



OŚRODEK  
SZKOLENIA  
DOKSZTAŁCANIA I  
DOSKONALENIA  
KADR KURSOR  
SPÓŁKA Z  
OGRANICZONĄ  
ODPOWIEDZIALNOŚĆ  
CIĄ



## Inteligencja emocjonalna w roli lidera – skuteczne zarządzanie zespołem

Numer usługi 2025/03/19/30963/2633686

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 18 h

📅 03.07.2025 do 11.07.2025

2 700,00 PLN brutto

2 700,00 PLN netto

150,00 PLN brutto/h

150,00 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kategoria</b>                     | Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Sposób dofinansowania</b>         | wsparcie dla osób indywidualnych<br>wsparcie dla pracodawców i ich pracowników                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Grupa docelowa usługi</b>         | <p>Szkolenie przeznaczone jest dla osób na stanowiskach kierowniczych, menedżerów, liderów zespołów oraz osób przygotowujących się do ról przywódczych, które chcą rozwijać swoje kompetencje w zakresie inteligencji emocjonalnej i efektywnego zarządzania zespołem.</p> <p><b>Usługa adresowana również dla uczestników projektów:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kierunek - Rozwój WUP Toruń</li><li>• Usługi rozwojowe województwa śląskiego</li><li>• Małopolski pociąg do kariery – sezon 1</li><li>• Nowy start w Małopolsce z EURESem</li></ul> |
| <b>Minimalna liczba uczestników</b>  | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Maksymalna liczba uczestników</b> | 25                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Data zakończenia rekrutacji</b>   | 23-06-2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Forma prowadzenia usługi</b>      | zdalna w czasie rzeczywistym                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Liczba godzin usługi</b>          | 18                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

# Cel

## Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje do świadomego stosowania inteligencji emocjonalnej w zarządzaniu zespołem. Uczestnik nauczy się rozpoznawać i regulować własne emocje, skutecznie motywować pracowników, budować pozytywne relacje w zespole oraz rozwiązywać konflikty w sposób empatyczny i konstruktywny.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

| Efekty uczenia się                                                                      | Kryteria weryfikacji                                                                       | Metoda walidacji                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Wyjaśnia rolę emocji w zarządzaniu zespołem                                             | Definiuje pojęcie inteligencji emocjonalnej i jej znaczenie w zarządzaniu zespołem         | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| Charakteryzuje wpływ samoświadomości lidera na atmosferę i efektywność pracy zespołu    | Wskazuje przykłady pozytywnych i negatywnych skutków emocji lidera dla zespołu             | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| Określa metody budowania relacji w zespole oparte na inteligencji emocjonalnej          | Wymienia techniki wspierające współpracę i zaangażowanie pracowników                       | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| Rozróżnia techniki mediacji i negocjacji oparte na empatii                              | Opisuje sposoby rozwiązywania konfliktów w zespole z uwzględnieniem aspektów emocjonalnych | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| Stosuje techniki zarządzania emocjami własnymi i zespołu                                | Dobiera odpowiednie strategie radzenia sobie z emocjami w sytuacjach zawodowych            | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| Motywuje zespół na podstawie rozpoznania jego potrzeb emocjonalnych                     | Analizuje i dobiera odpowiednie metody motywacyjne w zależności od sytuacji                | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| Udziela informacji zwrotnej w sposób konstruktywny                                      | Ocenia jakość przekazywanej informacji zwrotnej i dostosowuje ją do odbiorcy               | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| Identyfikuje źródła konfliktów w zespole i dobiera odpowiednie techniki ich rozwiązania | Diagnostuje przyczyny konfliktów i proponuje skuteczne strategie ich rozwiązania           | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| Wdraża strategie mediacji i negocjacji w praktyce zawodowej                             | Dobiera odpowiednie narzędzia do prowadzenia rozmów mediacyjnych                           | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |

| Efekty uczenia się                                                   | Kryteria weryfikacji                                                                                      | Metoda walidacji                                      |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Działa w sposób świadomy i odpowiedzialny w relacjach z zespołem     | Uzasadnia wybór konkretnych działań opartych na inteligencji emocjonalnej w różnych sytuacjach zawodowych | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| Wykazuje otwartość i empatię w komunikacji z pracownikami            | Ocenia skuteczność swojego stylu komunikacji i dostosowuje go do sytuacji                                 | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| Rozwija kulturę współpracy i budowania pozytywnych relacji w zespole | Inicjuje działania wspierające integrację zespołu                                                         | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

#### Warunki uznania kompetencji

**Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?**

Tak, dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się

**Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?**

Tak, dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji

**Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?**

Tak, dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji

## Program

#### Interaktywna forma zdalna:

- Szkolenie odbywa się w formie zdalnej, w czasie rzeczywistym, za pomocą platformy Zoom. Umożliwia to uczestnictwo z dowolnego miejsca, oszczędzając czas i koszty związane z dojazdami. Interaktywne sesje wideo, współdzielenie ekranu i chat pozwalają na aktywny udział i bieżącą komunikację z prowadzącymi oraz innymi uczestnikami.

#### Godziny realizacji szkolenia:

- Każda godzina szkolenia obejmuje 45 minut.
- Szkolenie obejmuje 18 godzin zajęć edukacyjnych tj. 13,5 godzin zegarowych.

#### Przerwy:

- Przerwy nie są wliczone w czas trwania usługi.

### **Harmonogram szkolenia:**

- Szkolenie może być realizowane zarówno raz jak i kilka razy w tygodniu w trybie dziennym, umożliwiając intensywną naukę i skoncentrowane zajęcia lub popołudniowym, co pozwala uczestnikom z innymi obowiązkami dostęp do wartościowej edukacji.
- **w związku z powyższym nie wskazano szczegółowego harmonogramu** - jesteśmy gotowi dostosować się do potrzeb całej grupy zapisanych osób, tworząc harmonogram, który uwzględni zróżnicowane preferencje czasowe uczestników.

### **Metody pracy:**

- Zajęcia prowadzone są metodą ćwiczeniową, połączoną z rozmową na żywo oraz współdzieleniem ekranu.

### **Dostępność kurs do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami**

- Wsparcie techniczne: Zapewniamy wsparcie techniczne dla uczestników, którzy mogą potrzebować pomocy w obsłudze platformy szkoleniowej lub dostępu do materiałów.
- Sesje Q&A: sesje pytań i odpowiedzi, gdzie uczestnicy mogą zadawać pytania w czasie rzeczywistym, również poprzez czat tekstowy, co jest pomocne dla osób, które mogą mieć trudności z komunikacją werbalną.
- Platforma ZOOM, na której prowadzone jest szkolenie, jest zgodna z międzynarodowymi standardami dostępności, takimi jak WCAG 2.1.
- Elastyczny harmonogram szkolenia, aby dostosować tempo nauki do indywidualnych możliwości uczestników.

### **Doświadczeni prowadzący:**

- Zajęcia prowadzi ekspert z wieloletnim doświadczeniem, który przekazuje nie tylko wiedzę teoretyczną, ale także praktyczne wskazówki i najlepsze praktyki. Uczestnicy mają możliwość czerpania z ich wiedzy i doświadczeń.

### **Certyfikat ukończenia:**

- Certyfikat ukończenia kursu - Zaświadczenie wydane na podstawie § 23 ust. 4 rozporządzenia Ministra Edukacji i Nauki z dnia 6 października 2023 r. w sprawie kształcenia ustawicznego w formach pozaszkolnych (Dz. U. poz. 2175).

### **Weryfikacja efektów uczenia się:**

- Program obejmuje weryfikację efektów uczenia się poprzez test teoretyczny, który pozwala na ocenę zdobytej wiedzy i umiejętności. Taki system oceny gwarantuje, że uczestnicy faktycznie przyswoili potrzebne informacje i są gotowi do ich praktycznego zastosowania.

### **Program szkolenia**

#### **Moduł 1: Inteligencja emocjonalna w roli lidera (4 godziny)**

- Rola emocji w zarządzaniu zespołem.
- Samoświadomość lidera: Jak emocje lidera wpływają na zespół?

#### **Moduł 2: Motywowanie zespołu przez empatię (6 godzin)**

- Rozpoznawanie potrzeb emocjonalnych członków zespołu.
- Sztuka dawania i odbierania informacji zwrotnej.

#### **Moduł 3: Zarządzanie emocjami w zespole (4 godziny)**

- Strategie budowania relacji w zespole.
- Radzenie sobie z trudnymi emocjami pracowników.

#### **Moduł 4: Rozwiązywanie konfliktów z wykorzystaniem inteligencji emocjonalnej (4 godziny)**

- Techniki mediacji i negocjacji oparte na empatii.
- Rozpoznawanie źródeł konfliktów w zespole.

### **Usługa adresowana również dla uczestników projektu:**

- Kierunek - Rozwój
- Małopolski pociąg do kariery – sezon 1,
- Nowy start w Małopolsce z EURESem

# Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

| Przedmiot / temat zajęć | Prowadzący | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|-------------------------|------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| Brak wyników.           |            |                       |                     |                     |               |

## Cennik

### Cennik

| Rodzaj ceny                               | Cena         |
|-------------------------------------------|--------------|
| Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto | 2 700,00 PLN |
| Koszt przypadający na 1 uczestnika netto  | 2 700,00 PLN |
| Koszt osobogodziny brutto                 | 150,00 PLN   |
| Koszt osobogodziny netto                  | 150,00 PLN   |

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### Agnieszka Woźniak

Akredytowany Trener i Konsultant Metodologii Insights Discovery™  
Trener Inteligencji Emocjonalnej

Autorskie programy:

- Warsztaty rozwoju osobistego i duchowego wg Programu 12 Kroków
- Szkoła Trenerów Inteligencji Emocjonalnej
- Inteligencja Emocjonalna w życiu osobistym i biznesie

Ukończone kursy doskonalące w zawodzie TRENER:

- Insights Discovery Licensed Practitioner
- Warsztat „Personal Transformation” prowadzony przez Andi Lothian, twórcę Metodologii Insights Discovery
- Studium Treningu i Warsztatu Umiejętności Psychospołecznych
- Akademia Mistrzów Treningu
- Akademia Trenerów Sprzedaży
- Transforming Communication dr Richard Bolstad
- Seminarium Briana Tracy, uznanego na całym świecie pisarza w dziedzinie przywództwa,

sprzedaży i strategii biznesowych, w zakresie:

- Psychologii osiągnięć
- Wyznaczania i skutecznego realizowania celów
- Samodyscyplina - klucz do sukcesu w biznesie i życiu osobistym
- Diamenty Sprzedaży
- Szkolenie z zakresu Zarządzania zasobami ludzkimi
- Szkolenie z zakresu Zarządzanie zespołem handlowym
- Kurs dla specjalistów na rzecz rozwoju Ekonomii Społecznej
- Szkolenie z zakresu technik dramowo-teatralnych w pracy z grupą
- Myślenie wizualne

Osoba prowadząca usługę posiada doświadczenie zawodowe zdobyte nie wcześniej niż 5 lat lub kwalifikacje nabyte nie wcześniej niż 5 lat przed datą opublikowania usługi rozwojowej

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Skrypt

### Informacje dodatkowe

Podczas szkolenia obowiązkowe jest korzystanie z kamery internetowej przez uczestników.

Podstawą do rozliczenia usługi jest wygenerowanie z systemu raportu, umożliwiającego identyfikację wszystkich uczestników oraz zastosowanego narzędzia.

**Zawarto umowę WUP w Toruniu w ramach Projektu Kierunek - Rozwój**

„Małopolski pociąg do kariery – sezon 1” i projektu „Nowy start w Małopolsce z EURESem” został obustronnie podpisany regulamin współpracy i rozliczenia usług z wykorzystaniem elektronicznym bonów szkoleniowych w ramach projektu.

## Warunki techniczne

platforma zoom

**Warunki techniczne szkolenia na platformie Zoom:**

**1. Sprzęt komputerowy:**

- Wymagany komputer PC lub Mac z dostępem do internetu.
- Zalecana kamera internetowa oraz mikrofon dla udziału w sesjach wideo.

**2. Przeglądarka internetowa:**

- Zalecane przeglądarki: Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari.
- Wymagane zaktualizowane wersje przeglądarek dla optymalnej wydajności.

**3. Stabilne połączenie internetowe:**

- Minimalna prędkość łącza: 2 Mbps dla udziału w sesjach wideo.
- Zalecane połączenie kablowe dla stabilności.

**4. Platforma Zoom:**

- Konieczne pobranie i zainstalowanie najnowszej wersji aplikacji Zoom przed szkoleniem.
- Aktywne konto Zoom (możliwość utworzenia bezpłatnego konta).

**5. System operacyjny:**

- Kompatybilność z systemem Windows lub macOS.

**6. Oprogramowanie dodatkowe:**

- Zalecane zainstalowanie najnowszych wersji programów, takich jak przeglądarka, Java, Flash itp.

**7. Dźwięk i słuchawki:**

- Zalecane użycie słuchawek z mikrofonem dla lepszej jakości dźwięku.
- Sprawdzenie działania dźwięku przed rozpoczęciem szkolenia.

**8. Przygotowanie przed sesją:**

- Testowanie sprzętu i połączenia przed planowanym szkoleniem.
- Zapewnienie cichego miejsca pracy dla minimalizacji zakłóceń.

**9. Wsparcie techniczne:**

- Zapewnienie kontaktu z pomocą techniczną w razie problemów podczas sesji.

**10. Zaplanowane przerwy:**

- Uwzględnienie krótkich przerw w grafiku dla odpoczynku uczestników.

Zapewnienie powyższych warunków technicznych umożliwi płynny przebieg szkolenia na platformie Zoom, zminimalizuje zakłócenia i zagwarantuje efektywną interakcję między prowadzącym a uczestnikami.

## Kontakt



**Jolanta Krzak**

**E-mail** szkolenia.zamosc@kursor.edu.pl

**Telefon** (+48) 500 177 049