



Grupa SET Sp. z o.o.



Zarządzanie Wielopokoleniowością

Numer usługi 2025/04/17/5493/2695205

📍 Warszawa / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 01.10.2025 do 02.10.2025

1 832,70 PLN brutto

1 490,00 PLN netto

114,54 PLN brutto/h

93,13 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Szkolenie skierowane jest do liderów, menedżerów, pracowników działów HR oraz wszystkich osób zarządzających zespołami wielopokoleniowymi w organizacjach. Szkolenie skierowane jest do uczestników z różnych branż i poziomów zarządzania, którzy pragną lepiej zrozumieć różnorodność pokoleniową w miejscu pracy oraz jej wpływ na komunikację, motywację i współpracę.
Minimalna liczba uczestników	8
Maksymalna liczba uczestników	16
Data zakończenia rekrutacji	22-09-2025
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	16
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie rozwija kompetencje zarządzania zespołami wielopokoleniowymi poprzez poznanie specyfiki pokoleń BB, X, Y i Z, dostosowanie komunikacji i stylu motywowania do ich potrzeb oraz budowanie efektywnej współpracy. Uczestnicy uczą się diagnozować potrzeby pokoleniowe, rozwiązywać konflikty międzypokoleniowe i projektować treści angażujące różnorodne zespoły.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik zna charakterystykę pokoleń BB, X, Y, Z	Uczestnik potrafi scharakteryzować każde z pokoleń i wskazać jego mocne strony oraz wyzwania	Test teoretyczny
Uczestnik zna bariery komunikacyjne w zespołach międzypokoleniowych	Uczestnik potrafi wskazać przykładowe bariery oraz ich przyczyny i skutki	Test teoretyczny
Uczestnik zna metody rozwiązywania konfliktów międzypokoleniowych	Uczestnik potrafi opisać etapy rozwiązywania konfliktu oraz działania profilaktyczne	Test teoretyczny
Uczestnik zna różnice w wartościach i potrzebach poszczególnych pokoleń	Uczestnik potrafi przyporządkować motywatory do poszczególnych pokoleń	Test teoretyczny
Uczestnik zna zasady projektowania przekazu do różnych pokoleń	Uczestnik potrafi wskazać preferowane formy przekazu dla każdego pokolenia	Test teoretyczny
Uczestnik rozpoznaje pokolenie odbiorcy i dostosowuje komunikację	Uczestnik dopasowuje styl i formę wypowiedzi do charakterystyki pokolenia	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik formułuje adekwatną informację zwrotną do przedstawicieli Y i Z	Uczestnik konstruuje komunikat zwrotny zgodnie z potrzebami danego pokolenia	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik analizuje sytuacje konfliktowe i dobiera metody ich rozwiązywania	Uczestnik stosuje poznane metody w scenkach z udziałem różnorodnych pokoleń	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik dobiera narzędzia motywacyjne do potrzeb pokoleń	Uczestnik planuje działania motywacyjne z uwzględnieniem różnic pokoleniowych	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik projektuje formy przekazu angażujące różne pokolenia	Uczestnik tworzy materiały komunikacyjne z uwzględnieniem preferencji pokoleniowych	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik okazuje otwartość i szacunek wobec różnorodności pokoleniowej	Uczestnik wykazuje postawę dialogu i równowagi w kontaktach międzypokoleniowych	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik świadomie dba o atmosferę współpracy w zespołach z różnorodnością wiekową	Uczestnik podejmuje inicjatywy integrujące przedstawicieli różnych pokoleń	Obserwacja w warunkach symulowanych

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik reflektuje nad własnymi przekonaniem i nt. różnic pokoleniowych	Uczestnik dzieli się wnioskami i postanowieniami z rundy informacji zwrotnej	Obserwacja w warunkach symulowanych

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak, zawiera.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak, potwierdza.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak, potwierdza.

Program

Moduł 1. Wprowadzenie:

- Powitanie i przedstawienie się uczestników szkolenia.
- Cele szkolenia.
- Korzyści z udziału w szkoleniu.
- Program szkolenia.
- Kontrakt szkoleniowy.

Moduł 2. Specyfika różnorodności pokoleniowej:

- Różnorodność pokoleniowa.
- Kim są i dokąd zmierzają przedstawiciele pokolenia BB, X, Y, Z - charakterystyka kontekstu i wyróżników każdego pokolenia.
- Jakie pokolenie reprezentuję i z którym pokoleniem najczęściej pracuję – mapa różnorodności pokoleniowej.
- Mocne strony i zagrożenia w pracy z każdym pokoleniem.

Moduł 3. Komunikacja w zespole wielopokoleniowym:

- Jak rozmawiać, żeby się dogadać, czyli specyfika komunikacji z pokoleniem BB, X, Y, Z.
- Bariery i przeszkody w komunikacji międzypokoleniowej.
- Dostosowanie przekazu do poszczególnych pokoleń.
- Kształtowanie postawy otwartości i uważne słuchanie.
- Dedykowana informacja zwrotna i rola doceniania pracowników pokolenia Y i Z.

Moduł 4. Sytuacje trudne a wielopokoleniowość:

- Konflikty w pracy z przedstawicielami różnych pokoleń – źródła i charakterystyka.
- Metody rozwiązywania konfliktów międzypokoleniowych.
- Profilaktyka konfliktów międzypokoleniowych.

Moduł 5. Motywacja a wielopokoleniowość:

- Rozpoznawanie potrzeb, wartości i oczekiwań odbiorców warunkiem koniecznym skutecznego motywowania w zespołach wielopokoleniowych.
- Co motywuje do działania przedstawicieli poszczególnych pokoleń.
- Metody i narzędzia skutecznego motywowania i angażowania a wielopokoleniowość.

Moduł 6. Atrakcyjne treści dla zespołów wielopokoleniowych:

- Jak przyswajają informacje przedstawiciele poszczególnych pokoleń.
- Dobór formy przekazu do pokolenia.
- Projektowanie treści z uwzględnieniem różnic pokoleniowych.
- Pomocne aplikacje.

Moduł 7. Zakończenie szkolenia:

- Powtórzenie najważniejszych treści szkoleniowych.
- Runda informacji zwrotnych na temat szkolenia.
- Zadania wdrożeniowe.
- Ewaluacja szkolenia.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 2

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 2 Zarządzanie Wielopokoleniowością Dzień 1	Katarzyna Preidl	01-10-2025	09:00	17:00	08:00
2 z 2 Zarządzanie Wielopokoleniowością Dzień 2	Katarzyna Preidl	02-10-2025	09:00	17:00	08:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 832,70 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 490,00 PLN

Koszt osobogodziny brutto

114,54 PLN

Koszt osobogodziny netto

93,13 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Katarzyna Preidl

Trenerka biznesu i coach kryzysowy z ponad 9-letnim doświadczeniem na sali szkoleniowej. Szkolę z kompetencji menadżerskich, odporności psychicznej i zarządzania stresem, profilaktyki wypalenia zawodowego oraz kompetencji trenerskich. Ukończyłam Szkołę Trenerów Biznesu Grupy SET. Jestem absolwentką Instytutu Pozytywnej Terapii Kryzysu – posiadam certyfikat Konsultanta Kryzysowego oraz Coacha i Mentora Kryzysowego z akredytacją Polskiego Towarzystwa Interwencji i Coachingu Kryzysowego. Ukończyłam kurs I stopnia Racjonalnej Terapii Zachowania. Jestem absolwentką Programu Rozwoju Menedżerów ICAN BUSINESS ADVISOR® ICAN Institute.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Przed rozpoczęciem szkolenia otrzymasz od nas zaproszenie m.in. z instrukcją jak dotrzeć na miejsce szkolenia i z innymi informacjami organizacyjnymi.

Podczas szkolenia zapewniamy materiały szkoleniowe i wszystkie narzędzia niezbędne do komfortowego udziału w szkoleniu.

Po szkoleniu otrzymasz od nas: prezentacje, materiały szkoleniowe i multimedia wykorzystywane przez trenera oraz zadania wdrożeniowe i certyfikat.

Masz również zapewnione e-wsparcie trenera przez 90 dni po szkoleniu.

Adres

Warszawa

Warszawa

woj. mazowieckie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Paulina Głowiak

E-mail paulina.glowiak@grupaset.pl

Telefon (+48) 536 563 228