



HUTCHINSON
INSTITUTE
KASANDRA FINTAK



Akademia Lidera Logistyki: Kreatywne rozwiązywanie problemów i podejmowanie decyzji

Numer usługi 2025/04/11/12796/2684977

📍 Łódź / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 7 h

📅 23.05.2025 do 23.05.2025

1 476,00 PLN brutto

1 200,00 PLN netto

210,86 PLN brutto/h

171,43 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Identyfikator projektu	Kierunek - Rozwój
Sposób dofinansowania	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Szkolenie skierowane jest do liderów i managerów w logistyce, którzy na co dzień mierzą się z wyzwaniami decyzyjnymi i szukają skutecznych, a zarazem kreatywnych rozwiązań.
Minimalna liczba uczestników	8
Maksymalna liczba uczestników	15
Data zakończenia rekrutacji	20-05-2025
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	7
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

- Szybka analiza sytuacji i trafne decyzje.
- Rozpoznawanie i unikanie błędów decyzyjnych.

- Kreatywne myślenie w logistyce.
- Eliminowanie powtarzających się błędów w procesach.
- Analiza przyczyn problemów.
- Usprawnianie działań przez analizę ryzyka.
- Myślenie scenariuszowe jako narzędzie antykrzysowe.
- Rozwijanie nieszablonowego myślenia.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik analizuje sytuacje problemowe i podejmuje decyzje w oparciu o dostępne dane.	Uczestnik przedstawia analizę konkretnego problemu wraz z propozycją decyzji.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik identyfikuje i eliminuje błędy decyzyjne w procesach logistycznych.	Uczestnik wskazuje typowe błędy decyzyjne na przykładach z własnego środowiska pracy.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik wykorzystuje techniki kreatywnego myślenia do generowania rozwiązań.	Uczestnik wykorzystuje co najmniej jedną technikę kreatywnego myślenia.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik stosuje narzędzia analizy przyczyn problemów („5 Why”, diagram Ishikawy).	Uczestnik przeprowadza analizę przyczyn problemu metodą „5 Why” lub przy użyciu diagramu Ishikawy.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik ocenia ryzyko i podejmuje działania zapobiegawcze w procesach logistycznych.	Uczestnik identyfikuje zagrożenia i opracowuje działania ograniczające ryzyko.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik tworzy scenariusze alternatywne dla sytuacji kryzysowych.	Uczestnik opracowuje alternatywne scenariusze dla sytuacji logistycznego kryzysu.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Po zakończeniu szkolenia każdy uczestnik otrzyma certyfikat z tytułem szkolenia oraz opisem kompetencji, jakie nabył podczas kursu.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Certyfikat potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Certyfikat potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji.

Program

Moduł 1: Wyzwania decyzyjne w logistyce

- Charakterystyka środowiska logistycznego i typowe problemy operacyjne
- Wprowadzenie do szybkiego i trafnego podejmowania decyzji

Moduł 2: Błędy poznawcze i pułapki decyzyjne

- Najczęstsze błędy w podejmowaniu decyzji (np. efekt potwierdzenia, zakotwiczenie)
- Sposoby ich identyfikacji i neutralizacji

Moduł 3: Kreatywne podejście do problemów

- Wprowadzenie do technik kreatywnego myślenia (burza mózgów, myślenie lateralne)
- Tworzenie przestrzeni do innowacyjnych rozwiązań w zespole logistycznym

Moduł 4: Diagnostyka przyczyn problemów

- Metody analizy przyczynowo-skutkowej: „5 Why”, diagram Ishikawy
- Wybór metody dopasowanej do problemu

Moduł 5: Zarządzanie ryzykiem i myślenie scenariuszowe

- Jak oceniać ryzyko i reagować z wyprzedzeniem
- Tworzenie scenariuszy alternatywnych dla sytuacji kryzysowych

Moduł 6: Myślenie poza schematami

- Jak rozwijać postawę „out of the box” w pracy lidera
- Przełamywanie schematów i nawyków decyzyjnych

Efekty uczenia zostaną zweryfikowane podczas testu online.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 7

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 7 Wyzwania decyzyjne w logistyce	Karolina Jóźwik	23-05-2025	09:00	10:00	01:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
2 z 7 Błędy poznawcze i pułapki decyzyjne	Karolina Jóźwik	23-05-2025	10:15	11:15	01:00
3 z 7 Kreatywne podejście do problemów	Karolina Jóźwik	23-05-2025	11:15	12:15	01:00
4 z 7 Diagnoza przyczyn problemów	Karolina Jóźwik	23-05-2025	12:30	13:30	01:00
5 z 7 Zarządzanie ryzykiem i myślenie scenariuszowe	Karolina Jóźwik	23-05-2025	14:00	15:00	01:00
6 z 7 Myślenie poza schematami	Karolina Jóźwik	23-05-2025	15:00	15:45	00:45
7 z 7 Test online	-	23-05-2025	15:45	16:00	00:15

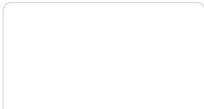
Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 476,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 200,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	210,86 PLN
Koszt osobogodziny netto	171,43 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1
Karolina Jóźwik



Certyfikowana Trenerka i Absolwentka Psychologii Klinicznej oraz Nowoczesnej Komunikacji Marketingowej na Uniwersytecie SWPS w Warszawie. Autorka dwóch książek na temat Myślenia Wizualnego w biznesie oraz licznych artykułów na temat komunikacji i sprzedaży w miesięczniku Nowa Sprzedaż.

Pracę na Sali szkoleniowej rozpoczęła około 10 lat temu. Swoje warsztaty opiera o bardzo mocne angażowanie uczestników w pracę nad omawianym tematem. Jest fanką wykorzystywania interaktywnych ćwiczeń i gier szkoleniowych.

Swoje doświadczenie budowała w takich branżach jak energetyka, consulting, FMCG, farmacja, windykacja, telekomunikacja, branża meblarska itp.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy uczestnik otrzyma notes, długopis, certyfikat oraz prezentację i materiały ze szkolenia.

Adres

ul. Słowiańska 1/9

93-101 Łódź

woj. łódzkie

Hello! Business Concept

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- Bezpłatny parking, miejsce dostosowane do osób z niepełnosprawnościami.

Kontakt



Anna Ryman- Czarnecka

E-mail anna.ryman@hutchinson.org.pl

Telefon (+48) 662 239 499