



EMT-SYSTEMS  
Spółka z  
ograniczoną  
odpowiedzialnością



## Szkolenie: Problem Solving – czyli jak rozwiązywać problemy organizacji wg metody 8D oraz raportu A3 (ZJ2)

Numer usługi 2025/04/18/5274/2698524

📍 Gliwice / stacjonarna  
🏠 Usługa szkoleniowa  
🕒 14 h  
📅 22.09.2025 do 23.09.2025

2 221,38 PLN brutto  
1 806,00 PLN netto  
158,67 PLN brutto/h  
129,00 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kategoria                     | Techniczne / Inżynieria i metrologia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Sposób dofinansowania         | wsparcie dla osób indywidualnych<br>wsparcie dla pracodawców i ich pracowników                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Grupa docelowa usługi         | <p>Adresaci szkolenia:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Inżynier jakości</li><li>• Inżynier procesu</li><li>• Inżynier projektu</li><li>• Lider projektu</li><li>• Technolog</li><li>• Kontroler jakości</li><li>• Metrolog, Logistyk</li><li>• Menadżer Jakości</li><li>• Menadżer Produkcji</li></ul> <p>Usługa również adresowana dla uczestników projektu</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• "Opolskie Kształcenie Ustawiczne",</li><li>• "Kierunek – Rozwój",</li><li>• MP i/lub dla Uczestników Projektu NSE.</li></ul> <p>Wymagania wstępne: Brak</p> |
| Minimalna liczba uczestników  | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Maksymalna liczba uczestników | 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Data zakończenia rekrutacji   | 19-09-2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Forma prowadzenia usługi      | stacjonarna                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

# Cel

## Cel edukacyjny

Szkolenie: Problem Solving – czyli jak rozwiązywać problemy organizacji wg metody 8D oraz raportu A3 (ZJ2) przygotowuje do samodzielnej pracy w zakresie prowadzenia procesów reklamacyjnych na bazie raportu 8D oraz doskonalenia organizacji przez stosowanie raportu A3 w praktyce.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

| Efekty uczenia się                                           | Kryteria weryfikacji                                                                      | Metoda walidacji                                      |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Rozwiązuje problemy organizacji wg metody 8D oraz raportu A3 | definiuje zastosowanie metody do rozwiązywania problemów w 8 dyscyplinach                 | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
|                                                              | charakteryzuje genezę raportu A3                                                          | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
|                                                              | wykorzystuje umiejętności doskonalenia organizacji przez stosowanie raportu A3 w praktyce | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
|                                                              | samodzielnie rozwiązuje elementarne problemy dotyczące zarządzania jakością               | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |

# Kwalifikacje

## Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak, opis efektów uczenia się znajduje się na certyfikacie.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak, certyfikat potwierdza przeprowadzenie walidacji w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

### Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak, certyfikat potwierdza rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji.

## Program

Niniejsze szkolenie ma na celu kompleksowe wsparcie osób dorosłych, które z własnej inicjatywy planują podnieść swoje umiejętności/kompetencje, umożliwiające rozwój w kierunku umiejętności zawodowych, niezbędnych do podjęcia pracy w sektorze zielonej gospodarki, ponadto niezbędnych z punktu widzenia regionalnych/lokalnych specjalizacji dla Śląska (RIS, PRT) przykładowo z obszaru technologicznego:

- LOGISTYKA I TRANSPORT (6.3 Technologie informacyjne dla logistyki i transportu),
- PRZEMYSŁ MASZYNOWY I MOTORYZACYJNY (7.3 Technologie projektowanie i wytwarzania w przemyśle motoryzacyjnym).

#### Walidacja:

Wybrana metoda walidacji szkolenia: „Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie”, dla której nie jest wymagane wprowadzenie osoby walidującej usługę w sekcji osób prowadzących. Uczestnik szkolenia wypełnia test pod koniec szkolenia w aplikacji dostępnej w sali szkoleniowej.

#### Zakres tematyczny

Program usługi obejmuje 14 godzin dydaktycznych (1 godzina dydaktyczna to 45 min). Przerwy łącznie trwają 3 godziny i 30 minut. Przerwy nie wliczają się w czas trwania usługi szkoleniowej.

Dzień 1: 7 godzin dydaktycznych (+1 godzina 45 minut to łączny czas 3 przerw),

Dzień 2: 7 godzin dydaktycznych (+1 godzina 45 minut to łączny czas 3 przerw).

Czas trwania zajęć teoretycznych: 4 h.

Czas trwania zajęć praktycznych: 10 h.

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dzień 1 | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Wprowadzenie do rozwiązywania problemów w 8 dyscyplinach (zastosowanie metody, metoda oceny)</li><li>2. D1 - Interdyscyplinarny zespół ds. rozwiązywania problemów</li><li>3. D2 - Opis problemu (metoda 5W2H, analiza OK/NOK, histogram, analiza Pareto-Lorenza, Diagramy przepływu)</li><li>4. D3 - Działania natychmiastowe</li><li>5. Case study</li><li>6. D4 - Analiza przyczyn źródłowych (diagram przyczynowo-skutkowy, 5Why, Analiza jest/nie jest, burza mózgów)</li><li>7. D5 - Wybór i weryfikacja działań korygujących (definiowanie działań, analiza</li><li>8. potencjalnego wpływu działań, macierz decyzji)</li><li>9. D6 - Realizacja i walidacja działań korygujących (kluczowe wskaźniki, Poka-Yoke, Plan Kontroli, zdolność maszyn, Karty kontrolne)</li><li>10. D7 - Zapobieganie ponownemu wystąpieniu błędu (lessons learned, zarządzanie wiedzą, standaryzacja, akcje po reklamacyjne)</li><li>11. D8 - Zakończenie i uznanie sukcesu zespołu</li><li>12. Study Case</li></ol> |
| Dzień 2 | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Geneza raportu A3</li><li>2. Cykl PDCA a raport A3</li><li>3. Kompletacja zespołu interdyscyplinarnego</li><li>4. Sposoby definiowania problemu w organizacji</li><li>5. Otwieranie warsztatu A3 w organizacji</li><li>6. Metoda SMART</li><li>7. Implementacja narzędzi w raporcie A3 (histogram, schemat, 5W2H, 5Why)</li><li>8. Study Case (wykonanie raportu A3)</li><li>9. Podsumowanie szkolenia</li><li>10. Walidacja</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

#### Warunki niezbędne do osiągnięcia celu usługi

: Brak.

#### Warunki organizacyjne:

Szkolenia prowadzone są w Laboratoriach Centrum Szkoleń Inżynierskich EMT-Systems wyposażonych w rzutnik multimedialny i tablicę suchościeralną, laptop dla prowadzącego. W przypadku osiągnięcia pełnej grupy uczestników szkolenia przy jednym stanowisku będzie znajdowało się 12 osób. Uczestnicy szkolenia nie są dzieleni na sekcje. Część praktyczna szkolenia polega na warsztatach prowadzonych na „żywym organizmie”, realnych przykładach i danych z różnych przedsiębiorstw – studium przypadków, analiza dokumentów.

## Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

| Przedmiot / temat zajęć | Prowadzący | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|-------------------------|------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| Brak wyników.           |            |                       |                     |                     |               |

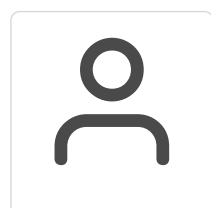
## Cennik

### Cennik

| Rodzaj ceny                               | Cena         |
|-------------------------------------------|--------------|
| Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto | 2 221,38 PLN |
| Koszt przypadający na 1 uczestnika netto  | 1 806,00 PLN |
| Koszt osobogodziny brutto                 | 158,67 PLN   |
| Koszt osobogodziny netto                  | 129,00 PLN   |

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### Michał Stoliński

Specjalista z dziedziny Jakość Produkcji, dedykowany prowadzący z zakresu Zarządzanie jakością. W EMT-Systems posiada roczne doświadczenie w prowadzeniu zajęć dydaktycznych. Z zakresu Zarządzanie jakością przeprowadził następującą liczbę szkoleń: ok. 2. Wieloletni praktyk z zakresu usprawniania procesów technologicznych, jakościowych, wdrażania Lean Manufacturing, metodologii 5S, Problem Solving, APQP/PPAP, analizy ryzyka wg FMEA. Specjalizacja: Jakość Produkcji. Wykształcenie: Wyższe techniczne.

# Informacje dodatkowe

## Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Skrypt szkoleniowy autorstwa Centrum Szkoleń Inżynierskich EMTSystems dotyczący przedmiotowego szkolenia. Kursanci otrzymują również materiały piśmiennicze (notes, długopis).

## Informacje dodatkowe

**Przed zgłoszeniem na usługę prosimy o kontakt w celu potwierdzenia dostępności wolnych miejsc.**

EMT-Systems Sp. z o. o. zastrzega sobie prawo do nieuruchomienia szkolenia w przypadku niewystarczającej liczby zgłoszeń (min. 6 uczestników). W tej sytuacji uczestnik zostanie poinformowany o najbliższym możliwym do zrealizowania terminie.

Istnieje możliwość zwolnienia usługi z podatku VAT na podstawie § 3 ust. 1 pkt. 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20.12.2013r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień (DZ.U.2013, poz. 1722 z późn. zm.), w przypadku, gdy Przedsiębiorca/Uczestnik otrzyma dofinansowanie na poziomie co najmniej 70% ze środków publicznych. Warunkiem zwolnienia jest dostarczenie do firmy szkoleniowej stosownego oświadczenia na co najmniej 1 dzień roboczy przed szkoleniem. W innej sytuacji należy doliczyć podatek VAT w wysokości 23%.

Została podpisana umowa z WUP Kraków i WUP Toruń.

## Adres

ul. Bojkowska 35A  
44-100 Gliwice  
woj. śląskie

Siedziba Centrum Szkoleń Inżynierskich, na którą składają się biura, pracownie i laboratoria szkoleniowe – znajduje się w doskonałej lokalizacji, niedaleko zjazdu z A4 (zjazd Sośnica). Szkolenia prowadzone są w budynku nr 3 Cechownia przy ulicy Bojkowskiej 35A na terenie kompleksu inwestycyjnego "Nowe Gliwice".

## Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- Laboratorium komputerowe

## Kontakt



**Agnieszka Franc**

**E-mail** agnieszka.franc@emt-systems.pl

**Telefon** (+48) 501 322 109