



Egzamin z kwalifikacji w zakresie: usług barmańskich z elementami obsługi klienta.

Numer usługi 2025/04/02/5246/2664814

50,00 PLN brutto

50,00 PLN netto

50,00 PLN brutto/h

50,00 PLN netto/h

Everest Consulting
& Szkolenia Marcin
Kottas

📍 Wola / stacjonarna

🏠 Egzamin

🕒 1 h

📅 25.05.2025 do 25.05.2025

Informacje podstawowe

Kategoria	Inne / Gastronomia
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	- osoby posiadające wiedzę i kompetencj, w zakresie usług gastronomicznych
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	10
Data zakończenia rekrutacji	24-05-2025
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	1
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjnyjny

Usługa Egzamin z kwalifikacji w zakresie: usług barmańskich z elementami obsługi klienta, potwierdza przygotowanie uczestnika do samodzielnego działania w ww. zakresie.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Wiedza: Uczestnik definiuje usługi barmańskie	Uczestnik szkolenia omawia usługi związane z czynnościami barmańskimi i obsługą klienta	Wywiad swobodny
Kompetencje społeczne w zakresie świadomości konieczności profesjonalnej obsługi klienta	Uczestnik: - Wymienia standardy związane profesjonalnej obsługi klienta	Test teoretyczny
		Wywiad swobodny

Kwalifikacje

Inne kwalifikacje

Uznane kwalifikacje

Pytanie 4. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kwalifikacji jest rozpoznawalny i uznawalny w danej branży/sektorze (czy certyfikat otrzymał pozytywne rekomendacje od co najmniej 5 pracodawców danej branży/ sektorów lub związku branżowego, zrzeszającego pracodawców danej branży/sektorów)?

TAK.

Informacje

Podstawa prawna dla Podmiotów / kategorii Podmiotów	uprawnione do realizacji procesów walidacji i certyfikowania na mocy innych przepisów prawa
Nazwa/Kategoria Podmiotu certyfikującego	Śląska Akademia Nauki i Rozwoju
Podmiot certyfikujący jest zarejestrowany w BUR	Tak

Program

- przeprowadzenie egzaminu w zakresie: usług barmańskich z elementami obsługi klienta.

Egzamin pozwoli uczestnikom na uzyskanie certyfikatu potwierdzającego kwalifikacje w zakresie: usług barmańskich z elementami obsługi klienta.

Egzamin będzie się odbywać w godzinach zegarowych: 30min.

Zdawalność egzaminu to min. 80% prawidłowych odpowiedzi.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 1

Przedmiot / temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 1 egzamin	25-05-2025	13:30	14:00	00:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	50,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	50,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	50,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	50,00 PLN
W tym koszt certyfikowania brutto	50,00 PLN
W tym koszt certyfikowania netto	50,00 PLN

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

- wywiad swobodny.

Warunki uczestnictwa

Usługodawca zapewnia dostępność do egzaminu osobą z szczególnymi potrzebami zgodnie z Standardami dostępności dla polityki spójności 2021-2027 – Standard Szkoleniowy. Jeśli ktoś z zainteresowanych potencjalnych Uczestników egzaminu ma szczególne potrzeby bardzo prosimy o kontakt z naszym biurem: mailowo, telefonicznie lub osobiście. Jeśli będzie zachodzić potrzeba usługodawca zapewni asystenta osobą tego wymagające, tłumacza migowego, przygotowania specjalnych materiałów zgodnie z wymogami jasnego języka (w zależności o zgłoszonych potrzeb).

Informacje dodatkowe

Osobą, które nie otrzymają dofinansowania co najmniej 70% na realizację ww. usługi rozwojowej ze środków publicznych do kwoty netto zostanie doliczona stawka VAT 23%. Istnieje możliwość zwolnienia usługi z podatku VAT na podstawie § 3 ust. 1 pkt. 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20.12.2013r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień (DZ.U.2013, poz. 1722 z późn. zm.), w przypadku, gdy Przedsiębiorca/uczestnik otrzyma dofinansowanie na poziomie co najmniej 70% ze środków publicznych.

Warunkiem zwolnienia jest dostarczenie do firmy szkoleniowej stosownego oświadczenia na co najmniej 1 dzień roboczy przed szkoleniem. W innej sytuacji należy doliczyć podatek VAT w wysokości 23%.

Adres

ul. Lipowa 9
43-225 Wola
woj. śląskie

Kontakt



Marcin Kottas

E-mail marcinkotas@everest.com.pl

Telefon (+48) 500 582 587