



Waves Group
Marcin Kasperski



Poprawa efektywności firmy usługowej wg. metody Lean Management

Numer usługi 2025/03/17/39172/2627917

📍 Bogdanowo / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 36 h

📅 28.04.2025 do 30.04.2025

7 380,00 PLN brutto

6 000,00 PLN netto

205,00 PLN brutto/h

166,67 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Sposób dofinansowania	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Szkolenie skierowane do pracowników mikro- małych i średnich przedsiębiorstw, które planują usprawnić procesy i zwiększyć efektywność w przedsiębiorstwie poprzez zapoznanie się z metodą Lean Management
Minimalna liczba uczestników	2
Maksymalna liczba uczestników	20
Data zakończenia rekrutacji	27-04-2025
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	36
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest zdobycie umiejętności efektywnego zarządzania w firmie, co przełoży się na zmniejszenie marnotrawstwa czasu i materiałów i paliwa. Szkolenie pozwala każdemu z uczestników zdobyć podczas zajęć wiedzę na temat koncepcji i głównych zasad metody lean management. Celem jest poznanie metod i technik analizy problemów oraz sposobów na ich rozwiązanie.

Wdrożone praktyki poprawią kulturę pracy przy stanowiskach dzięki znajomości 5S Accounting.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Rozumie i zna metodę Lean Thinking oraz filozofię Kaizen stosowaną w pracy codziennej	- rozumie metodykę zarządzania usługami, stawiając na najwyższą jakość (Lean Thinking) - rozumie filozofię Kaizen i potrafi wdrożyć je do swojej codziennej rutyny pracy	Wywiad swobodny
Rozumie podstawowe zasady Lean Managementu	- rozumie metodę Lean Management - rozpoznaje korzyści zastosowania Lean Management w swojej pracy - rozpoznaje trudności we wdrożeniu przedstawionej metodyki oraz potrafi je pokonać	Wywiad swobodny
Zna zasady szczupłego zarządzania	- wie jak zastosować zasady szczupłego zarządzania - potrafi maksymalizować wartość dla klienta przy minimalizacji marnotrawstwa zasobów	Wywiad swobodny
Rozpoznaje typy marnotrawstwa czasu w usługach	- zna 7 rodzajów marnotrawstwa - wie jak identyfikować i minimalizować marnotrawstwo w swojej firmie	Wywiad swobodny
Zna zasady zarządzania projektami według metodologii Lean	- wie jak korzystać w swojej pracy z narzędzi Lean: 5S, checklist, 5X Why, Diagram Spaghetti, Lean And Green	Wywiad swobodny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Wydane zaświadczenie zawiera opis efektów uczenia się.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Wydane zaświadczenie potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Wydane zaświadczenie potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji.

Program

Szkolenie zostało przygotowane na indywidualne zamówienie Klienta. W oparciu o szczegółowe Rozpoznanie Analizę Potrzeb Szkoleniowych aby projekt szkoleniowy przyniósł większą efektywność i widoczną poprawę przygotowano dedykowane szkolenie tylko dla tego konkretnego klienta.

Lean to nie tylko skrzynka narzędziowa – zadbaj o ludzi, a oni zadbają o Twoje procesy.

Dzień 1

1. Lean w sektorze usług

geneza, zasady oraz obszary zastosowania koncepcji szczupłego zarządzania

Lean Thinking, czyli szczupłe myślenie – bo wszystko jest kwestią nastawienia

Kaizen – jak małe kroki prowadzą do dużych efektów i pomagają pokonać opór przed zmianą

2. Wprowadzenie do metody lean management

charakterystyka metody lean korzyści z wdrożenia metody lean bariery we wdrożeniu Lean

Dzień 2:

3. Zasady szczupłego zarządzania

4. Efektywność i typy marnotrawstwa czasu w usługach

eliminacja czynności nie dodających wartości

siedem rodzajów marnotrawstwa

potencjał pracowników a skuteczność wdrożenia metody Lean marnotrawstwo w procesach

jak identyfikować i minimalizować marnotrawstwo

Dzień 3:

5. Zarządzanie projektami Lean i stworzenie kodeksu honorowego funkcjonowania zespołu Lean. 6. Lean Toolbox – jak korzystać z instrumentów Lean

5S – zarządzanie bezpiecznym stanowiskiem pracy

Lista zadań – Checklist

Dlaczego warto pytać – 5 x Dlaczego?

Praca standaryzowana – jak projektować efektywną dokumentację sterującą Raport A3 – czyli jak rozwiązywać problemy

Diagram Spaghetti – prosto do celu Diagram Ishikawy

Lean and Green

6. Zarządzanie projektami Lean i stworzenie kodeksu honorowego funkcjonowania zespołu Lean.

Godziny szkolenia są godzinami dydaktycznymi tj. 1 godzina lekcyjna = 45 minut.

W trakcie szkolenia przewidziane są krótkie przerwy, jednak są one zależne od przebiegu szkolenia oraz potrzeb uczestników, dlatego nie są uwzględnione w harmonogramie.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 10

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 10 Lean w sektorze usług	Marcin Kasperski	28-04-2025	08:00	12:30	04:30
2 z 10 Przerwa	Marcin Kasperski	28-04-2025	12:30	13:00	00:30
3 z 10 Wprowadzenie do metody lean management	Marcin Kasperski	28-04-2025	13:00	17:30	04:30
4 z 10 Zasady szczupłego zarządzania	Marcin Kasperski	29-04-2025	08:00	12:30	04:30
5 z 10 Przerwa	Marcin Kasperski	29-04-2025	12:30	13:00	00:30
6 z 10 Efektywność i typy marnotrawstwa czasu w usługach	Marcin Kasperski	29-04-2025	13:00	17:30	04:30
7 z 10 Zarządzanie projektami Lean i stworzenie kodeksu honorowego funkcjonowania zespołu Lean. 6. Lean Toolbox – jak korzystać z instrumentów Lean	Marcin Kasperski	30-04-2025	08:00	12:00	04:00
8 z 10 Przerwa	Marcin Kasperski	30-04-2025	12:00	12:30	00:30
9 z 10 Zarządzanie projektami Lean i stworzenie kodeksu honorowego funkcjonowania zespołu Lean.	Marcin Kasperski	30-04-2025	12:30	16:30	04:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
10 z 10 Walidacja	-	30-04-2025	16:30	17:30	01:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	7 380,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	6 000,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	205,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	166,67 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Marcin Kasperski

Specjalizuje się w szkoleniach komunikacji, team buildingu oraz sprzedaży. Posiada doświadczenie z zakresu sprzedaży oraz prowadzenia szkoleń. Od 10 lat aktywnie zajmuje się sprzedażą. Pracował zarówno w korporacji jak również prowadzi własną działalność gospodarczą, co pozwala na złapanie odpowiedniej perspektywy w jego pracy. Od początku związany z branżą finansową oraz marketingową. Odpowiada również za rozwój oraz zarządzanie Fundacją Panheri, łączącą środowisko biznesowe z środowiskiem akademickim, działającą na terenie całego kraju. Współtworzy autorski projekt rozwojowy „Team Spirit”, uczący współpracy zespołów międzypokoleniowych. Jest właścicielem dwóch marek szkoleniowych: Waves Group oraz Akademi Beauty.

Absolwent Uniwersytetu SWPS Poznań : jednolite magisterskie - Prawo oraz podyplomowe Psychologia Społeczna. Certyfikowany Trener Sprzedaży.

Od 6 lat prowadzi szkolenia, pracował już z 10 000 osób, przepracował ponad 1000h szkoleniowych, przez pierwsze 3 lata pracował jako trener wewnętrzny dla Uniwersytetu SWPS, od 3 lat pracuje jako trener Fundacji Panheri. Od roku prowadzi szkolenia pod marką Waves Group oraz Akademia Beauty. Zajmuje się szkoleniami z zakresu sprzedaży, komunikacji, team buildingu oraz Lean Managementu. Ma wiedzę niezbędną do prowadzenia z szkolenia z przedmiotu karty usługi.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały szkoleniowe w postaci notesu, długopisów zostaną uczestnikom zapewnione na czas szkolenia.

Informacje dodatkowe

W szkoleniu podane są pełne godziny zegarowe.

Całe szkolenie liczone jest względem godzin lekcyjnych 1h = 45 minut.

Szkolenie zostało zaprojektowane w oparciu o analizę potrzeb klienta.

Metody i tematyka są dopasowane do indywidualnych potrzeb uczestników oraz potrzeb i celów strategicznych firmy.

Na podstawie § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20.12.2013 r. usługa dofinansowana w min. 70 % będzie zwolniona z VAT.

Adres

Bogdanowo 13c/6
64-600 Bogdanowo
woj. wielkopolskie

Kontakt



Karolina Czapla

E-mail k.czapla@waves-group.pl

Telefon (+48) 690 997 919