



GROW OUTDOOR  
KATARZYNA  
MUZYCZYSZYN



## Design Thinking w projektowaniu onboardingu

Numer usługi 2025/04/02/38516/2665080

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 4 h

📅 23.06.2025 do 23.06.2025

720,00 PLN brutto  
720,00 PLN netto  
180,00 PLN brutto/h  
180,00 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

|  |   |
|--|---|
| <b>Kategoria</b>                       | Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi  |
| <b>Sposób dofinansowania</b>           | wsparcie dla osób indywidualnych<br>wsparcie dla pracodawców i ich pracowników  |
| <b>Grupa docelowa usługi</b>           | Pracownicy HR, menedżerowie i inne osoby odpowiedzialne za onboarding w firmie. |
| <b>Minimalna liczba uczestników</b>    | 4   |
| <b>Maksymalna liczba uczestników</b>   | 10  |
| <b>Data zakończenia rekrutacji</b>     | 16-06-2025  |
| <b>Forma prowadzenia usługi</b>        | zdalna w czasie rzeczywistym  |
| <b>Liczba godzin usługi</b>            | 4   |
| <b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b> | Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0                             |

## Cel

### Cel edukacyjny

Szkolenie przygotowuje do wdrażania innowacji w procesie onboardingu w organizacji metodą Design Thinking.

### Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

| Efekty uczenia się  | Kryteria weryfikacji  | Metoda walidacji |
|---|---|------------------|
| Uczestnik rozumie podstawy metodyki Design Thinking i jej zastosowanie w onboardingu. | Uczestnik definiuje, czym jest Design Thinking i jakie są jego kluczowe założenia.  | Test teoretyczny |
| Uczestnik identyfikuje wyzwania i potrzeby użytkowników w procesie onboardingu        | Uczestnik analizuje potrzeby i oczekiwania nowo zatrudnionych pracowników.<br>Uczestnik wskazuje główne trudności, jakie mogą napotkać nowi pracownicy w pierwszych tygodniach pracy. | Test teoretyczny |
| Uczestnik stosuje empatyczne podejście do projektowania doświadczeń onboardingowych.  | Uczestnik tworzy przykładową osobę nowego pracownika i opisuje jego potrzeby, oczekiwania oraz obawy.   | Test teoretyczny |
| Uczestnik potrafi generować innowacyjne rozwiązania onboardingowe.                    | Uczestnik wskazuje co najmniej trzy kreatywne sposoby na usprawnienie procesu onboardingowego.  | Test teoretyczny |

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

#### Warunki uznania kompetencji

**Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?**

Dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się.

**Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?**

Dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

**Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?**

Dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji.

## Program

1. Wprowadzenie do szkolenia i Design Thinking w kontekście onboardingu.
2. Projektowanie innowacyjnego rozwiązania w obszarze onboardingu cz. 1.
3. Przerwa.
4. Projektowanie innowacyjnego rozwiązania w obszarze onboardingu cz. 2.
5. Podsumowanie
6. Walidacja

# Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 6

| Przedmiot / temat zajęć  | Prowadzący       | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|--|------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| <b>1 z 6</b><br>Wprowadzenie do szkolenia i Design Thinking w kontekście onboardingu | Mateusz Łapiński | 23-06-2025            | 09:00               | 09:30               | 00:30         |
| <b>2 z 6</b><br>Projektowanie innowacyjnego rozwiązania w obszarze onboardingu cz. 1 | Mateusz Łapiński | 23-06-2025            | 09:30               | 10:30               | 01:00         |
| <b>3 z 6</b> Przerwa   | Mateusz Łapiński | 23-06-2025            | 10:30               | 10:45               | 00:15         |
| <b>4 z 6</b><br>Projektowanie innowacyjnego rozwiązania w obszarze onboardingu cz. 2 | Mateusz Łapiński | 23-06-2025            | 10:45               | 11:30               | 00:45         |
| <b>5 z 6</b><br>Podsumowanie   | Mateusz Łapiński | 23-06-2025            | 11:30               | 11:45               | 00:15         |
| <b>6 z 6</b> Walidacja   | -                | 23-06-2025            | 11:45               | 12:00               | 00:15         |

## Cennik

### Cennik

| Rodzaj ceny                               | Cena       |
|---|------------|
| Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto | 720,00 PLN |
| Koszt przypadający na 1 uczestnika netto  | 720,00 PLN |
| Koszt osobogodziny brutto                 | 180,00 PLN |

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### Mateusz Łapiński

Projektuje usługi premium i komunikację. Wspiera w tym firmy bazując na swoim kilkunastoletnim doświadczeniu w PR, komunikacji kryzysowej, marketingu, organizacji eventów oraz obsłudze klienta.

Aby pogłębić zrozumienie potrzeb odbiorców i móc proponować im rozwiązania szyte na miarę, Mateusz dołączył do grona moderatorów metodyki Design Thinking. Dzięki temu prowadzi warsztaty projektowania innowacji, które znajdują zastosowanie zarówno w tworzeniu lepiej dopasowanych produktów, potrzebnych usług oraz sprawniejszych procesów. To, co pasjonuje Mateusza, to możliwości wykorzystania Design Thinking w projektowaniu doświadczeń klienta oraz budowania lepszych procesów HR.

Posiada doświadczenie w pracy z podmiotami z różnych segmentów – od FMCG, przez przemysł chemiczny, firmy deweloperskie, branżę HR i dystrybucję po branżę finansową. Pracował również z jednostkami samorządu terytorialnego, organizacjami pozarządowymi oraz ze szkołami wyższymi jako wykładowca na studiach zaocznych, podyplomowych i MBA. Odpowiada za rozwój działań i procesów Customer Experience w Ayming – lidera finansowania innowacji w Polsce.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały dydaktyczne zostaną przekazane uczestnikowi szkolenia w formie elektronicznej. Materiały zostaną przesłane e-mailem na podany adres skrzynki elektronicznej uczestnika szkolenia.

### Warunki uczestnictwa

Najpóźniej na 3 dni przed rozpoczęciem szkolenia, na podany adres e-mail zostaną przesłane informacje dotyczące szkolenia. W przypadku potwierdzenia szkolenia, zostaną wysłane wszelkie informacje organizacyjne.

W przypadku nieotrzymania jakichkolwiek informacji do 3 dni przed zajęciami, prosimy o kontakt telefoniczny, numer telefonu: 733 745 898

### Informacje dodatkowe

Szkolenie prowadzone jest na platformie Zoom.

1 godzina usługi rozwojowej = 45 minut.

Uczestnictwo w szkoleniu, będzie weryfikowane na podstawie raportu z logowań wygenerowanego z systemu. Konieczne jest uzyskanie przez uczestnika minimum 80% frekwencji. Usługa prowadzona będzie za pomocą następujących metod interaktywnych i aktywizujących:

- Prezentacja
- Burza mózgu
- Praca indywidualna
- Praca w zespołach dwuosobowych

Aby uzyskać zaświadczenie, należy uczestniczyć w 80% zajęć oraz zaliczyć je, zdobywając pozytywny wynik punktów z testu wiedzy.

Osoba walidująca jest zaangażowana jedynie na etapie oceny i weryfikacji efektów uczenia się uczestników, nie uczestniczy w procesie tworzenia testów.

## Warunki techniczne

Wymaganie sprzętowe: komputer wyposażony w kamerę i głośnik z aktualnym systemem operacyjnym (Windows, macOS lub Linux) i co najmniej 2 GB pamięci RAM Parametry łącza sieciowego: szybkość pobierania i wysyłania co najmniej 5Mb/s. Minimalne parametry potrzebne do obsługi komunikatora dla: a) Systemu Windows 10 w wersji 1507 lub nowszej Systemu Windows 8 Systemu Windows 7 Systemu Windows 32 (obsługiwane są wersje 64- i 64-bitowe) 1. Procesor Co najmniej 1 GHz 2. Pamięć RAM Co najmniej 512 MB 3. Dodatkowe oprogramowanie DirectX w wersji 9.0 lub nowszej b) komputery Mac Program Skype na komputer Mac wymaga systemu Mac OS X 10.10 lub nowszego 1. Procesor co najmniej Intel 1 GHz (Core 2 Duo) 2. Pamięć RAM Co najmniej 1 GB 3. Dodatkowe oprogramowanie Najnowsza wersja programu QuickTime Łącze internetowe: min download: 768 Mb/s, min upload: 384 Mb/s (APMG Int. zaleca korzystanie z łącza stałego) Niezbędne oprogramowanie umożliwiające Uczestnikom dostęp do prezentowanych treści i materiałów (czytnik plików pdf oraz doc)

## Kontakt



**Katarzyna Muzyczyszyn**

**E-mail** [katarzyna@grow.edu.pl](mailto:katarzyna@grow.edu.pl)

**Telefon** (+48) 733 745 898