



Od konfliktu Do Porozumienia- Zarządzanie Trudnymi Zachowaniami Dzieci

Numer usługi 2025/04/14/132672/2689353

1 040,00 PLN brutto
1 040,00 PLN netto
130,00 PLN brutto/h
130,00 PLN netto/h

APM GRUPA
SPÓŁKA Z
OGRA NICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚ
CIĄ
★★★★☆

📍 zdalna w czasie rzeczywistym
🏠 Usługa szkoleniowa
🕒 8 h
📅 30.09.2025 do 30.09.2025

Informacje podstawowe

Kategoria	Zdrowie i medycyna / Psychologia i rozwój osobisty
Sposób dofinansowania	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Szkolenie skierowane jest do wychowawców, pedagogów, opiekunów i innych pracowników , którzy na co dzień pracują z dziećmi i młodzieżą przejawiającą trudne zachowania. Uczestnicy chcą rozwijać swoje kompetencje w zakresie komunikacji, rozwiązywania konfliktów i wspierania rozwoju emocjonalnego dzieci.
Minimalna liczba uczestników	8
Maksymalna liczba uczestników	15
Data zakończenia rekrutacji	23-09-2025
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	8
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Uczestnik po zakończeniu szkolenia będzie przygotowany do skutecznego zarządzania trudnymi zachowaniami dzieci. Będzie umiał rozpoznawać ich przyczyny, stosować adekwatne techniki interwencji, budować relacje oparte na zaufaniu

oraz wspierać rozwój emocjonalny wychowanków poprzez świadome działania wychowawcze.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Wiedza: Rozróżnia źródła i typy trudnych zachowań dzieci.	Kryteria weryfikacji – Wiedza (wywiad swobodny – uczestnik opowiada, wyjaśnia, opisuje) Wskazuje najczęstsze psychologiczne przyczyny trudnych zachowań u dzieci.	Test teoretyczny
Opisuje wpływ emocji na funkcjonowanie dziecka w grupie.	Opisuje różnice między frustracją, złością, lękiem a agresją w zachowaniu dzieci.	
Omawia zasady skutecznej komunikacji z dziećmi.	Wyjaśnia wpływ środowiska wychowawczego na zachowania dziecka.	
Przedstawia techniki wspierające rozwój emocjonalny.	Przedstawia podstawowe techniki wspierające rozwój emocjonalny dziecka.	
Wyjaśnia znaczenie środowiska w kształtowaniu zachowań dziecka.	Omawia rolę komunikacji dorosłego w budowaniu porozumienia z dzieckiem.	
Umiejętności: Dobiera strategie interwencji do rodzaju trudnych zachowań.	Kryteria weryfikacji – Umiejętności (wywiad swobodny – uczestnik relacjonuje, prezentuje doświadczenia, omawia zastosowanie) Opisuje konkretną sytuację, w której zastosował technikę deeskalacji emocji.	Prezentacja
Stosuje techniki komunikacyjne budujące porozumienie.	Wskazuje, jak prowadzi rozmowę z dzieckiem w sytuacji konfliktowej.	
Prowadzi rozmowy z dziećmi w sposób wspierający emocjonalnie.	Prezentuje przykład skutecznej interwencji wobec trudnego zachowania.	Analiza dowodów i deklaracji
Reaguje na sytuacje konfliktowe w sposób konstruktywny.	Tłumaczy, jak planuje dzień dziecka, by wspierać jego samoregulację emocjonalną.	
Tworzy bezpieczne i przewidywalne środowisko wychowawcze.	Relacjonuje zastosowanie języka empatycznego w kontakcie z wychowankiem.	

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Kompetencje społeczne: Utrzymuje postawę empatyczną w relacjach z dziećmi. Współpracuje z zespołem w celu opracowania wspólnej strategii reagowania. Świadomie przeciwdziała eskalacji konfliktów. Dbą o emocjonalne potrzeby dzieci w codziennej pracy. Angażuje się w rozwijanie atmosfery zaufania i wsparcia w placówce.	Kryteria weryfikacji – Kompetencje społeczne (wywiad swobodny – uczestnik dzieli się refleksją, postawami, współpracą) Opowiada, w jaki sposób okazuje empatię dzieciom w codziennych sytuacjach. Opisuje działania podejmowane wspólnie z zespołem w odpowiedzi na zachowania trudne. Reflektuje nad własną reakcją emocjonalną w sytuacjach konfliktowych. Wskazuje, jak dba o emocjonalny klimat w grupie wychowanków. Przedstawia sposób, w jaki wspiera poczucie bezpieczeństwa i zaufania u dzieci.	Test teoretyczny Analiza dowodów i deklaracji

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Certyfikat otrzymany po ukończeniu szkolenia zawiera szczegółowe informacje dotyczące osiągniętych efektów edukacyjnych przez uczestnika.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Certyfikat potwierdza, przeprowadzenie procesu walidacji zgodnie ze zdefiniowanymi działaniami.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Certyfikat potwierdza, że proces walidacji jest niezależny od etapu szkolenia, a obiektywność trenerów przeprowadzających walidację jest zagwarantowana.

Program

Test z wiedzy początkowej

ROZDZIAŁ 1: Zrozumieć trudne zachowania

Celem tego bloku jest zbudowanie fundamentu teoretycznego i diagnostycznego, który pomoże uczestnikom rozumieć mechanizmy trudnych zachowań dzieci, nie jako „złośliwość”, lecz jako komunikat o przeżywanych emocjach lub niezaspokojonych potrzebach.

1.1 Mechanizmy powstawania zachowań problemowych

- Wyjaśnienie pojęcia „trudne zachowanie” w kontekście rozwoju emocjonalnego i społecznego dziecka.
- Czynniki wpływające na zachowanie: temperament, doświadczenia życiowe, struktura rodziny, przebyte traumy.
- Przykłady trudnych zachowań: agresja, wycofanie, krzyk, bunt, nadmierna impulsywność.
- Zachowanie jako komunikat – co dziecko chce nam powiedzieć?

1.2 Psychologiczne podłoże złości, frustracji i lęku

- Czym różni się złość od agresji?
- Lęk jako ukryta emocja towarzysząca oporowi.
- Frustracja potrzeb – najczęstszy zapalnik trudnych zachowań.
- Jak działa układ nerwowy dziecka w sytuacji silnych emocji?

1.3 Rola środowiska wychowawczego w kształtowaniu postaw

- Wpływ dorosłego na zachowania dziecka: styl wychowawczy, spójność, reakcje emocjonalne.
- Znaczenie rutyny, przewidywalności i bezpiecznych granic.
- Efekt lustra – jak nasze emocje są odbierane przez dzieci?
- Studium przypadków: jak środowisko placówki wpływa na intensywność trudnych zachowań.

1.4 Diagnozowanie potrzeb emocjonalnych dziecka

- Rozpoznawanie sygnałów świadczących o przeciążeniu emocjonalnym.
- Obserwacja jako podstawowe narzędzie pracy wychowawczej.
- Rozróżnienie potrzeby emocjonalnej od zachowania „niewłaściwego”.
- Praktyczne ćwiczenie: analiza 3 studiów przypadku – co dziecko komunikuje?

ROZDZIAŁ 2: Techniki reagowania i interwencji

Blok drugi skupia się na konkretnych technikach reagowania na zachowania trudne i konfliktowe – uczestnicy poznają strategie deeskalacji emocji oraz uczą się planowania działań wychowawczych z zastosowaniem sprawdzonych metod.

2.1 Strategie konstruktywnego reagowania na agresję i opór

- Czym różni się kara od konsekwencji?
- Techniki wspierające zmianę zachowania bez naruszania godności dziecka.
- Narzędzia budowania granic – spokojna stanowczość, wybór w ramach reguł.
- Praktyczne symulacje: reakcja dorosłego w sytuacji buntu/agresji.

2.2 Techniki wyciszania emocji i deeskalacji konfliktów

- Co robić, gdy dziecko „nie słucha”, krzyczy, obraża?
- Praca z oddechem i ciałem – narzędzia samoregulacji dorosłego.
- „Zatrzymanie akcji” – jak przeciąć spirale konfliktu?
- Ćwiczenie w parach: odtworzenie i analiza trudnej rozmowy.

2.3 Modelowanie zachowań pozytywnych

- Dzieci uczą się przez obserwację – postawa dorosłego jako wzorzec.
- Jak wzmacniać pożądane zachowania bez nagród i kar?
- Mikronawyki jako klucz do zmiany zachowania dziecka.
- Tworzenie „banku dobrych praktyk” – wymiana doświadczeń między uczestnikami.

2.4 Przykłady skutecznych interwencji z praktyki placówek

- Prezentacja gotowych scenariuszy reagowania.
- Analiza przypadków i dyskusja w grupach.
- Refleksja: jaką interwencję wybrałbym dziś, znając nowe narzędzia?
- Tworzenie własnego „mini-przewodnika interwencji”.

ROZDZIAŁ 3: Komunikacja i budowanie relacji

Ten blok dotyczy roli języka, aktywnego słuchania i kontaktu emocjonalnego w relacji z dzieckiem. Celem jest rozwijanie umiejętności komunikacyjnych, które budują bezpieczeństwo i zaufanie.

3.1 Język wspierający porozumienie z dzieckiem

- Jak mówić, żeby dziecko chciało słuchać – unikanie etykiet i rozkazów.
- Komunikaty „ja” vs komunikaty „ty” – różnice w odbiorze.
- Mowa ciała i ton głosu – spójność przekazu.
- Ćwiczenia z parafrazowaniem, docenianiem i empatycznym feedbackiem.

3.2 Aktywne słuchanie i wyrażanie empatii

- Co oznacza „słuchać dziecko naprawdę”?
- Bariery komunikacyjne – jak nie przerywać, nie minimalizować, nie oceniać.
- Empatyczne odpowiedzi – jak reagować na trudne emocje.
- Warsztaty z odgrywaniem ról – rozmowa z dzieckiem w sytuacji napięcia.

3.3 Rozwijanie u dzieci umiejętności wyrażania emocji

- Dziecko nie rodzi się z gotowym językiem emocji – jak go uczyć?
- Zabawy, książki, symbole – narzędzia wspierające słownictwo emocjonalne.
- Praca z kartami emocji i ruchem.
- Scenariusze „emocjonalnych rozmów” do wykorzystania w codziennej praktyce.

3.4 Wzmacnianie pozytywnych relacji dziecko–dorosły

- Co wpływa na zaufanie między dzieckiem a opiekunem?
- Czas jakościowy i rytuały relacyjne.
- Jak być „bezpieczną dorosłą osobą” – codzienne drobne gesty.
- Refleksja zespołowa: co w naszej placówce wspiera relacje, a co je utrudnia?

ROZDZIAŁ 4: Wspieranie samoregulacji i środowisko rozwoju (czas: 1 godz. 55 minut)

Ostatni blok koncentruje się na tym, jak budować środowisko wspierające rozwój emocjonalny dzieci – zarówno przez konkretne techniki pracy, jak i przez odpowiednią organizację przestrzeni, dnia oraz interakcje grupowe.

4.1 Techniki wspomagające samoregulację emocjonalną dzieci

- Czym jest samoregulacja i jak się jej uczy?

- Kącki wyciszenia, techniki sensoryczne, „emocjonalne apteczki”.
- Codzienne rytuały redukujące stres.
- Przykłady rozwiązań z praktyki innych placówek.

4.2 Rytuały i struktura dnia jako wsparcie zachowań prospołecznych

- Jak przewidywalność wpływa na zachowanie dziecka?
- Plan dnia jako „ramy bezpieczeństwa”.
- Tworzenie rytuałów przejścia i zakończenia.
- Wspólne planowanie dnia z dziećmi – elementy partycypacji.

4.3 Budowanie środowiska sprzyjającego współpracy i bezpieczeństwu

- Przestrzeń fizyczna i emocjonalna – jak je organizować.
- Zasady i granice jako forma troski, nie kontroli.
- Rola dorosłego jako „strażnika bezpieczeństwa relacyjnego”.
- Dobre praktyki tworzenia kultury wspierającej.

4.4 Praca z grupą rówieśniczą w kontekście profilaktyki konfliktów

- Grupa jako źródło wsparcia lub napięcia – jak nią zarządzać?
- Rozwiązywanie konfliktów w grupie – metody mediacji rówieśniczej.
- Wzmacnianie ról pozytywnych i wyciszanie destrukcyjnych.
- Tworzenie atmosfery współpracy i odpowiedzialności za wspólnotę.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 9

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 9 Rozpoczęcie szkoleniatest z wiedzy	-	30-09-2025	08:00	08:15	00:15
2 z 9 Rozdział 1	Mateusz Witek	30-09-2025	08:15	10:00	01:45
3 z 9 Przerwa	Mateusz Witek	30-09-2025	10:00	10:10	00:10
4 z 9 Rozdział2	Mateusz Witek	30-09-2025	10:10	12:00	01:50
5 z 9 Przerwa	Mateusz Witek	30-09-2025	12:00	12:20	00:20
6 z 9 Rozdział 3	Mateusz Witek	30-09-2025	12:20	14:00	01:40

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
7 z 9 Przerwa	Mateusz Witek	30-09-2025	14:00	14:10	00:10
8 z 9 Rozdział4	Mateusz Witek	30-09-2025	14:10	15:45	01:35
9 z 9 Zakończenie szkolenia, test z wiedzy	-	30-09-2025	15:45	16:00	00:15

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 040,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 040,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	130,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	130,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Mateusz Witek

Absolwent studiów historycznych, szkoleniowiec, ekspert od komunikacji i kreowania wizerunku, specjalista w zakresie prawa o szkolnictwie wyższym oraz prawa zamówień publicznych. W wieloletniej pracy prowadził setki szkoleń z audytorium sięgającym nawet 2000 osób. Specjalizuje się w szkoleniach skierowanych do studentów, nauczycieli akademickich, kadry administracyjnej oraz pracowników sektora prywatnego. Szkolenia skupiają się głównie na social mediach, zarządzaniu wizerunkiem, komunikacji, kreowaniu marki osobistej oraz aspektami prawnymi prowadzenia komunikacji. Dodatkowo zajmował się prowadzeniem portali społecznościowych firm i organizacji doprowadzając do wzrostu zasięgu postów w zakresie 50 - 200 tyś. odbiorców. Ponadto realizował projekty na zlecenie instytucji kultury i oświaty skierowane nawet do kilkudziesięciu tysięcy odbiorców.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymają materiały szkoleniowe zgodne z opisem zagadnień omawianych podczas szkolenia.

Informacje dodatkowe

W ramach szkolenia zostanie przeprowadzony test z wiedzy teoretycznej na początku i końcu każdego segmentu szkolenia.

W razie potrzeb uczestników zaplanowana w harmonogramie przerwa może ulec przesunięciu w czasie.

Warunki techniczne

Szkolenie prowadzone będzie na platformie Google Meet.

Instrukcja korzystania ze szkolenia znajduje się w linku: <https://apmprojekt.com.pl/SzkoleniaOnline.pdf>

Na szkolenie można zalogować się poprzez aplikację Google Meet na telefonie, komputerze lub tablecie oraz przez link wklejony do przeglądarki.

Link do szkolenia:

Kontakt



Kamil Hermanowski

E-mail kamil.hermanowski@apmedukacja.pl

Telefon (+48) 518 394 440