

digital passion

DIGITAL PASSION
PROSTA SPÓŁKA
AKCYJNA

Brak ocen dla tego dostawcy

**STRATEGIA ZARZĄDZANIA
RÓŻNORODNOŚCIĄ WIEKOWĄ I
KULTUROWĄ - Audyt i opracowanie
strategii budowy zaangażowanych
różnorodnych zespołów w Twoim
przedsiębiorstwie - doradztwo biznesowe.**

Numer usługi 2025/04/14/175109/2687998

zdalna w czasie rzeczywistym

Doradztwo biznesowe

55 h

03.07.2025 do 10.07.2025

14 000,00 PLN brutto

14 000,00 PLN netto

254,55 PLN brutto/h

254,55 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi

Sposób dofinansowaniawsparcie dla osób indywidualnych
wsparcie dla pracodawców i ich pracowników**Grupa docelowa usługi****Dlaczego warto**

Zarządzanie różnorodnością wiekową i kulturową w miejscu pracy jest kluczowe dla tworzenia harmonijnych i efektywnych zespołów. Nasz audyt pomaga zidentyfikować problemy organizacji w kontekście zarządzania wiekiem i wielokulturowością, a opracowana strategia przyczyni się do:

- **Lepszej komunikacji** i zrozumienia między pokoleniami i różnymi kulturami.
- **Zwiększenia efektywności i innowacyjności** poprzez różnorodne spojrzenia na problemy i wyzwania.
- **Zwiększenia zaangażowania i motywacji**
- **Lepszej adaptacji do zmian**
- **Wzrostu reputacji i atrakcyjności jako pracodawcy**

Dla kogo:

- Właściciele, Członkowie Zarządu, Menadżerowie HR
- Firmy z każdej branży

Dlaczego my?

25 lat doświadczenia w optymalizacji procesów i organizacji. Pracujemy w najnowszym i najbardziej efektywnym podejściu.

Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

Liczba godzin usługi

55

Cel

Cel biznesowy

Usługa umożliwi zdefiniowanie oraz wdrożenie strategii zarządzania różnorodnością wiekową i kulturową w przeciągu roku od zakończenia usługi.

Cele, która firma wyznaczy w strategii będą zrealizowane na poziomie co najmniej 50%.

Zlecający usługę zrealizuje co najmniej dwa cele wybrane z poniższej listy:

- Zmniejszenie liczby konfliktów o 30% w ciągu pierwszego roku wdrożenia strategii.
- Przeprowadzenie szkolenia dotyczącego świadomości kulturowej i różnic pokoleniowych dla większości pracowników w ciągu pierwszego roku wdrożenia strategii.
- Zwiększenie udziału pracowników powyżej 45 roku życia w programach rozwojowych o co najmniej 15% w ciągu dwóch lat.
- Wdrożenie polityki anti-dyskryminacyjnej i anti-mobbingowej w ciągu pierwszego roku wdrożenia strategii.
- Wprowadzenie programu szkoleń dla menedżerów na temat skutecznego zarządzania różnorodnością wiekową i kulturową, obejmującego co najmniej 50% menedżerów w ciągu pierwszego roku wdrożenia strategii.
- Zwiększenie wskaźnika satysfakcji pracowników z zarządzania różnorodnością przez menedżerów o co najmniej 15 punktów procentowych na badaniach opinii pracowniczej rocznie.
- Przeprowadzenie co najmniej jednej kampanii edukacyjnej na temat korzyści wynikających z różnorodności dla wszystkich pracowników w ciągu pierwszych 12 miesięcy strategii.
- Aktualizacja polityki rekrutacyjnej w celu zwiększenia różnorodności kulturowej i wiekowej w nowych zatrudnieniach o co najmniej 20% w ciągu pierwszego roku po wdrożeniu strategii.
- Zwiększenie wskaźnika retencji pracowników z różnych grup wiekowych o co najmniej 10% w ciągu dwóch lat.

Efekt usługi

EFEKT USŁUGI:

- Opracowanie strategii zarządzania różnorodnością wiekową i kulturową.
- Sporządzenie rekomendacji działań, które powinna wdrożyć firma w celu wdrożenia strategii.
- Zapoznanie pracowników ze specyfiką współpracy z osobami z różnych pokoleń i różnych kultur oraz powodami konfliktów z którymi mogą się spotkać.

KRTERIA WERYFIKACJI:

- Dokonano oceny najważniejszych wskaźników związanych z wiekiem i różnorodnością kulturową oraz ich wpływu na organizację
- Określono cele przedsiębiorstwa w zakresie zarządzania różnorodnością kulturową i wiekową
- Opracowano strategię zarządzania różnorodnością wiekową i kulturową w 5 obszarach: Kultura i wizerunek, Budowa systemu zarządzania 4.0, Zarządzanie talentami, Dbanie o dobrostan pracowników, Zarządzanie wiedzą i cyfryzacja
- Określono budżet i zasoby potrzebne do wdrożenia strategii
- Przygotowano harmonogram wdrożenia strategii
- Określono wskaźniki sukcesu i sposoby monitorowania postępów wdrożenia strategii
- Przeprowadzono webinar za pośrednictwem platformy do video-konferencji (1,5 godziny) dla pracowników organizacji o różnorodności wiekowej i kulturowej

Metoda potwierdzenia osiągnięcia efektu usługi

Efekty uczenia się zostaną zweryfikowane za pomocą:

1. Diagnozy obecnej sytuacji przedsiębiorstwa, podejmowanych działań i zagrożeń w kontekście zarządzania różnorodnością wiekową i kulturową

2. Raportu z wykonanej usługi - Strategia zarządzania różnorodnością wiekową i kulturową, zawierająca zalecenia i wytyczne dotyczące dalszych kroków, które powinien podjąć Pracodawca po zakończeniu usługi doradczej.

Program

PROGRAM USŁUGI

Przed warsztatem Zamawiający otrzyma listę materiałów do przygotowania na warsztat, żeby spotkanie odbyło się efektywnie.

1. Warsztat z klientem - analiza (8 h)

- Przedstawienie planu wykonania usługi i uzgodnienie harmonogramu spotkań
- Omówienie wskaźników zarządzania różnorodnością wiekową i kulturową do dostarczenia przez Zamawiającego
- Audyt metodą Mc Kinsey 7-S. Identyfikacja sposobów pracy i wdrożonych dobrych praktyk w obszarze zarządzania różnorodnością wiekową i kulturową 5 obszarach strategicznych AS-IS (Kultura i wizerunek, Budowa systemu zarządzania 4.0, Zarządzanie talentami, Dbanie o dobrostan pracowników, Zarządzanie wiedzą i cyfryzacja)
- Analiza otoczenia zewnętrznego przedsiębiorstwa.
- Oszacowanie konsekwencji braku zmian
- Określenie celów przedsiębiorstwa w zakresie zarządzania różnorodnością kulturową i wiekową
- Uzgodnienie budżetu, jaki firma chce przeznaczyć na wdrożenie strategii
- Identyfikacja ograniczeń

Po warsztacie Zamawiający przygotowuje wskaźniki i przesyła do konsultanta

2. Praca własna konsultanta - opracowanie diagnozy (8 h)

- Analiza i ocena wskaźników zarządzania różnorodnością wiekową i kulturową, ich wpływu na organizację
- Identyfikacja problemów organizacji w kontekście zarządzania wiekiem i wielokulturowością
- Identyfikacja zagrożeń dla organizacji
- Identyfikacja szans
- Ocena mocnych stron
- Ocena obecnej strategii firmy na tle trendów demograficznych
- Przygotowanie zaleceń do budowy strategii zarządzania różnorodnością wiekową i kulturową

Konsultant przesyła diagnozę różnorodności wiekowej i kulturowej do Zamawiającego

3. Warsztat z klientem - analiza strategiczna (8 h)

- Prezentacja diagnozy organizacji
- Określenie kontekstu strategicznego (misja, wizja, strategie, czynniki wzrostu, cele, oczekiwane rezultaty)
- Analiza SWOT w kontekście zarządzania różnorodnością wiekową i kulturową
- Wykorzystanie modelu cele-środek do identyfikacji strategicznych kierunków zmian w 5 obszarach strategicznych TO-BE (Kultura i wizerunek, Budowa systemu zarządzania 4.0, Zarządzanie talentami, Dbanie o dobrostan pracowników, Zarządzanie wiedzą i cyfryzacja)
- Ocena priorytetów zmian

4. Praca własna konsultanta - opracowanie strategii (24 h)

- Oceny najważniejszych wskaźników związanych z wiekiem i różnorodnością kulturową oraz ich wpływu na organizację
- Określenie celów przedsiębiorstwa w zakresie zarządzania różnorodnością kulturową i wiekową
- Opracowanie strategii zarządzania różnorodnością wiekową i kulturową w 5 obszarach: Kultura i wizerunek, Budowa systemu zarządzania 4.0, Zarządzanie talentami, Dbanie o dobrostan pracowników, Zarządzanie wiedzą i cyfryzacja
- Zdefiniowanie działań potrzebnych do wdrożenia strategii
- Określenie budżetu i zasobów potrzebnych do wdrożenia strategii
- Przygotowanie harmonogramu wdrożenia strategii na kolejne miesiące
- Określenie wskaźników sukcesu i sposobów monitorowania postępów wdrożenia strategii

Konsultant przesyła strategię zarządzania różnorodnością wiekową i kulturową do Zamawiającego

5. Warsztat z klientem - prezentacja strategii (2 h)

- Prezentacja strategii

- Uzyskanie informacji zwrotnej od klienta do końcowej ewaluacji strategii

6. Praca własna konsultanta - uwzględnienie zmian w strategii (3,5 h)

- Naniesienie zmian na podstawie informacji zwrotnej
- Przesłanie strategii do klienta i uzyskanie akceptacji

7. Webinar dla pracowników (1,5 h)

- Przeprowadzono webinar za pośrednictwem platformy do video-konferencji (1,5 godziny) dla pracowników organizacji o różnorodności wiekowej i kulturowej

W wyniku zrealizowanej usługi doradczej powstanie wypracowana strategia zarządzania różnorodnością wiekową i kulturową, zawierająca zalecenia i wytyczne dotyczące dalszych kroków, które powinien podjąć Pracodawca po zakończeniu usługi doradczej.

WARUNKI ORGANIZACYJNE

- Usługa jest dedykowana jednej firmie. Praca uczestników oraz konsultanta będzie opierać się na uwarunkowaniach danego przedsiębiorstwa. W usłudze może wziąć udział do 8 osób z firmy.
- Usługa jest prowadzona zdalnie na żywo oraz jako praca własna konsultanta.
- W trakcie pojedynczego dnia warsztatu (6-8 godzin) przewidziane są 3 przerwy: dwie 15 minut i jedna 30 minut, trwające w sumie 45 minut. Jeśli warsztat trwa mniej niż 6 godzin to przewidziana jest jedna przerwa 15 minut. Przerwy są ujęte w harmonogramie usługi, **są wliczone w czas usługi rozwojowej** i wykazane w polu „Liczba godzin usługi”.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt usługi brutto	14 000,00 PLN
Koszt usługi netto	14 000,00 PLN
Koszt godziny brutto	254,55 PLN
Koszt godziny netto	254,55 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 0

Brak wyników.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnik otrzyma arkusze, diagramy, karty pracy, model, schematy oraz inne materiały wypracowane w trakcie realizacji usługi doradczej.

Warunki uczestnictwa

Warunkiem uczestnictwa jest:

- Zarejestrowanie się i założenie konta w Bazie Usług Rozwojowych, zapisanie się na szkolenie za pośrednictwem Bazy oraz spełnienie wszystkich warunków określonych przez operatora, do którego składają Państwo dokumenty o dofinansowanie.
- Dokonanie zapisu na usługę jest jednoznaczne z akceptacją regulaminu usług i szkoleń, który jest dostępny pod adresem <https://platforma.digitalpassion.pl/regulamin-szkolen/>

Przed podpisaniem umowy o dofinansowanie usługi doradczej z Operatorem, skontaktuj się z nami w celu potwierdzenia terminu szkolenia i dostępności wolnych miejsc:

www.digitalpassion.pl

Informujemy, że w trakcie usługi możliwa jest wizytacja z udziałem PARP, Operatora lub innej jednostki wyznaczonej w celu sprawdzenia poprawności realizacji usługi.

Informacje dodatkowe

Uwaga:

Oferujemy kompleksowe wsparcie w pozyskaniu DOFINANSOWANIA na usługi z naszej oferty. Zapraszamy do kontaktu:

www.digitalpassion.pl

Usługę możemy dopasować do konkretnych potrzeb jak również zrealizować w formie zamkniętej - dedykowanej.

Warunki techniczne

Aby zapewnić komfortowe i efektywne uczestnictwo w usłudze online prowadzonej za pośrednictwem platformy Zoom, uczestnik powinien spełnić następujące wymagania techniczne:

1. Sprzęt:

- Komputer stacjonarny lub laptop z dostępem do internetu (zalecane)
- Alternatywnie: tablet lub smartfon (z ograniczoną funkcjonalnością)
- Sprawna kamera internetowa – zalecane włączenie w czasie szkolenia
- Mikrofon i głośniki/słuchawki – dla aktywnego udziału w dyskusjach i ćwiczeniach

2. Oprogramowanie:

- Zainstalowana najnowsza wersja aplikacji **Zoom** (<https://www.zoom.com/pl>)

3. Połączenie internetowe:

- • Stabilne łącze internetowe o minimalnej prędkości: **Download** 5 Mbps / **Upload** 2 Mbps
- Zalecane połączenie przewodowe lub silne Wi-Fi
- Uczestnik powinien unikać równoczesnego korzystania z łącza przez inne aplikacje (np. YouTube, Netflix)

4. Środowisko pracy:

- • Ciche, spokojne miejsce sprzyjające koncentracji i aktywnej pracy
- Możliwość udziału w pełnym czasie trwania szkolenia bez zakłóceń
- Zalecane: słuchawki z mikrofonem (headset) dla lepszej jakości dźwięku

5. Logowanie, obecność, nagrywanie szkolenia:

- • Logowanie do Zoom min. 5 minut przed rozpoczęciem spotkania
- Aktywne uczestnictwo i obecność z włączoną kamerą są mile widziane i wpływają na jakość współpracy w grupie
- Usługa jest nagrywana w celach archiwalnych oraz ewentualnej kontroli. Prosimy o włączenie kamery podczas uczestnictwa w zajęciach.

UWAGA! W celu zachowania wszystkich niezbędnych funkcji programu, prosimy o zainstalowanie aplikacji ZOOM. Nie rekomendujemy korzystania z telefonów komórkowych czy też tabletów.

Kontakt



Edyta Gronek

E-mail edyta.gronek@digitalpassion.pl

Telefon (+48) 781 400 771