



BIZNES AKADEMIA
Julia Kaźmierczak



Lean Quality - Narzędzia Lean w zapewnianiu jakości wyrobów

Numer usługi 2025/04/10/159695/2683538

📍 Ostrów Wielkopolski / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 24 h

📅 04.06.2025 do 06.06.2025

5 136,48 PLN brutto

4 176,00 PLN netto

214,02 PLN brutto/h

174,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Sposób dofinansowania	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Szkolenie dedykowane jest dla pracowników firmy Mechanika Precyzyjna, którzy pracują na stanowiskach produkcyjnych oraz posiadają co najmniej 3 miesięczny staż pracy w firmie.
Minimalna liczba uczestników	8
Maksymalna liczba uczestników	12
Data zakończenia rekrutacji	03-06-2025
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	24
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie "Lean Quality – Narzędzia Lean w zapewnianiu jakości wyrobów" przygotowuje uczestników do skutecznego wdrożenia narzędzi Lean w celu poprawy jakości procesów produkcyjnych, eliminacji błędów i defektów, standaryzacji pracy oraz budowania systemowego podejścia do zapobiegania problemom jakościowym.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Wyjaśnia założenia filozofii Lean w kontekście jakości i wartości dla klienta	Tłumaczy pojęcie „jakości wbudowanej w proces” i jej znaczenie dla eliminacji defektów	Wywiad swobodny
	Wskazuje koszty złej jakości (COPQ) i ich źródła w organizacji	Wywiad swobodny
Stosuje metody standaryzacji pracy i detekcji odchyłań w kontekście zapewniania jakości	Opisuje funkcje checklist, instrukcji wizualnych i etykiet jakościowych	Wywiad swobodny
	Tworzy przykładowy standard stanowiskowy lub checklistę jakościową	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Wyjaśnia zasady działania systemów Andon i Jidoka w zakładzie produkcyjnym	Wywiad swobodny
	Wskazuje rolę operatora i lidera w sygnalizowaniu oraz eliminowaniu problemów jakościowych	Wywiad swobodny
Identyfikuje źródła problemów jakościowych i wykorzystuje narzędzia ich analizy	Stosuje VSM do lokalizacji punktów ryzyka jakościowego	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Wykorzystuje metody 5xWhy, diagram Ishikawy, PDCA i A3 w analizie defektów	Obserwacja w warunkach symulowanych
Stosuje zasady wizualizacji i codziennego zarządzania jakością	Tworzy przykładową tablicę problemów lub alertów jakościowych	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Opisuje znaczenie codziennych odpraw jakościowych i angażowania zespołu	Wywiad swobodny
Stosuje narzędzia doskonalenia jakości – 5S, Poka-Yoke i mikrokaizeny	Projektuje proste rozwiązania Poka-Yoke eliminujące błędy	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Wskazuje wpływ porządku i standaryzacji 5S na stabilność jakości	Wywiad swobodny
Tworzy plan działań wdrożeniowych i angażowania zespołu w kulturę jakości Lean	Wskazuje priorytety jakościowe do usprawnienia na hali	Wywiad swobodny
	Opracowuje krótki plan wdrożenia mikrokaizeny lub standardu jakościowego	Wywiad swobodny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak.

Na Zaświadczeniu o ukończeniu szkolenia zawarty jest opis efektów uczenia się potwierdzający uzyskanie kompetencji.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak.

Na Zaświadczeniu o ukończeniu szkolenia znajduje się informacja, że walidacja została przeprowadzona zgodnie ze zdefiniowanymi kryteriami ich weryfikacji.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak.

Na Zaświadczeniu o ukończeniu szkolenia znajduje się potwierdzenie, że szkolenie i walidacja zostały zrealizowane z zastosowaniem rozwiązań zapewniających rozdzielenie tych procesów.

Program

DZIEŃ 1 – FILOZOFIA LEAN I PODSTAWY JAKOŚCI W PRODUKCJI

1. Lean Manufacturing a jakość – fundamenty

- Lean jako system zapewniania wartości bez defektów
- Koszty złej jakości (COPQ) – ukryte straty w organizacji
- Czym jest „jakość wbudowana w proces”?

2. 7+1 rodzajów marnotrawstwa a ryzyko jakościowe

- Jak nadprodukcja, zapasy i błędy wpływają na jakość?
- Studium przypadku: analiza prostych błędów jakościowych z hal produkcyjnych

3. Zapewnienie jakości przez standaryzację

- Rola standardów pracy i jakości w produkcji powtarzalnej i jednostkowej
- Checklisty, instrukcje wizualne, etykiety jakościowe
- Przykłady z branży obróbki metali i montażu

4. Praca standaryzowana i detekcja odchyleń

- Jak wykrywać nieprawidłowości zanim trafią do klienta?
- Przypadki błędów systemowych w braku standaryzacji
- Miniwarsztat: opracowanie prostego standardu stanowiska

5. Andon, Jidoka i jakość w czasie rzeczywistym

- Systemy sygnalizacji problemów jakościowych
- Zatrzymywanie linii i reagowanie na błędy
- Rola operatora i lidera w systemie jakości Lean

DZIEŃ 2 – ZAPOBIEGANIE BŁĘDOM I ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW JAKOŚCIOWYCH

1. VSM i jakość – mapowanie problemów w przepływie

- Mapowanie strumienia wartości z uwzględnieniem punktów kontroli
- Jak identyfikować miejsca, gdzie "ucieka jakość"?
- Ćwiczenie: mini-VSM z uwzględnieniem kontroli jakości

2. Rozwiązywanie problemów jakościowych – metodyka A3 i PDCA

- Rola faktów, danych i obserwacji bezpośrednich
- Struktura A3, schemat 8D, cykl PDCA w praktyce
- Przykład z produkcji: defekt i jego analiza krok po kroku

3. Narzędzia analizy przyczyn źródłowych

- 5xWhy, diagram Ishikawy (rybiej ości)
- FMEA w duchu Lean – prosta analiza ryzyka jakościowego
- Ćwiczenie: analiza wybranego problemu z hali

4. Wizualizacja problemów jakościowych

- Tablice problemów jakościowych, alertów, mikropoprawek
- Codzienne odprawy jakościowe – jak angażować zespół?
- Przykłady narzędzi wizualnych z przemysłu precyzyjnego

DZIEŃ 3 – DOSKONALENIE I KULTURA JAKOŚCI W DUCHU LEAN

1. 5S i jakość – czystość, porządek i eliminacja błędów

- Jak 5S wpływa na jakość produktów?
- Wizualizacja odchyłeń, organizacja narzędzi i materiałów
- Audyt 5S z perspektywy jakości

2. Poka-Yoke – błędy niemożliwe do popełnienia

- Zasady projektowania stanowisk bezpiecznych jakościowo
- Przykłady prostych blokad i zabezpieczeń
- Miniwarsztat: stwórz własne Poka-Yoke

3. Lean w dziale jakości – współpraca, nie kontrola

- Rola jakości jako wsparcia produkcji
- Kultura zaufania i wbudowanej odpowiedzialności

4. Kaizen jakościowy – mikrousprawnienia od zespołu

- Wdrożenie mikrokaizenów – przykłady z produkcji precyzyjnej
- Planowanie i wdrażanie działań korygujących
- Projekt zespołowy: poprawa jednego aspektu jakości

-
- Szkolenie dedykowane jest dla pracowników firmy Mechanika Precyzyjna, którzy pracują na stanowiskach produkcyjnych oraz posiadają co najmniej 3 miesięczny staż pracy w firmie.
 - Szkolenie ma charakter praktyczny i aktywizujący w celu wypracowania najkorzystniejszego podejścia oraz rozwiązań dla organizacji.
 - Warunki organizacyjne dla przeprowadzenia usługi: Wystarczająca duża sala szkoleniowa, umożliwiająca swobodną pracę indywidualną oraz w grupach. Możliwość przeprowadzenia ćwiczeń "na produkcji".
 - Weryfikacja postępów oraz ocena osiągnięcia efektów uczenia się są na bieżąco dokonywane przez trenera w trakcie realizacji usługi. Dodatkowo po zakończeniu szkolenia zostaje przeprowadzona walidacja (w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji), która jest realizowana z zachowaniem rozdzielności funkcji.
 - Usługa realizowana jest w godzinach dydaktycznych (1 godzina dydaktyczna = 60 minut).
 - Przerwy wliczone są w czas trwania szkolenia.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 17

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 17 Lean Manufacturing a jakość – fundamenty	Krzysztof Kiprowski	04-06-2025	08:00	09:30	01:30
2 z 17 7+1 rodzajów marnotrawstwa a ryzyko jakościowe	Krzysztof Kiprowski	04-06-2025	09:30	11:00	01:30
3 z 17 Przerwa	Krzysztof Kiprowski	04-06-2025	11:00	11:30	00:30
4 z 17 Zapewnienie jakości przez standaryzację	Krzysztof Kiprowski	04-06-2025	11:30	13:00	01:30
5 z 17 Praca standaryzowana i detekcja odchyleń	Krzysztof Kiprowski	04-06-2025	13:00	14:30	01:30
6 z 17 Andon, Jidoka i jakość w czasie rzeczywistym	Krzysztof Kiprowski	04-06-2025	14:30	16:00	01:30
7 z 17 VSM i jakość – mapowanie problemów w przepływie	Krzysztof Kiprowski	05-06-2025	08:00	09:30	01:30
8 z 17 Rozwiązywanie problemów jakościowych – metodyka A3 i PDCA	Krzysztof Kiprowski	05-06-2025	09:30	11:30	02:00
9 z 17 Przerwa	Krzysztof Kiprowski	05-06-2025	11:30	12:00	00:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
10 z 17 Narzędzia analizy przyczyn źródłowych	Krzysztof Kiprowski	05-06-2025	12:00	14:00	02:00
11 z 17 Wizualizacja problemów jakościowych	Krzysztof Kiprowski	05-06-2025	14:00	16:00	02:00
12 z 17 5S i jakość – czystość, porządek i eliminacja błędów	Krzysztof Kiprowski	06-06-2025	08:00	09:30	01:30
13 z 17 Poka-Yoke – błędy niemożliwe do popełnienia	Krzysztof Kiprowski	06-06-2025	09:30	11:00	01:30
14 z 17 Przerwa	Krzysztof Kiprowski	06-06-2025	11:00	11:30	00:30
15 z 17 Lean w dziale jakości – współpraca, nie kontrola	Krzysztof Kiprowski	06-06-2025	11:30	13:00	01:30
16 z 17 Kaizen jakościowy – mikrousprawnienia od zespołu	Krzysztof Kiprowski	06-06-2025	13:00	15:00	02:00
17 z 17 Walidacja	-	06-06-2025	15:00	16:00	01:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	5 136,48 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	4 176,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	214,02 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Krzysztof Kiprowski

Absolwent na kierunku Zarządzania i Marketingu w Społecznej Akademii Nauk oraz kierunku Lean Six Sigma Black Belt na Wydziale Zarządzania i Ekonomii na Politechnice Gdańskiej (wraz z akredytacją Loyola Marymount University Los Angeles). Certyfikowany trener i facilitator (Train the trainers - Instytut Rozwoju Biznesu Sp. z o.o. - kwiecień 2014) oraz Project Manager (IPMA: International Project Management Association - kwiecień 2018). Menedżer ds. Zarządzania Procesami i Jakością (Związek Banków Polskich - czerwiec 2018). Design Sprint Master (AJ&Smart - luty 2020) Praktyk metod zwinnych - Certified Professional Scrum Master (Scrum.org - październik 2021) oraz Design Thinking (Concordia Design - listopad 2021).

Ekspert w zakresie efektywności i optymalizacji. W ciągu ostatnich lat pracy, zmapował około 400 procesów biznesowych, zrealizował kilkadziesiąt projektów optymalizacyjnych i przepracował ponad 1000h w ramach prowadzonych warsztatów i szkoleń. Współtworzył strategię efektywności w dużych organizacjach oraz budował kulturę organizacyjną opartą na zasadzie Continuous Improvement. Praktyk z zakresu wykorzystania narzędzi Problem Solving. Implementował efektywne zarządzanie procesami. Twórca autorskich programów certyfikacyjnych.

Doświadczenie zawodowe w ostatnich 5 latach zbierał m.in. z takimi organizacjami jak mBank, Nordea, Orlen, Klim-eko, POLMED, Seduo.pl czy Bank Pekao S.A. Pełnił rolę mentora w ramach koła projektowego na warszawskiej SGH.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Podczas szkolenia uczestnicy otrzymają skrypty z zakresu przedmiotowego szkolenia.

Adres

ul. Lotnicza 36
63-400 Ostrów Wielkopolski
woj. wielkopolskie

Szkolenie odbędzie się w siedzibie firmy Mechanika Precyzyjna.

Kontakt



Wojciech Popowski



E-mail w.popowski@biznesakademia.com

Telefon (+48) 723 093 405