



PHU BEST
CENTRUM
JĘZYKÓW OBCYCH
DARIUSZ
WIŚNIEWSKI



Lider zielonego dialogu – komunikacja bez przemocy i język angielski w praktyce ESG

Numer usługi 2025/04/16/11271/2694275

📍 Tychy / mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)

📄 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 24.05.2025 do 25.05.2025

5 000,00 PLN brutto

5 000,00 PLN netto

312,50 PLN brutto/h

312,50 PLN netto/h

Informacje podstawowe

| | |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kategoria | Zdrowie i medycyna / Psychologia i rozwój osobisty |
| Sposób dofinansowania | wsparcie dla osób indywidualnych |
| Grupa docelowa usługi | Szkolenie skierowane jest do osób dorosłych, które pracują lub zamieszkują obszar Subregionu Centralnego województwa śląskiego i z własnej inicjatywy chcą podnieść swoje kompetencje w zakresie: posługiwania się językiem angielskim ogólnym na poziomie A2/B1, rozumienia i stosowania komunikacji bez przemocy (NVC) w życiu zawodowym i prywatnym, rozwijania zielonych kompetencji związanych z budowaniem świadomych, empatycznych i zrównoważonych relacji interpersonalnych. |
| Minimalna liczba uczestników | 4 |
| Maksymalna liczba uczestników | 20 |
| Data zakończenia rekrutacji | 20-05-2025 |
| Forma prowadzenia usługi | mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym) |
| Liczba godzin usługi | 16 |
| Podstawa uzyskania wpisu do BUR | Znak Jakości TGLS Quality Alliance |

Cel

Cel edukacyjny

Usługa prowadzi do rozwoju kluczowych kompetencji komunikacyjnych, językowych oraz społecznych, umożliwiających skuteczne wdrażanie zasad zrównoważonego rozwoju w organizacji. Uczestnicy szkolenia nauczą się, jak komunikować się w sposób empatyczny i świadomy, tworzyć proaktywne rozwiązania wspierające zieloną transformację oraz projektować komunikaty, które budują zaangażowanie w działania proekologiczne.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

| Efekty uczenia się | Kryteria weryfikacji | Metoda walidacji |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Komunikuje się w sposób empatyczny i otwarty, skutecznie reagując na potrzeby innych oraz uwzględniając różnorodność perspektyw | Okazuje zrozumienie i szacunek wobec odmiennych punktów widzenia, dostosowując sposób komunikacji do rozmówcy oraz adekwatnie reagując na jego potrzeby emocjonalne i społeczne | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| Tworzy środowisko zaufania i współpracy, gdzie każda strona może wyrazić swoje zdanie w sposób konstruktywny i pełen szacunku | Aktywnie wspiera atmosferę otwartości i szacunku, zachęcając wszystkich uczestników do dzielenia się opiniami oraz reagując na nie w sposób konstruktywny i wspierający | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| Projektuje komunikację, która wspiera zmiany w organizacji, promując postawy odpowiedzialności społecznej i ekologicznej | Opracowuje przekaz komunikacyjny jasno promujący wartości odpowiedzialności społecznej i ekologicznej, dostosowany do kontekstu organizacyjnego i wspierający pozytywne zmiany | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| Stosuje umiejętności aktywnego słuchania, aby zrozumieć potrzeby innych i reagować w sposób, który buduje długoterminowe, pozytywne relacje | Wykazuje się umiejętnością aktywnego słuchania poprzez parafrazowanie, zadawanie pogłębiających pytań oraz adekwatne reagowanie na potrzeby rozmówcy w sposób sprzyjający budowaniu trwałych, pozytywnych relacji | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| Kreuje współpracujące środowisko w zespole, w którym różnorodność i opinie innych są traktowane jako wartość w procesie podejmowania decyzji | Aktywnie angażuje członków zespołu w proces podejmowania decyzji, okazując otwartość na różnorodne perspektywy i traktując je jako cenne źródło wspólnych rozwiązań | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| Wykorzystuje zieloną świadomość oraz kompetencje społeczne w codziennej komunikacji zawodowej, inicjując proaktywne działania na rzecz zrównoważonego rozwoju i wspólnego dobra | Świadomie wplata tematykę zrównoważonego rozwoju i odpowiedzialności społecznej w codzienną komunikację zawodową, inicjując działania sprzyjające ochronie środowiska i wspólnemu dobru | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak

Program

Dzień 1

1. Wprowadzenie – po co nam empatia i zielona świadomość w biznesie?

- Wyzwania współczesnego świata a rola liderów zmian
- Czym jest zielona świadomość i jak ją rozwijać w organizacjach
- Komunikacja jako narzędzie transformacji ekologicznej

2. Komunikacja bez przemocy w praktyce (NVC)

- 4 kroki komunikacji bez przemocy
- Uważność, emocje i potrzeby w dialogu z drugim człowiekiem
- Zastosowanie w sytuacjach ESG – rozmowy z zespołem, klientem, dostawcą

3. Jak rozmawiać, by inspirować do działań na rzecz klimatu i środowiska?

- Język zachęty vs. język lęku – co naprawdę motywuje do zmiany
- Storytelling i przykłady zielonych inicjatyw
- Zielona świadomość jako element kultury organizacyjnej

4. Ćwiczenia praktyczne i scenki

- Dialog z osobą sceptyczną wobec zmian ekologicznych
- Rozmowa „trudna” z zachowaniem empatii
- Komunikacja wewnętrzna promująca zielone postawy

5. Podsumowanie dnia

- Co zabieram dla siebie i dla organizacji?
- Wprowadzenie do językowych elementów dnia drugiego

Dzień 2 – ONLINE (8h)

1. Zielone słownictwo i kompetencje w języku angielskim

- Green economy, sustainability, circular economy, climate neutrality
- Kompetencje: empathy, adaptability, eco-leadership, systems thinking
- Wprowadzenie do słownictwa związanego z promowaniem zielonej świadomości:
raise awareness, foster responsibility, green mindset, ecological footprint

2. Jak mówić po angielsku o wartościach i zmianie?

- Przekładanie empatycznych zwrotów z NVC na język angielski
- Wyrażanie emocji i potrzeb z użyciem odpowiedniego słownictwa
- Konstruowanie wypowiedzi promujących zrównoważony rozwój

3. Praktyka językowa – dialogi i prezentacje

- Rozmowy o środowisku w pracy i z partnerami biznesowymi
- Symulacja: pitching green project w języku angielskim
- Budowanie wypowiedzi wspierających zmianę postaw (z klientem, zespołem, liderem)

4. Szerzenie zielonej świadomości w języku angielskim – jak to robić dobrze?

- Jak mówić o ekologii, by nie moralizować – kultura języka
- Przykłady komunikatów i kampanii (Green Marketing & Authenticity)
- Budowanie własnego „zielonego komunikatu” po angielsku

5. Podsumowanie i wnioski

- Indywidualny plan rozwoju językowego i komunikacyjnego
- Materiały do dalszej nauki
- Certyfikat ukończenia szkolenia

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 11

| Przedmiot / temat zajęć | Prowadzący | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin | Forma stacjonarna |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|-------------------|
| 1 z 11 Wprowadzenie – po co nam empatia i zielona świadomość w biznesie? | Joanna Młynarz | 24-05-2025 | 08:00 | 10:00 | 02:00 | Tak |
| 2 z 11 Komunikacja bez przemocy w praktyce (NVC) | Joanna Młynarz | 24-05-2025 | 10:00 | 12:00 | 02:00 | Tak |
| 3 z 11 Jak rozmawiać, by inspirować do działań na rzecz klimatu i środowiska? | Joanna Młynarz | 24-05-2025 | 12:00 | 14:00 | 02:00 | Tak |
| 4 z 11 Ćwiczenia praktyczne i scenki | Joanna Młynarz | 24-05-2025 | 14:00 | 15:00 | 01:00 | Tak |
| 5 z 11 Przerwa obiadowa | Joanna Młynarz | 24-05-2025 | 15:00 | 15:30 | 00:30 | Tak |

| Przedmiot / temat zajęć | Prowadzący | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin | Forma stacjonarna |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|-------------------|
| 6 z 11 Walidacja kursu dnia pierwszego | - | 24-05-2025 | 15:30 | 16:00 | 00:30 | Tak |
| 7 z 11 Zielone słownictwo i kompetencje w języku angielskim | Natalia Gaweł | 25-05-2025 | 08:00 | 10:00 | 02:00 | Nie |
| 8 z 11 Jak mówić po angielsku o wartościach i zmianie? | Natalia Gaweł | 25-05-2025 | 10:00 | 12:00 | 02:00 | Nie |
| 9 z 11 Praktyka językowa – dialogi i prezentacje | Natalia Gaweł | 25-05-2025 | 12:00 | 14:00 | 02:00 | Nie |
| 10 z 11 Szerzenie zielonej świadomości w języku angielskim – jak to robić dobrze? | Natalia Gaweł | 25-05-2025 | 14:00 | 15:30 | 01:30 | Nie |
| 11 z 11 Walidacja kursu dnia drugiego | - | 25-05-2025 | 15:30 | 16:00 | 00:30 | Nie |

Cennik

Cennik

| Rodzaj ceny | Cena |
|-------------------------------------------|--------------|
| Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto | 5 000,00 PLN |
| Koszt przypadający na 1 uczestnika netto | 5 000,00 PLN |
| Koszt osobogodziny brutto | 312,50 PLN |

Prowadzący

Liczba prowadzących: 2



1 z 2

Joanna Młynarz

Absolwentka pedagogiki resocjalizacyjnej Uniwersytetu Jagiellońskiego, Szkoły Counsellingu Gestalt w Centrum Counsellingu Gestalt i Associazione Italiana di Counselling oraz Studium Nonviolent Communication. Ukończyła szkolenie Leadership Development Intensive prowadzone przez Johna Scherera. Posiada Certyfikat ProReal Facylitator. Metod pracy coachingowej uczyła się od Pernille Plantener (Needs-Based Coaching) oraz Kare Landfald (Zen Coaching).

Od 2002 roku pracuje jako trenerka i konsultantka biznesowa. Współtworzy i realizuje programy z zakresu współpracy w zespole, komunikacji w relacjach oraz kompetencji trenerskich i facylitacyjnych.

Z pasją łączy rozwój osobisty z troską o planetę. W swojej pracy szerzy zielone kompetencje – promuje wartości zrównoważonego rozwoju, uważności na środowisko i odpowiedzialności ekologicznej. Projektuje procesy szkoleniowe w duchu eko-edukacji, wspierając organizacje w budowaniu kultury pracy świadomej wpływu na otoczenie.

Angażuje się w działania edukacyjne dotyczące ochrony środowiska, dba o minimalizację śladu węglowego prowadzonych projektów i wybiera rozwiązania przyjazne naturze – zarówno w formie, jak i treści prowadzonych szkoleń. Wierzy, że prawdziwa zmiana zaczyna się od empatii: wobec siebie, innych i planety.



2 z 2

Natalia Gawel

Dyrektor ds. metodycznych BEST CJO oraz lektorka języka angielskiego z wieloletnim doświadczeniem. Ukończyła studia I stopnia na Uniwersytecie Opolskim, uzyskując tytuł licencjata Filologii Angielskiej, oraz jest na ostatnim roku studiów magisterskich na kierunku Kognitywistyka na Uniwersytecie Śląskim w Katowicach.

Od 2021 r. przeprowadziła ponad 2000 godzin szkoleniowych w zakresie języka angielskiego w BEST CJO – na wielu poziomach zaawansowania (od A1 do C1), zarówno dla klientów biznesowych, jak i indywidualnych. Prowadzi zajęcia stacjonarnie i online, ze szczególnym uwzględnieniem języka angielskiego w kontekście biznesowym.

W swojej pracy łączy profesjonalizm metodyczny z wrażliwością na potrzeby współczesnego świata. Szerzy zielone kompetencje i aktywnie promuje wartości związane z ochroną środowiska, wdrażając elementy eko-edukacji w ramach prowadzonych szkoleń językowych. Wspiera rozwój językowy uczestników w duchu zrównoważonego rozwoju, kształtując postawy odpowiedzialne ekologicznie i społecznie.

Wierzy, że nauczanie języka to także okazja do budowania świadomości – również tej związanej z troską o planetę. Dlatego dba o to, by jej działania edukacyjne były nie tylko skuteczne, ale i przyjazne środowisku.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Prezentacja, materiały autorskie lektora - do opracowania w ramach szkolenia i przekazywane uczestnikom w trakcie każdego spotkania.

- Fakt uczestnictwa w każdym dniu usługi rozwojowej zostanie potwierdzony raportem z logowania
- Cena usługi rozwojowej nie obejmuje kosztów niezwiązanych bezpośrednio z usługą rozwojową, w szczególności kosztów środków trwałych przekazywanych przedsiębiorcom lub ich pracownikom, kosztów dojazdu i zakwaterowania
- Karta niniejszej usługi rozwojowej została przygotowana zgodnie z obowiązującym Regulaminem Bazy Usług Rozwojowych, w tym m.in. w zakresie powierzania usług
- Usługa nie jest świadczona przez podmiot pełniący funkcję Beneficjenta lub partnera w danym projekcie oraz przez podmiot powiązany z Beneficjentem lub partnerem kapitałowo lub osobowo
- Usługa nie jest świadczona przez podmiot, z którym pracodawca lub delegowany pracownik korzystający ze wsparcia są powiązani kapitałowo lub osobowo
- Usługodawca nie jest podmiotem jednocześnie korzystającym z usług rozwojowych o zbliżonej tematyce

Warunki techniczne

Kurs będzie częściowo przeprowadzony na platformie MS Teams.

Jeden link będzie obowiązywał na zaplanowanym jednodniowym spotkaniu o ustalonej porze. W przypadku zmiany w harmonogramie z powodu konieczności przeniesienia spotkania na inny termin w razie potrzeby zostanie wygenerowany nowy link.

Można korzystać z aplikacji Microsoft Teams (bezpłatnej) na urządzeniu przenośnym lub stacjonarnym. Są to minimalne wymagania dotyczące korzystania z Microsoft Teams (bezpłatnej).

Uwaga: Aby uzyskać najlepsze rezultaty, użyj najnowszej wersji systemów Android i iOS.

Telefony i tablety z systemem Android:

Microsoft aplikacja Teams (bezpłatna) współdziała z urządzeniami z systemem Android przy użyciu ostatnich czterech głównych wersji systemu operacyjnego.

Telefony iPhone, tabletach iPad i odtwarzacze iPod:

Microsoft aplikacja Teams (bezpłatna) współdziała z urządzeniami korzystającymi z dwóch ostatnich głównych wersji systemu iOS.

Wymagania sprzętowe dla Teams na Windows PC

| Składnik | Wymaganie |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Komputer i procesor | Co najmniej 1,1 GHz lub szybszy, dwurdzeniowy Uwaga: W przypadku procesorów Intel należy wziąć pod uwagę maksymalną prędkość osiąganą przy użyciu technologii Intel Turbo Boost (Max Turbo Frequency) |
| Pamięć | 4,0 GB pamięci RAM |
| Dysk twardy | 3,0 GB dostępnego miejsca na dysku |

| | |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Wyświetlać | Rozdzielczość ekranu 1024 x 768 |
| Sprzęt graficzny | System operacyjny Windows: sprzętowa akceleracja grafiki wymaga programu DirectX 9 lub nowszego, z WDDM 2.0 lub nowszym dla systemu Windows 10 (lub WDDM 1.3 lub nowszym dla Windows 10 Fall Creators Update) |
| System operacyjny | Windows 11, Windows 10 (z wyjątkiem aplikacji komputerowej Windows 10 LTSC for Teams), Windows 10 na ARM, Windows 8.1, Windows Server 2019, Windows Server 2016, Windows Server 2012 R2. Uwaga: Zalecamy korzystanie z najnowszej wersji systemu Windows i dostępnych poprawek zabezpieczeń. |
| Wersja platformy .NET | Wymaga środowiska .NET 4.5 CLR lub nowszego |
| Wideo | Kamera wideo USB 2.0 |
| Urządzenia | Standardowa kamera laptopa, mikrofon i głośniki |
| Rozmowy wideo i spotkania | <ul style="list-style-type: none"> • Wymaga dwurdzeniowego procesora. Aby uzyskać wyższą rozdzielczość wideo/ekran i liczbę klatek na sekundę, zalecany jest procesor czterordzeniowy lub lepszy. • Efekty wideo w tle wymagają systemu Windows 10 lub procesora z zestawem instrukcji AVX2. • Zobacz Zalecenia dotyczące sterowników dekodowników sprzętowych i koderów, aby uzyskać listę nieobsługiwanych dekodowników i koderów. • Dołączanie do spotkania przy użyciu funkcji wykrywania zbliżeniowego w usłudze Microsoft Teams Rooms wymaga technologii Bluetooth LE. Bluetooth LE w systemie Windows wymaga włączenia Bluetooth na urządzeniu klienckim i wymaga 64-bitowej wersji klienta Teams. Ta funkcja nie jest dostępna w 32-bitowych klientach usługi Teams. |
| Wydarzenia na żywo w zespołach | Jeśli przygotowujesz wydarzenie na żywo w usłudze Teams, zalecamy użycie komputera z procesorem Core i5 Kaby Lake, 4,0 GB pamięci RAM (lub więcej) i koderem sprzętowym. Zobacz Zalecenia dotyczące sterowników dekodowników sprzętowych i koderów, aby uzyskać listę nieobsługiwanych dekodowników i koderów. |

Wymagania sprzętowe aplikacji Teams na komputerze Mac

| Składnik | Wymaganie |
|---------------------|-------------------------|
| Komputer i procesor | Procesor Intel Core Duo |
| Pamięć | 4,0 GB pamięci RAM |

| | |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dysk twardy | 1,5 GB dostępnego miejsca na dysku |
| Wyświetlacz | Rozdzielczość 1280 x 800 lub wyższa |
| System operacyjny | Jedna z trzech najnowszych wersji systemu macOS. Informacje o najnowszych wersjach systemu macOS i sposobie uaktualnienia wersji systemu macOS można znaleźć tutaj. Na przykład, gdy zostanie wydana nowa wersja systemu macOS, nowa wersja i dwie bezpośrednio ją poprzedzające stają się obsługiwanymi wersjami. |
| Wideo | Zgodność z kamerą internetową |
| Głos | Zgodny mikrofon i głośniki, zestaw słuchawkowy z mikrofonem lub równoważne urządzenie |
| Rozmowy wideo i spotkania | <ul style="list-style-type: none"> Wymaga dwurdzeniowego procesora. Aby uzyskać wyższą rozdzielczość wideo/ekran i liczbę klatek na sekundę, zalecany jest procesor czterordzeniowy lub lepszy. Dołączanie do spotkania przy użyciu funkcji wykrywania zbliżeniowego w usłudze Microsoft Teams Room wymaga technologii Bluetooth LE. Bluetooth LE wymaga włączenia Bluetooth na urządzeniu klienckim. |

Adres

ul. Mikołaja Kopernika 1B
43-100 Tychy
woj. śląskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Wioletta Ligęza

E-mail tychy@bestcentrum.pl

Telefon (+48) 500 169 042