



NTG.pl Sp. z o.o.



Szkolenie: MS 55342 Supporting and Troubleshooting Windows 11

Numer usługi 2025/03/24/5395/2645101

zdalna w czasie rzeczywistym

Usługa szkoleniowa

28 h

03.06.2025 do 06.06.2025

2 800,00 PLN brutto

2 800,00 PLN netto

100,00 PLN brutto/h

100,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Informatyka i telekomunikacja / Administracja IT i systemy komputerowe
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Główną grupą docelową tego kursu są technicy wsparcia dla komputerów stacjonarnych, którzy świadczą wsparcie na poziomie 2 dla użytkowników posiadających komputery dołączone do domeny i pracujące w systemie operacyjnym Windows 11, zazwyczaj w średnich i dużych przedsiębiorstwach.
Minimalna liczba uczestników	2
Maksymalna liczba uczestników	15
Data zakończenia rekrutacji	28-05-2025
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	28
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje uczestników do rozwiązywania problemów związanych z komputerami i urządzeniami działającymi na systemie Windows 11 w środowisku domeny Windows Server Active Directory. Umiejętności te obejmują

zrozumienie: funkcji systemu Windows 11; wykorzystania tych funkcji w środowisku Active Directory oraz rozwiązywania problemów związanych z tymi funkcjami.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik administruje urządzeniami z systemem Windows 11.	Uczestnik korzysta ze zdalnego pulpitu; Komunikacji zdalnej za pomocą programu Windows PowerShell.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik rozwiązuje problemy związane z łącznością sieciową.	Uczestnik rozwiązuje problemy z łącznością sieciową i rozwiązywaniem nazw. Określanie ustawień sieciowych.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik konfiguruje i rozwiązuje problemy ze stanem użytkownika.	Uczestnik rozwiązuje problemy z zastosowaniem ustawień użytkownika. konfiguruje i rozwiązuje problemy z UE-V. Konfiguracja i rozwiązywanie problemów z przekierowaniem folderu.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik rozwiązuje problemy z aplikacjami.	Uczestnik rozwiązuje problemy z aplikacjami. Zarządza uniwersalnymi aplikacjami Windows. Rozwiązuje problemy z aplikacjami AppLocker Policy.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak, dokument zawiera opis efektów uczenia się.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak, test w oparciu o zawarte w karcie efekty uczenia się (test teoretyczny).

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak, dokument zawiera informacje o rozdzielności szkolenia i walidacji.

Program

Każdy uczestnik szkolenia pracuje indywidualnie na udostępnionych zadaniach przez trenera. Po ukończeniu szkolenia ma możliwość utrwalenia zadań oraz kontaktu z trenerem, co pozwoli na lepsze przyswojenie programu szkolenia.

Szkolenie jest realizowane w godzinach dydaktycznych.

Moduł 1: Wprowadzenie do Windows 11:

- Przegląd systemu Windows 11.
- Nowe funkcje w Windows 11.
- Znaczące zmiany z Windows 10.
- Zmiany w interfejsie użytkownika.
- Zawiera przegląd architektury systemu, w tym podsystemów Linux i Android.
- Rozwiązywanie problemów z instalacją i wdrażaniem.
- Przegląd wymaganego sprzętu, identyfikowanie różnic w stosunku do systemu Windows 10.
- Problemy z uaktualnieniem do systemu Windows 11.
- Zalecenia dotyczące typowych procedur rozwiązywania problemów.
- Wprowadzenie do narzędzi do rozwiązywania problemów.
- Menadżer zadań.
- Monitor zasobów.
- Monitor wydajności.
- Przegląd poprawionej aplikacji ustawień.

Moduł 2: Zdalne administrowanie systemem Windows 11:

- Przegląd narzędzi administracyjnych.
- Korzystanie ze zdalnego pulpitu.
- Korzystanie z szybkiej pomocy.
- Korzystanie z Centrum administracyjnego systemu Windows.
- Wprowadzenie do Windows PowerShell.
- Komunikacja zdalna za pomocą programu Windows PowerShell.
- Włączanie komunikacji zdalnej PowerShell.
- Zaufane hosty.

Moduł 3: Rozwiązywanie problemów z uruchamianiem i przywracaniem systemu:

- Przegląd środowiska odzyskiwania systemu Windows 11.
- Konfiguracja rejestru.
- Rozwiązywanie problemów z ustawieniami uruchamiania.
- Odzyskiwanie dysków chronionych funkcją BitLocker.
- Rozwiązywanie problemów z usługą systemu operacyjnego.
- Odzyskiwanie komputera.
- Rozwiązywanie problemów z urządzeniami i sterownikami urządzeń.
- Przegląd rozwiązywania problemów ze sprzętem.
- Ustawienia zasad grupy, które mogą kontrolować/wstrzymywać instalację sprzętu.
- Rozwiązywanie problemów z awariami sterowników urządzeń.

Moduł 4: Konfiguracja i rozwiązywanie problemów z łącznością siecią:

- Identyfikacja nieprawidłowo skonfigurowanej sieci i ustawień TCP/IP.
- Omówienie adresowania podsieci IPv4 ułatwiające identyfikację nieprawidłowo skonfigurowanych urządzeń.
- Określanie ustawień sieciowych.
- Rozwiązywanie problemów z łącznością siecią.
- Rozwiązywanie problemów z rozwiązywaniem nazw.
- Przegląd zdalnego dostępu.
- Rozwiązywanie problemów z połączeniem VPN.

Moduł 5: Rozwiązywanie problemów z zasadami grupy:

- Przegląd zasad grupy.
- Rozwiązywanie problemów z konfiguracją klienta i aplikacjami GPO.

Moduł 6: Konfiguracja i rozwiązywanie problemów z ustawieniami bezpieczeństwa:

- Bezpieczny, zaufany i mierzony rozruch.
- Ustawienia UEFI.
- Wymagania TPM.
- Wdrażanie zabezpieczeń sieciowych za pomocą Zapory Windows Defender i Zapory Windows Defender z zabezpieczeniami zaawansowanymi.
- Wdrażanie funkcji Credential Guard, Exploit Guard i Application Guard.
- Konfiguracja Windows Hello.
- Rozwiązywanie problemów z logowaniem.

Moduł 7: Konfiguracja i rozwiązywanie problemów ze stanem użytkownika:

- Rozwiązywanie problemów z zastosowaniem ustawień użytkownika.
- Konfiguracja i rozwiązywanie problemów UE-V.
- Konfiguracja i rozwiązywanie problemów z przekierowaniem folderu.

Moduł 8: Konfigurowanie i rozwiązywanie problemów z dostępem do zasobów:

- Rozwiązywanie problemów z uprawnieniami do plików.
- Rozwiązywanie problemów z drukarkami.
- Odzyskiwanie plików w systemie Windows 11.

Moduł 9: Rozwiązywanie problemów z aplikacjami:

- Rozwiązywanie problemów z aplikacjami komputerowymi.
- Zarządzanie uniwersalnymi aplikacjami Windows.
- Przegląd kontroli aplikacji.
- Rozwiązywanie problemów z aplikacją AppLocker Policy.
- Rozwiązywanie problemów ze zgodnością aplikacji.
- Konfiguracja trybu kiosku.

Moduł 10: Utrzymanie Windows 11:

- Monitorowanie i rozwiązywanie problemów z wydajnością komputera.
- Przegląd Windows Update.
- Konfiguracja Windows Update dla firm.
- Rozwiązywanie problemów z aktualizacjami systemu Windows.

TEST

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 5

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 5 Dzień 1: Wstęp do Windows 11; Zdalne administrowanie systemem Windows 11	Adam Bartosiewicz	03-06-2025	09:00	15:00	06:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
2 z 5 Dzień 2: Rozwiązywanie problemów z uruchamianiem i odzyskiwaniem systemu ;Rozwiązywanie problemów z urządzeniami i sterownikami urządzeń;Konfiguracja i rozwiązywanie problemów z łącznością sieciową.	Adam Bartosiewicz	04-06-2025	09:00	15:00	06:00
3 z 5 Dzień 3: Troubleshooting Group Policy; Konfiguracja i rozwiązywanie problemów z ustawieniami bezpieczeństwa; Konfiguracja i rozwiązywanie problemów ze stanem użytkownika.	Adam Bartosiewicz	05-06-2025	09:00	15:00	06:00
4 z 5 Dzień 4: Konfigurowanie i rozwiązywanie problemów z dostępem do zasobów;Rozwiązywanie problemów z aplikacjami; Utrzymanie systemu Windows 11	Adam Bartosiewicz	06-06-2025	09:00	15:00	06:00
5 z 5 TEST	Adam Bartosiewicz	06-06-2025	15:00	15:10	00:10

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
-------------	------

Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 800,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 800,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	100,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	100,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Adam Bartosiewicz

Ponad 10 lat doświadczenia w prowadzeniu szkoleń IT.

Realizacja szkoleń w zakresie kompetencji cyfrowych a w szczególności produktów: Teams / SharePoint, chmura Office 365, pakietu biurowego Microsoft Office. Uczy tego, że technologia daje nam niepowtarzalną szansę bycia twórczym. Wykształcenie: wyższe

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Autoryzowane materiały Microsoft w formie elektronicznej. Laboratorium on-line niezbędne do wykonywania ćwiczeń / symulacji dostępne będą dla uczestnika przez 6 miesięcy od zakończenia szkolenia.

Informacje dodatkowe

Po ukończeniu szkolenia uczestnik otrzymuje certyfikat Microsoft potwierdzający zdobyte umiejętności.

Podczas szkoleń istnieje możliwość przeprowadzenia kontroli/audytu usługi przez osoby do tego upoważnione przez PARP.

Jak skorzystać z usług dofinansowanych?

- Krok 1: Założenie konta indywidualnego / instytucjonalnego w Bazie Usług Rozwojowych.
- Krok 2: Złożenie wniosku do Operatora, który rozdziela środki w Twoim województwie.
- Krok 3: Uzyskanie dofinansowania.
- Krok 4: Zapisanie na szkolenie poprzez platformę BUR.

Dlaczego wybrać firmę NTG Sp. z o.o.?

- Realizujemy szkolenia od 2002 roku.
- Mamy wyspecjalizowaną kadrę szkoleniową.
- Przeprowadzimy Ciebie przez cały proces pozyskania dofinansowania.
- Bezpłatnie pomożemy w uzyskaniu dofinansowania.
- Zaproponujemy szkolenia dopasowane do potrzeb Twojej firmy.
- Dostarczymy dokumentację szkoleniową, niezbędną do rozliczenia.
- Odpowiemy na wszystkie Twoje pytania.

Pełna oferta szkoleń dostępna na stronie: www.ntg.pl.

Warunki techniczne

Zalecamy korzystanie z dodatkowego monitora, aby móc swobodnie wykonywać ćwiczenia wraz z trenerem.

Szkolenie będzie realizowane za pośrednictwem aplikacji Microsoft Teams (nie jest wymagana instalacja aplikacji). Link do spotkania można otworzyć za pomocą przeglądarki i jest aktywny podczas trwania usługi.

Do poprawnego udziału w usłudze uczestnik powinien posiadać komputer z kamerą, mikrofonem, dostępem do Internetu; szybkością pobierania i przesyłania 500 kb/s; aktualną wersję przeglądarki Microsoft Edge, Internet Explorer, Safari lub Chrome. Zalecamy posiadanie systemu operacyjnego Windows 10 oraz min. 2 GB RAM pamięci.

Kontakt



NTG.pl sp. z o.o.

E-mail ntg@ntg.edu.pl

Telefon (+48) 609 009 742