



Zasady postępowania na wypadek szkody ubezpieczeniowej – szkolenie

Numer usługi 2025/03/25/149700/2647267

4 800,00 PLN brutto

4 800,00 PLN netto

480,00 PLN brutto/h

480,00 PLN netto/h

AP FINANSE
BROKER
UBEZPIECZENIOWY
SPÓŁKA Z
OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚ
CIĄ

★★★★★ 4,8 / 5

10 ocen

📍 Mierzęcice / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 10 h

📅 26.08.2025 do 27.08.2025

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem

Grupa docelowa usługi

Osobą uczestniczącą w projekcie może być wyłącznie osoba dorosła, która:

- z własnej inicjatywy chce podnosić swoje umiejętności lub kompetencje.
- uzyskały dofinansowanie w ramach PSF.

Usługa kierowana jest do kadry biurowej, odpowiedzialnej za obszar obsługi ubezpieczeń w firmie, np. spedytorzy, dyspozytorzy, koordynatorzy, kadra zarządzająca.

Obszarem realizacji projektu jest subregion centralny (powiaty: będziński, bieruńsko-lędziński, gliwicki, lubliniecki, mikołowski, pszczyński, tarnogórski, zawierciański, oraz miasta: Bytom, Chorzów, Dąbrowa Górnicza, Gliwice, Jaworzno, Katowice, Mysłowice, Piekary Śląskie, Ruda Śląska, Siemianowice Śląskie, Sosnowiec, Świętochłowice, Tychy, Zabrze).

Minimalna liczba uczestników

5

Maksymalna liczba uczestników

20

Data zakończenia rekrutacji

25-08-2025

Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

Liczba godzin usługi

10

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje uczestnika do prawidłowego postępowania w sytuacji wystąpienia szkód komunikacyjnych.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Charakteryzuje podstawowe pojęcia związane ze szkodami komunikacyjnymi.	Wymienia podstawowe pojęcia związane z procesem likwidacji szkód. Wyjaśnia znaczenie kluczowych terminów i ich zastosowanie w procesie obsługi szkód.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Wskazuje rodzaje szkód komunikacyjnych oraz ich specyfikę.	Podaje ogólne klasyfikacje szkód komunikacyjnych. Wskazuje ogólne cechy i różnice między różnymi rodzajami szkód.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Definiuje procedury związane z zgłaszaniem szkód komunikacyjnych. Opisuje zasady postępowania na miejscu zdarzenia.	Wskazuje ogólną procedurę zgłaszania szkody. Podaje podstawowe zasady i wymagania związane z formalnym zgłoszeniem szkody. Wskazuje podstawowe kroki, które należy podjąć na miejscu zdarzenia. Podaje ogólne zasady dotyczące zbierania informacji i dokumentowania zdarzenia.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Wyjaśnia rolę dyspozytora w procesie zgłoszenia szkody	Wymienia zadania dyspozytora w pierwszych minutach po zgłoszeniu szkody. Podaje ogólne zasady zbierania kluczowych informacji na początkowym etapie procesu.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Wyjaśnia zadania kluczowych działów w procesie likwidacji szkody.	Opisuje ogólne informacje o działach odpowiedzialnych za poszczególne etapy procesu likwidacji szkody. Wskazuje, jak poszczególne działy współpracują ze sobą w celu efektywnej obsługi szkody.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Definiuje zasady prawidłowego zgłaszania szkód brokerowi oraz komunikacji między działami.	Opisuje ogólne zasady zgłaszania szkody brokerowi, w tym wymagane dokumenty. Wymienia metody poprawnej komunikacji między działami w procesie likwidacji szkody.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Usługa realizowana w godzinach zegarowych (1 godzina zegarowa = 60 minut): łącznie 10 godzin zegarowych.

Przerwy ujęte w harmonogramie wliczają się w czas trwania usługi.

Program usługi obejmuje 3 godziny praktyczne i 6 godzin teoretycznych. 30 minut stanowią przerwy oraz pół godziny stanowi walidacja w formie testu teoretycznego z wynikiem generowanym automatycznie, dla której nie jest wymagane wprowadzenie osoby walidującej usługę w sekcji osób prowadzących. Uczestnik szkolenia wypełnia test pod koniec szkolenia w Formularzu Google.

Prowadzone w ramach szkolenia zajęcia będą realizowane metodami interaktywnymi i aktywizującymi, rozumianymi jako metody umożliwiające uczenie się w oparciu o doświadczenie i pozwalające na ćwiczenie umiejętności.

Program realizowany będzie z użyciem takich metod, jak:

- miniwykłady i prezentacje,
- ćwiczenia indywidualne,
- dyskusje,
- case study,
- zadania.

Uczestnicy otrzymają komplet materiałów dydaktycznych podczas trwania szkolenia.

Warunki niezbędne do spełnienia przez uczestników:

Wcześniejsze przygotowanie, żeby uczestniczyć w usłudze podnoszącej kompetencje/kwalifikacje: nie jest wymagane (podstawowy poziom usługi).

Adresaci szkolenia:

Osobą uczestniczącą w projekcie może być wyłącznie osoba dorosła, która:

- z własnej inicjatywy chce podnosić swoje umiejętności lub kompetencje.
- uzyskały dofinansowanie w ramach PSF.

Usługa kierowana jest do kadry biurowej, odpowiedzialnej za obszar obsługi ubezpieczeń w firmie, np. spedytorzy, dyspozytorzy, koordynatorzy, kadra zarządzająca.

Obszarem realizacji projektu jest subregion centralny.

Warunki organizacyjne dla przeprowadzenia szkolenia:

Przygotowanie dokumentów (lista obecności, formularz zgłoszeniowy)

Wyposażenie sali szkoleniowej w tablicę flipchart

Wyposażenie sali szkoleniowej w rzutnik

Wyposażenie sali szkoleniowej w notesy dla uczestników.

Program:

Wprowadzenie do tematyki szkód komunikacyjnych

- Podstawowe pojęcia: szkoda komunikacyjna, odpowiedzialność, rola ubezpieczyciela i brokera
- Rodzaje szkód komunikacyjnych i ich specyfika
- Krótki przegląd przepisów prawnych związanych z procedurami zgłaszania szkód.

Procedury na miejscu zdarzenia – instrukcja działania i wykonania zdjęć

- Instrukcja wykonania zdjęć na miejscu zdarzenia (co fotografować, techniczne wskazówki)
- Studium przypadków – analiza konkretnych sytuacji
- Ćwiczenie praktyczne: symulacja zdarzenia drogowego

Rola dyspozytora w procesie zgłoszenia szkody

- Zadania i obowiązki dyspozytora w pierwszych minutach po zgłoszeniu szkody
- Kluczowe informacje do zebrania (dane osobowe, szczegóły zdarzenia, informacje o pojazdach)
- Koordynacja działań i przekazywanie informacji

Szkoda w toku – warsztat praktyczny

- Analiza procesu od zgłoszenia szkody do jej zakończenia
- Etap weryfikacji dokumentacji, współpraca z rzeczoznawcą i ubezpieczycielem
- Ćwiczenie praktyczne: opracowanie kompletnej dokumentacji szkody
- Dyskusja i analiza poprawności przygotowanych materiałów

Role kluczowych działów w procesie likwidacji szkody

- Rola warsztatu w procesie likwidacji szkody
- Dokumentacja uszkodzeń i napraw, współpraca z rzeczoznawcą i klientem
- Rola działu rozliczeń – przygotowanie wycen i kosztorysów, monitorowanie procesu płatności

Zgłoszenie szkody brokerowi i komunikacja między działami

- Jak prawidłowo zgłaszać szkody brokerowi (dokumenty, terminy).
- Komunikacja między działami – narzędzia i metody usprawniające przepływ informacji
- Rozwiązywanie potencjalnych konfliktów w komunikacji.

Validacja: test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 9

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 9 Wprowadzenie do tematyki szkód komunikacyjnych	Aleksandra Szewczyk	26-08-2025	09:00	10:45	01:45
2 z 9 przerwa	Aleksandra Szewczyk	26-08-2025	10:45	11:00	00:15
3 z 9 Procedury na miejscu zdarzenia – instrukcja działania i wykonania zdjęć	Aleksandra Szewczyk	26-08-2025	11:00	12:30	01:30
4 z 9 Rola dyspozytora w procesie zgłoszenia szkody	Aleksandra Szewczyk	26-08-2025	12:30	14:00	01:30
5 z 9 Szkoda w toku – warsztat praktyczny	Aleksandra Szewczyk	27-08-2025	09:00	10:15	01:15
6 z 9 Przerwa	Aleksandra Szewczyk	27-08-2025	10:15	10:30	00:15
7 z 9 Role kluczowych działów w procesie likwidacji szkody	Aleksandra Szewczyk	27-08-2025	10:30	12:00	01:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
8 z 9 Zgłoszenie szkody brokerowi i komunikacja między działami	Aleksandra Szewczyk	27-08-2025	12:00	13:30	01:30
9 z 9 Walidacja: test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie	Aleksandra Szewczyk	27-08-2025	13:30	14:00	00:30

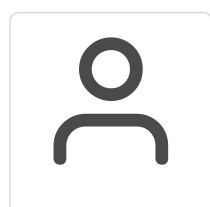
Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 800,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	4 800,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	480,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	480,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Aleksandra Szewczyk

Aleksandra Szewczyk z wyróżnieniem ukończyła Wydział Prawa i Administracji Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach - kierunek Prawo.

Aktywność zawodową rozpoczęła tuż po egzaminie dojrzałości, zdobywając cenne szlify w instytucjach administracji publicznej oraz instytucjach finansowych.

Od ponad dekady Aleksandra Szewczyk wykorzystuje swoją wszechstronną wiedzę i doświadczenie realizując się w branży ubezpieczeniowej. Jako broker ubezpieczeniowy świadczy usługi audytorskie, doradcze oraz pośrednictwa ubezpieczeniowego.

Od ponad 5 lat czynny prelegent i trener. Praktyk w likwidacji szkód krajowych i zagranicznych. Propagator zwiększania świadomości klienta w zakresie szeroko pojętego bezpieczeństwa. Jako specjalista w branży, prowadzi działalność szkoleniową w zakresie prewencji ubezpieczeniowej, zarządzania ryzykiem ubezpieczeniowym oraz skutecznej likwidacji szkód komunikacyjnych, majątkowych oraz odpowiedzialności cywilnej.

Promotor budowania wiedzy i umiejętności metodą warsztatową, z wykorzystaniem rzeczywistych zdarzeń ubezpieczeniowych.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

- manuale,
- skrypty,
- schematy działania,
- prezentacje.

Warunki uczestnictwa

Warunkiem uczestnictwa jest zgłoszenie się za pośrednictwem BUR na podstawie numeru ID wsparcia i uzyskaniu akceptacji operatora.

Akceptacja niniejszej karty usługi przez operatora jest niezbędna przed zapisaniem się na usługę w BUR.

Informacje dodatkowe

Uczestnicy po zakończeniu usługi otrzymają zaświadczenie o zakończeniu usługi oraz certyfikat. Warunkiem ich otrzymania jest uczestnictwo w co najmniej 80% zajęć usługi rozwojowej oraz zaliczenie zajęć.

Fakt uczestnictwa w każdym dniu usługi rozwojowej zostanie potwierdzony przez uczestnika własnoręcznym podpisem złożonym na udostępnionej przez organizatora szkolenia liście obecności.

Liczebność grupy nie może być większa niż 20 osób.

Usługa zwolniona z podatku VAT na podstawie § 3 ust. 1 pkt. 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20.12.2013r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień (DZ.U.2013, poz. 1722 z późn. zm.) w przypadku, gdy uczestnik otrzyma dofinansowanie na poziomie co najmniej 70% ze środków publicznych. Warunkiem zwolnienia jest dostarczenie do firmy szkoleniowej stosownego oświadczenia na co najmniej 1 dzień roboczy przed szkoleniem. W innej sytuacji należy doliczyć podatek VAT w wysokości 23%.

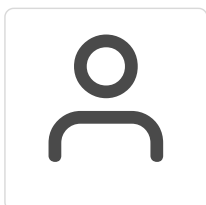
Adres

ul. Kolejowa 121A
42-460 Mierzęcice
woj. śląskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Aleksandra Szewczyk

E-mail biuro@apbroker.pl

Telefon (+48) 726 301 631