



INPROGRESS
Szkolenia Sp. z o.o.



Egzamin ITIL® 4 Foundation - Małopolski pociąg do kariery

Numer usługi 2025/04/17/11502/2695857

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Egzamin

🕒 1 h

📅 04.06.2025 do 04.06.2025

2 263,20 PLN brutto

1 840,00 PLN netto

2 263,20 PLN brutto/h

1 840,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Identyfikator projektu	Małopolski Pociąg do kariery
Sposób dofinansowania	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	• kadra zarządzająca i pracownicy działów IT, • kierownicy i pracownicy wsparcia (Servicedesk), • kadra zarządzająca i pracownicy firm usługowych z sektora IT, • wszyscy zainteresowani poznaniem i zastosowaniem zaleceń ITIL 4 w praktyce, • wszyscy zainteresowani uzyskaniem certyfikatu ITIL® 4 Foundation. • Usługa również adresowana dla Uczestników Projektu MP i/lub dla Uczestników Projektu NSE;
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	20
Data zakończenia rekrutacji	16-05-2025
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	1
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem egzaminu jest zdobycie Certyfikatu ITIL® 4 Foundation, który jest potwierdzeniem wiedzy i praktycznych umiejętności z zakresu dobrych praktyk zarządzania usługami IT. Posiadanie certyfikatu poświadcza, że uczestnik będzie efektywnie i świadomie, na każdym szczeblu, uczestniczyć przy zarządzaniu usługami IT.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik wyjaśnia historię ITIL® oraz podstawowe założenia ITIL® 4	Uczestnik poprawnie przedstawia główne etapy rozwoju ITIL®.	Test teoretyczny
Uczestnik wymienia i opisuje siedem zasad ITIL® 4.	Uczestnik charakteryzuje każdą zasadę, podając przykład jej zastosowania.	Test teoretyczny
Uczestnik wyjaśnia, jak zastosowanie zasad wpływa na optymalizację procesów.	Uczestnik identyfikuje praktyki poprawiające efektywność działań.	Test teoretyczny
Uczestnik wyjaśnia znaczenie czterech wymiarów zarządzania usługami.	Uczestnik wymienia cztery wymiary i wyjaśnia ich rolę	Test teoretyczny
Uczestnik identyfikuje powiązania między wymiarami w kontekście konkretnych przykładów.	Uczestnik interpretuje zastosowanie wymiarów w różnych scenariuszach.	Test teoretyczny
Uczestnik opisuje elementy składowe systemu wartości usług (SVS).	Uczestnik przedstawia elementy SVS na schemacie	Test teoretyczny
Uczestnik analizuje rolę łańcucha wartości usług w tworzeniu wartości dla klienta.	Uczestnik wyjaśnia zastosowanie łańcucha wartości w scenariuszu praktycznym.	Test teoretyczny
Uczestnik stosuje model ciągłego doskonalenia w praktyce.	Uczestnik potrafi zidentyfikować typowe zagadnienia związane z zarządzaniem usługami IT, takie jak incydenty, problemy, zmiany i wydania, a następnie zastosować odpowiednie praktyki ITIL® 4 do ich rozwiązania.	Test teoretyczny
Uczestnik planuje, wdraża i dostarcza usługi IT zgodnie z najlepszymi praktykami ITIL® 4	Uczestnik opracowuje plan doskonalenia na podstawie danych.	Test teoretyczny
Uczestnik ocenia skuteczność wdrożonych działań na podstawie metryk i wskaźników.	Uczestnik identyfikuje odpowiednie miary i interpretuje ich wyniki.	Test teoretyczny
Uczestnik wymienia ogólne, techniczne i zarządcze praktyki ITIL® 4.	Uczestnik poprawnie identyfikuje kluczowe praktyki i ich zastosowanie.	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik opisuje zastosowanie wybranych praktyk w scenariuszach operacyjnych.	Uczestnik wyjaśnia wykorzystanie praktyk w podanym przypadku.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Inne kwalifikacje

Uznane kwalifikacje

Pytanie 5. Czy dokument jest certyfikatem, dla którego wypracowano system walidacji i certyfikowania efektów uczenia się na poziomie międzynarodowym?

Certyfikat ITILv4 Foundation wydawany przez PeopleCert/Axelos

Informacje

Podstawa prawna dla Podmiotów / kategorii Podmiotów	uprawnione do realizacji procesów walidacji i certyfikowania na mocy innych przepisów prawa
Nazwa/Kategoria Podmiotu certyfikującego	AXELOS
Podmiot certyfikujący jest zarejestrowany w BUR	Nie

Program

Egzamin ITIL 4 Foundation:

Dzięki pozytywnemu wynikowi podczas egzaminu ITIL® 4 Foundation uczestnik potwierdza swoją praktyczną i teoretyczną wiedzę na temat biblioteki ITIL 4. **Zdobycie certyfikatu ITIL 4 Foundation oznacza, że uczestnik:**

- zna terminy, pojęcia, pryncypia ITIL 4,
- zna praktyki, modele i obowiązki poszczególnych ról w organizacji usługodawcy i poza nią;
- rozumie zasady, procesy i praktyki organizacji świadczącej usługi;
- wie, jak zastosować/ wykorzystać powyższe elementy;
- zna zależności pomiędzy praktykami, modelami, procesami i interesariuszami usług;
- zna korzyści z użycia biblioteki ITIL 4.

Zagadnienia niezbędne do zdania egzaminu:

- wiedza i praktyczne umiejętności z zakresu dobrych praktyk zarządzania usługami IT,
- wiedza na temat procesów, relacji, korzyści i wyzwań w bibliotece dobrych praktyk ITIL® 4, Cyklu Życia Usługi (Service Lifecycle), na którym opiera się funkcjonowanie biblioteki ITIL® 4,
- model procesowy, który wpływa na przekształcenie organizacji IT w dobrze zarządzaną jednostkę,
- podstawowe definicje oraz standardowe słownictwo z zakresu tematyki ITIL® 4.

Ramowy program usługi:

1.Egzamin ITIL 4 Foundation.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 1

Przedmiot / temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 1 Egzamin ITILv4 Foundation	04-06-2025	10:00	11:00	01:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 263,20 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 840,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	2 263,20 PLN
Koszt osobogodziny netto	1 840,00 PLN
W tym koszt certyfikowania brutto	0,00 PLN
W tym koszt certyfikowania netto	0,00 PLN

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały elektroniczne: egzaminy próbne dla uczestników szkolenia ITIL 4 Foundation.
Podręcznik „ITIL4 Foundation” (e-book na platformie) - obowiązkowy w pakiecie z egzaminem zgodnie z wymogami Akredytora

Warunki uczestnictwa

Dla uczestników projektu MP i/lub NSE warunkiem uczestnictwa jest zapisanie się również na usługę szkoleniową:

2025/04/17/11502/2695831

Informacje dodatkowe

Po uzyskaniu pozytywnego wyniku na egzaminie, uczestnik otrzymuje akredytowany certyfikat ITIL 4 Foundation wydawany przez AXELOS.

Usługa dedykowana dla uczestników projektu MP i/lub NSE

Warunki techniczne

Informacje dotyczące warunków technicznych:

- **Platforma / rodzaj komunikatora, za pośrednictwem którego prowadzona będzie usługa.**

Szkolenie odbędzie się przy pomocy narzędzia ExamShield. Uczestnik powinien zainstalować najnowszą wersję aplikacji zgodnie z przesłanymi wcześniej wytycznymi i instrukcją.

- **Minimalne wymagania sprzętowe, jakie musi spełniać komputer Uczestnika.**

Komputer uczestnika musi być wyposażony w głośniki oraz mikrofon (brak możliwości korzystania z zestawu słuchawkowego). Sprzęt powinien być wyposażony w kamerę z możliwością obrotu o 360 stopni.

Dodatkowe wymaganie zgodnie z zaleceniami akredytora: Windows® 10, Windows® 8.1, Windows® 8, Windows® 7, dwurdzeniowy procesor 2,4 GHz lub szybszy z 2 GB pamięci RAM (zalecane), monitor 16-bitowy (co najmniej 15 ") z rozdzielczością ekranu 1024 x 768 lub wyższą, klawiatura i mysz lub inne urządzenie wskazujące.

- **Minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego.**

Wymagania akredytora: aktywne połączenie internetowe szerokopasmowe / szerokopasmowe co najmniej 4 Mb / s.

- **Okres ważności aplikacji.**

Aplikacja ExamShield jest ważna w trakcie egzaminu zgodnie z wymaganiami przedstawionymi przez akredytora. Po zakończeniu rekomendowane jest odinstalowanie aplikacji ExamShield.

Kontakt



Martyna Świetlik

E-mail szkolenia@inprogress.pl

Telefon (+48) 123 579 579