



APS Piotr Olgierd
Sułkowski



Szkolenie: Zrównoważony rozwój w oparciu o nowoczesne narzędzia komunikacyjne i negocjacyjne z elementami zielonych i cyfrowych umiejętności.

Numer usługi 2025/04/22/36960/2701159

📍 Ustroń / mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)

📅 Usługa szkoleniowa

🕒 28 h

📅 30.05.2025 do 01.06.2025

5 260,00 PLN brutto

5 260,00 PLN netto

187,86 PLN brutto/h

187,86 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Organizacja
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Szkolenie jest skierowane do pracowników administracji publicznej oraz sektora prywatnego, którzy planują wdrażanie rozwiązań ekologicznych i cyfrowych w organizacji. Szkolenie jest również odpowiednie dla osób, które chcą rozwijać swoje kompetencje w zakresie zrównoważonego rozwoju i efektywnej komunikacji z wykorzystaniem nowoczesnych technologii. Od uczestników szkolenia nie jest wymagana wiedza ani uprzednie doświadczenie związane z negocjacjami. Wymagane są natomiast podstawowe umiejętności komunikacyjne.
Minimalna liczba uczestników	5
Maksymalna liczba uczestników	24
Data zakończenia rekrutacji	26-05-2025
Forma prowadzenia usługi	mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)
Liczba godzin usługi	28
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje do skutecznej komunikacji interpersonalnej oraz negocjacji w środowisku, zawodowym, zintegrowanej z zielonymi kompetencjami oraz cyfrowymi narzędziami. Usługa przygotowuje do zarządzania informacją i zespołami przy wykorzystaniu, zielonych rozwiązań oraz technologii cyfrowych. Przygotuje Uczestników również do wdrażania zrównoważonych praktyk komunikacyjnych minimalizujących negatywny wpływ na środowisko oraz korzystania z narzędzi on-line do wzajemnej współpracy.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik efektywnie komunikuje się w zespole, integrując zasady zrównoważonego rozwoju.	Uczestnik demonstruje praktyczne zastosowanie zrównoważonych zasad w komunikacji zespołowej podczas ćwiczeń symulacyjnych.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik wykorzystuje narzędzia cyfrowe do zarządzania informacją i współpracę w zespole.	Uczestnik prezentuje, jak skutecznie korzysta z narzędzi cyfrowych (np. Microsoft Teams, Asana) do koordynacji pracy zespołowej.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik wdraża ekologiczne strategie komunikacyjne i negocjacyjne, minimalizujące negatywny wpływ na środowisko.	Uczestnik przedstawia scenariusze optymalizacji procesów komunikacyjnych i negocjacji, z uwzględnieniem oszczędności zasobów i redukcji emisji.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik rozpoznaje i analizuje ekologiczne trendy w komunikacji i negocjacji z klientami i interesariuszami.	Uczestnik charakteryzuje, wprowadzanie zasady zrównoważonego rozwoju do komunikacji i negocjacji z klientami.	Test teoretyczny
Uczestnik identyfikuje style osobowości w zespołach i dostosowuje komunikację i sposób negocjacji do poszczególnych typów	Uczestnik demonstruje, jak dostosować styl komunikacji i negocjacji w scenariuszach zespołowych	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik rozpoznaje style negocjacyjne w praktyce komunikacyjnej zespołu i ocenia ich wpływ na wprowadzanie zielonych inicjatyw.	Uczestnik dokonuje interpretacji wpływu poszczególnych stylów negocjacji i komunikacji na proces wprowadzania ekologicznych zmian w zespole.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik dostosowuje komunikację w zespołach zdalnych do stylów, uwzględniając wyzwania i dobre praktyki w cyfrowej współpracy.	Uczestnik przedstawia strategie dostosowania komunikacji do stylów cyfrowych w kontekście zdalnej współpracy.	Obserwacja w warunkach symulowanych

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik tworzy plany rozwoju komunikacyjnego dla zespołów na podstawie wyników analizy i danych z platform zarządzania projektami.	Uczestnik przedstawia szczegółowy plan rozwoju komunikacyjnego, uwzględniający różnorodność stylów cyfrowych oraz cele zespołu.	Obserwacja w warunkach symulowanych

Kwalifikacje

Inne kwalifikacje

Uznane kwalifikacje

Pytanie 4. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kwalifikacji jest rozpoznawalny i uznawalny w danej branży/sektorze (czy certyfikat otrzymał pozytywne rekomendacje od co najmniej 5 pracodawców danej branży/sektorów lub związku branżowego, zrzeszającego pracodawców danej branży/sektorów)?

Tak

Informacje

Podstawa prawna dla Podmiotów / kategorii Podmiotów	uprawnione do realizacji procesów walidacji i certyfikowania na mocy innych przepisów prawa
Nazwa/Kategoria Podmiotu prowadzącego walidację	Fundacja Rozwoju Lokalnego
Podmiot prowadzący walidację jest zarejestrowany w BUR	Nie
Nazwa/Kategoria Podmiotu certyfikującego	Fundacja Rozwoju Lokalnego
Podmiot certyfikujący jest zarejestrowany w BUR	Nie

Program

Moduł 1: Podstawy komunikacji interpersonalnej i negocjacji

- Wprowadzenie do komunikacji interpersonalnej i negocjacji: teoria i praktyka.
- Elementy skutecznej komunikacji i negocjacji: aktywne słuchanie, precyzja wypowiedzi, komunikacja niewerbalna.
- Bariery komunikacyjne i sposoby ich pokonywania.
- Wpływ ekologicznych rozwiązań na codzienną komunikację w zespołach (np. oszczędność papieru, unikanie nadmiaru e-maili, efektywna praca zdalna).
- Wykorzystanie narzędzi komunikacji cyfrowej (e-mail, komunikatory, wideokonferencje) do skutecznego zarządzania zespołami.
- Wprowadzenie do negocjacji i umiejętności przekonania do swojego stanowiska, język korzyści w procesie transformacji,

Moduł 2: Zielone kompetencje w komunikacji oraz prowadzenie procesów negocjacyjnych

- Zrównoważona komunikacja i negocjacje: jak wprowadzać ekologiczne standardy w komunikację zespołową.
- Rozwój świadomości ekologicznej w zespołach poprzez efektywną komunikację.
- Modele cyfrowe w praktyce: jak identyfikować style osobowości w zespołach i dostosowywać komunikację do poszczególnych typów.
- Ćwiczenia: Rozpoznawanie stylów osobowości w praktyce komunikacyjnej zespołu oraz prowadzenia negocjacji i analiza ich wpływu na wprowadzanie zielonych inicjatyw.
- Negocjacje w procesie transformacji.
- Umiejętność przekonywania i wpływania na rozmówców w procesie negocjacyjnym przekonanie do swoich racji.
- Język korzyści w procesie negocjacji w odniesieniu do procesu transformacji,
- Case study: komunikacja i negocjacje dotycząca wdrożenia zielonych praktyk w firmie.
- Tworzenie strategii komunikacyjnych i negocjacyjnych wspierających ekologiczne inicjatywy.
- Komunikacja i negocjacje w procesach oszczędzania zasobów, np. optymalizacja zużycia energii w firmie.
- Wykorzystanie platform zarządzania projektami do monitorowania działań związanych z zielonymi inicjatywami.

Moduł 3: Cyfrowe narzędzia wspierające zieloną komunikację i negocjacje

- Narzędzia cyfrowe ułatwiające współpracę na odległość, minimalizujące wpływ na środowisko (np. chmury danych, wideokonferencje zamiast podróży służbowych).
- Organizacja pracy zdalnej w duchu zrównoważonego rozwoju.
- Bezpieczeństwo cyfrowe w pracy zdalnej – ochrona danych i zasobów.
- Redukcja emisji dwutlenku węgla dzięki cyfrowym narzędziom (współpraca online zamiast podróży).
- Praktyczne warsztaty z obsługi narzędzi komunikacyjnych (Microsoft Teams, Zoom, Slack).
- Dostosowanie komunikacji i negocjacji w zespołach: wyzwania i dobre praktyki w cyfrowej współpracy.

Moduł 4: Komunikacja i negocjacje oparte na danych i monitorowanie wyników

- Cyfrowe narzędzia do analizy i monitorowania efektywności komunikacji i negocjacji w zespołach.
- Zarządzanie informacją w chmurze i koordynacja zadań związanych z wdrażaniem zielonych kompetencji.
- Efektywność ekologiczna w monitorowaniu wyników projektów (np. raportowanie i analiza danych bez drukowania).
- Nauka korzystania z platform analitycznych (np. Google Analytics, systemy CRM) w celu optymalizacji działań zespołowych.
- Zastosowanie narzędzi cyfrowych w analizie efektywności komunikacji i negocjacji zespołowej: wykorzystanie narzędzi analitycznych do lepszego zrozumienia i dostosowania strategii.
- Tworzenie planów rozwoju komunikacyjnego i negocjacyjnego dla zespołów na podstawie wyników analizy i danych z platform zarządzania projektami.

Mocul 5: Podsumowanie, walidacja, egzamin, zakończenie wręczenie certyfikatów

Prowadzone w ramach szkolenia zajęcia będą realizowane metodami interaktywnymi i aktywizującymi, rozumianymi jako metody umożliwiające uczenie się w oparciu o doświadczenie i pozwalające uczestnikom na ćwiczenie umiejętności.

Warunki organizacyjne: W celu osiągnięcia maksymalizacji efektów szkolenia, grupa uczestników powinna wynosić minimum 5osób.

Szkolenie trwa 28 godzin dydaktycznych . Maksymalna ilość osób w grupie wynosi 24. Realizacja zadań i ćwiczeń będzie przeprowadzona w taki sposób, aby stopniowo narastał ich stopień trudności, ale ich realizacja była w zasięgu możliwości uczestników. Szkolenie przewiduje pracę całej grupy, jak również w podziale na grupy.

Uczestnicy w trakcie każdego dnia szkoleniowego trwającego więcej niż 4 godziny mają prawo do co najmniej 1 przerwy, trwającej co najmniej 15 minut. Przerwy wliczają się w czas trwania usługi. Przerwy ustalane będą z uczestnikami.

Po zakończeniu udziału w usłudze rozwojowej, uczestnik otrzymuje odpowiednie zaświadczenie o jej ukończeniu.

1 godzina rozliczeniowa = 45 minut dydaktycznych.

Egzamin walidacja kwalifikacji: - przeprowadzenie egzaminu w zakresie: Zrównoważonego rozwoju w oparciu o nowoczesne narzędzia komunikacyjne i negocjacyjne z elementami zielonych i cyfrowych umiejętności. Egzamin pozwoli uczestnikom na uzyskanie certyfikatu potwierdzającego kwalifikacje. Zaliczenie egzaminu to min. 80% prawidłowych odpowiedzi.

ROZDZIELNOŚĆ OSOBOWA WALIDACJI: Rozdzielność szkolenia od walidacji - rozdzielność osobowa. Osoba szkoląca nie ocenia wiedzy i umiejętności swoich kursantów w zakresie, w którym nauczała. Końcową walidację prowadzi podmiot zewnętrzny. Podczas szkolenia przeprowadzone zostaną pre-testy oraz post-testy wiedzy, egzamin końcowy.

Szkolenie prowadzi do nabycia: Kwalikacje w zakresie komunikacji interpersonalnej i negocjacji, Kwalikacje ekologiczne i zrównoważonego rozwoju w komunikacji i negocjacjach, Kwalikacje w zakresie wykorzystania cyfrowych narzędzi,

Usługa stacjonarna trwa 21,33 godziny dydaktyczne, usługa zdalna 6,67 godzin dydaktycznych.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 14

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
1 z 14 Moduł 1: Podstawy komunikacji interpersonalnej i negocjacji (chat, wykład, ćwiczenia, rozmowa, współdzielenie ekranu)	Rafał Przybylski	30-05-2025	15:00	18:00	03:00	Nie
2 z 14 Przerwa	Rafał Przybylski	30-05-2025	18:00	18:15	00:15	Nie
3 z 14 Moduł 2: Zielone kompetencje w komunikacji oraz prowadzenie procesów negocjacyjnych (chat, wykład, ćwiczenia, rozmowa, współdzielenie ekranu)	Rafał Przybylski	30-05-2025	18:15	20:00	01:45	Nie
4 z 14 Moduł 2: Zielone kompetencje w komunikacji oraz prowadzenie procesów negocjacyjnych	Rafał Przybylski	31-05-2025	08:00	10:00	02:00	Tak
5 z 14 Moduł 2: Zielone kompetencje w komunikacji oraz prowadzenie procesów negocjacyjnych	Rafał Przybylski	31-05-2025	10:00	12:30	02:30	Tak

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
6 z 14 Przerwa	Rafał Przybylski	31-05-2025	12:30	13:00	00:30	Tak
7 z 14 Moduł 3: Cyfrowe narzędzia wspierające zieloną komunikację i negocjacje	Rafał Przybylski	31-05-2025	13:00	16:00	03:00	Tak
8 z 14 Moduł 4: Komunikacja i negocjacje oparte na danych i monitorowani e wyników	Rafał Przybylski	01-06-2025	08:00	13:00	05:00	Tak
9 z 14 Przerwa	Rafał Przybylski	01-06-2025	13:00	13:30	00:30	Tak
10 z 14 Moduł 5 Podsumowani e	Rafał Przybylski	01-06-2025	13:30	14:30	01:00	Tak
11 z 14 Przerwa	Rafał Przybylski	01-06-2025	14:30	14:45	00:15	Tak
12 z 14 Moduł: 5 walidacja	-	01-06-2025	14:45	15:15	00:30	Tak
13 z 14 Moduł: 5 egzamin	-	01-06-2025	15:15	15:45	00:30	Tak
14 z 14 Moduł 5: zakończenie w wręczenie certyfikatów	Rafał Przybylski	01-06-2025	15:45	16:00	00:15	Tak

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
-------------	------

Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	5 260,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	5 260,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	187,86 PLN
Koszt osobogodziny netto	187,86 PLN
W tym koszt walidacji brutto	100,00 PLN
W tym koszt walidacji netto	100,00 PLN
W tym koszt certyfikowania brutto	100,00 PLN
W tym koszt certyfikowania netto	100,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Rafał Przybylski

Trener z 15-letnim doświadczeniem, przedsiębiorca- swoją pierwszą firmę otworzył w 2009 roku- Centrum Rozwojowe EVOLVE. Prowadzi szkolenia otwarte z rozwoju osobistego i biznesu, szkolenia dla firm oraz coaching/doradztwo. Flagowe szkolenia, regularnie kilka razy w roku to: Praktyk NLP, Master NLP, Trening trenerski, LifeCoaching oraz Business Coaching, Hipnoza. Oprócz ww. regularnie pojawiały się też szkolenia z takich zakresów jak: Motywacja, Sukces, Komunikacja, Sprzedaż, Negocjacje, Kontrola emocji, Pewność siebie, Stres, Zarządzanie czasem, Podejmowanie decyzji, Umiejętności leaderskie, Wystąpienia publiczne, Coaching eksportowy, E-commerce, Tworzenie strategii rozwojowych firmy, biznes plany, Zarządzanie projektami, Zarządzanie zmianą, Zarządzanie klientami, Social media, Zrównoważony rozwój, zielone kompetencje. Prowadził też gościnnie wykłady na takich uczelniach jak Uniwersytet Śląski czy AGH w Krakowie. Praca jako trener m.in dla Kraft-Heinz, Bank BZWBK, Opel, nazwa.pl, CibaVision, Hestia. W szkoleniach i coachingach wzięło udział ponad 5000 osób, łącznie ponad 9000 godzin zajęć. W ostatnich 5 latach przeprowadził ponad 30 szkoleń z w/w zakresów.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnikom zostaną przekazane materiały dydaktyczne w postaci prezentacji powerpoint, materiały przygotowane przez trenera, ankiety, testy. Materiały zgodne ze standardem WCAG 2.1.

Informacje dodatkowe

Zwolnienie z VAT na podstawie § 3 ust. 1 pkt 14 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień (tekst jednolity Dz.U. z 2020r., poz. 1983)

Uczestnicy usługi dokonując zapisu na usługę oświadczają, że usługa rozwojowa odbywa się poza godzinami pracy lub w dni wolne od pracy osoby biorącej udział w usłudze.

Organizator zapewnia dostępność osobom ze szczególnymi potrzebami podczas realizacji usług rozwojowych zgodnie z Ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. 2022 poz. 2240) oraz „Standardami dostępności dla polityki spójności 2021-2027”.

W przypadku potrzeby zapewnienia specjalnych udogodnień prosimy o kontakt pod numerem 500 026 554 lub mailem na psulkowski@gmail.com przed zapisem na usługę!

Warunki techniczne

Forma zdalna usługi. Szkolenie prowadzone jest za pośrednictwem platformy ZOOM.US.

1. W celu prawidłowego i pełnego korzystania z usługi, uczestnik powinien dysponować: urządzeniem mającym dostęp do sieci Internet (komputer, smartfon, tablet), zdolnym do odbioru dźwięku (głośniki, słuchawki), zdolnym do przekazywania dźwięku (mikrofon) w celu interakcji pomiędzy trenerem a uczestnikiem, przeglądarką Windows: IE 11+, Edge 12+, Firefox 27+, Chrome 30+, Mac: Safari 7+, Firefox 27+, Chrome 30+.

2. Minimalna wymagana szybkość połączenia internetowego w celu korzystania z webinarów wynosi 2 Mb/s (zalecane połączenie szerokopasmowe).

3. Dołączenie następuje poprzez kliknięcie w indywidualny link wysłany mailem do uczestnika przed analizą oraz wpisanie imienia i nazwiska.

Ważność linku - od rozpoczęcia szkolenia do jego zakończenia zgodnie z harmonogramem w karcie.

Warunki techniczne niezbędne do udziału w usłudze znajdują się pod tym linkiem: <https://support.zoom.us/hc/en-us/articles/201362023-System-Requirements-for-PC-Mac-and-Linux>

Adres

ul. Stroma 2
43-450 Ustroń
woj. śląskie

Kontakt



Piotr Sułkowski

E-mail psulkowski@gmail.com

Telefon (+48) 500 026 554