



Opieka Dzienna nad
Dziećmi ZACISZE
Anna Banaszek
Brak ocen dla tego dostawcy

Księżycowe wyzwanie: Komunikacja w świecie przyszłości

Numer usługi 2025/04/12/177524/2686772

📍 Olsztyn / stacjonarna
🏠 Usługa szkoleniowa
🕒 16 h
📅 10.05.2025 do 11.05.2025

3 250,00 PLN brutto
3 250,00 PLN netto
203,13 PLN brutto/h
203,13 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Inne / Edukacja
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Instytucje oraz małe i średnie przedsiębiorstwa, w których kluczowe znaczenie odgrywa praca zespołowa, takie jak sektor edukacyjny czy medyczny. W tego rodzaju branżach szczególny nacisk kładzie się na efektywną komunikację, która stanowi fundament sukcesu organizacji.
Minimalna liczba uczestników	4
Maksymalna liczba uczestników	12
Data zakończenia rekrutacji	05-05-2025
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	16
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat VCC Akademia Edukacyjna

Cel

Cel edukacyjny

Rozwój kompetencji interpersonalnych i komunikacyjnych uczestników – w szczególności w zakresie komunikacji asertywnej, interpersonalnej, niewerbalnej oraz zarządzania komunikacją w sytuacjach trudnych i zróżnicowanych kulturowo.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik rozpoznaje i opisuje elementy procesu komunikacji interpersonalnej	Wskazuje kluczowe elementy procesu komunikacji (nadawca, odbiorca, komunikat, kanał, szumy).	Test teoretyczny
	Opisuje ich rolę na konkretnych przykładach z codziennego życia.	Test teoretyczny
	Rozpoznaje i nazywa zakłócenia komunikacyjne w analizowanych scenkach	Test teoretyczny
	Używa parafrazy i klaryfikacji podczas rozmów.	Test teoretyczny
Uczestnik potrafi skutecznie stosować techniki aktywnego słuchania.	Zadaje trafne, otwarte pytania wspierające rozmówcę.	Test teoretyczny
	Używa parafrazy w ćwiczeniach scenkowych.	Test teoretyczny
Uczestnik stosuje komunikację asertywną w codziennych sytuacjach.	Wyraża własne potrzeby i opinie w sposób szanujący innych.	Test teoretyczny
	Odmawia, zachowując uprzejmość i pewność siebie.	Test teoretyczny
	Formułuje komunikaty „ja” w miejsce ocen i oskarżeń.	Test teoretyczny
Uczestnik udziela konstruktywnej informacji zwrotnej	Buduje komunikat zwrotny zaczynając od informacji pozytywnej (zasada „kanapki”).	Test teoretyczny
	Formułuje komunikat na faktach, a nie ocenach osobistych.	Test teoretyczny
	Przekazuje propozycje usprawnień lub dalszego działania.	Test teoretyczny
Uczestnik rozpoznaje style komunikacji i ich wpływ na współpracę.	Rozpoznaje style innych i dopasowuje do nich własne komunikaty.	Test teoretyczny
	Identyfikuje swój własny styl komunikacji (np. dominujący, analityczny, wspierający).	Test teoretyczny
	Wyjaśnia, jak style wpływają na relacje i zrozumienie w zespole.	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik potrafi komunikować się skutecznie w sytuacjach trudnych (np. stres, konflikt, różnice kulturowe)	Analizuje sytuację konfliktową i wskazuje źródło nieporozumień.	Test teoretyczny
	Proponuje techniki mediacyjne lub łagodzące napięcie.	Test teoretyczny
	Przekazuje informacje w sposób zrównoważony mimo presji czasu.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak, dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak, dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak, dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji.

Program

PROGRAM SZKOLENIA

1. Wprowadzenie do komunikacji interpersonalnej

- Czym jest komunikacja i jej znaczenie w codziennym życiu.
- Elementy procesu komunikacji: nadawca, odbiorca, kanał, komunikat, szumy.
- Wprowadzenie do pracy z VR – trening poruszania się po Księżycu

2. Komunikacja asertywna

- Definicja i znaczenie asertywności.
- Prawa asertywne i ich praktyczne zastosowanie.
- Ćwiczenia z wyrażania opinii i potrzeb w sposób asertywny.

3. Style komunikacji

- Style interpersonalne

- Jak rozpoznawać style w sobie i u innych.

- Wpływ stylów interpersonalnych na relacje w zespole.

- Zadanie VR z wykorzystaniem aplikacji Księżyc: uczestnicy wyszukują na Księżycu cytaty wypowiedzi przedstawicieli różnych stylów interpersonalnych – po powrocie do grupy przypisują je do odpowiedniego stylu

4. Techniki komunikacyjne wspierające współpracę

- Aktywne słuchanie – techniki i ćwiczenia.

- Parafraza, klaryfikacja i zadawanie pytań.

- Konstruktywna informacja zwrotna.

5. Komunikacja a konflikty

- Rola komunikacji w rozwiązywaniu konfliktów.

- Rozpoznawanie źródeł konfliktów w zespole.

- Techniki mediacyjne i negocjacyjne.

- Problemy na Księżycu jako narzędzie analizy komunikacji w sytuacjach konfliktowych – zadanie rywalizacyjne w podgrupach z wykorzystaniem aplikacji Księżyc – uczestnicy poszukują informacji niezbędnych do rozwiązania zagadki w sytuacji konfliktu spowodowanego przez trenera

6. Komunikacja niewerbalna

- Znaczenie mowy ciała w komunikacji.

- Jak interpretować sygnały niewerbalne.

- Spójność komunikatu werbalnego i niewerbalnego.

7. Komunikacja w różnych środowiskach i sytuacjach

- Komunikacja w zespołach wielokulturowych i zdalnych.

- Jak dostosować styl komunikacji do odbiorcy i kontekstu.

- Komunikacja w sytuacjach stresujących i pod presją czasu.

- Co chcą nam zakomunikować obce cywilizacje – zadanie wykonywane na Księżycu VR w sytuacji stresującej – z ograniczonym zapasem tlenu (uczestnicy wyszukują informacje, które po odnalezieniu okazują się trudne do interpretacji; zadanie wykonywane pod presją czasu)

8. Rozwój osobisty w zakresie komunikacji

- Jak radzić sobie z treścią i stresem podczas rozmów.

- Rozwijanie empatii jako narzędzia wspierającego komunikację.

- Planowanie własnego rozwoju komunikacyjnego: cele i kroki.

- Gra z wykorzystaniem aplikacji VR Księżyc podsumowująca szkolenie – Księżycowe wyzwanie – zadanie w podgrupach polegające na odnalezieniu na Księżycu pytań dotyczących całego szkolenia, dostarczeniu ich do grupy i udzieleniu prawidłowej odpowiedzi

Usługa jest realizowana przy wykorzystaniu licencji na aplikację szkoleniową VR „Księżyc” dofinansowanej w ramach projektu „Nowa perspektywa dla BUR” nr FERS.01.03-IP.09-0019/23.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 16

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 16 Powitanie, wprowadzenie, omówienie celów szkolenia	Anna Banaszek	10-05-2025	08:30	09:00	00:30
2 z 16 Wprowadzenie do komunikacji interpersonalnej	Anna Banaszek	10-05-2025	09:00	09:45	00:45
3 z 16 Wprowadzenie do pracy z aplikacją VR „Księżyc”	Anna Banaszek	10-05-2025	09:45	10:30	00:45
4 z 16 Komunikacja asertywna	Anna Banaszek	10-05-2025	10:30	11:45	01:15
5 z 16 Style komunikacji	Anna Banaszek	10-05-2025	12:15	13:30	01:15
6 z 16 Zadanie VR z wykorzystaniem aplikacji Księżyc	Anna Banaszek	10-05-2025	14:00	15:00	01:00
7 z 16 Techniki komunikacyjne wspierające współpracę	Anna Banaszek	10-05-2025	15:00	17:00	02:00
8 z 16 Podsumowanie dnia, refleksja, pytania	Anna Banaszek	10-05-2025	17:00	17:30	00:30
9 z 16 Komunikacja a konflikty	Anna Banaszek	11-05-2025	08:30	10:30	02:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
10 z 16 Problemy na Księżycu jako narzędzie analizy komunikacji w sytuacjach konfliktowych – zadanie rywalizacyjne w podgrupach z wykorzystaniem aplikacji Księżyc	Anna Banaszek	11-05-2025	10:30	11:45	01:15
11 z 16 Komunikacja niewerbalna	Anna Banaszek	11-05-2025	12:00	13:15	01:15
12 z 16 Komunikacja w różnych środowiskach i sytuacjach	Anna Banaszek	11-05-2025	13:15	14:45	01:30
13 z 16 Co chcą nam zakomunikować obce cywilizacje – zadanie wykonywane na Księżycu VR w sytuacji stresującej	Anna Banaszek	11-05-2025	15:15	16:00	00:45
14 z 16 Rozwój osobisty w zakresie komunikacji	Anna Banaszek	11-05-2025	16:00	16:30	00:30
15 z 16 Gra z wykorzystaniem aplikacji VR Księżyc podsumowująca szkolenie – Księżycowe wyzwanie	Anna Banaszek	11-05-2025	16:45	17:15	00:30
16 z 16 Zakończenie, ewaluacja, rozdanie zaświadczeń	Anna Banaszek	11-05-2025	17:15	17:30	00:15

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 250,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	3 250,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	203,13 PLN
Koszt osobogodziny netto	203,13 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Anna Banaszek

Jestem nauczycielem oraz trener z wieloletnim doświadczeniem w pracy edukacyjnej i szkoleniowej, specjalizuję się w rozwoju kompetencji społecznych, komunikacyjnych oraz wsparciu uczniów o zróżnicowanych potrzebach edukacyjnych. Posiadam przygotowanie pedagogiczne i psychologiczne oraz praktykę w prowadzeniu szkoleń dla nauczycieli, specjalistów i rodziców.

W pracy trenerskiej łączę wiedzę akademicką z doświadczeniem praktycznym, co pozwala na tworzenie angażujących, merytorycznych i interaktywnych szkoleń. Skutecznie wspieram uczestników w rozwijaniu ich kompetencji interpersonalnych.

Realizuję szkolenia w formule stacjonarnej i zdalnej, a także warsztaty rozwojowe oraz wsparcie wdrożeniowe.

Obszary specjalizacji:

- komunikacja interpersonalna
- rozwój kompetencji społeczno-emocjonalnych
- edukacja przedszkolna i szkolna zwłaszcza w kontekście budowania współpracy oraz rozwijania umiejętności komunikacyjnych pomiędzy uczestnikami procesu nauczania i uczenia się.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymują konspekty usługi z miejscem do notowania i długopis.

Dla jednostek budżetowych finansujących udział w szkoleniu w minimum 70% lub w całości ze środków publicznych stawka podatku VAT = ZW

Informacje dodatkowe

W przypadku zajęć trwających jednego dnia dłużej niż 4h przewidziana jest przynajmniej jedna przerwa trwająca 15 minut.

Masz dostęp do konsultacji poszkoleniowych w formie e-mail do 4 tygodni po zrealizowanym szkoleniu.

Adres

ul. Siewna 97

10-830 Olsztyn

woj. warmińsko-mazurskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Wi-fi
- - szkolenie z wykorzystaniem gogli VR

Kontakt



Anna Banaszek

E-mail banaszek-anna@wp.pl

Telefon (+48) 663 804 583