa kawowa	Joanna Jastkowiak	07-09-2025	14:30	14:45	00:15
28 z 37 Zaufanie jako podstawa sukcesu-klucz do poznania drugiego człowieka	Joanna Jastkowiak	07-09-2025	14:45	16:00	01:15
29 z 37 Odporność psychiczna. Jak radzić sobie w zmiennym i niepewnym środowisku biznesowym?	Agnieszka Maciejewska	20-09-2025	09:00	10:45	01:45
30 z 37 Przerwa kawowa	Agnieszka Maciejewska	20-09-2025	10:45	11:00	00:15
31 z 37 Odporność psychiczna. Jak radzić sobie w zmiennym i niepewnym środowisku biznesowym?	Agnieszka Maciejewska	20-09-2025	11:00	12:30	01:30
32 z 37 Przerwa na lunch	Agnieszka Maciejewska	20-09-2025	12:30	13:15	00:45
33 z 37 Odporność psychiczna. Jak radzić sobie w zmiennym i niepewnym środowisku biznesowym?	Agnieszka Maciejewska	20-09-2025	13:15	14:30	01:15
34 z 37 Przerwa kawowa	Agnieszka Maciejewska	20-09-2025	14:30	14:45	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
35 z 37 Odporność psychiczna. Jak radzić sobie w zmiennym i niepewnym środowisku biznesowym?	Agnieszka Maciejewska	20-09-2025	14:45	16:00	01:15
36 z 37 Przerwa kawowa	Agnieszka Maciejewska	20-09-2025	16:00	16:30	00:30
37 z 37 Walidacja	-	20-09-2025	16:30	19:00	02:30

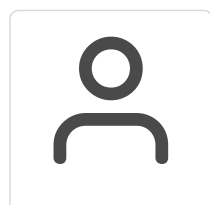
Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 794,55 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	3 085,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	99,86 PLN
Koszt osobogodziny netto	81,18 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 2



1 z 2

Agnieszka Maciejewska

ekspertka z 25-letnim doświadczeniem w międzynarodowym biznesie, od 13 lat zajmująca się szkoleniami i rozwojem zespołów sprzedaży, marketingu, finansów oraz managerów. Specjalizuje się w długofalowych procesach rozwojowych i projektach wspierających zmiany kulturowe w organizacjach. Jej wiedza i praktyczne podejście pomagają liderom i firmom osiągać trwałe rezultaty.

- Ukończyła Akademię Trenerów Sprzedaży,
- Certyfikowany trener metodologii Insights Discovery,
- coachem Strengths Community uprawnionym do pracy z Talentami Gallupa.
- Ukończyła liczne kursy i certyfikacje uprawniające do szkoleń managerskich, w tym Professional

Agile Leadership.

- prowadzi wykłady podczas konferencji oraz wygłasza POWER SPEECHe.



2 z 2

Joanna Jastkowiak

Certyfikowana trenerka mentalna, mówczyni motywacyjna i przedsiębiorczyni. Jest właścicielką agencji ubezpieczeniowej oraz biura podróży EduFan, gdzie organizuje autorskie wyjazdy „Podróże z Dżoaną”, łącząc pasję do podróży z edukacją i rozwojem osobistym. Specjalizuje się w szkoleniach opartych na analizie biostruktur mózgu, wspiera kobiety w ramach projektów „TERAZ JA-stkowiak” i „Projekt Kobieta! Przestań się Bć i Zaczynaj Życ”.

- „Diament biznesu” za wyjątkowe osiągnięcia i rozwój w biznesie,
- „Najwyższa jakość roku”- za profesjonalizm i wysokie standardy w prowadzeniu działalności,
- „Lwica biznesu” oraz „Kobiety Laur”- za inspirującą postawę i bycie wzorem przedsiębiorczości dla innych kobiet

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnik otrzymuje:

- Dostęp do zamkniętej grupy Mastremind, networking moderowany przez trenerów. Wymiana doświadczeń, myśli i spostrzeżeń z innymi uczestnikami
- Roczny dostęp do materiałów szkoleniowych, możliwość powrotu w dowolnym momencie do wiedzy zdobytej na szkoleniu.
- Certyfikat ukończenia procesu rozwojowego STEP Master Class cz. 1, oficjalne potwierdzenie zdobytych kompetencji
- Testy MTQ Plus oraz analiza biostrukturalna STRUCTOGRAM, pogłębiona analiza osobowości i preferencji zawodowych

Warunki uczestnictwa

1. Uczestnictwo w zajęciach: Uczestnicy muszą uczestniczyć w minimum 80% (do decyzji) sesji szkoleniowych, aby zdobyć pełne zrozumienie omawianych tematów. 2. Aktywne uczestnictwo: Uczestnicy powinni brać czynny udział w dyskusjach, ćwiczeniach grupowych i symulacjach, co pozwoli im na praktyczne zastosowanie zdobytej wiedzy.

3. Wykonanie zadań domowych: Po każdej sesji uczestnicy będą zobowiązani do wykonania zadań domowych, co pozwoli na utrwalenie materiału i rozwijanie umiejętności.

4. Feedback od trenerów: Uczestnicy będą mieli możliwość otrzymania informacji zwrotnej od trenerów na temat swoich postępów i obszarów do poprawy.

5. Uczestnictwo w sesjach feedbackowych: Regularne sesje feedbackowe w grupie uczestników, podczas których uczestnicy będą mogli dzielić się swoimi doświadczeniami oraz wymieniać się spostrzeżeniami na temat własnego rozwoju.

6. Refleksja osobista: Uczestnicy będą zobowiązani do przygotowania krótkiej refleksji na temat tego czego się nauczą

Informacje dodatkowe

Przerwy wliczają się do trwania usługi szkoleniowej. 1 godzina szkolenia = 1 godzina zegarowa.

Adres

ul. gen. Romualda Traugutta 25

90-113 Łódź

woj. łódzkie

Sala konferencyjna w budynku Textilimpex Sp. z o.o.

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Wi-fi
- Parking dla uczestników.

Kontakt



Anna Sabat

E-mail biuro@strefa.io

Telefon (+48) 605 195 888