



"KREATOR" SPÓŁKA
Z OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚ
CIĄ



SZKOLENIE OTWARTE ONLINE - Przeciwdziałanie mobbingowi – aspekty prawne i psychologiczne

Numer usługi 2025/04/10/10522/2681716

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 4 h

📅 28.05.2025 do 28.05.2025

602,70 PLN brutto

490,00 PLN netto

150,68 PLN brutto/h

122,50 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Sposób dofinansowania	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Szkolenie jest skierowane do wszystkich pracowników – zarówno osób zajmujących stanowiska kierownicze, jak i pozostałych członków zespołu.
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	12
Data zakończenia rekrutacji	27-05-2025
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	4
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem edukacyjnym szkolenia jest wyposażenie uczestników w wiedzę i umiejętności pozwalające na rozpoznawanie, zapobieganie i skuteczne reagowanie na mobbing w miejscu pracy. Uczestnicy poznają aspekty prawne i psychologiczne tego zjawiska, dowiadują się, jakie są jego konsekwencje oraz jakie mechanizmy ochronne i procedury mogą zastosować.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Po ukończeniu szkolenia uczestnik potrafi rozpoznawać przejawy mobbingu, rozumie jego konsekwencje prawne i psychologiczne oraz wie, jak skutecznie przeciwdziałać takim zachowaniom w miejscu pracy. Zyskuje także umiejętność reagowania na przypadki mobbingu oraz znajomość procedur zgłaszania i rozwiązywania tego typu sytuacji.	- posiada kompleksową wiedzę o mobbingu i dyskryminacji - rozpoznaje pierwsze symptomy niepożądanych zachowań w miejscu pracy - zna skuteczne narzędzia prawne i psychologiczne do przeciwdziałania mobbingowi - posiada praktyczne umiejętności interwencji w sytuacjach problemowych - jest efektywny we wdrażaniu działań antymobbingowych - jest skuteczny w komunikacji w konflikcie i sytuacji zagrożenia mobbingiem	Test teoretyczny

Cel biznesowy

Celem biznesowym szkolenia jest stworzenie bezpiecznego i przyjaznego środowiska pracy poprzez zwiększenie świadomości oraz umiejętności przeciwdziałania mobbingowi. Dzięki temu organizacja minimalizuje ryzyko konfliktów, obniżenia morale i rotacji pracowników, a także unika potencjalnych konsekwencji prawnych i reputacyjnych. W efekcie poprawia się efektywność zespołu, wzrasta zaangażowanie pracowników, a kultura organizacyjna opiera się na wzajemnym szacunku i współpracy.

Efekt usługi

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Metoda potwierdzenia osiągnięcia efektu usługi

Imienny Certyfikat

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak

Program

I. PRAWNE ASPEKTY MOBBINGU I DISKRYMINACJI W FIRMIE

- **Definicje mobbingu i dyskryminacji – czym są, a czym nie**

Różnice między mobbingiem a innymi formami niewłaściwych zachowań w pracy

Molestowanie i molestowanie seksualne jako szczególna forma dyskryminacji

- **Podstawy prawne**

Mobbing i dyskryminacja w Kodeksie pracy

Kodeks Cywilny – kluczowe regulacje

Zasada równego traktowania w pracy

Standardy orzecznictwa – analiza wyroków sądowych

- **Odpowiedzialność prawna za mobbing i dyskryminację**

Obowiązki pracodawcy i ochrona pracownika przed mobbingiem i dyskryminacją

Kto ponosi odpowiedzialność? Pracodawca, przełożony, współpracownik

Ciężar dowodu

Skutki prawne dla sprawcy oraz konsekwencje dla organizacji:

1. odpowiedzialność na zasadzie prawa pracy

odpowiedzialność pracodawcy za dopuszczenie wystąpienia mobbingu

odpowiedzialność sprawcy mobbingu

typy roszczeń przysługujących pokrzywdzonemu

1. odpowiedzialność cywilna

pojęcie szkody i krzywdy

dobro osobiste człowieka i ich naruszenie

1. odpowiedzialność karna i wykroczeniowa związana ze stosowaniem mobbingu

przestępstwo naruszania praw pracowniczych

nadużycie stanowiska lub pełnionej funkcji

wykroczenia przeciwko prawu pracy

- **Procedury przeciwdziałania jako promocja zdrowej kultury organizacyjnej**

Wewnętrzne regulaminy i polityki antymobbingowe

Procedury i dokumentacja wewnątrzzakładowa – praca z dokumentami

Wewnętrzna Polityka Antymobbingowa (WPA)

Ankiety diagnozujące problem mobbingu – przykładowe wzory ankiet

Promocja przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji, wprowadzanie polityki

równościowej (Karta Różnorodności)

Gromadzenie wiedzy na temat niepożądanych zachowań

Jak skutecznie wdrożyć procedury przeciwdziałania?

Budowanie właściwych postaw

Asertywna komunikacja i właściwa informacja zwrotna

- **Case study – analiza rzeczywistych przypadków**

Omówienie realnych przypadków z praktyki prawniczej

Dyskusja na temat skutecznych strategii działania

II. PSYCHOLOGICZNE ASPEKTY MOBBINGU I SKUTECZNE PRZECIWDZIAŁANIE

- **Psychologiczne mechanizmy mobbingu**

Kim jest mobber, kim jest ofiara? – charakterystyka stron zjawiska

Fazy mobbingu – jak rozpoznawać pierwsze oznaki mobbingu?

Formy mobbingu (kryterium zachowań mobbingowych wg Heinza Leymanna)

Skutki zdrowotne mobbingu (psychologiczne i somatyczne)

- **Budowanie zdrowego środowiska pracy**

Kultura organizacyjna jako narzędzie zapobiegania mobbingowi

Rola liderów i HR w tworzeniu atmosfery szacunku

Narzędzia do diagnozy sytuacji w zespole

- **Interwencja i wsparcie dla ofiar mobbingu**

Procedury zgłaszania i wsparcie psychologiczne

Wewnętrzne i zewnętrzne kanały pomocy

- **Warsztat praktyczny – symulacje i scenki sytuacyjne odnośnie reagowania w trudnych sytuacjach**

Jak reagować na mobbing? Ćwiczenia interaktywne

Prowadzenie trudnych rozmów i udzielanie informacji zwrotnej

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 2

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 2 Szkolenie ONLINE	Anna Okonkowska	28-05-2025	09:00	12:45	03:45
2 z 2 Test waldacyjny	-	28-05-2025	12:45	13:00	00:15

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	602,70 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	490,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	150,68 PLN
Koszt osobogodziny netto	122,50 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Anna Okonkowska

Konsultant i trener szkoleń z zakresu prawa pracy i obszarów HR. Przez kilkanaście lat pracowała jako menadżerka oraz trenerka w działach HR polskich i międzynarodowych przedsiębiorstw o znaczącej pozycji na rynku (branże: FMCG, doradztwo, produkcja, transport, usługi oraz administracja państwowa).

Jest autorką projektów szkoleniowo - doradczych skoncentrowaną głównie wokół aktualnej problematyki prawa pracy i zarządzania zasobami ludzkimi (głównie tworzenia i wdrażania systemów motywacyjnych, planowania zatrudnienia i doboru pracowników, oceny i rozwoju kompetencji, restrukturyzacji zatrudnienia, rekrutacji i selekcji pracowników, opracowywania i wdrażania struktur organizacyjnych przedsiębiorstw, a także audytów wewnętrznych w działach kadrowo-płacowych). Realizowała projekty zarówno komercyjne, jak i współfinansowane ze środków UE, dzięki czemu zdobyła wiedzę i doświadczenie na poziomie eksperckim.

Z wykształcenia prawniczka i HR-owiec. Absolwentka Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu im. M. Kopernika w Toruniu i studiów podyplomowych na kierunku zarządzanie zasobami ludzkimi na Uniwersytecie Ekonomicznym w Poznaniu oraz Podatków w Wyższej Szkole Bankowej w Poznaniu. Członkini Wielkopolskiego Klubu Trenerów Zarządzania MATRIK, ekspertka prawa pracy i ZZL Wielkopolskiego Związku Pracodawców Lewiatan.

Współpracowała z takimi firmami, jak: GRUPA HBH (BIMSPLUS, HYDROSOLAR, HTI BP), KONTAKT-SIMON, GRUPA MUSZKIETERÓW (SKLEPY BRICOMARCHÉ, INTERMARCHÉ), SALAMANDER W

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały zostaną przesłane w formie online podczas szkolenia przez trenera.

Informacje dodatkowe

Ostatnie 15 minut szkolenia jest przeznaczone na walidację.

Warunki techniczne

Szkolenie odbędzie się na platformie ZOOM.

Uczestnik szkolenia zobowiązany jest do włączenia kamery oraz mikrofonu. Przy jednym stanowisku komputerowym może siedzieć tylko jedna osoba.

Szkolenie trwa 4 godziny zegarowych, w tym ostatnie 15 min jest przeznaczone na przeprowadzenie walidacji.

Kontakt



Sandra Kokocińska

E-mail info@kreator-szkolenia.pl

Telefon (+48) 533 533 507