



Happy Team Culture - jak budować szczęśliwe i zaangażowane zespoły w różnorodnym środowisku. Kultura budowania zespołu.

Numer usługi 2025/04/03/180040/2668489

1 800,00 PLN brutto
1 800,00 PLN netto
150,00 PLN brutto/h
150,00 PLN netto/h

Akademia Happy
Work Culture -

Małgorzata
Koniuszy

Brak ocen dla tego dostawcy

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

📄 Usługa szkoleniowa

🕒 12 h

📅 29.05.2025 do 30.05.2025

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Sposób dofinansowania	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	• Menedżerów i liderów zespołów na wszystkich szczeblach organizacji. • Specjalistów HR odpowiedzialnych za rozwój kultury organizacyjnej. • Członków zespołów, którzy chcą aktywnie uczestniczyć w budowaniu pozytywnego środowiska pracy.
Minimalna liczba uczestników	6
Maksymalna liczba uczestników	14
Data zakończenia rekrutacji	23-05-2025
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	12
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie ma na celu wyposażenie uczestników w praktyczne narzędzia i strategie do budowania pozytywnej, angażującej i inkluzywnej kultury zespołowej. Uczestnicy dowiedzą się, jak tworzyć środowisko, w którym każdy członek

zespołu czuje się doceniony, szanowany i ma możliwość rozwoju. Szkolenie uwzględnia specyfikę pracy w różnorodnych zespołach, uwzględniając różnice kulturowe, pokoleniowe i inne.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnicy potrafią zdefiniować kluczowe elementy kultury zespołowej i jej	Umiejętność wskazania i opisanie cech pozytywnej kultury zespołowej. Prezentacja wyników ćwiczeń grupowych i burzy mózgów.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
Uczestnicy rozumieją rolę różnorodności w zespole i potrafią identyfikować korzyści oraz wyzwania związane z tym tematem.	Zdolność rozróżnienia korzyści i wyzwań wynikających z różnorodności w zespole. Dyskusja i analiza przypadków z rzeczywistych firm.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
Uczestnicy potrafią efektywnie komunikować się w zróżnicowanym zespole, uwzględniając różne style komunikacji.	Umiejętność zastosowania różnych form komunikacji w zależności od sytuacji.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
Uczestnicy znają metody budowania i utrzymywania zaufania w zespole.	Umiejętność zaprezentowania działań, które wzmacniają zaufanie i współpracę w zespole. - Ćwiczenia integracyjne i ocena postawy liderów	Obserwacja w warunkach rzeczywistych

Cel biznesowy

Podniesienie średniego wyniku w ankietach satysfakcji pracowników o co najmniej 3% w ciągu 12 miesięcy po zakończeniu szkolenia w zespołach, które wzięły w nim udział.

Ważne jest, aby zaangażować menedżerów i liderów zespołów w proces wdrażania wiedzy i umiejętności zdobytych na szkoleniu.

Należy regularnie zbierać feedback od pracowników i dostosowywać działania do ich potrzeb.

Efekt usługi

- Zrozumiesz, jakie czynniki wpływają na zaangażowanie i szczęście w zespole.
- Nauczysz się rozpoznawać i zarządzać różnorodnością w zespole.
- Poznasz praktyczne narzędzia do budowania zaufania i komunikacji w zespole.
- Dowiesz się, jak rozwiązywać konflikty w sposób konstruktywny.
- Nauczysz się motywować i inspirować członków zespołu.
- Zdobędziesz wiedzę na temat budowania kultury feedbacku.
- Opracujesz plan działania na rzecz budowania pozytywnej kultury w Twoim zespole.

Metoda potwierdzenia osiągnięcia efektu usługi

- **Zadanie praktyczne:** Uczestnicy wykonują zadanie praktyczne (case study).
- **Obserwacja:** Obserwatorzy oceniają zachowania uczestników w miejscu pracy po szkoleniu, aby ocenić zmianę zachowań.
- **Wywiad swobodny:** Przeprowadzane są wywiady z uczestnikami i ich przełożonymi, aby zebrać informacje na temat wpływu szkolenia na ich pracę.

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak, dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się (certyfikat uczestnictwa)

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak

Program

Dzień 1: Fundamenty Budowania Szczęśliwych i Zaangażowanych Zespołów

9:00 – 9:15 | *Wprowadzenie do szkolenia*

- Powitanie uczestników i przedstawienie celu szkolenia.
- Krótkie zapoznanie z programem dwóch dni.
- Filozofia „Happy Team Culture” i jej znaczenie w organizacji.
- Wprowadzenie do kultury zespołowej oraz wartości, które ją budują.

9:15 – 10:30 | *Czym jest Kultura Zespołowa?*

- Definicja kultury organizacyjnej a kultura zespołowa.
- Znaczenie pozytywnej kultury w budowaniu zaangażowania.
- Cechy zespołów o wysokim poziomie zaangażowania.
- Case study: „Cechy idealnego zespołu”

10:30 – 10:45 | *Przerwa*

10:45 – 12:15 | *Różnorodność w Zespole – Wyzwania i Korzyści*

- Jak różnorodność (kulturowa, pokoleniowa, doświadczeniowa) wpływa na zespół?
- Korzyści płynące z pracy w zróżnicowanych zespołach.
- Case study: „Zrozumienie różnorodności”

12:15 – 13:00 | *Komunikacja w Zespole – Klucz do Budowania Relacji*

- Typy komunikacji w zespole: werbalna, niewerbalna, formalna, nieformalna.
- Efektywna komunikacja w zróżnicowanym zespole
- Case study - wyzwania i rozwiązania.

13:00 – 13:45 | *Lunch (przerwa)*

13:45 – 15:00 | *Budowanie Zaufania w Zespole*

- Rola zaufania w zespołach – fundament sukcesu i zaangażowania.
- Jak liderzy mogą budować i utrzymywać zaufanie w zespole?
- Case study- Co pomaga a co przeszkadza w budowaniu zaufania?

Dzień 2: Motywowanie Zespołu, Radzenie Sobie z Konfliktami i Utrzymywanie Zaangażowania

9:00 – 9:30 | Refleksja nad Dniem 1 i Cele Dnia 2

- Podsumowanie poprzedniego dnia.
- Omówienie celów na Dzień 2 i wyzwań związanych z utrzymaniem zaangażowania w zespole.

9:30 – 10:45 | Motywowanie Zespołu – Sposoby i Strategie

- Czym jest w ogóle motywacja?
- Ćwiczenie- Co mnie motywuje?
- Jak mogą motywować innych do działania?

10:45 – 11:00 | Przerwa

11:00 – 12:15 | Zarządzanie Konfliktami w Zespole

- Jakie mogą być źródła konfliktów w zespole?
- Techniki rozwiązywania konfliktów – wspólny cel i wspólne wartości.
- Rola lidera w mediacji i zapobieganiu konfliktom.
- Case study: „Rozwiązywanie konfliktów w zespole”

12:15 – 13:00 | Zaangażowanie Zespołu – To co zrobić, żeby utrzymać poziom zaangażowania?

- Case study: Jakie są symptomy spadku zaangażowania? (ryba)
- Jak liderzy mogą reagować na spadek zaangażowania? Od czego mogą zacząć?
- Case study: „Plan zaangażowania zespołu” – opracowanie działań.

13:00 – 13:45 | Lunch (przerwa)

13:45 – 15:00 | Dbanie o Dobrostan Zespołu i Lidera

- Jak dobrostan lidera wpływa na dobrostan zespołu?
- Znaczenie balansu praca-życie dla efektywności i zaangażowania.
- Case study: Jakie techniki dbania o dobrostan mogą pomóc w utrzymaniu zaangażowania?

15:00 – 15:30 | Podsumowanie Szkolenia i Dalsze Kroki

- Kluczowe wnioski z dwóch dni szkolenia.
- Zakończenie

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 14

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 14 Wprowadzenie do szkolenia	-	29-05-2025	09:00	09:15	00:15
2 z 14 Czym jest Kultura Zespołowa?	-	29-05-2025	09:15	10:30	01:15
3 z 14 Przerwa	-	29-05-2025	10:30	10:45	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
4 z 14 Różnorodność w Zespole – Wyzwania i Korzyści	-	29-05-2025	10:45	12:15	01:30
5 z 14 Komunikacja w Zespole – Klucz do Budowania Relacji	-	29-05-2025	12:15	13:00	00:45
6 z 14 Lunch (przerwa)	-	29-05-2025	13:00	13:45	00:45
7 z 14 Budowanie Zaufania w Zespole	-	29-05-2025	13:45	15:00	01:15
8 z 14 Refleksja nad Dniem 1 i Cele Dnia 2	-	30-05-2025	09:00	09:30	00:30
9 z 14 Motywowanie Zespołu – Sposoby i Strategie	-	30-05-2025	09:30	10:45	01:15
10 z 14 Przerwa	-	30-05-2025	10:45	11:00	00:15
11 z 14 Zarządzanie Konfliktami w Zespole	-	30-05-2025	11:00	12:15	01:15
12 z 14 Zaangażowanie Zespołu – To co zrobić, żeby utrzymać poziom zaangażowania?	-	30-05-2025	12:15	13:00	00:45
13 z 14 Dbanie o Dobrostan Zespołu i Lidera	-	30-05-2025	13:45	15:00	01:15
14 z 14 Podsumowanie Szkolenia i Dalsze Kroki	-	30-05-2025	15:00	15:30	00:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 800,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 800,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	150,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	150,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 0

Brak wyników.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

- materiały szkoleniowe w wersji elektronicznej
- masz dostęp do konsultacji poszkoleniowych w formie e-mail do 4 tygodni po zrealizowanym szkoleniu
- otrzymujesz certyfikat uczestnictwa w szkoleniu

Warunki uczestnictwa

-cena zawiera:

-uczestnictwo w szkoleniu on-line

-materiały szkoleniowe w wersji elektronicznej

-certyfikat potwierdzający ukończenie szkolenia (w wersji elektronicznej)

-konsultacje poszkoleniowe do 4 tygodni po zakończeniu szkolenia.

Informacje dodatkowe

Metody pracy podczas szkolenia on-line:

- wygodna forma szkolenia - wystarczy dostęp do urządzenia z internetem (komputer, tablet, telefon), słuchawki lub głośniki i ulubiony fotel

- szkolenie realizowane jest w nowoczesnej formie w wirtualnym pokoju konferencyjnym, za pomocą aplikacji Teams.
- szkolenie jest realizowane w kameralnej grupie uczestników, maksymalnie 14 osób.
- bierzesz udział w pełnowartościowym szkoleniu - Trener prowadzi zajęcia "na żywo" - widzisz go i słyszysz
- pokaz prezentacji, ankiet i ćwiczeń widzisz na ekranie swojego komputera w czasie rzeczywistym.
- podczas szkolenia Trener aktywizuje uczestników zadając pytania, na które można odpowiedzieć w czasie rzeczywistym
- otrzymujesz certyfikat
- masz dostęp do konsultacji poszkoleniowych w formie e-mail do 4 tygodni po zrealizowanym szkoleniu

Warunki techniczne

Platforma / rodzaj komunikatora, za pośrednictwem którego prowadzona będzie usługa: bezpłatna aplikacja Microsoft Teams

Minimalne wymagania sprzętowe, jakie musi spełniać komputer Uczestnika: komputer / laptop z systemem Windows 7/8/10, Mac OS, głośniki oraz mikrofon. Dodatkowo do zdania egzaminu niezbędna jest kamera. Przeglądarka Internet Explorer 11, Microsoft Edge, najnowsza wersja programu Chrome lub najnowsza wersja przeglądarki Firefox, Safari.

Minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego: dowolne łącze internetowe

Kontakt



Malgorzata Koniuszy

E-mail kontakt@happyworkculture.com

Telefon (+48) 509 696 917