



DIGITAL PASSION
PROSTA SPÓŁKA
AKCYJNA

Brak ocen dla tego dostawcy

DOSKONAŁOŚĆ PROCESÓW - Praktyczny kurs modelowania i optymalizacji procesów biznesowych w notacji BPMN.

Numer usługi 2025/04/04/175109/2671342

 zdalna w czasie rzeczywistym

 Usługa szkoleniowa

 16 h

 15.05.2025 do 16.05.2025

2 400,00 PLN brutto

2 400,00 PLN netto

150,00 PLN brutto/h

150,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem

Sposób dofinansowania

wsparcie dla osób indywidualnych
wsparcie dla pracodawców i ich pracowników

Dla kogo:

- Właściciele
- Prezesi i Członkowie Zarządów
- Dyrektorzy i menadżerowie
- Kierownicy operacyjni
- Menedżerowie projektów
- Pracownicy działu zarządzania jakością
- Specjaliści ds. optymalizacji procesów

Dlaczego my?

25 lat doświadczenia w optymalizacji procesów i organizacji. Pracujemy w najnowszym i najbardziej efektywnym podejściu do odkrywania i optymalizacji procesów (m.in. EventStorming, VSM, ...)

Kompleksowe przygotowanie

Kurs od podstaw uczy metod i stylów modelowania procesów biznesowych w notacji BPMN. Poznasz w praktyce sposoby optymalizacji procesów.

Praktyczna nauka

Zajęcia obejmują wykłady, ćwiczenia, warsztaty, case'y.

Ekspertka kadra

Doświadczeni wykładowcy (25 lat doświadczenia w zarządzaniu, optymalizacji procesów i cyfryzacji).

Grupa docelowa usługi

Minimalna liczba uczestników

4

Maksymalna liczba uczestników	20
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	16
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Znak Jakości Małopolskich Standardów Usług Edukacyjno-Szkoleniowych (MSUES) - wersja 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest wyposażenie uczestników w wiedzę i umiejętności niezbędne do efektywnego zarządzania procesami biznesowymi w organizacji oraz w zaawansowane techniki modelowania procesów biznesowych w standardzie BPMN 2.0. Uczestnicy nauczą się identyfikować, analizować i optymalizować kluczowe procesy, co pozwoli na zwiększenie efektywności operacyjnej, redukcję kosztów oraz poprawę jakości produktów i usług.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Charakteryzuje podstawowe pojęcia związane z zarządzaniem procesami	Uczestnik charakteryzuje terminologię i kluczowe pojęcia związane z zarządzaniem procesami, takie jak proces, procedura, mapowanie procesów, optymalizacja procesów.	Test teoretyczny
Definiuje metody analizy procesów w przedsiębiorstwie	Uczestnik definiuje różne metody analizy procesów, w tym analizę SWOT, diagramy Ishikawy, diagramy przepływu, analizę wartości dodanej	Test teoretyczny
Projektuje optymalizację procesów biznesowych	Uczestnik projektuje optymalizację wybranego procesu biznesowego, definiując kroki do poprawy efektywności oraz przedstawiając propozycje zmian	Test teoretyczny
Monitoruje efektywność procesów	Uczestnik monitoruje wybrany proces, opisując zastosowane metody pomiaru efektywności oraz interpretując wyniki monitoringu	Test teoretyczny
Uczestnik modeluje podstawowe procesy biznesowe	Uczestnik modeluje podstawowy model procesu biznesowego w BPMN	Test teoretyczny
Uczestnik wykorzystuje różne rodzaje aktywności w modelowaniu procesów	Uczestnik wykorzystuje różne rodzaje aktywności w modelowaniu procesów	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik rozróżnia rodzaje bramek i ich zastosowanie	Uczestnik modeluje proces wykorzystując odpowiednie bramki, zgodnie z logiką procesu	Test teoretyczny
Uczestnik stosuje baseny i tory w modelowaniu procesów	Uczestnik modeluje proces publiczny i kooperację z wykorzystaniem basenów i torów	Test teoretyczny
Uczestnik definiuje artefakty i obiekty danych	Uczestnik wymienia rodzaje artefaktów i obiektów danych w BPMN	Test teoretyczny
Uczestnik wykorzystuje zdarzenia w modelowanych procesach	Uczestnik modeluje procesy z wykorzystaniem zdarzeń początkowych, pośrednich i końcowych	Test teoretyczny
Uczestnik wykorzystuje zdarzenia w modelowanych procesach	Uczestnik modeluje procesy z wykorzystaniem zdarzeń początkowych, pośrednich i końcowych	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak, dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak, dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak, dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji

Program

Szkolenie jest kierowane do osób planujących dokonać inwentaryzacji procesów, ich mapowania oraz optymalizacji w celu poprawy ich efektywności. Szkolenie nie wymaga wcześniejszego przygotowania.

PODSTAWOWE INFORMACJE O SZKOLENIU:

- Zajęcia odbywają się w godz. 8:00-16:00,
- Kurs prowadzony jest online w czasie rzeczywistym i **obejmuje 16 godzin zegarowych**
- W trakcie pojedynczego dnia szkolenia przewidziane są 3 przerwy: dwie po 15 minut i jedna 30 minut, trwające w sumie 60 minut. Przerwy są ujęte w harmonogramie usługi, **są wliczone w czas usługi rozwojowej** i wykazane w polu „Liczba godzin usługi”.
- **Na 16 godzin zegarowych kursu składają się:** a) 13,5 godzin zegarowych zajęć (wykłady, ćwiczenia, odpowiedzi na pytania uczestników), b) 2 godziny zegarowej przerwy (czas odpoczynku pomiędzy poszczególnymi blokami zajęć), c) 0,5 godziny zegarowej przeznaczonej na walidację (egzamin wewnętrzny online).

PROGRAM SZKOLENIA

1. Co to są procesy biznesowe?
 2. Od strumienia wartości do procesów
 3. Co to jest BPMN?
 4. Narzędzia do modelowania procesów
 5. Notacje BPMN
 - Przepływ procesy
 - Zadania/aktywności
 - Bramki decyzyjne
 - Pule/uczestnicy, tory
 - Zdarzenia
 - Artefakty (dane, adnotacje, grupy)
 6. Metody modelowania procesów:
 - Metoda tworzenia diagramu procesów
 - Dokumentowanie procesów biznesowych
 - Nazewnictwo i standardy numerowania
 - Zasady tworzenia czytelnych modeli procesów
 7. Style modelowania w BPMN
 - Modelowanie ścieżek równoległych
 - Często popełniane błędy
 - Procesy i podprocesy
 - Biała i czarna skrzynka
 - Zdarzenia powtarzalne
 - Modelowanie problemów i wyjątków
 - Komunikacja z procesem i z klientem
- Które procesy cyfryzować i automatyzować

1. Optymalizacja strumienia wartości

- Mapowanie strumienia wartości
- Mierniki efektywności strumienia wartości oraz mierniki poprawek
- Planowanie usprawnień

1. Metody optymalizacji operacji

- Optymalizacja zadań
- Optymalizacja przepływu
- Optymalizacja procesu
- Optymalizacja decyzji

WALIDACJA - WEWNĘTRZNY EGZAMIN CERTYFIKUJĄCY

Osoba biorąca udział w kursie przystępuje egzaminu wewnętrznego (test online), który sprawdza nabytą wiedzę i umiejętności oraz uzyskane kompetencje. Po zaliczeniu egzaminu wydawany jest certyfikat.

HARMONOGRAM ZAJĘĆ NA KURSIE

DZIEŃ 1 (godz. 08:00-16:00)

08:00 – 8:45 – Co to są procesy biznesowe? Od strumienia wartości do procesów. Co to jest BPMN? (0,75 godz. zegarowej) - Wykład z prezentacją, dyskusja na żywo.

08:45 – 9:45 – Notacja BPMN - Przepływ procesu, Zadania/aktywności, Bramki decyzyjne (1 godz. zegarowa) - Wykład z prezentacją, ćwiczenia, dyskusja na żywo.

09:45 – 10:00 – Przerwa (15 minut)

10:00 – 11:00 – Notacja BPMN - Pule/uczestnicy, Zdarzenia, Artefakty (1 godz. zegarowa) - Wykład z prezentacją, ćwiczenia, dyskusja na żywo.

11:00 – 12:00 – Metody modelowania procesów - Metoda tworzenia diagramu procesów (1 godz. zegarowa) - Wykład z prezentacją, ćwiczenia, dyskusja na żywo.

12:00 – 12:30 – Przerwa (30 minut)

12:30 – 14:00 – Metody modelowania procesów - Dokumentowanie procesów biznesowych, Nazewnictwo i standardy numerowania, Zasady tworzenia czytelnych modeli procesów (1,5 godz. zegarowej) - Wykład z prezentacją, ćwiczenia, dyskusja na żywo.

14:00 – 14:15 – Przerwa (15 minut)

14:15 – 16:00 – Style modelowania w BPMN - Modelowanie ścieżek równoległych (1,5 godz. zegarowej) - Wykład z prezentacją, ćwiczenia, dyskusja na żywo.

DZIEŃ 2 (godz. 08:00-16:00)

08:00 – 9:30 – Style modelowania w BPMN - Często popełniane błędy, procesy i podprocesy, biała i czarna skrzynka, zdarzenia powtarzalne (1,5 godz. zegarowej) - Wykład z prezentacją, ćwiczenia, dyskusja na żywo.

09:30 – 09:45 – Przerwa (15 minut)

9:45 – 11:15 – Style modelowania w BPMN - Modelowanie problemów i wyjątków, Komunikacja z procesem i z klientem (1,5 godz. zegarowej) - Wykład z prezentacją, ćwiczenia, dyskusja na żywo.

11:15 – 11:30 – Przerwa (15 minut)

11:30 – 13:00 – Optymalizacja strumienia wartości - Mapowanie strumienia wartości, Mierniki efektywności strumienia wartości oraz mierniki poprawek, Planowanie usprawnień (1,5 godz. zegarowe) - Wykład z prezentacją, case, dyskusja na żywo.

13:00 – 13:30 – Przerwa (30 minut)

13:30 – 15:30 – Metody optymalizacji operacji - Optymalizacja zadań, Optymalizacja przepływu, Optymalizacja procesu, Optymalizacja decyzji (2 godz. zegarowe) - Wykład z prezentacją, case, dyskusja na żywo.

15:30 - 16:00 - Walidacja - test jednokrotnego wyboru

WARUNKI ORGANIZACYJNE

Usługa jest prowadzona zdalnie na żywo. Przy jednym stanowisku komputerowym może pracować kilka osób.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 17

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 17 Procesy biznesowe? Od strumienia wartości do procesów.- Wykład z prezentacją, dyskusja na żywo.	ROBERT WOJTACHNIK	15-05-2025	08:00	08:45	00:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
2 z 17 Notacja BPMN - Wykład z prezentacją, ćwiczenia, dyskusja na żywo.	ROBERT WOJTACHNIK	15-05-2025	08:45	09:45	01:00
3 z 17 Przerwa (15 minut)	ROBERT WOJTACHNIK	15-05-2025	09:45	10:00	00:15
4 z 17 Notacja BPMN - Wykład z prezentacją, ćwiczenia, dyskusja na żywo.	ROBERT WOJTACHNIK	15-05-2025	10:00	11:00	01:00
5 z 17 Metody modelowania procesów	ROBERT WOJTACHNIK	15-05-2025	11:00	12:00	01:00
6 z 17 Przerwa (30 minut)	ROBERT WOJTACHNIK	15-05-2025	12:00	12:30	00:30
7 z 17 Metody modelowania procesów - Wykład z prezentacją, ćwiczenia, dyskusja na żywo.	ROBERT WOJTACHNIK	15-05-2025	12:30	14:00	01:30
8 z 17 Przerwa (15 minut)	ROBERT WOJTACHNIK	15-05-2025	14:00	14:15	00:15
9 z 17 Style modelowania w BPMN - Wykład z prezentacją, ćwiczenia, dyskusja na żywo.	ROBERT WOJTACHNIK	15-05-2025	14:15	16:00	01:45
10 z 17 Style modelowania w BPMN - Wykład z prezentacją, ćwiczenia, dyskusja na żywo.	ROBERT WOJTACHNIK	16-05-2025	08:00	09:30	01:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
11 z 17 Przerwa (15 minut)	ROBERT WOJTACHNIK	16-05-2025	09:30	09:45	00:15
12 z 17 Style modelowania w BPMN - Wykład z prezentacją, ćwiczenia, dyskusja na żywo.	ROBERT WOJTACHNIK	16-05-2025	11:15	11:30	00:15
13 z 17 Przerwa (15 minut)	ROBERT WOJTACHNIK	16-05-2025	11:15	11:30	00:15
14 z 17 Optymalizacja strumienia wartości - Wykład z prezentacją, ćwiczenia, dyskusja na żywo.	ROBERT WOJTACHNIK	16-05-2025	11:30	13:00	01:30
15 z 17 Przerwa (30 minut)	ROBERT WOJTACHNIK	16-05-2025	13:00	13:30	00:30
16 z 17 Metody optymalizacji operacji - Wykład z prezentacją, ćwiczenia, dyskusja na żywo.	ROBERT WOJTACHNIK	16-05-2025	13:30	15:30	02:00
17 z 17 Walidacja - test jednokrotnego wyboru	ROBERT WOJTACHNIK	16-05-2025	15:30	16:00	00:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 400,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 400,00 PLN

Koszt osobogodziny brutto	150,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	150,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

ROBERT WOJTACHNIK

Nazywam się Robert Wojtachnik i jestem ekspertem od zarządzania i cyfryzacji.

Od 25 lat zarabiam na życie podwyższaniem efektywności przedsiębiorstw. Obronilem doktorat na ten temat. Dzięki mojej pracy klienci osiągają ROI 100-500% i dowożą projekty na czas. Przez 20 lat zarządzałem firmą, która optymalizowała procesy przedsiębiorstw i tworzyła algorytmy Sztucznej Inteligencji.

Zarządzałem kilkudziesięcioma projektami optymalizacji, automatyzacji i cyfryzacji procesów z wykorzystaniem Sztucznej Inteligencji w takich firmach jak Orlen, Toi Toi, Media Expert, Iglotex, DHL Excel, Saria, Hellmann Worldwide Logistics, Fiege, itp.

Jestem twórcą programów rozwojowych dla menadżerów: Akademia Mistrzów Efektywności, Zawód Menadżer i HR Excellence.

Zaufała mi najlepsza uczelnia techniczna w Polsce, gdzie uczę cyfryzacji i zarządzania. To gwarancja wiedzy na najwyższym światowym poziomie.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymują w trakcie szkolenia materiały w wersji elektronicznej:

- Zeszyt ćwiczeń
- BPMN - ściągą
- Dokumentacja procesu
- Katalog procesów

Warunki uczestnictwa

Warunkiem uczestnictwa jest:

- Zarejestrowanie się i założenie konta w Bazie Usług Rozwojowych, zapisanie się na szkolenie za pośrednictwem Bazy oraz spełnienie wszystkich warunków określonych przez operatora, do którego składają Państwo dokumenty o dofinansowanie.
- Dokonanie zapisu na usługę jest jednoznaczne z akceptacją regulaminu szkoleń, który jest dostępny pod adresem <https://platforma.digitalpassion.pl/regulamin-szkolen/>

Przed podpisaniem umowy o dofinansowanie szkolenia z Operatorem, skontaktuj się z nami w celu potwierdzenia terminu szkolenia i dostępności wolnych miejsc:

www.digitalpassion.pl

Informujemy, że w trakcie szkolenia możliwa jest wizytacja z udziałem PARP, Operatora lub innej jednostki wyznaczonej w celu sprawdzenia poprawności realizacji usługi.

Informacje dodatkowe

Uwaga:

Oferujemy kompleksowe wsparcie w pozyskaniu DOFINANSOWANIA na usługi z naszej oferty. Zapraszamy do kontaktu:

www.digitalpassion.pl

Usługę możemy dopasować do konkretnych potrzeb jak również zrealizować w formie zamkniętej - dedykowanej.

Warunki techniczne

Aby zapewnić komfortowe i efektywne uczestnictwo w szkoleniach online prowadzonych za pośrednictwem platformy Zoom, uczestnik powinien spełnić następujące wymagania techniczne:

1. Sprzęt:

- Komputer stacjonarny lub laptop z dostępem do internetu (zalecane)
- Alternatywnie: tablet lub smartfon (z ograniczoną funkcjonalnością)
- Sprawna kamera internetowa – zalecane włączenie w czasie szkolenia
- Mikrofon i głośniki/słuchawki – dla aktywnego udziału w dyskusjach i ćwiczeniach

2. Oprogramowanie:

- Zainstalowana najnowsza wersja aplikacji **Zoom** (<https://www.zoom.com/pl>)

3. Połączenie internetowe:

- Stabilne łącze internetowe o minimalnej prędkości: **Download** 5 Mbps / **Upload** 2 Mbps
- Zalecane połączenie przewodowe lub silne Wi-Fi
- Uczestnik powinien unikać równoczesnego korzystania z łącza przez inne aplikacje (np. YouTube, Netflix)

4. Środowisko pracy:

- Ciche, spokojne miejsce sprzyjające koncentracji i aktywnej pracy
- Możliwość udziału w pełnym czasie trwania szkolenia bez zakłóceń
- Zalecane: słuchawki z mikrofonem (headset) dla lepszej jakości dźwięku

5. Logowanie, obecność, nagrywanie szkolenia:

- Logowanie do Zoom min. 5 minut przed rozpoczęciem spotkania
- Uczestnik powinien logować się **imieniem i nazwiskiem**, by umożliwić identyfikację (sprawdzenie listy obecności) przez prowadzącego - "Podstawą do rozliczenia usługi jest wygenerowanie z systemu raportu, umożliwiającego identyfikację wszystkich uczestników"
- Aktywne uczestnictwo i obecność z włączoną kamerą są mile widziane i wpływają na jakość współpracy w grupie
- Usługa jest nagrywana w celach archiwalnych oraz ewentualnej kontroli. Prosimy o włączenie kamery podczas uczestnictwa w zajęciach.

UWAGA! W celu zachowania wszystkich niezbędnych funkcji programu, prosimy o zainstalowanie aplikacji ZOOM. Nie rekomendujemy korzystania z telefonów komórkowych czy też tabletów.

Kontakt



Edyta Gronek

E-mail edyta.gronek@digitalpassion.pl

Telefon (+48) 781 400 771