



JĘZYK ZMIANY I JĘZYK PODTRZYMANIA – jego rola i znaczenie w zarządzaniu zespołem/relacją, ze szczególnym uwzględnieniem procesu zmiany

Numer usługi 2025/04/18/25838/2698450

3 040,00 PLN brutto
3 040,00 PLN netto
190,00 PLN brutto/h
190,00 PLN netto/h

Centrum "Mentoris"
Mateusz Prucnal



📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 28.04.2025 do 29.04.2025

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Sposób dofinansowania	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Przedstawiciele wszystkich profesji gdzie pracuje się w oparciu o relacje zarówno zarządzając zespołem ludzi jak i indywidualnym kontaktem, ze szczególnym uwzględnieniem pracy nad zmianą.
Minimalna liczba uczestników	5
Maksymalna liczba uczestników	16
Data zakończenia rekrutacji	27-04-2025
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	16
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Uczestnik szkolenia nabędzie umiejętność rozpoznawania i świadomego stosowania języka zmiany oraz języka podtrzymania w komunikacji, ze szczególnym uwzględnieniem pracy z procesem zmiany.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Identyfikuje etapy procesu podejmowania decyzji oraz ich kluczowe elementy.</p> <p>Stosuje odpowiednie narzędzia analizy i oceny decyzji, dostosowując je do sytuacji i celów.</p>	Wymienia wszystkie etapy procesu decyzyjnego i opisuje ich funkcje.	Test teoretyczny
	Prezentuje przykłady praktycznego zastosowania w scenariuszu decyzyjnym.	Test teoretyczny
	Charakteryzuje korzyści i ograniczenia stosowania różnych metod analizy decyzji w zależności od specyfiki problemu.	Test teoretyczny
	Wybiera odpowiednie narzędzie analizy decyzji w zależności od rodzaju problemu decyzyjnego.	Test teoretyczny
<p>Tworzy plany działania w oparciu o wyniki procesu decyzyjnego</p>	Opracowuje plan działania, uwzględniając cele, zasoby i harmonogram.	Test teoretyczny
	Prezentuje plan w formie ustnej lub pisemnej, uzasadniając wybór działań.	Test teoretyczny
<p>Rozwija strategie wspierające efektywne podejmowanie decyzji, uwzględniając różne perspektywy interesariuszy.</p> <p>Charakteryzuje komunikaty wskazujące na gotowość do zmiany, wątpliwości oraz motywację do działania.</p>	Opracowuje co najmniej 2 strategie wsparcia decyzyjnego.	Test teoretyczny
	Prezentuje scenariusze działania w przypadku zmiany okoliczności.	Test teoretyczny
	Analizuje przykładowe wypowiedzi i klasyfikuje je jako wspierające zmianę lub podtrzymujące status quo.	Test teoretyczny
	Rozpoznaje co najmniej 3 typy komunikatów związanych z gotowością do zmiany.	Test teoretyczny
<p>Definiuje psychologiczne mechanizmy leżące u podstaw komunikacji opartej na języku zmiany.</p>	Wymienia co najmniej 3 mechanizmy psychologiczne.	Test teoretyczny
	Analizuje skuteczność zastosowanych mechanizmów w rozmowie.	Test teoretyczny
<p>Identyfikuje wyrażenia i postawy wskazujące na opór lub trudności w akceptacji zmian.</p>	Proponuje strategie reakcji na każdy rodzaj oporu	Test teoretyczny
	Przedstawia przykłady skutecznego przełamywania oporu.	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Integruje język zmiany i podtrzymania w komunikacji, osiągając zamierzone cele.	Dostosowuje komunikację do sytuacji i odbiorcy.	Test teoretyczny
	Przedstawia przykłady skutecznego wykorzystania strategii.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Dokument zawiera listę uzyskanych efektów uczenia się.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Stosowne potwierdzenie znajduje się na dokumencie.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak, będzie to wskazane w dokumencie (certyfikacie)

Program

Szkolenie prowadzone w formie godzin dydaktycznych 1h szkolenia=45 minut

Dzień 1 – 8h dydaktycznych

1. Wprowadzenie do Dialogu Motywującego i języka zmiany

Uczestnicy poznają podstawowe założenia Dialogu Motywującego oraz kluczowe elementy języka zmiany. Omówione zostaną konteksty zastosowania DM w różnych obszarach pracy pomocowej.

- **Teoria: 1h dyd.** – wykład interaktywny
- **Praktyka: 1h dyd.** – ćwiczenia rozgrzewkowe, wspólna dyskusja
- **Metody dydaktyczne:** wykład, ćwiczenia, dyskusja

2. Typy języka klienta: zmiana, podtrzymanie, obojętność, niepewność

Uczestnicy nauczą się rozpoznawać i klasyfikować różne typy wypowiedzi klientów. Przeanalizują znaczenie tych wypowiedzi w kontekście decyzji o zmianie.

- **Teoria: 2h dyd.** – omówienie przykładów i schematów
- **Praktyka: 1h dyd.** – ćwiczenia na transkryptach i pracy w parach
- **Metody dydaktyczne:** analiza case study, ćwiczenia, praca w parach

3. Strategie wywoływania języka zmiany

Przedstawione zostaną konkretne techniki (np. pytania o wartości, skalowanie), które pomagają wydobywać język zmiany. Uczestnicy przećwiczą je w kontrolowanych warunkach.

- **Teoria: 1h dyd.** – prezentacja strategii
- **Praktyka: 2h dyd.** – symulacje rozmów z użyciem poznanych technik
- **Metody dydaktyczne:** miniwykład, odgrywanie ról, praca w parach, omówienie

Dzień 2 – 8h dydaktycznych

1. Wzmacnianie języka zmiany – jak reagować, by wspierać motywację

Uczestnicy nauczą się rozpoznawać wypowiedzi zmiany i reagować na nie w sposób wzmacniający. Poznają techniki afirmacji, refleksowania i podsumowań.

- **Teoria: 1h dyd.** – omówienie modeli i narzędzi
- **Praktyka: 2h dyd.** – ćwiczenia dialogowe, symulacje
- **Metody dydaktyczne:** wykład, ćwiczenia symulacyjne, informacja zwrotna

2. Transformacja języka podtrzymania w język zmiany

Uczestnicy przećwiczą strategie radzenia sobie z językiem podtrzymania. Nauczą się przekształcać wypowiedzi klienta w kierunku zmiany.

- **Praktyka: 2h dyd.** – trening reakcji, dialogi z arkuszem ćwiczeniowym
- **Metody dydaktyczne:** praca w grupach, warsztat komunikacyjny, omówienie

3. Podsumowanie i plan zastosowania wiedzy w praktyce zawodowej

Uczestnicy podsumują zdobytą wiedzę i przygotują indywidualny plan zastosowania narzędzi języka zmiany. Odbędzie się również test wiedzy weryfikujący efekty szkolenia.

- **Praktyka: 2h dyd.** – karta refleksji, test końcowy, wspólny feedback
- **Metody dydaktyczne:** test teoretyczny, autorefleksja, burza mózgów, rozmowa podsumowująca

4. Walidacja w formie testu teoretycznego abcd 1h dydaktyczna

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 12

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 12 Wprowadzenie do Dialogu Motywującego i języka zmiany	Weronika Augustynowicz	28-04-2025	09:00	10:30	01:30
2 z 12 przerwa	Weronika Augustynowicz	28-04-2025	10:30	10:45	00:15
3 z 12 Typy języka klienta: zmiana, podtrzymanie, obojętność, niepewność	Weronika Augustynowicz	28-04-2025	10:45	13:00	02:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
4 z 12 przerwa	Weronika Augustynowicz	28-04-2025	13:00	13:30	00:30
5 z 12 Strategie wywoływania języka zmiany	Weronika Augustynowicz	28-04-2025	13:30	15:45	02:15
6 z 12 Wzmacnianie języka zmiany – jak reagować, by wspierać motywację	Weronika Augustynowicz	29-04-2025	09:00	11:15	02:15
7 z 12 przerwa	Weronika Augustynowicz	29-04-2025	11:15	11:30	00:15
8 z 12 Transformacja języka podtrzymania w język zmiany	Weronika Augustynowicz	29-04-2025	11:30	13:00	01:30
9 z 12 Przerwa	Weronika Augustynowicz	29-04-2025	13:00	13:15	00:15
10 z 12 Transformacja języka podtrzymania w język zmiany	Weronika Augustynowicz	29-04-2025	13:15	14:45	01:30
11 z 12 przerwa	Weronika Augustynowicz	29-04-2025	14:45	15:00	00:15
12 z 12 walidacja	-	29-04-2025	15:00	15:45	00:45

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 040,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	3 040,00 PLN

Koszt osobogodziny brutto

190,00 PLN

Koszt osobogodziny netto

190,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 2



1 z 2

Izabela Podlecka-Kandyba

Wieloletni dyrektor Centrum Profilaktyki i Terapii oraz przewodnicząca Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. Nieustannie podnosi swoje kwalifikacje. Żyje zgodnie z zasadą : „Albo wygrasz... albo się uczysz.” Jej pasją są podróże i ogród. W wolnych chwilach czyta i maluje. Wielokrotnie wyróżniona przez prezydenta miasta Grudziądz oraz Marszałka Województwa Kujawsko – Pomorskiego za działalność w zakresie pomocy społecznej, profilaktyki i terapii.

W ciągu ostatnich 3 lat przeprowadziła ponad 200 godzin szkoleń z zakresu Dialogu Motywującego i JĘZYK ZMIANY I JĘZYK PODTRZYMANIA.



2 z 2

Weronika Augustynowicz

Doktor nauk humanistycznych z zakresu psychologii, Praktyk Dialogu Motywującego Polskiego Instytutu Dialogu Motywującego, Trener PIDM, koder skali MITI, Praktyk Interwencji Relacyjnej Opartej na Zaufaniu (TBRI), trener, coach, dydaktyk

DOŚWIADCZENIA

06.2023 - obecnie Członek Stowarzyszenia Rodzicielstwa Zastępczego Jedno Serce – wsparcie dzieci z traumą wieloraką w ramach projektów współfinansowanych przez

UNICEF

03.2022 - obecnie Psycholog w Lubelskie Hospicjum dla Dzieci im. Małego Księcia

01.2022 - obecnie Właściciel Dialogowo Weronika Augustynowicz

10.2020 - obecnie Trener Polskiego Instytutu Dialogu Motywującego, koder skali MITI

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały dydaktyczne zostaną przekazane uczestnikowi szkolenia w formie elektronicznej. Materiały zostaną przesłane e-mailem bądź udostępnione na dysku na podany adres skrzynki elektronicznej uczestnika szkolenia.

Warunki uczestnictwa

W przypadku szkoleń dofinansowanych warunkiem uczestnictwa jest stworzenie przez uczestnika szkolenia konta w Bazie Usług Rozwojowych oraz wywiązanie się z warunków, które są przedstawione przez konkretnego Operatora, do którego przekazywane są dokumenty o dofinansowanie do danej usługi rozwojowej.

Przedsiębiorca jest zobowiązany do założenia konta uczestnika instytucjonalnego w BUR. Pracownik przewidziany do udziału w Projekcie jest zobowiązany do założenia konta uczestnika indywidualnego w BUR, na stronie www.uslugirozwojowe.parp.gov.pl oraz przypisania się do profilu instytucjonalnego przedsiębiorcy. Przedsiębiorcy powinni spełniać warunki przedstawione przez danego Operatora, do którego zostały złożone dokumenty o dofinansowanie do usługi rozwojowej.

Informacje dodatkowe

Informacje dodatkowe

- Szkolenie prowadzone jest na platformie zoom.
- W przypadku uczestniczenia w usłudze osoby z niepełnosprawnością usługa zostanie dostosowana do jej potrzeb.
- Uczestnictwo w szkoleniu, będzie weryfikowane na podstawie raportu z logowań wygenerowanego z systemu. Konieczne jest uzyskanie przez uczestnika minimum 80% frekwencji.

Zajęcia prowadzone poprzez metody:

Wykład interaktywny

Miniwykład z prezentacją

Dyskusja moderowana

Burza mózgów

Ćwiczenia indywidualne

Ćwiczenia w parach

Ćwiczenia grupowe

Odgrywanie ról (symulacje)

Analiza case study (transkrypty, scenki)

Praca warsztatowa

Karta autorefleksji

Test teoretyczny

Rozmowa podsumowująca

Informacja zwrotna (peer i trener)

Warunki techniczne

Wymaganie sprzętowe:

komputer wyposażony w kamerę i głośnik i mikrofon z aktualnym systemem operacyjnym (Windows, macOS lub Linux) i co najmniej 2 GB pamięci RAM

Parametry łącza sieciowego:

szybkość pobierania i wysyłania co najmniej 5Mb/s.

Minimalne parametry potrzebne do obsługi komunikatora dla:

a) Systemu Windows 10 w wersji 1507 lub nowszej Systemu Windows 8 Systemu Windows 7 Systemu Windows 32 (obsługiwane są wersje 64- i 64-bitowe) 1. Procesor Co najmniej 1 GHz 2. Pamięć RAM Co najmniej 512 MB 3. Dodatkowe oprogramowanie DirectX w wersji 9.0 lub nowszej b) komputery Mac Program Skype na komputer Mac wymaga systemu Mac OS X 10.10 lub nowszego 1. Procesor co najmniej Intel 1 GHz (Core 2 Duo) 2. Pamięć RAM Co najmniej 1 GB 3. Dodatkowe oprogramowanie Najnowsza wersja programu QuickTime Łącze internetowe: min download: 768 Mb/s, min upload: 384 Mb/s (APMG Int. zaleca korzystanie z łącza stałego) Niezbędne oprogramowanie umożliwiające Uczestnikom dostęp do prezentowanych treści i materiałów (czytnik plików pdf oraz doc).

Kontakt



Karolina Goral-Gąsior

E-mail karolina.goral.gasior@gmail.com

Telefon (+48) 576 660 150