

O Z G A
CONSULTINGOZGA CONSULTING
COMPANY Marta
Ozga**Świadomy lider – zarządzanie emocjami,
odpowiedzialność i efektywna
komunikacja w biznesie**

Numer usługi 2025/03/21/30523/2640708

📍 Łochów / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 10 h

📅 25.06.2025 do 25.06.2025

1 500,00 PLN brutto

1 500,00 PLN netto

150,00 PLN brutto/h

150,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Organizacja
Sposób dofinansowania	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Szkolenie skierowane jest do właścicieli, kierowników oraz kadry zarządzającej, którzy chcą rozwijać kompetencje w zakresie świadomego zarządzania emocjami, efektywnej i życzliwej komunikacji, umiejętności wystąpień publicznych oraz skutecznego realizowania celów strategicznych.
Minimalna liczba uczestników	2
Maksymalna liczba uczestników	10
Data zakończenia rekrutacji	24-06-2025
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	10
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie przygotowuje uczestnika do skutecznego zarządzania emocjami, efektywnej i życzliwej komunikacji oraz świadomego budowania relacji opartych na zaufaniu. Uczestnik rozwija umocnienia osobistej odpowiedzialności oraz umiejętności wyznaczania i realizowania celów indywidualnych oraz zespołowych. Doskonali kompetencje w zakresie

wystąpień publicznych, podejmowania kluczowych decyzji, a także tworzenia atmosfery wspólnych wartości i wzajemnego szacunku.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Buduje oraz podtrzymuje zaufanie wśród członków zespołu	Definiuje oraz charakteryzuje teorie i modele dotyczące budowania zaufania w zespołach;	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Wykorzystuje techniki budowania relacji i zaufania w różnych sytuacjach zespołowych;	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Wykazuje się empatią i otwartością w kontakcie ze współpracownikami;	Obserwacja w warunkach symulowanych
Wykorzystuje elementy skutecznej i efektywnej komunikacji	Identyfikuje zasady efektywnej komunikacji i jej wpływu na efektywność zespołu;	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Wdraża strategię komunikacyjną poprawiającą współpracę w zespole;	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Aktywnie słucha i udziela konstruktywny feedback;	Obserwacja w warunkach symulowanych
Rozpoznaje i docenia różnorodność emocjonalną oraz perspektywy innych członków zespołu	Precyzyjnie definiuje pojęcie empatii oraz wskazuje jej znaczenie w budowaniu pozytywnych relacji interpersonalnych;	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Charakteryzuje rolę empatii w komunikacji i relacjach zespołowych;	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Wykorzystuje empatię do budowania pozytywnych relacji;	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Wykazuje wrażliwość na potrzeby i emocje innych członków zespołu;	Obserwacja w warunkach symulowanych

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Wyznacza wspólne cele, identyfikuje wartości zespołowe oraz wpływa na motywację indywidualną oraz zespołu	Wskazuje istotne znaczenie wspólnej wizji i wyznaczania celów w zespole;	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Skutecznie formułuje, wdraża oraz konsekwentnie realizuje wspólne cele zespołowe;	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Wspiera zespołowego ducha i zaangażowanie w wspólne wartości;	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Charakteryzuje mechanizmy motywacyjne i ich wpływ na działanie zespołu;	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Wykorzystuje techniki budowania zespołu i wzmacniania motywacji;	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Inspiruje, aktywnie wspiera i skutecznie zachęca innych do działania;	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik swobodnie i skutecznie występuje przed grupą, jasno przekazuje swoje myśli oraz efektywnie angażuje słuchaczy, wykorzystując praktyczne techniki prezentacji, kontroli emocji oraz budowania pewności siebie	Charakteryzuje zasady efektywnej komunikacji oraz techniki wystąpień publicznych, w tym metody inspirującego przekazywania informacji grupie;	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Swobodnie i skutecznie występuje przed grupą, stosuje techniki panowania nad emocjami oraz wdraża metody angażowania i inspirowania odbiorców;	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Charakteryzuje się wysokim poziomem empatii oraz otwartości, inspiruje innych do współpracy, wdraża pozytywne wzorce komunikacji interpersonalnej;	Obserwacja w warunkach symulowanych

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Uczestnik po szkoleniu uzyska zaświadczenie zawierające - opis efektów uczenia się oraz kryteria ich weryfikacji. Dokument ten jest wydawany uczestnikom po zakończeniu usługi, pod warunkiem uzyskania pozytywnej walidacji - obserwacja w rachunkach symulowanych (80%) i min. 80% obecności.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak, dokument (zaświadczenie wydane po szkoleniu) potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji. Walidacja zostanie przeprowadzona przez trenera, który nie prowadzi szkolenia.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak, dokument (zaświadczenie wydane po szkoleniu) potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji. Walidacja zostanie przeprowadzona przez trenera, który nie prowadzi szkolenia.

Program

PROGRAM RAMOWY SZKOLENIA

- Samoregulacja emocji – zajęcia praktyczne
- Cele i odpowiedzialność – zajęcia praktyczne
- Umiejętność mówienia do grupy – zajęcia praktyczne
- Otwarta i życzliwa komunikacja – zajęcia praktyczne
- Walidacja szkolenia - obserwacja w rachunkach symulowanych

Opis szkolenia:

Szkolenie oparte jest na praktycznych ćwiczeniach, które pozwolą uczestnikom rozwinąć umiejętną kontrolę emocji, odpowiedzialność w podejmowaniu decyzji oraz efektywną komunikację zarówno indywidualną, jak i grupową. Dzięki zajęciom praktycznym uczestnicy wzmocnią swoje kompetencje liderские, co bezpośrednio wpłynie na poprawę współpracy, atmosfery w zespole oraz efektywność w osiąganiu celów biznesowych firmy. Szkolenie przyczyni się także do budowania pozytywnego wizerunku przedsiębiorstwa oraz zwiększenia satysfakcji i motywacji pracowników.

Usługa będzie prowadzona przy wykorzystaniu interaktywnych metod takich jak:

- Ćwiczenia grupowe i indywidualne.
- Symulacje
- Studia przypadków (case studies).

Czas trwania szkolenia 10 jednostek dydaktycznych, a 1 jednostka to 45 min, czyli szkolenie trwa 7 godzin 30 min + przerwy 1 godz. Przerwy nie wliczają się do czasu trwania szkolenia.

- Przyjęte metody walidacji w pełni pozwalają na sprawdzenie uzyskania przez uczestnika oczekiwanych kompetencji w obszarze wiedzy, umiejętności i kompetencje społeczne.
- Osiągnięcie efektów uczenia się zostanie zweryfikowane w wymienionych formach walidacji i potwierdzone przez osobę wskazaną do walidacji w niniejszej karcie

Warunki niezbędne do spełnienia (przez uczestników usługi), aby realizacja usługi pozwoliła na osiągnięcie głównego celu:

- minimalny poziom wykształcenia: nie jest wymagane
- Uczestnicy nie muszą wykazywać się minimalnym doświadczeniem / stażem aby uczestniczyć w usłudze rozwojowej
- Osiągnięcie efektów uczenia się zostanie zweryfikowane w wymienionych formach walidacji i potwierdzone przez osobę wskazaną do walidacji w niniejszej karcie
- aktywność w trakcie prowadzenia usługi: udzielania informacji, angażowanie się w realizację usługi
- minimalny poziom obecności na zajęciach 80%
- minimalna liczba pracowników firmy, która powinna wziąć udział w usłudze - zgodnie z kartą

Informacje dodatkowe - cd.

- Cena usługi nie odbiega od cen rynkowych oraz, że cena jest adekwatna do jej zakresu.
- Usługa rozwojowa nie jest świadczona przez podmiot pełniący funkcję Operatora lub partnera w którymkolwiek Regionalnym Programie lub FERS.
- Usługa rozwojowa nie jest świadczona przez podmiot będący jednocześnie podmiotem korzystającym z usług rozwojowych o zbliżonej tematyce w ramach danego projektu.
- Usługa rozwojowa nie dotyczy umiejętności lub kompetencji podstawowych tj. (z ang. basic skills: literacy, numeracy, ICT skills).
- Usługa rozwojowa nie dotyczy kosztów usługi rozwojowej, której obowiązek przeprowadzenia na zajmowanym stanowisku pracy wynika z odrębnych przepisów prawa (np. wstępne i okresowe szkolenia z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy, szkolenia okresowe potwierdzające kwalifikacje na zajmowanym stanowisku pracy).
- Usługa rozwojowa nie obejmuje wzajemnego świadczenia usług w Projekcie o zbliżonej tematyce przez Dostawców usług, którzy delegują na usługi siebie oraz swoich pracowników i korzystają z dofinansowania, a następnie świadczą usługi w zakresie tej samej tematyki dla Przedsiębiorcy, który wcześniej występował w roli Dostawcy tych usług.
- Cena usługi nie obejmuje kosztów niezwiązanych bezpośrednio z usługą rozwojową, w szczególności koszty środków trwałych przekazywanych Przedsiębiorcom lub Pracownikom przedsiębiorcy, koszty dojazdu i zakwaterowania.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 7

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 7 Samoregulacja emocji – zajęcia praktyczne	Joanna Janowicz	25-06-2025	10:00	12:00	02:00
2 z 7 Cele i odpowiedzialność – zajęcia praktyczne	Joanna Janowicz	25-06-2025	12:00	13:00	01:00
3 z 7 Przerwa	Joanna Janowicz	25-06-2025	13:00	13:15	00:15
4 z 7 Umiejętność mówienia do grupy – zajęcia praktyczne	Joanna Janowicz	25-06-2025	13:15	15:15	02:00
5 z 7 Przerwa	Joanna Janowicz	25-06-2025	15:15	15:30	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
6 z 7 Otwarta i życzliwa komunikacja – zajęcia praktyczne	Joanna Janowicz	25-06-2025	15:30	17:45	02:15
7 z 7 Walidacja szkolenia - obserwacja w rachunkach symulowanych	-	25-06-2025	17:45	18:00	00:15

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 500,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 500,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	150,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	150,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Joanna Janowicz

Specjalizuję się w naturalna motywacja i zaangażowanie, Leadershiping oparty na wartościach, Zdrowie mentalne i odporność psychiczna, Rezyliencja i well-being, wystąpienia publiczne i praca z kamerą, marketing i PR. Specjalistka od marki pracodawcy przez zarządzanie satysfakcją i szczęściem pracownika. Motywacja i rozwój potencjału w biznesie oraz życiu: flow, wartości, misja, powołanie. Autoprezentacja, wystąpienia publiczne i inspirowanie. Doradca biznesowy i trener. Wykładowca studiów EMBA w Collegium Da Vinci. Inspirator zarządów i zespołów. Współpracowała m.in. z Santander Bank, Volkswagen Poznań, Arvato, Concordia Polska TUW, OWL Financial, Urzędami Marszałkowskimi i Agencjami Rozwoju Regionalnego. Wykształcenie wyższe: produkt manager i zarządzanie jakością, negocjacje, psychologia socjalna. Doświadczenie zawodowe i kwalifikacje zdobyte nie wcześniej niż 5 lat: regularnie prowadzi szkolenia z np. marketingu, PR, komunikacji, wartości dla firm m.in. Terrano, Solid Security, SYNAPQ, Gromadziński zespół medyczny. Jest praktykującym wykładowcą w Collegium Da Vinci w Poznaniu

m.in. z wystąpień publicznych. Zdobyła certyfikat trenera I i II stopnia VEDIC ART w latach 2022-2023.

joanna@joannajanowicz.com

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Dostęp do materiałów online i offline: prezentacje ze szkolenia, skrypt, zestawy ćwiczeń przygotowane przez trenera.

Informacje dodatkowe

Czas trwania szkolenia 10 jednostek dydaktycznych, a 1 jednostka to 45 min, czyli szkolenie trwa 7 godzin 30 min + przerwy 1 godz.

Przerwy nie wliczają się do czasu trwania szkolenia.

Uczestnik szkolenia otrzyma:

- zaświadczenie potwierdzające zdobyte kompetencje po zakończeniu usługi - min 80 % obecności, pozytywnym zaliczeniu walidacji: obserwacja w rachunkach symulowanych (
- materiały szkoleniowe - opisane w karcie usługi

Informacja dodatkowa:

- Usługodawca zapewnia realizację usługi rozwojowej uwzględniając potrzeby osób z niepełnosprawnościami (w tym również dla osób ze szczególnymi potrzebami) zgodnie ze Standardami dostępności dla polityki spójności 2021-2027.
- Karta usługi przygotowana została zgodnie z obowiązującym Regulaminem BUR m.in. w zakresie powierzenia usług.

cd. w programie ramowym

Adres

ul. Aleja Pokoju 2

07-130 Łochów

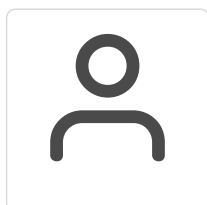
woj. mazowieckie

Usługodawca zapewnia realizację usługi rozwojowej uwzględniając potrzeby osób z niepełnosprawnościami (w tym również dla osób ze szczególnymi potrzebami) zgodnie ze Standardami dostępności dla polityki spójności 2021-2027.

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Wi-fi

Kontakt



Marta Ozga

E-mail marta.ozga@ozgaconsulting.com

Telefon (+48) 501 161 301