

INPROGRESS Sp. z  
o.o.

## Modelowanie procesów biznesowych w BPMN - kompleksowe szkolenie

Numer usługi 2025/03/17/11501/2628448

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 18 h

📅 26.06.2025 do 27.06.2025

1 490,00 PLN brutto

1 490,00 PLN netto

82,78 PLN brutto/h

82,78 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
<b>Sposób dofinansowania</b>	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
<b>Grupa docelowa usługi</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• analitycy biznesowi, analitycy i inżynierowie procesów biznesowych,</li><li>• managerowie procesów biznesowych,</li><li>• właściciele procesów biznesowych,</li><li>• specjaliści ds. procesów biznesowych,</li><li>• specjaliści ds. optymalizacji i automatyzacji procesów,</li><li>• konsultanci, wdrożeniowcy, doradcy biznesowi,</li><li>• firmy posiadające działy doskonalenia procesów,</li><li>• firmy posiadające wewnętrzny dział IT utrzymujący systemy IT,</li><li>• firmy doradcze i konsultingowe,</li><li>• dostawcy oprogramowania,</li><li>• software house.</li><li>• Usługa również adresowana dla Uczestników Projektu MP i/lub dla Uczestników Projektu NSE;</li></ul>
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	1
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	20
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	16-06-2025
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	zdalna w czasie rzeczywistym
<b>Liczba godzin usługi</b>	18
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

# Cel

## Cel edukacyjny

Celem kursu jest przekazanie uczestnikom wiedzy z zakresu modelowania procesów biznesowych w BPMN oraz zdobycie praktycznych umiejętności modelowania procesów na podstawie różnych Case Study. Podczas szkolenia uczestnicy poznają sprawdzony międzynarodowy standard modelowania procesów, uczą się wykorzystania BPMN w realnych projektach IT oraz przygotowują do wprowadzenia BPMN w zespole lub firmie.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik definiuje proces biznesowy i jego cechy	Uczestnik wymienia charakterystyki i cechy procesu biznesowego	Test teoretyczny
Uczestnik potrafi wymienić charakterystyki i cechy procesu biznesowego	Uczestnik wymienia kroki proces odkrywania procesów biznesowych	Test teoretyczny
Uczestnik rozumie potrzebę definiowania procesu AS-IS i TO-BE	Uczestnik samodzielnie definiuje procesy AS-IS i TO-BE	Test teoretyczny
Uczestnik charakteryzuje poziomy abstrakcji modelowania procesów	Uczestnik wymienia poziomy abstrakcji modelowania procesów z uzasadnieniem	Test teoretyczny
Uczestnik charakteryzuje standardy i metodyki zarządzania procesami w organizacji	Uczestnik wymienia i opisuje międzynarodowe standardy zarządzania procesami w organizacji	Test teoretyczny
Uczestnik wyjaśnia podstawy BPMN	Uczestnik przedstawia definicję BPMN i opisuje podstawowe elementy BPMN	Test teoretyczny
Uczestnik modeluje podstawowe procesy biznesowe	Uczestnik modeluje podstawowy model procesu biznesowego w BPMN	Test teoretyczny
Uczestnik wykorzystuje różne rodzaje aktywności w modelowaniu procesów	Uczestnik wykorzystuje różne rodzaje aktywności w modelowaniu procesów	Test teoretyczny
Uczestnik rozróżnia rodzaje bramek i ich zastosowanie	Uczestnik modeluje proces wykorzystując odpowiednie bramki, zgodnie z logiką procesu	Test teoretyczny
Uczestnik stosuje baseny i tory w modelowaniu procesów	Uczestnik modeluje proces publiczny i kooperację z wykorzystaniem basenów i torów	Test teoretyczny
Uczestnik definiuje artefakty i obiekty danych	Uczestnik wymienia rodzaje artefaktów i obiektów danych w BPMN	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik wykorzystuje zdarzenia w modelowanych procesach	Uczestnik modeluje procesy z wykorzystaniem zdarzeń początkowych, pośrednich i końcowych	Test teoretyczny
Uczestnik wykorzystuje zdarzenia w modelowanych procesach	Uczestnik modeluje procesy z wykorzystaniem zdarzeń początkowych, pośrednich i końcowych	Test teoretyczny

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

#### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

## Program

#### WARUNKI PRZEPROWADZENIA USŁUGI:

Każdy uczestnik powinien posiadać dostęp do komputera oraz Internetu, ponieważ usługa szkoleniowa zostanie zrealizowana w formie online, z wykorzystaniem takich platform, jak: ZOOM oraz Mural.

W trakcie szkolenia, uczestnicy będą dzieleni na mniejsze, 3-5 osobowe grupy, w ramach realizacji wybranych ćwiczeń warsztatowych (funkcja "Pokoi" na platformie ZOOM). Usługa zostanie wykonana z wykorzystaniem takich metod, jak: mini wykład, prezentacja multimedialna, symulacje w grupach, praca z case study, robota, dyskusja, scenki.

#### Program szkolenia:

##### 01 – Podstawy procesów biznesowych

##### Czym jest proces biznesowy

##### Cechy procesu biznesowego

##### Odkrywanie procesu biznesowego

##### Procesy obecne AS-IS

Procesy docelowe TO-BE

Podejście do odkrywania procesów biznesowych

Poziomy abstrakcji modelowania procesów

02 – Podstawy zarządzania procesami biznesowymi

Organizacja zorientowana procesowo

Standardy i metodyki zarządzania procesami

BPM (Business Process Management)

Architektura procesów w organizacji

Modele referencyjne

03 – Wprowadzenie do BPMN

Czym jest BPMN?

Elementy procesu w BPMN

Podstawowe zasady modelowania procesów

Token

Dobre praktyki modelowania procesów w BPMN

04 – Aktywności

Aktywności w procesie

Podprocesy

Pętle, aktywności wieloinstancyjne

Zadania

05 - Bramki

Rodzaje bramek

Dzielenie i łączenie przepływów

Przepływy niejawne

Przepływy równoległe

Dobre praktyki modelowania bramek w BPMN

06 – Baseny i tory

Czym są baseny i tory?

Zastosowanie basenów i torów w modelowaniu procesów

Basen jako „black-box” i „white-box”

Przepływ komunikatu

Dobre praktyki w modelowaniu basenów i torów

07 – Artefakty i obiekty danych

Rodzaje artefaktów

Zastosowanie artefaktów w modelowaniu procesów

Obiekty danych w BPMN

Dane wejściowe i wyjściowe

Magazyny i repozytoria danych

Przepływy obiektów danych

Łączenie artefaktów i obiektów danych

08 – Zdarzenia

Rodzaje zdarzeń

Zdarzenia początkowe

Zdarzenia końcowe

Zdarzenia pośrednie generujące i przechwytyjące

Zdarzenia pośrednie krawędziowe

Wyzwalacze zdarzeń

Dobre praktyki w modelowaniu zdarzeń w BPMN

OCZEKIWANE PRZYGOTOWANIE SŁUCHACZY:

Nie jest wymagana wiedza specjalistyczna. Każdy z uczestników będzie miał okazję podzielić się swoimi doświadczeniami.

Efekty uczenia zostaną zweryfikowane przed szkoleniem i po szkoleniu poprzez pre i post testy w formie testu teoretycznego zamkniętego w formie online.

## Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 17

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 17</b> Pre-test	-	26-06-2025	09:00	09:15	00:15
<b>2 z 17</b> Rozpoczęcie kursu, ustalenie zasad, sprawdzenie listy obecności, prezentacja uczestników, harmonogram szkolenia.	Grzegorz Kropacz	26-06-2025	09:15	09:30	00:15
<b>3 z 17</b> 01 – Podstawy procesów biznesowych	Grzegorz Kropacz	26-06-2025	09:30	11:00	01:30
<b>4 z 17</b> Przerwa	Grzegorz Kropacz	26-06-2025	11:00	11:15	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
5 z 17 02 – Podstawy zarządzania procesami biznesowymi	Grzegorz Kropacz	26-06-2025	11:15	13:00	01:45
6 z 17 Przerwa	Grzegorz Kropacz	26-06-2025	13:00	13:30	00:30
7 z 17 03 – Wprowadzenie do BPMN	Grzegorz Kropacz	26-06-2025	13:30	15:00	01:30
8 z 17 Przerwa	Grzegorz Kropacz	26-06-2025	15:00	15:15	00:15
9 z 17 04 – Aktywności	Grzegorz Kropacz	26-06-2025	15:15	17:00	01:45
10 z 17 05 - Bramki	Grzegorz Kropacz	27-06-2025	09:00	11:00	02:00
11 z 17 Przerwa	Grzegorz Kropacz	27-06-2025	11:00	11:15	00:15
12 z 17 06 – Baseny i tory	Grzegorz Kropacz	27-06-2025	11:15	13:00	01:45
13 z 17 Przerwa	Grzegorz Kropacz	27-06-2025	13:00	13:30	00:30
14 z 17 07 – Artefakty i obiekty danych	Grzegorz Kropacz	27-06-2025	13:30	15:00	01:30
15 z 17 Przerwa	Grzegorz Kropacz	27-06-2025	15:00	15:15	00:15
16 z 17 08 – Zdarzenia	Grzegorz Kropacz	27-06-2025	15:15	16:45	01:30
17 z 17 Post test	-	27-06-2025	16:45	17:00	00:15

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 490,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 490,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	82,78 PLN
Koszt osobogodziny netto	82,78 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### Grzegorz Kropacz

Doświadczenie zawodowe

Profesjonalny i zaangażowany Analityk Biznesowy z 8-letnim doświadczeniem w doradztwie biznesowym i sprzedaży B2B oraz 3-letnim w realizacji projektów IT. Dzięki szerokiej wiedzy o funkcjonowaniu przedsiębiorstw, szybko identyfikuje i optymalizuje procesy biznesowe. W swoim portfolio – zrealizowanych ponad 50 projektów doradczych w przedsiębiorstwach z różnych branż gospodarki.

„Jestem Analitykiem Biznesowym wspierającym transformację cyfrową przedsiębiorstw. Pomagam w budowaniu przewagi konkurencyjnej w oparciu o nowoczesne systemy i technologie IT.”

Specjalizacja

BPMN, UML, IREB, AgileBA Foundation, Certified International Professional Trainer.

Wykształcenie

Absolwent Politechniki Gdańskiej na kierunku Elektrotechnika oraz studiów podyplomowych Analiza procesów biznesowych w projektach IT.

Absolwent Wyższej Szkoły Bankowej w Gdańsku na kierunku Zarządzanie przedsiębiorstwem oraz Psychologia w zarządzaniu.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymają materiały szkoleniowe w wersji papierowe:

- prezentacja
- plik ze wszystkimi wykonanymi w trakcie szkolenia ćwiczeniami oraz spisnymi wnioskami
- pliki, możliwe do wykorzystania w celu zastosowania poznanych Praktyk Management 3.0 we własnym zespole („gry” Management 3.0)

Materiały zostaną przekazane uczestnikom przed szkoelnem mailowo w postaci aktywnych linków. Materiały udostępniane są za pośrednictwem platformy Calameo. Aby pobrać materiały, niezbędne jest założenie darmowego konta w serwisie Calameo.

Po szkoleniu uczestnicy otrzymują podsumowanie zrealizowanych ćwiczeń, w postaci pliku pdf z platformy Mural (na której realizowane są ćwiczenia).

## Informacje dodatkowe

Każdy uczestnik po kursie otrzymuje zaświadczenie ukończenia szkolenia oraz międzynarodowy certyfikat Management 3.0 poświadczający ukończenie szkolenia.

## Warunki techniczne

### Warunki techniczne niezbędne do udziału w szkoleniu:

- **Platforma / rodzaj komunikatora, za pośrednictwem którego prowadzona będzie usługa.**
- Szkolenie odbędzie się przy pomocy platformy Zoom. Uczestnicy szkolenia otrzymają mailowo informacje na temat korzystania z platformy przy pomocy przeglądarki internetowej lub aplikacji do pobrania na komputer.
- **Minimalne wymagania sprzętowe, jakie musi spełniać komputer Uczestnika.**
- Komputer uczestnika powinien być wyposażony w głośniki, bezpłatną aplikację Zoom (do pobrania na komputer lub dostęp bezpośrednio w przeglądarce internetowej).

Konieczna jest również kamera do interakcji oraz mikrofon.

- **Minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego.**
- Uczestnik może skorzystać z dowolnego łącza sieciowego.
- **Niezbędne oprogramowanie umożliwiające Uczestnikom dostęp do prezentowanych treści i materiałów.**
- Część materiałów szkoleniowych (prace przedkursowe) uczestnicy otrzymują mailowo. Wymagane podstawowe oprogramowanie umożliwiające odczyt plików zapisanych w formatach .doc, .docx i .pdf, czyli np. Microsoft Word. Pozostałe materiały (prezentacja, ćwiczenia, przykładowe egzaminy) są udostępniane przy pomocy platformy Calameo.
- **Okres ważności linku umożliwiającego uczestnictwo w spotkaniu on-line.**
- Link przesłany uczestnikom szkolenia jest ważny w trakcie trwania szkolenia zgodnie z jego harmonogramem.

Podstawą do rozliczenia usługi jest wygenerowanie z systemu raportu, umożliwiającego identyfikację wszystkich uczestników oraz zastosowanego narzędzia.

## Kontakt



**Martyna Świetlik**

**E-mail** szkolenia@inprogress.pl

**Telefon** (+48) 123 579 579