

ADVERT Edyta
Stąpór-Rynk**Komunikacja z trudną młodzieżą – jak rozmawiać, aby słuchać i być słuchanym?**

Numer usługi 2025/03/19/174663/2633090

📍 Józwików / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 08.05.2025 do 09.05.2025

2 500,00 PLN brutto

2 500,00 PLN netto

156,25 PLN brutto/h

156,25 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Grupa docelowa kursu „Komunikacja z młodzieżą – jak rozmawiać, aby słuchać i być słuchanym?” obejmuje osoby, które mają kontakt z młodzieżą i chcą poprawić swoje umiejętności komunikacyjne w tym zakresie. Adresatami są nauczyciele i wychowawcy, pedagodzy szkolni i rodzice i opiekunowie szkolni.
Minimalna liczba uczestników	5
Maksymalna liczba uczestników	80
Data zakończenia rekrutacji	07-05-2025
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	16
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia „Komunikacja z młodzieżą – jak rozmawiać, aby słuchać i być słuchanym?” jest rozwój umiejętności efektywnej komunikacji z młodzieżą, w tym: zrozumienie potrzeb młodzieży, rozwijanie umiejętności aktywnego słuchania, budowanie zaufania i otwartości, rozwiązywanie konfliktów i radzenie sobie z trudnymi sytuacjami.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
1. Wiedza Uczestnik zna podstawowe zasady komunikacji interpersonalnej i specyfikę komunikacji z trudną młodzieżą.	Uczestnik: - zna rolę emocji w komunikacji - zna psychologiczne mechanizmy dotyczące emocji młodzieży - posiada wiedzę na temat roli autorytetu i wyznaczania granic w komunikacji z młodzieżą oraz jak to wpływa na jakość i trwałość relacji.	Test teoretyczny
2. Umiejętności Uczestnik stosuje techniki aktywnego słuchania i skutecznie komunikuje się werbalnie i niewerbalnie.	Uczestnik: - stosuje techniki deeskalacji napięć i rozwiązywania konfliktów, radząc sobie z trudnymi, emocjonalnymi sytuacjami, takimi jak agresja czy bunt - wyznacza i utrzymuje zdrowe granice w relacjach z młodzieżą, zachowując jednocześnie postawę szacunku i autentyczności - motywuje młodzież do współpracy, angażując ją w rozmowy i aktywności, które wspierają jej rozwój i umiejętności społeczne.	Test teoretyczny
3. Kompetencje Uczestnik potrafi skutecznie budować pozytywne, oparte na zaufaniu i szacunku relacje z młodzieżą, wykorzystując odpowiednie techniki komunikacyjne.	Uczestnik: - radzi sobie z trudnymi sytuacjami i konfliktami w relacjach z młodzieżą, - wyznacza i utrzymuje zdrowe granice w relacjach z młodzieżą, zachowując równowagę między szacunkiem do młodego człowieka a stanowczością w wymaganiach, co wpłynie na większą skuteczność komunikacji - dostosowuje swoje podejście komunikacyjne w zależności od wieku, sytuacji emocjonalnej, kontekstu społecznego i indywidualnych potrzeb młodzieży	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak

Program

- 1. Podstawowe zasady skutecznej komunikacji
- 2. Specyfika komunikacji z młodzieżą
- 3. Budowanie relacji opartych na zaufaniu
- 4. Techniki aktywnego słuchania i zadawania pytań
- 5. Techniki motywacyjne w komunikacji z młodzieżą
- 6. Dostosowanie komunikacji do wieku i emocji młodzieży
- 7. Rozwiązywanie konfliktów i trudnych rozmów
- 8. Podsumowanie i zakończenie

Czas trwania: szkolenie trwa 16 godzin szkoleniowych (45-min).

Uczestnik otrzyma zaświadczenie potwierdzające odbycie kursu.

Przerwa nie jest wliczona w czas trwania szkolenia. Walidacja jest wliczona w czas trwania szkolenia.

Walidacja zostanie przeprowadzona w formie testu teoretycznego.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 8

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 8 Podstawowe zasady skutecznej komunikacji (1 h)	Iwona Długosz	08-05-2025	09:00	10:00	01:00
2 z 8 Specyfika komunikacji z młodzieżą(2 h)	Iwona Długosz	08-05-2025	10:15	12:15	02:00
3 z 8 Budowanie relacji opartych na zaufaniu (2 h)	Iwona Długosz	08-05-2025	12:30	14:30	02:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
4 z 8 Techniki aktywnego słuchania i zadawania pytań (2 h)	Iwona Długosz	08-05-2025	14:45	15:45	01:00
5 z 8 Techniki motywacyjne w komunikacji z młodzieżą(1 h)	Iwona Długosz	09-05-2025	09:00	10:00	01:00
6 z 8 Dostosowanie komunikacji do wieku i emocji młodzieży(2 h)	Iwona Długosz	09-05-2025	10:15	12:15	02:00
7 z 8 Rozwiązywanie konfliktów i trudnych rozmów (2 h)	Iwona Długosz	09-05-2025	12:30	14:30	02:00
8 z 8 Podsumowanie i wnioski. Walidacja. (1 h)	-	09-05-2025	14:45	15:45	01:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 500,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 500,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	156,25 PLN
Koszt osobogodziny netto	156,25 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Iwona Długosz

Jestem absolwentką Wydziału Zarządzania na Uniwersytecie im. Jana Kochanowskiego w Kielcach oraz Psychologii w Wyższej Szkole Biznesu National Louis University w Nowym Sączu. Ukończyłam również studia na Wydziale Pedagogicznym w Wyższej Szkole Humanistyczno-Ekonomicznej, specjalizując się w doradztwie zawodowym i coachingu kariery. Posiadam certyfikację trenerki metod DiSC i ART. Wykładam i szkole w obszarze psychologii oraz zarządzania. Jako szkoleniowiec wdrażam nowoczesne testy kompetencji i predyspozycji zawodowych, opierając się na wieloletnim doświadczeniu w pracy z grupami szkoleniowymi. Pracuję także jako psycholog, psychotraumatolog oraz terapeutka w nurcie terapii skoncentrowanej na rozwiązaniach. Ukończyłam również studia z zakresu uzależnień behawioralnych. Jestem tłumaczką języka włoskiego, a także miłośniczką podróży oraz poznawania nowych kultur.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnik na prośbę może otrzymać prezentacje od wykładowcy.

Warunki uczestnictwa

Warunkiem uczestnictwa jest zapisanie się na usługę

Informacje dodatkowe

Usługa zostanie zrealizowana stacjonarnie.

Warunki techniczne :

Sprzęt:

- **Procesor:** Dowolny procesor obsługujący nowoczesne przeglądarki (Intel Core i3 lub odpowiednik).
- **Pamięć RAM:** Minimum 4 GB.
- **Kamera:** Opcjonalna (jeśli uczestnik chce włączyć wideo).
- **Mikrofon:** Opcjonalny (jeśli uczestnik chce aktywnie uczestniczyć w dyskusji).
- **Głośniki/słuchawki:** Do odbioru dźwięku z webinaru.
- **Połączenie internetowe:** Szerokopasmowe łącze (zalecane minimum 2 Mbps dla transmisji wideo w jakości HD).

System operacyjny:

- Windows: Windows 7, 8, 10, 11.
- macOS: macOS 10.13 lub nowszy.
- Linux: Obsługiwane przez przeglądarki (Chrome).

Przeglądarka:

- **Google Chrome** (zalecana dla najlepszej kompatybilności).
- **Mozilla Firefox**
- **Microsoft Edge**
- **Safari** (dla systemów macOS).

Wymagania sieciowe:

- **Prędkość pobierania:** Co najmniej 2 Mbps.
- **Prędkość wysyłania:** Co najmniej 1 Mbps.
- **Porty:** Platforma ClickMeeting działa w standardzie HTTP/HTTPS, więc wymaga otwartych portów 80 i 443.

Adres

Józwików

Józwików

woj. świętokrzyskie

Młodzieżowy Ośrodek Wychowawczy

Polska, Radoszyce, Józwików 28, 26-230

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- Laboratorium komputerowe

Kontakt



Aleksandra Jońca

E-mail a.jonca@fpd.pl

Telefon (+48) 574 157 925