



Ancora Natalia
Wojtalik



Akademia HR - Zarządzanie wiekiem i współpracą międzypokoleniową

Numer usługi 2025/04/14/26854/2687815

📍 Przewłoka / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 20 h

📅 21.06.2025 do 22.06.2025

3 640,00 PLN brutto

3 640,00 PLN netto

182,00 PLN brutto/h

182,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Identyfikator projektu	Akademia HR
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Usługa skierowana jest do: zespołów HR, pracowników/pracownic odpowiedzialnych za politykę personalną przedsiębiorstwa lub za zarządzanie zasobami ludzkimi oraz menadżerów/menadżerki lub kandydatów/kandydatek na menadżerów. Nie jest wymagane posiadanie doświadczenia, zakresu zadań oraz wiedzy i umiejętności niezbędnych do udziału w szkoleniu.
Minimalna liczba uczestników	2
Maksymalna liczba uczestników	6
Data zakończenia rekrutacji	20-06-2025
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	20
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Uczestnik po ukończeniu usługi wykorzystuje potencjał pracowników z różnych pokoleń jak również możliwości wynikających z budowania zróżnicowanych wiekowego zespołów i całej organizacji. Uczestnik zapewnia poszczególnym grupom wiekowym odpowiedniego wsparcia w pracy i rozwoju, jak również dążyć do przeciwdziałania procesom związanym z wypaleniem zawodowym.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Opisuje znaczenie procesów demograficznych w Polsce i Europie związanych z takimi zjawiskami jak starzenie się społeczeństwa, zamiana pokoleń itp. dla funkcjonowania i rozwoju własnej firmy.	Uczestnik charakteryzuje procesy demograficzne w Polsce i Europie związane z takimi zjawiskami jak starzenie się społeczeństwa, zamiana pokoleń itp. w kontekście funkcjonowania i rozwoju przedsiębiorstwa.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Identyfikuje jakiego rodzaju działania pozwalają na bardziej racjonalne efektywne wykorzystanie zasobów ludzkich w przedsiębiorstwach, dzięki uwzględnianiu potrzeb i możliwości pracowników w różnym wieku.	Uczestnik wymienia rodzaje działań pozwalających na racjonalne i efektywne wykorzystanie zasobów ludzkich w przedsiębiorstwie.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Przygotowuje charakterystykę pracowników z różnych grup wiekowych / pokoleń. Opisuje wpływ tych różnic na styl pracy i ewentualne nieporozumienia.	Uczestnik wykazuje się znajomością wpływu różnic pokoleniowych i wiekowych na styl i nieporozumienia w pracy	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Identyfikuje regulacje i rozwiązania prawne sprzyjające zatrudnianiu osób starszych.	Uczestnik omawia regulacje prawne sprzyjające zatrudnianiu osób starszych	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Adaptuje kampanie społeczne związane z wyrównywaniem szans pracy dla osób „50+”.	Uczestnik charakteryzuje i przetwarza kampanie społeczne związane z wyrównywaniem szans u różnych grup pokoleniowych.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Identyfikuje potrzeby (w tym także zabezpieczenia zdrowotnego) różnych grup wiekowych pracowników.	Uczestnik stosuje metody identyfikacji potrzeb różnych grup wiekowych pracowników.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Identyfikuje oczekiwania i aspiracje rozwojowe różnych grup wiekowych pracowników.	Uczestnik rozróżnia identyfikację oczekiwań i aspiracji rozwojowych pracowników z różnych grup wiekowych.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Ocena i pozytywnie wykorzystuje potencjał różnych wiekowo grup pracowników.	Uczestnik rozróżnia metody i kryteria oceny potencjału zróżnicowanych wiekowo grup pracowniczych	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Inicjuje i wspiera efektywną pracę zróżnicowanych wiekowo zespołów.	Uczestnik rozróżnia sposoby inicjacji i wspierania efektywnej pracy wśród różnych grup wiekowych pracowników	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Buduje rozwiązania pozwalające na wymianę kompetencji i doświadczeń między pracownikami reprezentującymi różne pokolenia.	Uczestnik omawia rozwiązania kooperacji doświadczeń i kompetencji w zespole pracowników o znacznej różnicy wiekowej.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Wdraża rozwiązania ukierunkowane na zachowanie w firmie wiedzy, doświadczeń i kompetencji pracowników w wieku przedemerytalnym.	Uczestnik omawia rozwiązania oparte na wiedzy, doświadczeniach i kompetencji pracowników w wieku przedemerytalnym.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Wprowadza rozwiązania pozwalające włączyć pracowników z różnych pokoleń w zespoły pracownicze i w pełni wykorzystać ich potencjał.	Uczestnik posługuje się technikami wprowadzania rozwiązań pozwalających włączyć pracowników z różnych pokoleń w zespoły pracownicze i w pełni wykorzystać ich potencjał.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Aktywnie zapobiega wypaleniu zawodowemu – szczególnie „starszych” pracowników.	Uczestnik rozróżnia techniki aktywnego zapobiegania wypaleniu zawodowemu u różnych grup wiekowych.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Buduje zróżnicowane wiekowo / pokoleniowo zespoły pracownicze w firmie.	Uczestnik omawia metody tworzenia zespołów zróżnicowanych wiekowo i pokoleniowo.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Buduje kulturę pracy opartą o wzajemny szacunek potencjału i postaw pracowników reprezentujących różne pokolenia.	Uczestnik omawia metody tworzenia warunków sprzyjających budowaniu kultury pracy wśród różnych pokoleń.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Efektywnie objaśnia się z pracownikami z różnych pokoleń, na bieżąco wyjaśnia wszelkie konflikty i ewentualne nieporozumienia.	Uczestnik rozróżnia techniki rozwiązywania konfliktów w organizacji.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Tworzy atmosferę sprzyjającą pełnej integracji i zaangażowania w pracę.	Uczestnik komunikuje się tworząc przyjazne środowisko pracy.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak, dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji będzie zawierał opis efektów uczenia się

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak, dokument potwierdzi, że walidacja zostanie przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak, dokument potwierdzi zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji.

Program

Pre-test

Psychologia pracy i zarządzanie różnorodnością pokoleniową

- Przegląd prawny
- Definicje i charakterystyka różnych pokoleń (Baby Boomers, Gen X, Millenials, Gen Z)
- Czego możemy się wzajemnie od siebie nauczyć?
- Wartości, motywacje i styl pracy poszczególnych grup
- Wartości, motywacja i styl pracy uczestników szkolenia

Stereotypy pokoleniowe

- Stereotyp
- Korzyści z różnorodności wiekowej
- Na czym polega skuteczne zarządzanie różnorodnością
- Stereotypy i ich wpływ na środowisko pracy
- Przykłady skutecznego zarządzania zespołami zróżnicowanymi wiekowo.

Techniki efektywnej komunikacji międzypokoleniowej

- Jak komunikować się w pracy
- Teoria i praktyka intermentoringu
- Korzyści dla organizacji i pracowników
- Jak wdrożyć intermentoring w firmie
- Case studies i najlepsze praktyki

Narzędzia i techniki wsparcia

- Kulturowa Mozaika
- Mentoring, coaching, szkolenia dostosowane do grup wiekowych
- Mapa działań HR
- Potrzeby i aspiracje rozwojowe różnych grup wiekowych
- Analiza demograficzna
- Programy well-being dostosowane do różnych grup wiekowych.
- Projektowanie programu well-being
- Adaptacja kampanii społecznych „50+”.
- Jak wdrożyć i adoptować skuteczne kampanie w firmie

Przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu

- Rozpoznawanie objawów wypalenia zawodowego
- Jak przeciwdziałać wypaleniu
- Techniki i strategie zapobiegania wypaleniu.
- Tworzenie programu, polityk i procedur przeciwdziałających wypaleniu.

Planowanie działań rozwojowych

- Case studies i przykłady najlepszych praktyk.
- Planowanie działań rozwojowych

Walidacja

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 640,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	3 640,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	182,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	182,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Natalia Wojtalik

Ekspert ds. systemów zarządzania jakością, ochrony danych osobowych oraz rozwoju kompetencji cyfrowych i dostępności

Doświadczony konsultant i szkoleniowiec w zakresie wdrażania systemów zarządzania jakością ISO 9001:2015 oraz ISO 14001:2015, a także ochrony danych osobowych. Posiada certyfikację audytora wewnętrznego oraz wiodącego ISO 9001 IRCA i ISO 14001 IRCA.

W ciągu ostatnich lat przeprowadziła:

- 10 analiz potrzeb rozwojowych przedsiębiorstw w zakresie kompetencji cyfrowych,
- 10 usług szkoleniowych z tego obszaru, obejmujących ponad 400 godzin dydaktycznych i 60 uczestników.

Posiada ponad 110 godzin doświadczenia coachingowego, wspierając rozwój 35 uczestników.
Ukończyła liczne kursy specjalistyczne, w tym:

Mentoring, czyli przekazywanie wiedzy poprzez siłę autorytetu,
Mentoring wywierający wpływ: Jak skutecznie prowadzić mentoring,
Coaching i Mentoring: Niezbędne umiejętności dla osiągnięcia sukcesu,
Coaching i Mentoring.

W ciągu ostatniego roku prowadziła szkolenia dla pracowników i pracodawców w zakresie:
wdrażania mentoringu 4.0 – wsparcia środowiska międzypokoleniowego,
zarządzania potencjałem pracowników,
"zielonych kompetencji" związanych ze zrównoważonym rozwojem,
szeroko rozumianej dostępności, w tym dostosowywania środowiska pracy do osób ze
szczególnymi potrzebami funkcjonalnymi.

Absolwentka studiów stacjonarnych na Wydziale Prawa w Szkole Wyższej Prawa i Dyplomacji w
Gdyni oraz studiów podyplomowych Trendwatching & Future Studies na AGH w Krakowie.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Skrypt, notes, długopis

Warunki uczestnictwa

Warunkiem uczestnictwa jest Zakwalifikowanie się do programu oraz podpisanie umowy z operatorem i otrzymanie nr ID wsparcia.

Po zakończeniu udziału w usłudze rozwojowej - szkoleniu uczestnik otrzyma zaświadczenie o jej ukończeniu, pod warunkiem obecności na poziomie 90%.

Podstawa zwolnienia z VAT:

1) art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c Ustawy z dnia 11 marca 2024 o podatku od towarów i usług - w przypadku dofinansowania w wysokości 100%

2) § 3 ust. 1 pkt. 14 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień - w przypadku dofinansowania w co najmniej 70%

W przypadku uzyskania dofinansowania poniżej 70%, do ceny usługi należy doliczyć 23% VAT

Cena nie zawiera kosztów wyżywienia, zakwaterowania i dojazdu.

Informacje dodatkowe

Organizacja przerw i liczba godzin szkolenia:

Szkolenie stacjonarne - trwa 20 godzin zegarowych 1h=60

Przerwy są wliczane w godziny szkolenia i mogą ulec nieznacznemu przesunięciu z uwagi na tempo pracy uczestnika.

Proces przeprowadzenia walidacji

Walidacja efektów uczenia się odbędzie się na podstawie testu - walidator jest autorem testu, dokonuje weryfikacji testu, ale nie jest fizycznie obecny na szkoleniu podczas testu

Adres

ul. Cypriana Kamila Norwida 23
76-270 Przewłoka
woj. pomorskie

Kontakt



Natalia Wojtalik

E-mail natalia.wojtalik@gmail.com

Telefon (+48) 609 538 734