



Szkolenie -zapobieganie mobbingowi i dyskryminacji – kształtowanie kultury, szacunku i równości w miejscu pracy.

Numer usługi 2025/04/03/120895/2667762

3 000,00 PLN brutto

3 000,00 PLN netto

150,00 PLN brutto/h

150,00 PLN netto/h

IQ CONSULTING
SPÓŁKA Z
OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚ
CIĄ



📍 Koszalin / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 20 h

📅 22.05.2025 do 23.05.2025

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Sposób dofinansowania	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Szkolenie dedykowane jest dla pracowników różnych zespołów z każdej branży, stale lub okresowo ze sobą współpracujących.
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	15
Data zakończenia rekrutacji	22-05-2025
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	20
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie ma na celu zwiększenie świadomości na temat mobbingu i dyskryminacji w miejscu pracy, ich konsekwencji oraz skutecznych metod przeciwdziałania. Celem szkolenia jest stworzenie przyjaznego i równego środowiska pracy

poprzez zwiększenie świadomości, promowanie szacunku oraz wdrażanie skutecznych strategii przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Charakteryzuje pojęcia mobbingu i dyskryminacji oraz ich różnice względem konfliktu w miejscu pracy.	definiuje mobbing i dyskryminację oraz wskazać różnice na podstawie konkretnych przykładów.	Wywiad swobodny
Stosuje odpowiednie procedury reagowania na przypadki mobbingu i dyskryminacji zgodnie z obowiązującymi regulacjami prawnymi.	wskazuje właściwe działania interwencyjne oraz procedury wewnętrzne obowiązujące w organizacji.	Wywiad swobodny
Opisuje skutki mobbingu i dyskryminacji dla pracownika oraz organizacji w kontekście psychologicznym, prawnym i ekonomicznym.	wymienia i wyjaśnia przynajmniej trzy skutki mobbingu i dyskryminacji dla jednostki i organizacji.	Wywiad swobodny
Rozpoznaje sytuacje mogące świadczyć o mobbingu lub dyskryminacji oraz mechanizmy ich eskalacji w środowisku pracy.	analizuje studium przypadku i wskazać możliwe sygnały ostrzegawcze świadczące o naruszeniach.	Wywiad swobodny
<p>Planuje działania profilaktyczne wspierające kulturę szacunku i równości w miejscu pracy.</p> <p>Stosuje skuteczną komunikację w celu zapobiegania konfliktom.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Wykorzystuje asertywność i umiejętność stawiania granic. -Komunikuje się efektywnie w sytuacjach trudnych i konfliktowych. 	<p>opracowuje propozycję strategii prewencyjnej, zawierającą konkretne inicjatywy, które mogą być wdrożone w organizacji.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Demonstruje techniki skutecznej komunikacji. - Stosuje asertywne techniki komunikacji. - Rozwiązuje symulowane konflikty. 	<p>Wywiad swobodny</p> <p>Wywiad swobodny</p>
<ul style="list-style-type: none"> -Określa rolę liderów i menedżerów w kształtowaniu kultury szacunku i równości. - Tworzy i wdraża polityki antydyskryminacyjne i antymobbingowe. -Promuje różnorodność i inkluzję w miejscu pracy. 	<ul style="list-style-type: none"> - Wyjaśnia rolę liderów w budowaniu kultury. - Tworzy elementy polityk antydyskryminacyjnych. - Planuje działania promujące różnorodność. 	Wywiad swobodny
<ul style="list-style-type: none"> -Analizuje przykłady dobrych praktyk z innych organizacji. -Opracowuje indywidualne plany działania. - Ocenia efektywność szkolenia. 	<ul style="list-style-type: none"> - Prezentuje analizę dobrych praktyk. - Tworzy indywidualny plan działania. - Ocenia efektywność szkolenia na podstawie analizy. 	Wywiad swobodny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak

Program

Szkolenie trwa 20 godzin dydaktyczne, tj. 15 godzin zegarowych (1 godzina dydaktyczna = 45 minut).

Przerwy odbywają się co godzinę 12.00 każdego dnia

Przerwa trwa 30 minut

Dzień 1: Rozumienie zjawisk i budowanie świadomości

- **Sesja 1: Wprowadzenie i definicje**
 - Czym jest mobbing i dyskryminacja? - definicje, rodzaje i formy.
 - Różnice między mobbingiem, dyskryminacją a konfliktem.
 - Aspekty prawne - polskie i międzynarodowe regulacje.
- **Sesja 2: Psychologiczne i społeczne aspekty**
 - Mechanizmy psychologiczne i społeczne leżące u podstaw mobbingu i dyskryminacji.
 - Skutki mobbingu i dyskryminacji dla ofiar, świadków i organizacji.
 - Studia przypadków i analiza rzeczywistych sytuacji.
- **Sesja 3: Rozpoznawanie i reagowanie**
 - Sygnały ostrzegawcze - jak rozpoznać mobbing i dyskryminację?
 - Strategie reagowania dla ofiar, świadków i menedżerów.
 - Ćwiczenia praktyczne: symulacje sytuacji i odgrywanie ról.

Dzień 2: Kształtowanie kultury szacunku i równości

- **Sesja 4: Komunikacja interpersonalna**
 - Skuteczna komunikacja jako narzędzie zapobiegania konfliktom.
 - Asertywność i umiejętność stawiania granic.
 - Komunikacja w sytuacjach trudnych i konfliktowych.
- **Sesja 5: Budowanie kultury organizacyjnej**
 - Rola liderów i menedżerów w kształtowaniu kultury szacunku i równości.
 - Tworzenie i wdrażanie polityk antydyskryminacyjnych i antymobbingowych.
 - Promowanie różnorodności i inkluzji w miejscu pracy.
- **Sesja 6: Dobre praktyki i podsumowanie**
 - Przykłady dobrych praktyk z innych organizacji.
 - Opracowanie indywidualnych planów działania.
 - Podsumowanie szkolenia i ocena efektywności.

Metody szkoleniowe:

- Wykłady interaktywne
- Dyskusje grupowe
- Studia przypadków
- Ćwiczenia praktyczne i symulacje
- Analiza filmów i materiałów wideo

Dodatkowe elementy:

- Możliwość konsultacji indywidualnych z trenerem.
- Dostęp do materiałów szkoleniowych po zakończeniu szkolenia.

Korzyści z udziału w szkoleniu:

- Zwiększenie świadomości na temat mobbingu i dyskryminacji.
- Nabycie umiejętności rozpoznawania i reagowania na te zjawiska.
- Kształtowanie kultury szacunku i równości w miejscu pracy.
- Zmniejszenie ryzyka wystąpienia mobbingu i dyskryminacji w organizacji.
- Poprawa atmosfery w pracy.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 3

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 3 Dzień 1: Rozumienie zjawisk i budowanie świadomości	Nikola Stępiak	23-05-2025	07:30	14:30	07:00
2 z 3 Dzień 2: Kształtowanie kultury szacunku i równości	Nikola Stępiak	23-05-2025	07:30	14:30	07:00
3 z 3 Walidacja efektów	-	23-05-2025	14:30	15:30	01:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 000,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	3 000,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	150,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Nikola Stępniaik

Absolwentka Wyższej Szkoły Bezpieczeństwa z siedzibą w Poznaniu kończąca studia psychologiczne (licencjat) ze specjalizacją dzieci i młodzieży. W trakcie studiów psychologicznych magisterskich ze specjalizacją kliniczną. Dodatkowo rozpoczynam podyplomowe studia pedagogiczne. Kontynuuję naukę i wciąż poszerzam wiedzę z dziedziny psychologii. Zna metodą Tension & Trauma Releasing Exercises. Ukończyłam kurs Minnesocki Wielowymiarowy Inwentarz Osobowości dodatkowo Metody projekcyjne w diagnostyce terapii dzieci i młodzieży. Problemy psychoseksualne w praktyce psychoterapeutycznej. Pacjenci z zaburzeniami osobowości NZO, ZOB, Rozwój psychiczny dziecka perspektywa psychoanalityczna, Podstawy genogramu. Doskonale rozumiem, jak skutecznie budować relacje i przekazywać informacje w różnych kontekstach. Regularnie uczestniczę w szkoleniach i konferencjach, aby być na bieżąco z najnowszymi trendami w psychologii i pedagogice. Moje podejście do szkolenia opiera się na połączeniu wiedzy teoretycznej z praktycznymi narzędziami, co pozwala uczestnikom na szybkie przyswojenie nowych umiejętności i ich skuteczne zastosowanie w życiu codziennym. Jako trener komunikacji, wierzę w indywidualne podejście do każdego uczestnika szkolenia. Obszary, w których się specjalizuje to: komunikacja, wspieranie i układanie relacji w zespołach, zarządzanie sobą w czasie, sprzedaż jako narzędzie do budowania długotrwałych relacji z klientami, wypalenie zawodowe, stres i techniki walki z nim.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

- Uczestnicy szkolenia otrzymają bogato ilustrowany skrypt wraz z prezentacją multimedialną.

Adres

ul. Jana Pawła II 20
75-001 Koszalin
woj. zachodniopomorskie

Kontakt



Monika Rykiel

E-mail monika.rykiel@iq-consulting.pl

Telefon (+48) 790 398 403

