



Fundacja CODE:ME



Analitik biznesowy - kurs zdalny / dostępny także dla: projekt Wektor/Gdańsk / Pomorskie / Cała Polska

Numer usługi 2025/03/18/32642/2631543

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

📄 Usługa szkoleniowa

🕒 54 h

📅 03.09.2025 do 11.10.2025

4 900,00 PLN brutto

4 900,00 PLN netto

90,74 PLN brutto/h

90,74 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Informatyka i telekomunikacja / Aplikacje biznesowe
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	<p>Kurs jest skierowany do:</p> <ul style="list-style-type: none">osób chcących rozpocząć karierę jako Analitik Biznesowy – nie jest wymagane wcześniejsze doświadczenie, przydatna będzie podstawowa znajomość środowiska biznesowego i projektowego.analityków biznesowych – chcących poszerzyć wiedzę o nowoczesne techniki modelowania, analizowania i dokumentowania wymagań.specjalistów IT, Product Ownerów i Project Managerów – współpracujących z analitykami biznesowymi i chcących lepiej zrozumieć ich rolęosób zainteresowanych analizą strategiczną, zarządzaniem zmianą oraz usprawnianiem procesów biznesowych.osób zainteresowanych automatyzacją, specjalistów, którzy chcą wykorzystać sztuczną inteligencję w analizie biznesowej i automatyzacji procesów. <p>Usługa adresowana również dla Uczestników Projektu Kierunek – Rozwój,</p> <p>Usługa również adresowana dla Uczestników Projektu Małopolski pociąg do kariery i/lub dla Uczestników Projektu Nowy Start w Małopolsce z EURESem</p> <p>Usługa adresowana również dla Uczestników Projektu "WEKTOR"</p>
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	15
Data zakończenia rekrutacji	01-09-2025

Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	54
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Po ukończeniu kursu uczestnicy będą potrafili:

- Stosować zasady analizy biznesowej
- Modelować procesy biznesowe
- Analizować i optymalizować procesy biznesowe.
- Efektywnie zbierać, dokumentować i walidować wymagania biznesowe
- Współpracować z interesariuszami
- Wykorzystywać narzędzia IT i automatyzację w analizie biznesowej
- Zarządzać zmianą w organizacji

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Stosuje zasady analizy biznesowej	Opisuje cykl życia analizy biznesowej, definiuje role i obowiązki analityka oraz rozpoznaje kluczowe kompetencje	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Modeluje procesy biznesowe w BPMN i UML	Tworzy diagramy BPMN i UML dla wybranych przypadków biznesowych, stosując odpowiednie narzędzia	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Analizuje i optymalizuje procesy biznesowe	Stosuje techniki RCA, Diagram Ishikawy i 5 Whys do identyfikacji źródeł problemów w procesach biznesowych	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Zbiera, dokumentuje i waliduje wymagania biznesowe	Tworzy backlog, ocenia wymagania zgodnie z metodą MoSCoW i przeprowadza walidację na podstawie case study	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Zarządza komunikacją i współpracą z interesariuszami	Rozpoznaje i kategoryzuje interesariuszy, stosuje strategie komunikacji i negocjacji w procesie analizy biznesowej	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Stosuje narzędzia IT w analizie biznesowej	Korzysta z JIRA i Confluence do dokumentowania wymagań i zarządzania backlogiem projektowym	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Wdraża zmiany biznesowe i analizuje ich wpływ na organizację	Tworzy strategię zarządzania zmianą i ocenia jej wpływ na organizację	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak, uczestnik otrzymuje dokument, w którym zawarte są efekty uczenia się zrealizowanego kursu.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak, dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona zgodnie z ustalonymi kryteriami weryfikacji zawartymi w efektach uczenia się.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak

Program

Kurs przeznaczony jest dla osób, które chcą rozpocząć karierę jako **Analityk Biznesowy**, a także dla profesjonalistów, którzy chcą ustrukturyzować i poszerzyć swoją wiedzę o **nowoczesne techniki analizy biznesowej** oraz **praktyczne narzędzia IT**.

Nie jest wymagane wcześniejsze doświadczenie w analizie biznesowej.

Kurs **Analityk Biznesowy** pozwala uczestnikom zdobyć praktyczne umiejętności wymagane na rynku pracy. Program obejmuje zarówno **fundamenty analizy biznesowej**, jak i **zaawansowane techniki analizy wymagań, modelowania procesów oraz zarządzania zmianą**.

W czasie kursu trener w sposób praktyczny wprowadza uczestników w obecne standardy jak również trendy rynkowe takie jak **automatyzacja procesów z użyciem sztucznej inteligencji**. Kurs został opracowany w taki sposób, aby dostarczyć uczestnikom praktycznej wiedzy oraz narzędzi stosowanych w rzeczywistych projektach biznesowych i IT.

Uczestnicy poznają **rolę analityka biznesowego w organizacji** oraz jego obowiązki. Omawiane są zagadnienia związane z **cyklem życia analizy biznesowej, identyfikacją interesariuszy oraz strategiami komunikacji**, które są niezbędne do skutecznego zarządzania wymaganiami.

Zakres tematyczny kursu:

1. Wprowadzenie do analizy biznesowej

- Zakres i aspekty pracy analityka biznesowego
- Zasady prowadzenia analizy biznesowej - okiem praktyka
- Rola i obowiązki analityka biznesowego
- Cykl życia analizy biznesowej
- Kluczowe kompetencje i ścieżki kariery
- Wprowadzenie definicji i kategoryzacja interesariuszy
- Strategie komunikacji i zarządzania interesariuszami
- Współpraca z interesariuszami (IT, biznes, zarząd)

2. Analiza strategiczna i wizja produktu w kontekście analizy biznesowej

- Analiza strategiczna i jej wpływ na podejście do analizy biznesowej
- Schematy RACI i RASCI w praktyce
- Znaczenie środowiska biznesowego dla procesu zbierania wymagań i praktyki biznesowej
- Business feasibility, technical feasibility, financial feasibility
- Struktura dobrego business case'u
- Kategorie kosztów i zysków – ocena wpływu i ryzyka
- Opiniowanie i prezentacja case'ów
- Modelowanie systemów biznesowych
 - Model działalności biznesowej (BAM), analiza CATWOE
 - Wydarzenia i reguły biznesowe
 - Model BAM w praktyce i osiągnięcie konsensusu
 - Gap analysis
- Narzędzia analizy strategicznej:
 - PESTEL, MOST, SWOT, Boston Box
- Przygotowanie Planu Analizy Biznesowej (Business Analysis Approach)

3. Modelowanie procesów biznesowych

- Jak uchwycić kontekst organizacyjny i systemowy?
- UML i BPMN – różnice i zastosowania
- Tworzenie modelu w praktyce:
 - SIPOC – analiza na poziomie wysokopoziomym
 - BPMN – szczegółowe modelowanie procesów biznesowych
- Wybrane metody usprawniania procesów:
 - Usuwanie wąskich gardeł
 - Przeprojektowanie procesu
 - Optymalizacja i automatyzacja
- Analiza przyczyn źródłowych (Root Cause Analysis - RCA)
 - Metody analizy RCA (Ishikawa Diagram, 5 Whys, Pareto Analysis)

- The Infinite Hows (or, the Dangers of the Five Whys) – jak unikać błędnych wniosków

Przydatne narzędzia darmowe: Lucidchart, Visio, Bizagi

4. Analiza biznesowa krok po kroku

- Model rozwiązywania problemów vs. model analizy biznesowej
- Etapy procesu analizy biznesowej – inputy i outputy
- Typowe problemy etapu oraz główne praktyki:
 - Wywiad, warsztat, obserwacja i prototypowanie
- Analiza procesu biznesowego w przykładowej aplikacji mobilnej

5. Proces dostarczania w podejściu Agile

- Główne modele procesu dostarczania (Waterfall, SCRUM)
- Udział analityka biznesowego w poszczególnych etapach projektu
- Współpraca z zespołem developerskim i testerami
- Rola analityka biznesowego w zespole zwinnym
- Metoda 3 Amigos – wspólna analiza i definiowanie wymagań z developerami i testerami

6. Wdrażanie zmiany biznesowej

- Środowisko zmiany – zewnętrzne, wewnętrzne, indywidualne
- Etapy zmiany i emocje z nimi związane
- Strategia biznesowa a strategie wprowadzania zmiany (CBAM – Concerns-Based Adoption Model)
- Komunikacja wewnętrzna i zewnętrzna oraz rola analityka we wsparciu zmiany
- Analiza wpływu zmiany na organizację i pracowników

7. Zbieranie, dokumentowanie i walidacja wymagań

- Tworzenie listy wymagań i praca z backlogiem, ocena wymagań (SMART)
- Walidacja wymagań w praktyce – jak skutecznie walidować wymagania?
- Dokumentowanie i zarządzanie zmianami wymagań
- Praktyczne sposoby dokumentowania wymagań oraz preferowane narzędzia
- Kategorie i priorytetyzacja wymagań (MoSCoW)
- Zarządzanie wymaganiami i wersjonowanie

8. Analiza biznesowa w projektach IT

- Specyfika analizy biznesowej w projektach IT vs. inne branże
- Modelowanie wymagań
- Podstawy UX, persony, efektywne User Stories
 - 3C's and INVEST Guide
 - Wizualne modelowanie wymagań (RML)
- Narzędzia Atlassian (JIRA i Confluence) – wdrożenie i praktyczne zastosowanie
- Przykład wdrożenia backlogu i zarządzania wymaganiami w JIRA

9. Finalizacja i projekt praktyczny

- Praca nad rzeczywistymi projektami
- Analiza przypadków case studies z różnych branż (finanse, IT, e-commerce)
- Ćwiczenia grupowe symulacyjne
- Checklista etapów i metod pracy – podsumowanie i dyskusja przygotowująca do zadania końcowego
- Drzewo decyzyjne – jak wybrać właściwe techniki i narzędzia?
- Zarządzanie ryzykiem i optymalizacja działań w ostatnich fazach projektu

10. Narzędzia AI i automatyzacja w pracy analityka biznesowego

- Najnowsze trendy i narzędzia
- AI w analizie biznesowej – możliwości i ograniczenia
- Automatyzacja w codziennej pracy analityka biznesowego (RPA)
- Optymalizacja zbierania i analizy wymagań za pomocą asystenta AI
- Podstawowe CTEPrzełęcz narzędzi do automatyzacji procesów biznesowych (Zapier, Make.com)
- Integracja AI z JIRA, Confluence i innymi systemami zarządzania projektami
- Automatyzacja powtarzalnych zadań, praca z kalendarzem, automatyczne podsumowania spotkań
- Q&A, podsumowanie kursu

Usługa jest realizowana zdalnie w czasie rzeczywistym, co oznacza, że każdy uczestnik w trakcie zajęć pracuje indywidualnie na swoim komputerze.

Wszystkie szczegóły dotyczące wymagań technicznych zostały opisane w sekcji Warunki techniczne.

Usługa prowadzona jest w trybie godzin zegarowych.

Na koniec kursu przeprowadzona jest walidacja w formie testu teoretycznego z wynikiem generowanym automatycznie.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 25

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<div style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 2px; display: inline-block; font-weight: bold;">1 z 25</div> Wprowadzenie do analizy biznesowej (rola, kompetencje i ścieżki rozwoju analityka, cykl życia analizy biznesowej) - Sposób realizacji zajęć: współdzielenie ekranu, ćwiczenia, chat, rozmowa	Małgorzata Łyczywek	03-09-2025	17:00	19:00	02:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<p>2 z 25</p> <p>Wprowadzenie do analizy biznesowej (rola, kompetencje i ścieżki rozwoju analityka, cykl życia analizy biznesowej) - Sposób realizacji zajęć: współdzielenie ekranu, ćwiczenia, chat, rozmowa</p>	Małgorzata Łyczywek	03-09-2025	19:05	20:05	01:00
<p>3 z 25</p> <p>Interesariusze i strategie komunikacji - Sposób realizacji zajęć: współdzielenie ekranu, ćwiczenia, chat, rozmowa</p>	Małgorzata Łyczywek	06-09-2025	09:00	12:00	03:00
<p>4 z 25 Analiza strategiczna i wizja produktu - Sposób realizacji zajęć: współdzielenie ekranu, ćwiczenia, chat, rozmowa</p>	Małgorzata Łyczywek	06-09-2025	12:05	15:05	03:00
<p>5 z 25</p> <p>Modelowanie systemów biznesowych i analiza BAM - Sposób realizacji zajęć: współdzielenie ekranu, ćwiczenia, chat, rozmowa</p>	Małgorzata Łyczywek	10-09-2025	17:00	19:00	02:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<p>6 z 25</p> <p>Modelowanie systemów biznesowych i analiza BAM - Sposób realizacji zajęć: współdzielenie ekranu, ćwiczenia, chat, rozmowa</p>	Małgorzata Łyczywek	10-09-2025	19:05	20:05	01:00
<p>7 z 25</p> <p>Modelowanie procesów biznesowych BPMN, SIPOC – teoria i praktyka - Sposób realizacji zajęć: współdzielenie ekranu, ćwiczenia, chat, rozmowa</p>	Małgorzata Łyczywek	13-09-2025	09:00	12:00	03:00
<p>8 z 25</p> <p>Modelowanie procesów biznesowych BPMN, SIPOC – teoria i praktyka - Sposób realizacji zajęć: współdzielenie ekranu, ćwiczenia, chat, rozmowa</p>	Małgorzata Łyczywek	13-09-2025	12:05	15:05	03:00
<p>9 z 25</p> <p>Analiza i optymalizacja procesów, zarządzanie ryzykiem - Sposób realizacji zajęć: współdzielenie ekranu, ćwiczenia, chat, rozmowa</p>	Małgorzata Łyczywek	17-09-2025	17:00	19:00	02:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
10 z 25 Analiza i optymalizacja procesów, zarządzanie ryzykiem - Sposób realizacji zajęć: współdzielenie ekranu, ćwiczenia, chat, rozmowa	Małgorzata Łyczywek	17-09-2025	19:05	20:05	01:00
11 z 25 Analiza biznesowa krok po kroku - Sposób realizacji zajęć: współdzielenie ekranu, ćwiczenia, chat, rozmowa	Małgorzata Łyczywek	20-09-2025	09:00	12:00	03:00
12 z 25 Agile w analizie biznesowej - Sposób realizacji zajęć: współdzielenie ekranu, ćwiczenia, chat, rozmowa	Małgorzata Łyczywek	20-09-2025	12:05	15:05	03:00
13 z 25 Praktyki Agile i współpraca w IT - Sposób realizacji zajęć: współdzielenie ekranu, ćwiczenia, chat, rozmowa	Małgorzata Łyczywek	24-09-2025	17:00	19:00	02:00
14 z 25 Praktyki Agile i współpraca w IT - Sposób realizacji zajęć: współdzielenie ekranu, ćwiczenia, chat, rozmowa	Małgorzata Łyczywek	24-09-2025	19:05	20:05	01:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
15 z 25 Wdrażanie zmiany biznesowej - Sposób realizacji zajęć: współdzielenie ekranu, ćwiczenia, chat, rozmowa	Małgorzata Łyczywek	27-09-2025	09:00	12:00	03:00
16 z 25 Zbieranie, dokumentowanie i walidacja wymagań - Sposób realizacji zajęć: współdzielenie ekranu, ćwiczenia, chat, rozmowa	Małgorzata Łyczywek	27-09-2025	12:05	15:05	03:00
17 z 25 Analiza biznesowa w projektach IT - Sposób realizacji zajęć: współdzielenie ekranu, ćwiczenia, chat, rozmowa	Małgorzata Łyczywek	01-10-2025	17:00	19:00	02:00
18 z 25 Analiza biznesowa w projektach IT - Sposób realizacji zajęć: współdzielenie ekranu, ćwiczenia, chat, rozmowa	Małgorzata Łyczywek	01-10-2025	19:05	20:05	01:00
19 z 25 Projekt praktyczny: Automatyzacja w BA - Sposób realizacji zajęć: współdzielenie ekranu, ćwiczenia, chat, rozmowa	Małgorzata Łyczywek	04-10-2025	09:00	12:00	03:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<p>20 z 25 Projekt praktyczny: Automatyzacja w BA - Sposób realizacji zajęć: współdzielenie ekranu, ćwiczenia, chat, rozmowa</p>	Małgorzata Łyczywek	04-10-2025	12:05	15:05	03:00
<p>21 z 25 Automatyzacja w BA – stosowane narzędzia AI do automatyzacji - Sposób realizacji zajęć: współdzielenie ekranu, ćwiczenia, chat, rozmowa</p>	Małgorzata Łyczywek	08-10-2025	17:00	19:00	02:00
<p>22 z 25 Automatyzacja w BA – stosowane narzędzia AI do automatyzacji - Sposób realizacji zajęć: współdzielenie ekranu, ćwiczenia, chat, rozmowa</p>	Małgorzata Łyczywek	08-10-2025	19:05	20:05	01:00
<p>23 z 25 Projekt praktyczny, podsumowanie i ewaluacja - Sposób realizacji zajęć: współdzielenie ekranu, ćwiczenia, chat, rozmowa</p>	Małgorzata Łyczywek	11-10-2025	09:00	12:00	03:00
<p>24 z 25 Projekt praktyczny, podsumowanie i ewaluacja - Sposób realizacji zajęć: współdzielenie ekranu, ćwiczenia, chat, rozmowa</p>	Małgorzata Łyczywek	11-10-2025	12:05	14:35	02:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
25 z 25 Walidacja w formie testu teoretycznego z wynikiem generowanym automatycznie -	Małgorzata Łyczywek	11-10-2025	14:35	15:05	00:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 900,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	4 900,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	90,74 PLN
Koszt osobogodziny netto	90,74 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Małgorzata Łyczywek

SOFTWARE DEVELOPMENT ENGINEER

Inżynier oprogramowania, w 2017 r. ukończyła studia na Politechnice Poznańskiej, zainteresowana połączeniem nauki i technologii. Na co dzień pracuje z architekturą mikroserwisową, serverlessem, TypeScriptem i Node.js. Jako FlyNerd (www.flynerd.pl) skutecznie zachęca do stawiania pierwszych kroków w świecie IT. Swoją wiedzę dzieli się także jako mentorka na licznych warsztatach CODE:ME, ale również m.in. na PyCode Carrots, Django Girls oraz Rails Girls.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy uczestnik przed rozpoczęciem szkolenia otrzyma informacje organizacyjne jak przygotować się do szkolenia.

W trakcie kursu uczestnik otrzyma materiały szkoleniowe w postaci prezentacji (pliki pdf).

Informacje dodatkowe

Uczestnicy po zakończeniu kursu otrzymają Certyfikat ukończenia kursu.

Organizator kursu, zastrzega sobie, że harmonogram kursu może ulec zmianie w przypadkach niezależnych od organizatora.

Usługa realizowana jest w godzinach zegarowych - za godzinę usługi szkoleniowej rozumie się 60 minut, łącznie 75 godzin.

Przerwy nie są wliczane do czasu trwania usługi.

Zawarto umowę z WUP w Toruniu w ramach Projektu Kierunek – Rozwój;

Dodatkowo, w przypadku projektu Kierunek - Rozwój między Uczestnikiem Usługi a Usługodawcą zostanie zawarta Umowa na kurs.

Warunki techniczne

- rodzaj komunikatora, za pośrednictwem którego prowadzona będzie usługa - **zoom**
- minimalne wymagania sprzętowe, jakie musi spełniać komputer Uczestnika lub inne urządzenie do zdalnej komunikacji - **laptop/komputer z dostępem do Internetu oraz mikrofonem i kamerką**. Zalecamy korzystanie z dwóch monitorów podczas kursu.
- minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego, jakim musi dysponować Uczestnik - **stałe połączenie WI-FI/ Internet, minimalna przepustowość 10mb/s**
- niezbędne oprogramowanie umożliwiające Uczestnikom dostęp do prezentowanych treści i materiałów - przeglądarka internetowa, przed rozpoczęciem kursu uczestnik otrzyma informacje i instrukcje dotyczące instalacji programu wykorzystywanego podczas szkolenia.
- okres ważności linku umożliwiającego uczestnictwo w spotkaniu on-line - **link dostępny jedynie w czasie trwania zajęć (czas rzeczywisty)**

Kontakt



Paulina Radwańska - Zubrzycka

E-mail kontakt@codeme.pl

Telefon (+48) 732 023 206