



LUMINA ENERGY
POLSKA SP. Z O.O.



Asertywność w pracy zawodowej w środowisku medycznym.

Numer usługi 2025/03/23/12923/2643263

📍 Kielce / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 14 h

📅 29.05.2025 do 30.05.2025

2 450,00 PLN brutto

2 450,00 PLN netto

175,00 PLN brutto/h

175,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Zdrowie i medycyna / Psychologia i rozwój osobisty
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Grupą docelową szkolenia są wszyscy pracownicy związani z sektorem medycznym, którzy chcą rozwijać swoje umiejętności asertywnej komunikacji. Obejmuje to zarówno personel medyczny, taki jak lekarze, pielęgniarki, ratownicy medyczni, farmaceuci i fizjoterapeuci, jak również personel administracyjny w placówkach medycznych, w tym recepcjoniści, koordynatorzy pacjentów oraz pracownicy działów administracyjnych. Szkolenie jest również skierowane do personelu zarządzającego i kierowniczego, w tym dyrektorów i menedżerów placówek medycznych oraz kierowników oddziałów, którzy chcą skuteczniej zarządzać zespołami i poprawić komunikację w miejscu pracy.
Minimalna liczba uczestników	10
Maksymalna liczba uczestników	20
Data zakończenia rekrutacji	27-05-2025
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	14
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

- Podniesienie kompetencji w zakresie asertywnego budowania zdrowych relacji.
- Zwiększenie świadomości własnych praw i potrzeb oraz umiejętności ich konstruktywnego wyrażania.
- Rozwijanie umiejętności radzenia sobie z trudnymi ludźmi i sytuacjami konfliktowymi.
- Wzmocnienie poczucia pewności siebie i samooceny.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Zrozumienie zasad asertywności w kontekście zawodowym. Uczestnik posiada wiedzę w zakresie programu szkolenia.	Uczestnik potrafi wyjaśnić, czym jest asertywność i jakie są jej kluczowe zasady.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak, dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak, dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak, dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji.

Program

Dzień 1

1. Wprowadzenie do szkolenia

- Powitanie uczestników

- Przedstawienie celu i programu szkolenia
- Omówienie oczekiwań uczestników

2. Teoria asertywności

- Definicja asertywności
- Różnice między asertywnością, agresją, uległością i manipulacją
- Kluczowe zasady asertywności

3. Asertywność w praktyce

- Ćwiczenia w grupach: Wyrażanie własnych potrzeb i opinii
- Dyskusja i feedback

4. Komunikacja asertywna

- Techniki komunikacji asertywnej: "JA" komunikat, aktywne słuchanie
- Ćwiczenia praktyczne: Tworzenie "JA" komunikatów

5. Rozpoznawanie zachowań nieasertywnych

- Identyfikacja zachowań agresywnych, uległych i manipulacyjnych
- Analiza studiów przypadków

6. Symulacje i role-playing

- Praktyczne scenariusze zawodowe: Asertywna komunikacja z pacjentami i współpracownikami
- Analiza i omówienie wyników

Dzień 2

1. Techniki radzenia sobie z konfliktem

- Strategie rozwiązywania konfliktów w sposób asertywny
- Symulacje sytuacji konfliktowych w środowisku medycznym

2. Wzmacnianie pewności siebie

- Ćwiczenia na zwiększenie pewności siebie w interakcjach zawodowych
- Techniki relaksacyjne i radzenia sobie ze stresem

3. Asertywność w zespole medycznym

- Budowanie zdrowych relacji w zespole
- Asertywne zarządzanie zespołem

4. Praktyczne zastosowanie asertywności

- Case studies: Codzienne wyzwania w pracy medycznej
- Ćwiczenia praktyczne w grupach: Rozwiązywanie problemów

5. Podsumowanie i feedback

- Podsumowanie zdobytej wiedzy i umiejętności
- Feedback od uczestników i trenerów
- Tworzenie indywidualnych planów rozwoju

6. Zakończenie szkolenia

- Wręczenie certyfikatów uczestnictwa
- Pożegnanie uczestników

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 22

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 22 Rejestracja i integracyjne ćwiczenie otwierające.	Adam Chyb	29-05-2025	08:00	08:15	00:15
2 z 22 Wykład: Czym jest asertywność? Kluczowe zasady i mity.	Adam Chyb	29-05-2025	08:15	09:00	00:45
3 z 22 Warsztat: Techniki asertywnej komunikacji – scenariusze z praktyki zawodowej.	Adam Chyb	29-05-2025	09:00	09:45	00:45
4 z 22 Przerwa kawowa.	Adam Chyb	29-05-2025	09:45	10:00	00:15
5 z 22 Dyskusja: Jak asertywność wpływa na relacje z pacjentami i zespołem?	Adam Chyb	29-05-2025	10:00	10:45	00:45
6 z 22 Ćwiczenia praktyczne: Asertywne odmawianie i wyrażanie opinii.	Adam Chyb	29-05-2025	10:45	11:45	01:00
7 z 22 Obiad.	Adam Chyb	29-05-2025	11:45	12:30	00:45
8 z 22 Ocena własnej asertywności – analiza stylów komunikacji.	Adam Chyb	29-05-2025	12:30	13:00	00:30
9 z 22 Panel dyskusyjny: Asertywność jako narzędzie budowania zaufania.	Adam Chyb	29-05-2025	13:00	14:00	01:00
10 z 22 Przerwa.	Adam Chyb	29-05-2025	14:00	14:15	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
11 z 22 Podsumowanie dnia i omówienie wniosków.	Adam Chyb	29-05-2025	14:15	15:00	00:45
12 z 22 Powtórka z poprzedniego dnia, krótkie ćwiczenie na rozgrzewkę.	Adam Chyb	30-05-2025	08:00	08:15	00:15
13 z 22 Wykład: Konflikty w zespole – źródła i etapy ich rozwoju.	Adam Chyb	30-05-2025	08:15	09:00	00:45
14 z 22 Warsztat: Rozpoznawanie wzorców konfliktu.	Adam Chyb	30-05-2025	09:00	09:45	00:45
15 z 22 Przerwa kawowa.	Adam Chyb	30-05-2025	09:45	10:00	00:15
16 z 22 Omówienie: Techniki łagodzenia napięć w trudnych rozmowach.	Adam Chyb	30-05-2025	10:00	10:45	00:45
17 z 22 Ćwiczenia grupowe: Mediacja jako metoda rozwiązywania konfliktów.	Adam Chyb	30-05-2025	10:45	11:45	01:00
18 z 22 Obiad.	Adam Chyb	30-05-2025	11:45	12:30	00:45
19 z 22 Dyskusja: Jak wdrażać techniki współpracy w zespole?	Adam Chyb	30-05-2025	12:30	13:00	00:30
20 z 22 Analiza przypadków konfliktowych w pracy pielęgniarki.	Adam Chyb	30-05-2025	13:00	14:00	01:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
21 z 22 Przerwa.	Adam Chyb	30-05-2025	14:00	14:15	00:15
22 z 22 Walidacja. Test.	-	30-05-2025	14:15	15:00	00:45

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 450,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 450,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	175,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	175,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Adam Chyb

Przedsiębiorca, prowadzący działalność w branży szkoleniowej, finansowej, eventowej oraz gastronomicznej. Prezes Zarządu Lumina Energy Polska sp. z o.o. Ponad 20-letnie doświadczenie w prowadzeniu wykładów i szkoleń. Posiada bogate doświadczenie w tworzeniu i realizacji projektów dla różnorodnych organizacji, w tym ZUS, Kancelarii Prezesa Rady Ministrów, Ministerstwa Finansów, Ministerstwa Rozwoju Regionalnego, Lasy Państwowe, NFOŚ, Urzędów Marszałkowskich oraz Gminnych, a także dla organizacji pozarządowych. Doświadczenie w marketingu politycznym jako szef kampanii wyborczych, oraz specjalista w zarządzaniu zespołami handlowców.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnik otrzymuje:

- skrypt
- notatnik
- długopis

- prezentację multimedialną
- testy
- materiały do ćwiczeń

Uczestnik otrzymuje zaświadczenie o ukończeniu szkolenia.

Warunki uczestnictwa

Niezbędnym warunkiem uczestnictwa w szkoleniach i doradztwie, które dofinansowane są z funduszy europejskich jest założenie konta w Bazie Usług Rozwojowych. Następnie zapis na wybrane szkolenie za pośrednictwem Bazy Usług Rozwojowych, spełnienie warunków przedstawionych przez danego Operatora, który dysponuje funduszami. Złożenie dokumentów o dofinansowanie do usługi rozwojowej u Operatora Usługi, zgodnie z wymogami jakie określił.

Adres

ul. Generała Tadeusza Kościuszki 25

25-316 Kielce

woj. świętokrzyskie

Miejsce dostępne dla osób ze szczególnymi potrzebami.

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- Parking

Kontakt



Adam Chyb

E-mail adamchyb@o2.pl

Telefon (+48) 505 389 398