



Akademia WSB

★★★★☆ 4,4 / 5

1 199 ocen

Koordinator medyczny - online

Numer usługi 2025/04/04/8729/2669927

- 📖 Studia podyplomowe
- 📄 zdalna w czasie rzeczywistym
- 🕒 160:00 h
- 📅 18.10.2025 do 28.06.2026

5 700,00 PLN brutto

5 700,00 PLN netto

35,63 PLN brutto/h

35,63 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Zdrowie i medycyna / Zdrowie publiczne
Identyfikatory projektów	Małopolski Pociąg do kariery
Grupa docelowa usługi	<p>Program przeznaczony jest dla pracowników administracyjno-organizacyjnych placówek leczniczych, specjalistów NFZ współpracujący z placówkami medycznymi, pracowników POZ odpowiedzialnych za organizację pracy placówki oraz współpracę z lekarzami. W szczególności kierowany jest do osób zainteresowanych nowym zawodem przyszłości branży medycznej zatrudnionych zarówno w placówkach podstawowej opieki zdrowotnej, jak i w szpitalach czy jednostkach prywatnych ochrony zdrowia chcących udoskonalić swoje kompetencje.</p> <p>Usługa adresowana również dla Uczestników Projektu Małopolski Pociąg do Kariery</p>
Minimalna liczba uczestników	7
Maksymalna liczba uczestników	20
Data zakończenia rekrutacji	11-10-2025
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	160
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	art. 163 ust. 1 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1571, z późn. zm.)
Zakres uprawnień	studia podyplomowe

Cel

Cel edukacyjny

Celem studiów jest przygotowanie specjalistów do pełnienia nowego zawodu koordynatora medycznego, który zapewni w placówce leczniczej wysokiej jakości, kompleksowe podejście do świadczeń zdrowotnych i opieki nad pacjentem. Studia przygotowują ekspertów do odpowiedzialnej, całościowej obsługi pacjenta.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Absolwent: Ma uporządkowaną wiedzę z zakresu prowadzenia kompleksowej opieki medycznej pacjenta w placówce medycznej. Posiada zaawansowaną wiedzę o wypełnianiu i nadzorowaniu dokumentacji medycznej. Definiuje techniki rozpoznawania źródła stresu i budowania odporność psychicznej w zawodzie koordynatora medycznego. Rozpoznaje rodzaje procesów terapeutycznych oraz profilaktycznych. Posiada wiedzę na temat tego jak współpracować z lekarzami, personelem medycznym oraz jednostkami medycznymi zaangażowanymi w przebieg procesu terapeutycznego pacjenta.</p>	<p>wymienia etapy kompleksowej opieki medycznej nad pacjentem. Omawia role poszczególnych członków zespołu medycznego w procesie opieki Przedstawia schemat organizacji opieki w różnych typach placówek (np. POZ, szpital, poradnia specjalistyczna) Analizuje przypadki medyczne pod kątem potrzeb pacjenta i organizacji opieki; Poprawnie wypełnia dokumentację medyczną zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa; Wyjaśnia zasady nadzoru i archiwizacji dokumentacji medycznej; Dobiera odpowiednie metody radzenia sobie ze stresem w pracy koordynatora; Analizuje studia przypadków i proponuje działania profilaktyczne przeciw wypaleniu zawodowemu; Wymienia i charakteryzuje różne formy terapii (np. farmakoterapia, rehabilitacja, psychoterapia); Wyjaśnia cele i metody działań profilaktycznych (pierwotna, wtórna, trzeciorzędowa); identyfikuje role i zadania poszczególnych członków zespołu terapeutycznego; Przedstawia dobre praktyki komunikacji i koordynacji działań; Omawia przykłady skutecznej współpracy i rozwiązywania konfliktów w zespole medycznym</p>	<p>Test teoretyczny</p>

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Absolwent: definiuje i skutecznie prowadzi kompleksową opiekę medyczną pacjenta w placówkach medycznych. Skutecznie radzi sobie ze stresem. Wykorzystuje wiedzę z zakresu zastosowania procesów profilaktycznych oraz terapeutycznych. Sprawnie prowadzi i nadzoruje dokumentację medyczną pacjenta.</p>	<p>Planuje i organizuje działania opiekuńcze w oparciu o indywidualne potrzeby pacjenta.; Koordynuje pracę zespołu medycznego w zakresie opieki nad pacjentem; Zapewnia ciągłość opieki medycznej na różnych etapach leczenia; Stosuje techniki obniżające poziom napięcia psychicznego (np. techniki oddechowe, relaksacyjne, planowanie zadań); Utrzymuje efektywność zawodową w warunkach stresujących; Korzysta ze wsparcia zespołu lub dostępnych form pomocy psychologicznej; Dobiera odpowiednie działania profilaktyczne i terapeutyczne do konkretnego przypadku; Promuje zachowania prozdrowotne i edukuje pacjenta w zakresie profilaktyki; Zapewnia kompletność, czytelność i poprawność wpisów medycznych; Utrzymuje poufność i bezpieczeństwo danych pacjenta</p>	<p>Test teoretyczny</p>
<p>Absolwent: Ma świadomość poziomu swojej wiedzy i umiejętności; Uzasadnia potrzebę ciągłego rozwoju osobistego; dokonuje oceny własnych kompetencji i doskonali swoje umiejętności Odpowiedzialnie przygotowuje się do koordynowania opieki nad pacjentami i samodzielnie wykorzystuje narzędzia projektowe do tworzenia indywidualnych planów opieki koordynowanej dla pacjentów. Ma świadomość wpływu koordynacji medycznej na dobrostan, satysfakcję pacjentów, poprawę stanu psychicznego pacjentów i ich rodzin. Jest gotowy do samodzielnej oceny ryzyka zdrowotnego, ocenić ryzyko zdrowotne oraz podjąć ścieżki działań medycznego w zależności od ryzyka zdrowotnego.</p>	<p>Formułuje racjonalne argumenty dla potrzeby dalszego rozwoju osobistego i zawodowego; Przedstawia plan rozwoju kompetencji uwzględniający cele krótko- i długoterminowe; Wykorzystuje narzędzia projektowe (np. diagramy, harmonogramy, oprogramowanie) do tworzenia planu opieki; Uwzględnia w planie potrzeby medyczne, psychologiczne i społeczne pacjenta; Analizuje przykłady sytuacji, w których koordynacja poprawiła efekty leczenia i satysfakcję pacjentów; Rozpoznaje związki między działaniami koordynatora a stanem psychicznym pacjenta i rodziny; Wskazuje na znaczenie komunikacji i wsparcia w procesie koordynacji; Identyfikuje czynniki ryzyka w indywidualnym przypadku pacjenta; Proponuje adekwatne działania profilaktyczne lub terapeutyczne odpowiadające poziomowi ryzyka</p>	<p>Test teoretyczny</p>

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Lp.	Nazwa przedmiotu	Liczba godzin zajęć teoretycznych	Liczba godzin zajęć praktycznych	Liczba punktów ECTS
1.	Opieka koordynowana w placówkach medycznych oraz programy opieki koordynowanej	4	12	3
2.	Kompetencje personelu medycznego w opiece koordynowanej	2	6	1
3.	Komunikacja w opiece koordynowanej	2	6	1
4.	Aspekt medyczny w opiece koordynowanej	4	12	3
5.	Ochrona danych osobowych w placówkach medycznych	8	8	3
6.	Zarządzanie projektami i procesami w ochronie zdrowia	2	14	4
7.	Systemy zarządzania jakością i bezpieczeństwem w ochronie zdrowia. Procedury ochrony małoletnich w placówce POZ. Ustawa sygnalistów w placówce POZ	8	8	3

8.	Marketing w ochronie zdrowia oraz rola koordynatora w marketingu placówki medycznej	2	14	3
9.	Współpraca lekarz – koordynator, zasady i wymogi prawne	2	6	1
10.	Profilaktyka, działania prozdrowotne i edukacja pacjenta w opiece koordynowanej	2	6	1
11.	Aspekty psychologiczne w pracy koordynatora medycznego	2	14	4
12.	Praca zespołowa w placówce ochrony zdrowia	2	14	3
	Razem:	40	120	30

Po ukończeniu studiów absolwent otrzymuje świadectwo ukończenia studiów podyplomowych w języku polskim oraz certyfikat w języku angielskim.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 22

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 22 Opieka koordynowana w placówkach medycznych oraz programy opieki koordynowanej	mgr Sylwia Gatnar	18-10-2025	08:00	14:35	06:35
2 z 22 Opieka koordynowana w placówkach medycznych oraz programy opieki koordynowanej	mgr Sylwia Gatnar	19-10-2025	08:00	14:35	06:35
3 z 22 Marketing w ochronie zdrowia oraz rola koordynatora w marketingu placówki medycznej	Agnieszka Kuzaj	15-11-2025	08:00	14:35	06:35

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
4 z 22 Marketing w ochronie zdrowia oraz rola koordynatora w marketingu placówki medycznej	Agnieszka Kuzaj	16-11-2025	08:00	14:35	06:35
5 z 22 Kompetencje personelu medycznego w opiece koordynowanej	Agnieszka Woźniak	06-12-2025	08:00	14:35	06:35
6 z 22 Komunikacja w opiece koordynowanej	Agnieszka Woźniak	07-12-2025	08:00	14:35	06:35
7 z 22 Ochrona danych osobowych w placówkach medycznych	Patrycja Reiss-Fizia	10-01-2026	08:00	14:35	06:35
8 z 22 Ochrona danych osobowych w placówkach medycznych	Patrycja Reiss-Fizia	11-01-2026	08:00	14:35	06:35
9 z 22 Aspekt medyczny w opiece koordynowanej	Lek. med. Aleksander Gatnar	07-02-2026	08:00	14:35	06:35
10 z 22 Aspekt medyczny w opiece koordynowanej	Lek. med. Aleksander Gatnar	08-02-2026	08:00	14:35	06:35
11 z 22 Egzamin zaliczający semestr I	-	14-02-2026	09:00	10:00	01:00
12 z 22 Praca zespołowa w placówce ochrony zdrowia	Patrycja Reiss-Fizia	07-03-2026	08:00	14:35	06:35

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
13 z 22 Praca zespołowa w placówce ochrony zdrowia	Patrycja Reiss-Fizia	08-03-2026	08:00	14:35	06:35
14 z 22 Współpraca lekarz - koordynator - Zasady i wymogi prawne	Lek. med. Aleksander Gatnar	21-03-2026	08:00	14:35	06:35
15 z 22 Profilaktyka, działania prozdrowotne i edukacja pacjenta w opiece koordynowanej	Lek. med. Aleksander Gatnar	22-03-2026	08:00	14:35	06:35
16 z 22 Aspekty psychologiczne w pracy koordynatora medycznego	Agnieszka Groborz	18-04-2026	08:00	14:35	06:35
17 z 22 Aspekty psychologiczne w pracy koordynatora medycznego	Agnieszka Groborz	19-04-2026	08:00	14:35	06:35
18 z 22 Zarządzanie projektami i procesami w ochronie zdrowia	mgr Sylwia Gatnar	09-05-2026	08:00	14:35	06:35
19 z 22 Zarządzanie projektami i procesami w ochronie zdrowia	mgr Sylwia Gatnar	10-05-2026	08:00	14:35	06:35

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
20 z 22 Systemy zarządzania jakością i bezpieczeństwem w ochronie zdrowia, Procedury ochrony małych w placówce POZ, ustawa sygnalistów w placówce POZ	Patrycja Reiss-Fizia	30-05-2026	08:00	14:35	06:35
21 z 22 Systemy zarządzania jakością i bezpieczeństwem w ochronie zdrowia, Procedury ochrony małych w placówce POZ, ustawa sygnalistów w placówce POZ	Patrycja Reiss-Fizia	31-05-2026	08:00	14:35	06:35
22 z 22 Egzamin zaliczający semestr II	-	07-06-2026	09:00	10:00	01:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	5 700,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	5 700,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	35,63 PLN
Koszt osobogodziny netto	35,63 PLN

Prowadzący

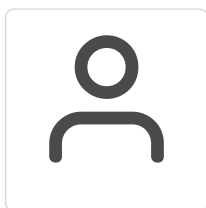
Liczba prowadzących: 7



1 z 7

Lek. med. Aleksander Gatnar

Wykładowca Akademii WSB, od 18 lat specjalista z zakresu chorób wewnętrznych. Lekarz Podstawowej Opieki Zdrowotnej. Pracował w Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym w Rybniku w II Oddziale Chorób Wewnętrznych z Pododdziałem Endokrynologii i Diabetologii oraz w Oddziale Kardiologii. Członek Polskiego Towarzystwa Kardiologicznego oraz Śląskiej Izby Lekarskiej. Ekspert w diagnostyce i leczeniu chorób wewnętrznych z zastosowaniem badań ultrasonograficznych serca, jamy brzusznej, tarczycy i badań naczyniowych. Specjalista w zakresie kardiologii inwazyjnej. Przeprowadził ponad 5000 zabiegów koronarografii i angioplastyki wieńcowej. Posiada doświadczenie nabyte również w ciągu ostatnich 5 lat.



2 z 7

mgr Sylwia Gatnar

Wykładowca Akademii WSB, właściciel oraz Dyrektor Zarządzający w NZOZ SIMPLA, Dyrektor Zarządzająca w firmie PREVAC oraz właścicielka firmy szkoleniowej SOsimply. Ekspert w dziedzinie zarządzania procesami biznesowymi oraz zarządzania projektami w sektorze nowoczesnych technologii i medycyny, coach.. Certyfikowany Project Manager (PRINCE2P) oraz Risk Manager (MoR), doktorantka Szkoły Doktorskiej Akademii WSB w Dąbrowie Górniczej. Posiada doświadczenie nabyte również w ciągu ostatnich 5 lat.



3 z 7

mgr Lucyna Wróbel

Wykładowca Akademii WSB, zastępca dyrektora ds. administracyjnych NZOZ posiadającego w swoich strukturach podstawową opiekę zdrowotną, ambulatoryjną opiekę specjalistyczną, rehabilitację leczniczą, medycynę pracy, pielęgniarską opiekę długoterminową oraz poradnię zdrowia psychicznego.

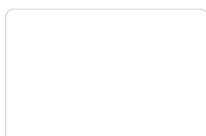
Ekspertka w zakresie ochrony danych osobowych w branży medycznej -Administrator Bezpieczeństwa Informacji oraz Inspektor Ochrony Danych. Pełnomocnik ds. Zintegrowanego Systemu Zarządzania oraz audytor wewnętrzny w placówce medycznej. Absolwentka studiów podyplomowych na kierunkach: MBA w ochronie zdrowia, Inspektor Ochrony Danych Osobowych, Organizacja i zarządzanie w ochronie zdrowia oraz Zarządzanie zasobami ludzkimi – menedżer HR. Posiada doświadczenie nabyte również w ciągu ostatnich 5 lat.



4 z 7

Agnieszka Woźniak

Doświadczony trener Life&Business, coach z akredytacją ICF ACC, Coach zespołowy, Konsultant MTQ Plus - badania odporności psychicznej, konsultant THALENTO- narzędzie badające osobowość, motywacje do pracy oraz miejsce w zespole. Prowadzi firmę Promedicus Consulting, która specjalizuje się w rozwoju osobistym i rozwoju umiejętności miękkich pracowników medycznych i administracyjnych placówek medycznych. Posiada ponad 18 letnie doświadczenie w branży medycznej i farmaceutycznej.



5 z 7

Agnieszka Kuzaj



Właścicielka firmy Kontakt Studio – butikowego studia marketingowo-graficznego. Posiada ponad 10 letnie doświadczenie w działaniach marketingowych dla firm z różnych branż. Przez 5 lat obejmowała stanowisko Specjalisty ds. Marketingu i Promocji w jednej z wiodących w Polsce firm z branży hi-tech. Łączy swoją wiedzę i doświadczenie z kreatywnością, aby dostarczać unikalne i skuteczne rozwiązania. Jest także absolwentką studiów podyplomowych na kierunku Branding & Content Marketing na WSB w Poznaniu, Specjalistka w dziedzinie budowania marki i kreowania treści. Zajmuje się też projektowaniem graficznym, w zakres którego wchodzi projekty cyfrowe oraz do druku. Stale poszerzam swoją wiedzę biorąc udział w branżowych szkoleniach i kursach.



6 z 7

Patrycja Reiss-Fizia

Patrycja Reiss-Fizia, wykładowca Akademii WSB, jest Pełnomocnikiem ds. Kontroli i Zarządzania Jakością w firmie PREVAC sp. z o.o. Posiada doświadczenie zawodowe nabyte w ostatnich pięciu latach i nadal.



7 z 7

Agnieszka Groborz

Psychoterapeuta w trakcie czteroletniego szkolenia w Śląskiej Szkole Psychoterapii i Treningu Gestalt. Absolwent Psychologii SWPS. Członkini kolektywu Instytutu Dobrej Śmierci. Wolontariusz Hospicjum im. Jana Pawła II w Żorach. Trener Umiejętności Społecznych TUS SST.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymują materiały z wytypowanych zajęć po ich realizacji (prezentacje pdf)

Warunki uczestnictwa

Kandydaci powinni posiadać co najmniej wyższe wykształcenie.

Warunkiem uczestnictwa w usłudze jest dokonanie wpłaty opłaty wpisowej w kwocie 300 zł, która jest dodatkową opłatą poza kosztem wskazanym w usłudze.

Zapis w BUR nie jest równoznaczny z przyjęciem na studia na Uczelni. Warunkiem przyjęcia na studia na Uczelni jest dokonanie rejestracji w internetowym systemie rekrutacji oraz złożenie kompletu dokumentów.

Informacje dodatkowe

- Kandydaci powinni posiadać co najmniej wyższe wykształcenie.
- Czas trwania: 2 semestry.
- Podstawa zaliczenia: studia kończą się 2 egzaminami po każdym semestrze studiów.
- Dni odbywania się zajęć: wybrane soboty, niedziele.

Organizator studiów zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zmian w programie studiów.

Przerwy są wliczone w czas usługi rozwojowej.

1 godzina zajęć = 45 min zajęć dydaktycznych.

Warunki techniczne

Warunki techniczne

Usługa realizowana zdalnie poprzez platformy ClickMeeting oraz Zoom i MS Teams.

Minimalne wymagania sprzętowe, jakie musi spełniać komputer Uczestnika lub inne urządzenie do zdalnej komunikacji: •Komputer stacjonarny/laptop z dostępem do Internetu

•Sprawny mikrofon i kamera internetowa (lub zintegrowane z laptopem)

Minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego, jakim musi dysponować Uczestnik: download 8 mb/s, upload 8 mb/s, ping 15 ms

Niezbędne oprogramowanie umożliwiające Uczestnikom dostęp do prezentowanych treści i materiałów: Zalecamy wykorzystanie aktualnej wersji przeglądarki CHROME (zarówno na komputerach z systemem operacyjnym Windows jak i Apple

Okres ważności linku umożliwiającego uczestnictwo w spotkaniu on-line: 7,5 h

Kontakt



Sandra Szczygieł

E-mail krakow@wsb.edu.pl

Telefon (+48) 887 722 303