



Logo OZGA
GROUP SPÓŁKA Z
OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNO
ŚCIĄ

OZGA GROUP
SPÓŁKA Z
OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚ
CIĄ



Równość i różnorodność w zespole – skuteczna współpraca w pracy międzykulturowej

Numer usługi 2025/04/17/134432/2695511

📍 Goleniów / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 07.08.2025 do 14.08.2025

2 706,00 PLN brutto

2 200,00 PLN netto

169,13 PLN brutto/h

137,50 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Organizacja
Sposób dofinansowania	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Szkolenie skierowane jest do wszystkich pracowników organizacji, niezależnie od zajmowanego stanowiska czy działu, którzy na co dzień pracują w zespołach zróżnicowanych kulturowo, językowo lub narodowościowo – a także do tych, którzy poprzez swoją postawę i codzienne działania współtworzą kulturę pracy opartą na równości, szacunku i współpracy. W szczególności dedykowane jest: • osobom pracującym w firmach zatrudniających obcokrajowców, • zespołom międzynarodowym i wielojęzycznym, • liderom, brygadzystom, koordynatorom oraz osobom odpowiedzialnym za współpracę z pracownikami z różnych krajów, • działom HR i administracji, które wspierają komunikację wewnętrzną, integrację i adaptację pracowników, • firmom, które świadomie chcą budować różnorodne i inkluzywne środowisko pracy, w którym każdy czuje się częścią zespołu.
Minimalna liczba uczestników	2
Maksymalna liczba uczestników	10
Data zakończenia rekrutacji	06-08-2025
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	16

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje uczestnika do budowania skutecznej współpracy w środowisku międzykulturowym, z uwzględnieniem zasad równości, różnorodności i włączenia (DEI). Uczestnik rozpoznaje i analizuje wyzwania wynikające z pracy w środowisku wielonarodowym, identyfikuje potencjalne źródła nieporozumień i uprzedzeń, a także wdraża praktyczne rozwiązania wspierające równe traktowanie i komunikację włączającą. Świadomie współtworzy kulturę organizacyjną opartą na równości, wzajemnym zrozumieniu.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Identyfikuje różnorodne formy wykluczenia oraz przejawy stereotypowego myślenia i uprzedzeń w środowisku pracy, rozpoznając ich wpływ na komunikację, współpracę oraz funkcjonowanie zespołu.	Identyfikuje podstawowe pojęcia związane z wykluczeniem, uprzedzeniami, stereotypami oraz mikroagresjami występującymi w środowisku pracy.	Obserwacja w warunkach symulowanych
		Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Wskazuje zależności między występowaniem uprzedzeń a spadkiem efektywności, zaangażowania i bezpieczeństwa psychologicznego w zespole.	Obserwacja w warunkach symulowanych
		Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Stosuje narzędzia pozwalające rozpoznać przejawy stereotypizacji i wykluczenia w codziennych sytuacjach zawodowych.	Obserwacja w warunkach symulowanych
		Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Analizuje wpływ nieuświadomionych uprzedzeń na decyzje i relacje w zespole oraz wskazuje sposoby ich ograniczania.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
		Obserwacja w warunkach symulowanych
	Wykorzystuje zdobytą wiedzę do świadomego reagowania na przejawy nierównego traktowania w swoim otoczeniu zawodowym.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Wdraża postawy sprzyjające otwartości i szacunkowi wobec różnorodności, wspierając budowanie środowiska pracy wolnego od dyskryminacji.	Obserwacja w warunkach symulowanych

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Charakteryzuje kluczowe różnice kulturowe oraz ich znaczenie w kontekście zespołowym, potrafi dostosować styl komunikacji i współpracy do potrzeb zróżnicowanego kulturowo środowiska zawodowego.	Charakteryzuje podstawowe różnice kulturowe wpływające na styl komunikacji, podejmowanie decyzji, podejście do czasu, hierarchii i relacji w zespole.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Identyfikuje modele teoretyczne (np. Hofstede, Trompenaars), które pomagają zrozumieć mechanizmy działania zespołów międzykulturowych.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Stosuje wiedzę o różnicach kulturowych do analizy sytuacji problemowych i nieporozumień w zespole.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Wykorzystuje odpowiednie strategie komunikacyjne i współpracy w pracy z osobami z różnych kultur, dostosowując swój styl do sytuacji.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Wdraża postawę otwartości i elastyczności w kontaktach z osobami z odmiennych kręgów kulturowych.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Wspiera budowanie atmosfery wzajemnego zrozumienia i poszanowania różnic kulturowych w zespole.	Obserwacja w warunkach symulowanych

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Wdraża zasady komunikacji inkluzywnej i równego traktowania w codziennej współpracy, świadomie budując relacje oparte na szacunku, otwartości i zrozumieniu.	Identyfikuje cechy języka inkluzywnego oraz wskazuje przykłady komunikatów wykluczających i mikroagresji w miejscu pracy.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Charakteryzuje zasady komunikacji sprzyjającej równości i budowania pozytywnych relacji interpersonalnych w zespole.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
		Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Stosuje język i zachowania wspierające włączenie, otwartość oraz szacunek wobec różnorodnych członków zespołu.	Obserwacja w warunkach symulowanych
		Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Wykorzystuje narzędzia i techniki komunikacyjne ułatwiające porozumienie w środowisku wielokulturowym i wielojęzycznym.	Obserwacja w warunkach symulowanych
		Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Wdraża na co dzień zasady równego traktowania i komunikacji włączającej w relacjach zawodowych. Reaguje konstruktywnie na sytuacje wykluczenia, nieporozumień lub nierówności, promując kulturę wzajemnego zrozumienia.	Obserwacja w warunkach symulowanych
		Obserwacja w warunkach symulowanych

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Świadomie współtworzy kulturę organizacyjną opartą na równości, wzajemnym zrozumieniu i efektywnej współpracy, podejmując działania wspierające integrację, przeciwdziałanie wykluczeniu oraz budowanie zaangażowanego zespołu.	Wskazuje elementy kultury organizacyjnej sprzyjającej równości i włączeniu, w tym dobre praktyki stosowane w organizacjach.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Identyfikuje zachowania i mechanizmy organizacyjne, które wspierają lub utrudniają budowanie środowiska opartego na zaufaniu i współpracy.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Stosuje działania wspierające integrację zespołu i przeciwdziałające wykluczeniu poszczególnych jego członków.	Obserwacja w warunkach symulowanych
		Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Wykorzystuje narzędzia diagnozy oraz planowania działań mających na celu wzmacnianie kultury opartej na wartościach DEI (Diversity, Equity, Inclusion).	Obserwacja w warunkach symulowanych
		Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Świadomie współtworzy środowisko pracy oparte na zaufaniu, równości i wzajemnym szacunku, promując postawy sprzyjające zaangażowaniu i otwartości.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Wdraża indywidualne działania na rzecz poprawy relacji w zespole, budując klimat współodpowiedzialności za jakość współpracy i integrację pracowników.	Obserwacja w warunkach symulowanych

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Uczestnik po szkoleniu uzyska zaświadczenie zawierające - opis efektów uczenia się oraz kryteria ich weryfikacji. Dokument ten jest wydawany uczestnikom po zakończeniu usługi, pod warunkiem uzyskania pozytywnej walidacji - min. 80% zaliczenia przy każdej metodzie walidacji i min. 80% obecności.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak, dokument (zaświadczenie wydane po szkoleniu) potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji. Walidacja zostanie przeprowadzona przez trenera, który nie prowadzi szkolenia.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak, dokument (zaświadczenie wydane po szkoleniu) potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji. Walidacja zostanie przeprowadzona przez trenera, który nie prowadzi szkolenia.

Program

PROGRAM RAMOWY SZKOLENIA - Równość i różnorodność w zespole – skuteczna współpraca w pracy międzykulturowej

CZĘŚĆ I - ŚWIADOMOŚĆ I ZROZUMIENIE RÓŻNORODNOŚCI

Moduł 1: Wprowadzenie do tematu różnorodności i inkluzyjności – zajęcia teoretyczne z częścią praktyczną

W ramach niniejszego modułu uczestnicy będą pracować w ramach następujących zagadnień:

- rozpoznawanie różnych aspektów różnorodności,
- analiza wpływu różnorodności na funkcjonowanie zespołu,
- identyfikacja barier i szans wynikających z pracy w zróżnicowanym środowisku.

Moduł 2: Stereotypy, uprzedzenia i nieświadome założenia (unconscious bias) – zajęcia praktyczne z elementami refleksji i analizy

W ramach niniejszego modułu uczestnicy będą pracować w ramach następujących zagadnień:

- identyfikacja nieuświadomionych uprzedzeń,
- refleksja nad wpływem stereotypów na decyzje i zachowania,
- sposoby przeciwdziałania mikroagresjom i wykluczeniu.

Moduł 3: Różnice kulturowe w praktyce – zajęcia teoretyczne z częścią warsztatową

W ramach niniejszego modułu uczestnicy będą pracować w ramach następujących zagadnień:

- rozpoznawanie kluczowych różnic kulturowych,
- analiza konkretnych przykładów nieporozumień międzykulturowych,
- refleksja nad tym, jak dostosować styl komunikacji i współpracy.

Moduł 4: Co dalej? Moja rola w tworzeniu zespołu opartego na równości - zajęcia praktyczne

W ramach niniejszego modułu uczestnicy będą pracować w ramach następujących zagadnień:

- refleksja nad własnymi postawami i wnioskami ze szkolenia,
- identyfikacja możliwych obszarów zmiany w pracy własnej lub zespołu.

CZĘŚĆ II - PRAKTYKA WSPÓŁPRACY I BUDOWANIE KULTURY WŁĄCZENIA

Moduł 5: Komunikacja międzykulturowa – zajęcia praktyczne z częścią teoretyczną

- W ramach niniejszego modułu uczestnicy będą pracować w ramach następujących zagadnień:
- rozpoznawanie barier komunikacyjnych,
- ćwiczenie inkluzyjnego języka i przekazu,
- praktyka prowadzenia dialogu w zróżnicowanym zespole.

Moduł 6: Skuteczna współpraca w zespole różnorodnym – zajęcia praktyczne

W ramach niniejszego modułu uczestnicy będą pracować w ramach następujących zagadnień:

- identyfikacja źródeł nieporozumień w zespole,
- wspólne wypracowywanie zasad współpracy,

- rozwiązywanie konfliktów międzykulturowych.

Moduł 7: Równość i inkluzywność w codziennej pracy – zajęcia teoretyczne z elementami praktycznymi

W ramach niniejszego modułu uczestnicy będą pracować w ramach następujących zagadnień:

- identyfikacja działań wspierających równość,
- refleksja nad rolą jednostki w kształtowaniu kultury organizacyjnej,
- budowanie zasad współpracy dla swojego zespołu.

Moduł 8: Podsumowanie i plan działania – zajęcia praktyczne

W ramach niniejszego modułu uczestnicy będą pracować w ramach następujących zagadnień:

- podsumowanie zdobytej wiedzy i umiejętności,
- wyznaczenie osobistych celów wdrożeniowych,
- zaplanowanie działań wspierających włączenie i równość w miejscu pracy.

Walidacja efektów uczenia się - test teoretyczny oraz obserwacja w warunkach symulowanych

Usługa realizowana jest przy wykorzystaniu metod aktywizujących uczestników – w trakcie szkolenia wykorzystywane są m.in.

- Ćwiczenia praktyczne
- Praca w zespołach
- Analiza studiów przypadków (case study)
- Symulacje i scenki sytuacyjne
- Moderowana dyskusja i wymiana doświadczeń

- Przyjęte metody walidacji w pełni pozwalają na sprawdzenie uzyskania przez uczestnika oczekiwanych kompetencji w obszarze wiedzy, umiejętności i kompetencje społeczne.
- Osiągnięcie efektów uczenia się zostanie zweryfikowane w wymienionych formach walidacji i potwierdzone przez osobę wskazaną do walidacji w niniejszej karcie

Czas trwania szkolenia 16 jednostek dydaktycznych, a 1 jednostka to 45 min, czyli szkolenie trwa 12 godzin + przerwy 1 godz. Przerwy nie wliczają się do czasu trwania szkolenia.

Warunki niezbędne do spełnienia (przez uczestników usługi), aby realizacja usługi pozwoliła na osiągnięcie głównego celu:

- minimalny poziom wykształcenia: nie jest wymagane
- minimalne doświadczenie i wiedza uczestników: min. 3 miesiące pracy w firmie,
- doświadczenie zawodowe: nie jest wymagane
- aktywność w trakcie prowadzenia usługi: udzielania informacji, angażowanie się w realizację usługi
- minimalny poziom obecności na zajęciach 80%
- minimalna liczba pracowników firmy, która powinna wziąć udział w usłudze - zgodnie z kartą usługi

Dlaczego to szkolenie jest ważne dla uczestników (pracowników firm)?

✔ Pomaga lepiej rozumieć innych ludzi

Uczestnicy uczą się dostrzegać różnice kulturowe, językowe i społeczne, co ułatwia codzienną współpracę z osobami o odmiennym pochodzeniu, stylu pracy czy przekonaniach.

✔ Redukuje konflikty i nieporozumienia w zespole

Dzięki szkoleniu pracownicy potrafią rozpoznawać źródła napięć wynikających z różnic oraz skutecznie im zapobiegać.

✔ Wzmacnia umiejętność skutecznej komunikacji

Uczestnicy uczą się, jak mówić i słuchać w sposób, który nikogo nie wyklucza, budując bardziej otwartą i wspierającą atmosferę pracy.

✔ Zwiększa poczucie bezpieczeństwa i przynależności

Szkolenie uczy, jak tworzyć środowisko, w którym każdy czuje się szanowany, widziany i ważny – bez względu na pochodzenie czy tożsamość.

✔ Buduje postawę otwartości i empatii

Uczestnicy rozwijają świadomość własnych postaw i uczą się reagować z szacunkiem na różnorodność w miejscu pracy.

✔ Wpływa na jakość pracy zespołowej i efektywność organizacji

Zgrany, świadomy i zróżnicowany zespół to większa kreatywność, lepsze pomysły i większe zaangażowanie pracowników.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 13

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 13 Moduł 1: Wprowadzenie do tematu różnorodności i inkluzyjności – zajęcia teoretyczne z częścią praktyczną	Szymon Kurpiewski	07-08-2025	08:30	10:00	01:30
2 z 13 Moduł 2: Stereotypy, uprzedzenia i nieświadome założenia (unconscious bias) – zajęcia praktyczne z elementami refleksji i analizy	Szymon Kurpiewski	07-08-2025	10:00	11:30	01:30
3 z 13 Przerwa	Szymon Kurpiewski	07-08-2025	11:30	11:45	00:15
4 z 13 Moduł 3: Różnice kulturowe w praktyce – zajęcia teoretyczne z częścią warsztatową	Szymon Kurpiewski	07-08-2025	11:45	13:45	02:00
5 z 13 Przerwa	Szymon Kurpiewski	07-08-2025	13:45	14:00	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
6 z 13 Moduł 4: Co dalej? Moja rola w tworzeniu zespołu opartego na równości - zajęcia praktyczne	Szymon Kurpiewski	07-08-2025	14:00	15:00	01:00
7 z 13 Moduł 5: Komunikacja międzykulturowa – zajęcia praktyczne z częścią teoretyczną	Szymon Kurpiewski	14-08-2025	08:30	10:00	01:30
8 z 13 Przerwa	Szymon Kurpiewski	14-08-2025	10:00	10:15	00:15
9 z 13 Moduł 6: Skuteczna współpraca w zespole różnorodnym – zajęcia praktyczne	Szymon Kurpiewski	14-08-2025	10:15	12:45	02:30
10 z 13 Przerwa	Szymon Kurpiewski	14-08-2025	12:45	13:00	00:15
11 z 13 Moduł 7: Równość i inkluzywność w codziennej pracy – zajęcia teoretyczne z elementami praktycznymi	Szymon Kurpiewski	14-08-2025	13:00	14:15	01:15
12 z 13 Moduł 8: Podsumowanie i plan działania – zajęcia praktyczne	Szymon Kurpiewski	14-08-2025	14:15	14:30	00:15
13 z 13 Walidacja efektów w uczeniu się - test teoretyczny oraz obserwacja w warunkach symulowanych	-	14-08-2025	14:30	15:00	00:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 706,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 200,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	169,13 PLN
Koszt osobogodziny netto	137,50 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Szymon Kurpiewski

Manager sprzedaży, trener biznesu, lider, koordynator projektów, specjalista w zakresie zarządzaniem strategią VM - visual merchandising. Swoją wiedzę i doświadczenie praktyczne zdobywał w wielu firmach, gdzie był odpowiedzialny za zarządzanie sprzedażą i koordynowanie projektów oraz strategii wizerunkowych – sprzedaż przez ekspozycję. Zarządzał na różnych poziomach i w różnej skali, od - mikro – działań lokalnych, po – makro – globalne zarządzanie międzynarodową siecią. Doświadczenie zawodowe i kwalifikacje zdobyte nie wcześniej niż 5 lat: trener specjalizujący się w 'Question Thinking' (QT), budowaniu zespołów sprzedażowych, zarządzaniu zespołami o różnej strukturze organizacyjnej (zarządzanie bezpośrednie i pośrednie), tworzeniu struktury komunikacji raportowo – wynikowej, jako podstawy do wdrażania działań optymalizacyjnych sprzedaż, koordynowaniu strategii wizerunkowych VM – jako narzędzia sprzedażowego, prowadzeniu szkoleń rozwojowych dla firm m.in. komunikacja, sprzedaż, marketing, projekty, zarządzanie zespołem, smart leadership, strategia, samodoskonalenie, QT. Doświadczenie zawodowe i kwalifikacje zdobyte nie wcześniej niż 5 lat: prowadzi aktywnie szkolenia dla firm w ramach niniejszej tematyki m.in. dla MANILO, Moja Diagnoza, Transkap. Ukończył szkolenie z dostępności w organizacjach - 2024 r. oraz z powodzeniem przeprowadził szkolenie z tej tematyki m.in. dla w/w firm.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

MATERIAŁY DLA UCZESTNIKÓW:

- prezentacja przygotowana przez trenera
- zestawy ćwiczeń dla uczestników szkolenia

UZUPEŁNIENIE INFORMACJI DODATKOWYCH:

- Usługa rozwojowa nie dotyczy kosztów usługi rozwojowej, której obowiązek przeprowadzenia na zajmowanym stanowisku pracy wynika z odrębnych przepisów prawa (np. wstępne i okresowe szkolenia z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy, szkolenia okresowe potwierdzające kwalifikacje na zajmowanym stanowisku pracy).
- Usługa rozwojowa nie obejmuje wzajemnego świadczenia usług w Projekcie o zbliżonej tematyce przez Dostawców usług, którzy delegują na usługi siebie oraz swoich pracowników i korzystają z dofinansowania, a następnie świadczą usługi w zakresie tej samej tematyki dla Przedsiębiorcy, który wcześniej występował w roli Dostawcy tych usług.
- Cena usługi nie obejmuje kosztów niezwiązanych bezpośrednio z usługą rozwojową, w szczególności koszty środków trwałych przekazywanych Przedsiębiorcom lub Pracownikom przedsiębiorcy, koszty dojazdu i zakwaterowania.
- Przedsiębiorca zobowiązany jest do zapewnienia udziału Pracowników przedsiębiorcy w usłudze rozwojowej na poziomie frekwencji nie mniejszym niż 80%
- Zaświadczenie potwierdzające zdobyte kompetencje po zakończeniu usługi - min 80 % obecności oraz zaliczenia zajęć w formie uzyskania wyniku pozytywnego 80% z walidacji zgodnie z kartą usługi

Informacje dodatkowe

Czas trwania szkolenia 16 jednostek dydaktycznych, a 1 jednostka to 45 min, czyli szkolenie trwa 12 godzin + przerwy 1 godz. Przerwy nie wliczają się do czasu trwania szkolenia.

Uczestnik szkolenia otrzyma:

- zaświadczenie potwierdzające zdobyte kompetencje po zakończeniu usługi - min 80 % obecności, pozytywnym zdaniu testu
- materiały szkoleniowe - opisane w karcie usług

Dodatkowe informacje:

- Karta usługi przygotowana została zgodnie z obowiązującym Regulaminem BUR m.in. w zakresie powierzenia usług.
- Cena usługi nie odbiega od cen rynkowych oraz, że cena jest adekwatna do jej zakresu.
- Usługa rozwojowa nie jest świadczona przez podmiot pełniący funkcję Operatora lub partnera w którymkolwiek Regionalnym Programie lub FERS.

Cd - w materiałach dla uczestników.

Adres

ul. Wincentego Witosa 30
72-100 Goleniów
woj. zachodniopomorskie

Usługodawca zapewnia realizację usługi rozwojowej uwzględniając potrzeby osób z niepełnosprawnościami (w tym również dla osób ze szczególnymi potrzebami) zgodnie ze Standardami dostępności dla polityki spójności 2021-2027.

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Marta Ozga

E-mail marta.ozga@ozgaconsulting.com

Telefon (+48) 501 161 301