

INPROGRESS Sp. z
o.o.**DTMethod® Professional - kompleksowe
szkolenie akredytowane zakończone
egzaminem (Zielone kompetencje)**

Numer usługi 2025/04/07/11501/2674511

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 22 h

📅 18.10.2025 do 25.10.2025

1 540,00 PLN brutto

1 540,00 PLN netto

70,00 PLN brutto/h

70,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Sposób dofinansowania	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Zespoły projektowe, Projektanci rozwiązań, członkowie zespołów projektowych, SCRUM Masterzy, Project Managerowie Kierownicy projektów oraz członkowie zespołów projektowych z sektora zielonej energii, ochrony środowiska oraz innych branż związanych z ekologiczną transformacją gospodarki (Zielone Kompetencje)
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	14
Data zakończenia rekrutacji	10-10-2025
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	22
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest podniesienie kompetencji prowadzenia badań interesariuszy w design thinking: wywiadów, obserwacji oraz ankiet. Dodatkowym celem jest nauczenie korzystania z narzędzi: ścieżka interesariuszy, RZUF, wymuszony ranking, SCAMPER.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Charakteryzuje metody prowadzenia badań interesariuszy, zasady prowadzenia obserwacji, zasady prowadzenia wywiadu kontekstowego	Charakteryzuje metody prowadzenia badań	Test teoretyczny
Charakteryzuje ograniczenia poznawcze i efekty wpływające na procesy design thinking	Charakteryzuje ograniczenia poznawcze i efekty wpływające na proces design thinking	Test teoretyczny
Charakteryzuje narzędzia ścieżka interesariuszy, RZUF, Wymuszony Ranking, SCAMPER	Charakteryzuje narzędzia: - ścieżka interesariuszy, - RZUF, - Wymuszony Ranking, - SCAMPER	Test teoretyczny
Przygotowuje właściwe pytania do ankiety	Przygotowuje ankiety podczas ćwiczeń	Obserwacja w warunkach symulowanych
Przeprowadza obserwacje i wywiad kontekstowy	Prowadzi obserwację / wywiad kontekstowy podczas ćwiczeń	Obserwacja w warunkach symulowanych
Stosuje narzędzia priorytetyzacji RZUF i wymuszony ranking	Stosuje narzędzia priorytetyzacji podczas ćwiczeń	Obserwacja w warunkach symulowanych
Tworzy ścieżkę podróży interesariusza	Stosuje ścieżkę podróży interesariuszy podczas ćwiczeń	Obserwacja w warunkach symulowanych
Zbiera potrzeby interesariuszy w trakcie badania potrzeb	Stosuje narzędzia badania potrzeb podczas ćwiczeń	Obserwacja w warunkach symulowanych
Radzi sobie z ograniczeniami poznawczymi przy podejmowaniu decyzji	Radzi sobie z ograniczeniami poznawczymi przy podejmowaniu decyzji	Test teoretyczny
Daje informację zwrotną przy wykorzystaniu narzędzia SCAMPER	Stosuje narzędzie SCAMPER podczas ćwiczeń	Obserwacja w warunkach symulowanych

Kwalifikacje

Inne kwalifikacje

Uznane kwalifikacje

Pytanie 5. Czy dokument jest certyfikatem, dla którego wypracowano system walidacji i certyfikowania efektów uczenia się na poziomie międzynarodowym?

Certyfikat DTMethod Professional wydawany przez APMG

Informacje

Podstawa prawna dla Podmiotów / kategorii Podmiotów	uprawnione do realizacji procesów walidacji i certyfikowania na mocy innych przepisów prawa
Nazwa/Kategoria Podmiotu prowadzącego walidację	Inprogress
Podmiot prowadzący walidację jest zarejestrowany w BUR	Tak
Nazwa/Kategoria Podmiotu certyfikującego	APMG International
Podmiot certyfikujący jest zarejestrowany w BUR	Nie

Program

WARUNKI PRZEPROWADZENIA USŁUGI:

Każdy uczestnik powinien posiadać dostęp do komputera oraz internetu, ponieważ usługa szkoleniowa zostanie zrealizowana w formie online, z wykorzystaniem takich platform, jak: ZOOM oraz Mural.

Usługa jest wykonywana w godzinach lekcyjnych (45 min), a przerwy nie wliczają się do jej czasu.

W trakcie szkolenia, uczestnicy będą dzieleni na mniejsze, 3-5 osobowe grupy, w ramach realizacji wybranych ćwiczeń warsztatowych (funkcja "Pokoje" na platformie ZOOM). Usługa zostanie wykonana z wykorzystaniem takich metod, jak: mini wykład, prezentacja multimedialna, symulacje w grupach, praca z case study, robota, dyskusja, scenki.

Podczas szkolenia DTMethod Professional uczestnicy pogłębią kompetencje prowadzenia badań interesariuszy i poznawania ich potrzeb.

Szkolenie DTMethod Professional porusza takie zagadnienia, jak:

wpływ ograniczeń poznawczych na proces design thinking,

zasady prowadzenia badań interesariuszy,

zasady dotyczące tworzenia ankiet,

alternatywne narzędzia procesu design thinking z wykorzystaniem DTMethod.

Szkolenie ma formę warsztatową, podczas której uczestnicy przećwiczą zastosowanie poznawanego materiału.

Dzień 1

1. DTMethod – przypomnienie

2. DTModel i ścieżka interesariuszy

3. DTModel: faza eksploracyjna

Zasady prowadzenia badań

Ścieżka interesariuszy

Dzień 2

1. DTModel: faza kreatywna

Ścieżka interesariuszy cd.

RZUF

Wymuszony ranking

2. DTModel: faza konstrukcyjna

SCAMPER

OCZEKIWANE PRZYGOTOWANIE SŁUCHACZY:

Wymóg formalny: wzięcie udziału w szkoleniu DTMethod® Foundation

Efekty uczenia zostaną zweryfikowane przed szkoleniem i po szkoleniu poprzez pre i post testy w formie testu teoretycznego zamkniętego w formie online - walidacja wewnętrzna, oraz egzaminu DTMethod Professional- walidacja zewnętrzna.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 17

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 17 Pre test; Przywitanie uczestników	Katarzyna Gzyl	18-10-2025	09:00	09:45	00:45
2 z 17 DTMethod – przypomnienie	Katarzyna Gzyl	18-10-2025	09:45	10:15	00:30
3 z 17 Przerwa	Katarzyna Gzyl	18-10-2025	10:15	10:30	00:15
4 z 17 DTModel i ścieżka interesariuszy	Katarzyna Gzyl	18-10-2025	10:30	10:45	00:15
5 z 17 DTModel: faza eksploracyjna: Zasady prowadzenia badań, Ścieżka interesariuszy	Katarzyna Gzyl	18-10-2025	10:45	13:00	02:15
6 z 17 Przerwa	Katarzyna Gzyl	18-10-2025	13:00	13:45	00:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
7 z 17 DTModel: faza eksploracyjna cd	Katarzyna Gzyl	18-10-2025	13:45	15:15	01:30
8 z 17 Przerwa	Katarzyna Gzyl	18-10-2025	15:15	15:30	00:15
9 z 17 DTModel: faza eksploracyjna cd	Katarzyna Gzyl	18-10-2025	15:30	17:00	01:30
10 z 17 DTModel: faza kreatywna	Katarzyna Gzyl	19-10-2025	09:00	10:15	01:15
11 z 17 Przerwa	Katarzyna Gzyl	19-10-2025	10:15	10:30	00:15
12 z 17 DTModel: faza kreatywna cd	Katarzyna Gzyl	19-10-2025	10:30	13:00	02:30
13 z 17 Przerwa	Katarzyna Gzyl	19-10-2025	13:00	13:45	00:45
14 z 17 DTModel: faza konstrukcyjna	Katarzyna Gzyl	19-10-2025	13:45	15:15	01:30
15 z 17 Przerwa	Katarzyna Gzyl	19-10-2025	15:15	15:30	00:15
16 z 17 DTModel: faza konstrukcyjna cd Post test	Katarzyna Gzyl	19-10-2025	15:30	17:00	01:30
17 z 17 Egzamin DTM Professional	-	25-10-2025	10:00	13:00	03:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 540,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 540,00 PLN

Koszt osobogodziny brutto	70,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	70,00 PLN
W tym koszt walidacji brutto	850,00 PLN
W tym koszt walidacji netto	850,00 PLN
W tym koszt certyfikowania brutto	0,00 PLN
W tym koszt certyfikowania netto	0,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Katarzyna Gzyl

Doświadczenie

Psycholog, trenerka, facylitatorka i menedżerka z ponad 10-letnim stażem. Swoje doświadczenie zdobywała i budowała w bardzo różnorodnych branżach, od NGO'sów rozpoczynając, a kończąc na prężnie rosnącym IT. Od początku drogi zawodowej związana z rozwojem ludzi, w ramach realizowanych szkoleń i warsztatów, mentoringu, facylitacji, czy pełnienia roli liderki dla wybranych zespołów. W Inprogress poza rolą trenerską, zajmuje stanowisko Transformation Managerki, wspierając kluczowe zmiany w organizacji, ze szczególnym uwzględnieniem nowych systemów, produktów i procesów.

Prywatnie - zagorzała fanka Friends'ów, rozmów z ludźmi, najlepszej kuchni (w każdym wydaniu) oraz butów ;)

Specjalizacja

Posiada akredytację trenerską z Facylitacji, Management 3.0 i Change Managementu, aktualnie w trakcie akredytacji z DTMethod. Prowadzi również szkolenia z takich tematów jak efektywna komunikacja, zarządzanie zespołem, czy performance management.

Wykształcenie

Absolwentka studiów magisterskich z Psychologii na Uniwersytecie Jagiellońskim w Krakowie oraz Szkoły Trenerów STER.

Doświadczenie zawodowe zdobyte nie wcześniej niż 5 lat przed datą wprowadzenia szczegółowych danych dotyczących oferowanej usługi.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały elektroniczne dla uczestników szkolenia:

- praca przedkursowa,
- prezentacja multimedialna,
- arkusze z przykładowymi egzaminami,

- arkusze z ćwiczeniami.

Materiały zostaną przekazane uczestnikom przed szkoleniem mailowo w postaci aktywnych linków. Materiały udostępniane są za pośrednictwem platformy Calameo. Aby pobrać materiały, niezbędne jest założenie darmowego konta w serwisie Calameo.

Warunki uczestnictwa

Posiadanie certyfikatu DTMethod Foundation.

Informacje dodatkowe

Uczestnik po szkoleniu otrzymuje od Inprogress certyfikat ukończenia szkolenia.

W czasie szkolenia przewidziane są przerwy. Informacja o przerwach zostanie zamieszczona na slajdach lub ekranie komputera w trakcie jej trwania.

Warunki techniczne

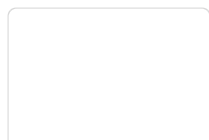
Warunki techniczne niezbędne do udziału w szkoleniu:

- **Platforma / rodzaj komunikatora, za pośrednictwem którego prowadzona będzie usługa.**
Szkolenie odbędzie się przy pomocy platformy Zoom. Uczestnicy szkolenia otrzymają mailowo informacje na temat korzystania z platformy przy pomocy przeglądarki internetowej lub aplikacji do pobrania na komputer.
- **Minimalne wymagania sprzętowe, jakie musi spełniać komputer Uczestnika.**
Komputer uczestnika powinien być wyposażony w głośniki, bezpłatną aplikację Zoom (do pobrania na komputer lub dostęp bezpośrednio w przeglądarce internetowej). Rekomendowany jest również mikrofon.
- **Minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego.**
Uczestnik może skorzystać z dowolnego łącza sieciowego.
- **Niezbędne oprogramowanie umożliwiające Uczestnikom dostęp do prezentowanych treści i materiałów.**
Część materiałów szkoleniowych (prace przedkursowe) uczestnicy otrzymują mailowo. Wymagane podstawowe oprogramowanie umożliwiające odczyt plików zapisanych w formatach .doc, .docx i .pdf, czyli np. Microsoft Word. Pozostałe materiały (prezentacja, ćwiczenia, przykładowe egzaminy) są udostępniane przy pomocy platformy Calameo.
- **Okres ważności linku umożliwiającego uczestnictwo w spotkaniu on-line.**
Link przesłany uczestnikom szkolenia jest ważny w trakcie trwania szkolenia zgodnie z jego harmonogramem.

Informacje dotyczące warunków technicznych (egzaminy):

- **Platforma / rodzaj komunikatora, za pośrednictwem którego prowadzona będzie usługa.**
Szkolenie odbędzie się przy pomocy narzędzia Proctor U. Egzaminator będzie miał dostęp do egzaminu, monitorując środowisko egzaminacyjne przez komputer pulpitu, kamery internetowej i mikrofonu. Po zarezerwowaniu egzaminu uczestnik otrzyma wiadomość e-mail umożliwiający rejestrację i umówienie się na spotkanie z egzaminatorem za pośrednictwem Portalu Kandydata.
- **Minimalne wymagania sprzętowe, jakie musi spełniać komputer Uczestnika.**
Uczestnik egzaminu powinien posiadać komputer z wbudowaną kamerą internetową oraz głośnikami.
- **Minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego.**
Zgodnie z zaleceniami akredytora zalecane jest posiadanie szybkiego łącza internetowego. Bezprzewodowe łącze internetowe nie jest zalecane, ponieważ może zakłócić przebieg egzaminu.
- **Okres ważności aplikacji.**
Aplikacja Proctor U jest ważna w trakcie egzaminu zgodnie z wymaganiami przedstawionymi przez akredytora.

Kontakt



Martyna Świetlik

E-mail szkolenia@inprogress.pl



Telefon (+48) 123 579 579