

INPROGRESS Sp. z  
o.o.**Egzamin Change Management Foundation  
- Małopolski pociąg do kariery**

Numer usługi 2025/04/01/11501/2663344

zdalna w czasie rzeczywistym

Egzamin

1 h

17.07.2025 do 17.07.2025

**1 156,20 PLN** brutto

940,00 PLN netto

1 156,20 PLN brutto/h

940,00 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
<b>Identyfikator projektu</b>	Małopolski Pociąg do kariery
<b>Sposób dofinansowania</b>	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
<b>Grupa docelowa usługi</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Osoby biorące udział w procesie zarządzania zmianą w organizacji, w tym organizacji z sektora IT.</li><li>• Kierownicy / liderzy zmian w organizacji, w tym organizacji z sektora IT.</li><li>• Konsultanci zarządzania zmianą, w tym z sektora usług IT.</li><li>• Osoby chcące potwierdzić swoje kompetencje międzynarodowym certyfikatem.</li><li>• Wszyscy zainteresowani procesem zarządzania zmianą.</li><li>• Usługa również adresowana dla Uczestników Projektu MP i/lub dla Uczestników Projektu NSE;</li></ul>
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	1
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	20
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	07-07-2025
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	zdalna w czasie rzeczywistym
<b>Liczba godzin usługi</b>	1
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

# Cel

## Cel edukacyjny

Uczestnik po zaliczeniu egzaminu otrzymuje certyfikat Change Management® Foundation potwierdzający przygotowanie uczestników do pracy z jednostkami i zespołami z perspektywy uczenia, motywowania, komunikowania się, tworzenia i prezentowania wizji zmiany, radzenia sobie z oporem – efektywność wprowadzania przez nich zmian ulegnie poprawie.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Zarządza procesem wprowadzania zmiany w organizacji.	projektuje wizję zmiany z uwzględnieniem specyfiki sektora IT	Test teoretyczny
	analizuje potencjalne źródła oporu i planuje odpowiednie działania zaradcze,	Test teoretyczny
	przygotowuje plan zarządzania zmianą, w tym harmonogram i zasoby	Test teoretyczny
	wdraża działania wspierające akceptację zmiany wśród interesariuszy	Test teoretyczny
	ocenia efektywność wdrażanych działań w kontekście przyjętej wizji zmiany.	Test teoretyczny
Tworzy i upowszechnia wizję zmiany w organizacji.	charakteryzuje elementy skutecznej wizji zmiany,	Test teoretyczny
	angażuje pracowników w proces współtworzenia wizji,	Test teoretyczny
	identyfikuje indywidualne potrzeby pracowników i dostosowuje komunikację do grup interesariuszy,	Test teoretyczny
	przedstawia sposoby przeciwdziałania oporowi wobec zmiany,	Test teoretyczny
	komunikuje korzyści wynikające z wdrażanych zmian w sposób motywujący.	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Identyfikuje i analizuje interesariuszy w procesie zmian.	tworzy mapy interesariuszy uwzględniające wpływ i poziom zaangażowania	Test teoretyczny
	charakteryzuje różne grupy interesariuszy pod kątem ich reakcji na zmianę,	Test teoretyczny
	ocenia wpływ interesariuszy na powodzenie wdrażanej zmiany	Test teoretyczny
	stosuje techniki zarządzania oporem i konfliktem w grupie interesariuszy,	Test teoretyczny
	monitoruje postawy interesariuszy w trakcie procesu zmian	Test teoretyczny
	identyfikuje procesy wymagające optymalizacji w kontekście planowanej zmiany,	Test teoretyczny
Wykorzystuje innowacyjne podejścia do realizacji zmiany.	projektuje nowatorskie rozwiązania wspierające wdrożenie zmian,	Test teoretyczny
	tworzy środowisko sprzyjające innowacjom i kreatywnemu myśleniu,	Test teoretyczny
	promuje i wdraża technologie wspierające procesy zmian,	Test teoretyczny
	komunikuje innowacyjne rozwiązania w sposób dostosowany do potrzeb organizacji.	Test teoretyczny

## Kwalifikacje

### Inne kwalifikacje

#### Uznane kwalifikacje

Pytanie 5. Czy dokument jest certyfikatem, dla którego wypracowano system walidacji i certyfikowania efektów uczenia się na poziomie międzynarodowym?

Certyfikat Change Management® Foundation jest wydawany przez APMG International.

#### Informacje

<b>Podstawa prawna dla Podmiotów / kategorii Podmiotów</b>	uprawnione do realizacji procesów walidacji i certyfikowania na mocy innych przepisów prawa
<b>Nazwa/Kategoria Podmiotu certyfikującego</b>	APMG International
<b>Podmiot certyfikujący jest zarejestrowany w BUR</b>	Nie

## Program

Egzamin Change Management Foundation jest akredytowany przez APMG International i potwierdza zrozumienie podstaw metodyki, a uzyskany międzynarodowy certyfikat jest uznawany na całym świecie potwierdzeniem kompetencji osób zajmujących się zarządzaniem zmianą w organizacji.

### Ramowy program usługi:

1. Egzamin Change Management Foundation.

### Zakres materiału niezbędny do zdania egzaminu:

- Wprowadzenie do zarządzania zmianą.
- Zmiana a osoba.
- Zmiana a osoba: uczenie się ludzi, motywacja.
- Modele zmiany indywidualnej. Różnice indywidualne.
- Zmiana a organizacja: metafora organizacji, kultura i klimat organizacji.
- Zmiana a organizacja: modele zmiany, czynniki zmiany, tworzenie wizji, cykl życia zmiany.
- Zmiana a Organizacja: zespoły.
- Strategia dotycząca interesariuszy i komunikacji: Pryncypia zarządzania interesariuszami, Identyfikacja i segmentacja interesariuszy.
- Strategia dotycząca interesariuszy i komunikacji: Maski i mapy empatii, Mapowanie interesariuszy.
- Strategia dotycząca interesariuszy i komunikacji: Strategie wywierania wpływu, Tendencyjność w komunikacji, Informacja zwrotna, Komunikowanie zmiany.
- Zmiana w praktyce: Wpływ zmiany. Pomiar i podział pracy w zależności od wpływu zmian. Wpływ zmian, zmiana, ryzyko i BAU.
- Zmiana w praktyce: Gotowość zmiany. Zastosowanie wiedzy w praktyce.
- Zmiana w praktyce: Zastosowanie wiedzy w praktyce. Budowanie zespołu zmian. Plan zarządzania zmianą.
- Zmiana w praktyce: Opór i praca z oporem w organizacji. Ocena dotkliwości zmiany. Ocena wpływu interesariuszy.

## Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 1

Przedmiot / temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 1</b> Egzamin Change Management Foundation	17-07-2025	10:00	11:00	01:00

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 156,20 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	940,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	1 156,20 PLN
Koszt osobogodziny netto	940,00 PLN
W tym koszt certyfikowania brutto	0,00 PLN
W tym koszt certyfikowania netto	0,00 PLN

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały elektroniczne: egzaminy próbne dla uczestników szkolenia Change Management Foundation.

### Warunki uczestnictwa

Do egzaminu Change Management Foundation mogą podejść osoby, które ukończyły akredytowany kurs Change Management Foundation.

Dla uczestników projektu MP i/lub NSE warunkiem uczestnictwa jest zapisanie się również na usługę szkoleniową: **Change Management Foundation - kompleksowe szkolenie akredytowane - Małopolski pociąg do kariery**, której numer w Bazie Usług Rozwojowych to:

2025/04/01/11501/2663316

### Informacje dodatkowe

Po uzyskaniu pozytywnego wyniku na egzaminie uczestnik otrzymuje akredytowany certyfikat Change Management Foundation wydawany przez APMG International. Międzynarodowy certyfikat wydawany jest w formie elektronicznej.

Usługa skierowana jest do Uczestników Projektów MP i/lub NSE.

## Warunki techniczne

Informacje dotyczące warunków technicznych (egzamin):

- **Platforma / rodzaj komunikatora, za pośrednictwem którego prowadzona będzie usługa.**

Egzamin odbędzie się przy pomocy narzędzia Proctor U. Egzaminator będzie miał dostęp do egzaminu, monitorując środowisko egzaminacyjne przez komputer pulpitu, kamery internetowej i mikrofonu. Po zarezerwowaniu egzaminu uczestnik otrzyma wiadomość e-mail umożliwiającą rejestrację i umówienie się na spotkanie z egzaminatorem za pośrednictwem Portalu Kandydata.

- **Minimalne wymagania sprzętowe, jakie musi spełniać komputer Uczestnika.**  
Uczestnik egzaminu powinien posiadać komputer z wbudowaną kamerą internetową oraz głośnikiem.
- **Minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego.**  
Zgodnie z zaleceniami akredytora zalecane jest posiadanie szybkiego łącza internetowego. Bezprzewodowe łącze internetowe nie jest zalecane, ponieważ może zakłócić przebieg egzaminu.
- **Okres ważności aplikacji.**  
Aplikacja Proctor U jest ważna w trakcie egzaminu zgodnie z wymaganiami przedstawionymi przez akredytora.
- **Platforma / rodzaj komunikatora, za pośrednictwem którego prowadzona będzie usługa.**  
Egzamin odbędzie się przy pomocy platformy Zoom. Uczestnicy szkolenia i egzaminu otrzymają mailowo informacje na temat korzystania z platformy przy pomocy przeglądarki internetowej lub aplikacji do pobrania na komputer.
- **Minimalne wymagania sprzętowe, jakie musi spełniać komputer Uczestnika.**  
Komputer uczestnika powinien być wyposażony w głośniki, bezpłatną aplikację Zoom (do pobrania na komputer lub dostęp bezpośrednio w przeglądarce internetowej). Rekomendowany jest również mikrofon.
- **Minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego.**  
Uczestnik może skorzystać z dowolnego łącza sieciowego.
- **Okres ważności linku umożliwiającego uczestnictwo w spotkaniu on-line.**  
Link przesłany uczestnikom szkolenia jest ważny w trakcie trwania egzaminu zgodnie z jego harmonogramem.

## Kontakt



**Martyna Świetlik**

**E-mail** [szkolenia@inprogress.pl](mailto:szkolenia@inprogress.pl)

**Telefon** (+48) 123 579 579