



Wszechnica
Uniwersytetu
Jagiellońskiego Sp.
z o.o.



Ewaluacja efektów szkoleń | Poziom 4 Kirpatricka i obliczanie ROI - Zaawansowana ewaluacja działań rozwojowych w organizacji

Numer usługi 2025/03/16/7983/2626286

📍 zdalna w czasie rzeczywistym
🏠 Usługa szkoleniowa
🕒 7 h
📅 08.05.2025 do 08.05.2025

1 537,50 PLN brutto
1 250,00 PLN netto
219,64 PLN brutto/h
178,57 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Szkolenie skierowane do osób odpowiadających za zarządzanie rozwojem pracowników – menedżerów i specjalistów w działach personalnych, HR Business Partnerów, specjalistów i menedżerów Learning & Development, a także liderów wewnętrznych akademii, projektów i programów rozwojowych.
Minimalna liczba uczestników	6
Maksymalna liczba uczestników	14
Data zakończenia rekrutacji	02-05-2025
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	7
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Znak Jakości Małopolskich Standardów Usług Edukacyjno-Szkoleniowych (MSUES) - wersja 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje do samodzielnego przeprowadzania zaawansowanej ewaluacji projektów rozwojowych w organizacji - na poziomie 4 Kirkpatricka oraz do obliczania ROI z projektów rozwojowych. Absolwent szkolenia rozumie

co może zyskać dzięki przeprowadzaniu zaawansowanych procesów ewaluacyjnych, zna metody i narzędzia wspierające ewaluację projektów rozwojowych na poziomie wyniku oraz potrafi identyfikować w organizacji wskaźniki, które można wykorzystać do ewaluacji działań rozwojowych.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Osoba uczestnicząca charakteryzuje model ewaluacji Kirkpatricka ze szczególnym uwzględnieniem poziomu 4 - poziomu wyników.	Opisuje kompleksowo cztery poziomy modelu ewaluacji Kirkpatricka.	Test teoretyczny
	Wyjaśnia znaczenie i specyfikę poziomu 4 modelu Kirkpatricka (poziom wyników).	Test teoretyczny
Osoba uczestnicząca projektuje ewaluację na poziomie wyników.	Identyfikuje odpowiednie wskaźniki do mierzenia efektów działań rozwojowych.	Test teoretyczny
	Analizuje koszty poniesione w związku z realizacją działań rozwojowych.	Test teoretyczny
Osoba uczestnicząca stosuje metody izolacji wyników szkoleń i innych działań rozwojowych.	Dobiera odpowiednią metodę izolacji wyników adekwatną do sytuacji organizacyjnej.	Test teoretyczny
	Wdraża wybraną metodę izolacji wyników w praktyce ewaluacyjnej.	Test teoretyczny
Wykorzystuje wzór na ROI do obliczenia zwrotu z inwestycji w rozwój kompetencji pracowników.	Definiuje wzór na ROI i wyjaśnia znaczenie poszczególnych jego elementów.	Test teoretyczny
	Oblicza precyzyjnie zwrot z inwestycji działania rozwojowe według wzoru na ROI.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak, dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak, dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak, dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji.

Program

- Wprowadzenie do tematyki ewaluacji
- Całościowy model ewaluacji wg Kirkpatricka - omówienie wszystkich poziomów i dobre wytłumaczenie o co w nich chodzi
- Co mierzyć? Wskaźniki które możemy mierzyć / monitorować na 4 - poziomie wyniku - ćwiczenia w przypisywaniu wskaźników do różnych działań rozwojowych, na konkretnych przypadkach
- Zapoznanie się z narzędziami ewaluacji na poziomie wyników
- Metody izolacji wyników - co poza działaniami rozwojowymi może mieć wpływ na monitorowane wskaźniki? Jak dotrzeć do informacji na ile to nasze działanie np. szkoleniowe przyczyniło się do zmian, a na ile wpływ mogły mieć inne czynniki
- Identyfikacja kosztów działań rozwojowych - świadome poszukiwanie ich w organizacji. Gdzie się kryją koszty? Co powinniśmy wziąć pod uwagę aby starannie je policzyć.
- Zwrot z inwestycji - jak liczyć ROI, zapoznanie ze wzorem, praca z case study.
- Wymiana doświadczeń uczestników oraz próba zaprojektowania ewaluacji na poziomie wyników i liczenia zwrotu z inwestycji na własnych przykładach uczestników - praca w grupach.

Program realizowanych w formule online. Usługa jest prowadzona w trybie godzin dydaktycznych (45 min.), a przerwy nie wliczają się w czas trwania usługi.

- • Terminy usługi mogą ulec zmianie, w przypadku braku wystarczającej liczby uczestników.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 4

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 4 Wprowadzenie do tematyki ewaluacji Całościowy model ewaluacji wg Kirkpatricka Wskaźniki które możemy mierzyć na 4 (ćwiczenia praktyczne, współdzielenie ekranu, prezentacja)	Katarzyna Gacek	08-05-2025	09:00	10:30	01:30
2 z 4 Zapoznanie się z narzędziami ewaluacji na poziomie wyników Metody izolacji wyników	Katarzyna Gacek	08-05-2025	11:00	12:30	01:30
3 z 4 Identyfikacja kosztów działań rozwojowych Zwrot z inwestycji - jak liczyć ROI, zapoznanie ze wzorem, praca z case study (współdzielenie ekranu, praca w grupach)	Katarzyna Gacek	08-05-2025	13:00	14:45	01:45
4 z 4 Walidacja	-	08-05-2025	14:45	15:15	00:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 537,50 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 250,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	219,64 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Katarzyna Gacek

Specjalizuje się w trzech obszarach szkoleń: umiejętności menedżerskie, rozwój osobisty, obsługa klienta. Swoim doświadczeniem trenerskim chętnie dzieli się podczas programów Train the Trainer. Do obszarów jej zainteresowań należy również zarządzanie Employee Experience. Od 2003 roku pracuje jako trener i konsultant, projektuje i prowadzi różnorodne programy szkoleniowe. Posiada doświadczenie w obszarze oceny kompetencji pracowników - projektowała sesje assesment i development center (AC/DC) oraz występowała w roli facylitatora sesji, asesora oraz osoby udzielającej feedbacku rozwojowego po sesji. Zarządzała projektami szkoleniowymi oraz koordynowała pracę zespołów trenerskich. Absolwentka Psychologii na Uniwersytecie Jagiellońskim. Na tej samej uczelni ukończyła również studia podyplomowe Zarządzanie Zasobami Ludzkimi. Certyfikowany konsultant metodologii Insights Discovery. Ukończyła kurs trenerski „Proaktywny trener w organizacji opartej na wiedzy”. Trener Learning & Development Management. Szkoła zarządzania procesami rozwojowymi w organizacji Wszechnicy UJ. Pełniła rolę trenera wewnętrznego i Project managera projektów rozwojowych w dziale Learning and Development międzynarodowej korporacji. W pracy trenerskiej, doradczej i facylitacyjnej przeprowadza diagnozę potrzeb rozwojowych, projektuje programy rozwojowe i działania wspierające efekty szkoleń.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Na zakończenie szkolenia uczestnicy otrzymują materiały w wersji elektronicznej (lub papierowej), których treść odpowiada zagadnieniom danej sesji tematycznej (skrypt, scenariusze, opisy ćwiczeń i metod). Ponadto uczestnicy otrzymują dokumentację materiałów wypracowanych podczas zajęć w wersji elektronicznej.

Informacje dodatkowe

Rozliczeniu podlega 7 godzin szkoleniowych Usługi.

Liczba godzin Usługi: 7 godzin szkoleniowych | Godzina szkoleniowa = 45 min

- Zawarto umowę z WUP w Toruniu w ramach Projektu Kierunek – Rozwój.
- Zawarto umowę z Małopolską Agencją Rozwoju Regionalnego na rozliczanie Usług z wykorzystaniem elektronicznych bonów szkoleniowych w ramach projektu Małopolskie Bony Rozwojowe - Nowa Perspektywa.
- Zawarto umowę z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Krakowie na realizację usług rozwojowych w ramach projektu Małopolski Pociąg do Kariery - sezon 1 i Nowy start w Małopolsce z EURESem.

Terminy usługi mogą ulec zmianie, w przypadku braku wystarczającej liczby uczestników.

Warunki techniczne

Warunki techniczne niezbędne do udziału w usłudze:

- a) szkolenie odbędzie się na platformie **Zoom** (www.zoom.us), która umożliwia rozmowę "na żywo", wzajemne widzenie się, udostępnianie ekranów/whiteboardów, dzielenie uczestników na małe grupy, dostęp do chatu. Dodatkowo uczestnicy korzystają z narzędzia Google Classroom - platformy e-learningowej, na której gromadzone są materiały szkoleniowe, ankiety, inne źródła;
- b) komputer/laptop/urządzenie przenośne wyposażone w głośnik, mikrofon oraz kamerę (wbudowane/z wejściem USB/bezprzewodowe);
- c) połączenie internetowe - przewodowe lub bezprzewodowe (3G lub 4G/LTE). Minimalna przepustowość to 600 kb/s, zaś rekomendowana 1,5 Mb/s;
- d) system operacyjny: macOS 10.7 lub kolejne/Windows 10, 8, 7, Vista; na urządzeniu mobilnym: iOS lub Android;
- e) linki umożliwiające udział w szkoleniu będą ważne w rzeczywistym czasie jego trwania (zostaną przekazane Uczestnikom oraz Operatorom).

Kontakt



Maciej Kocurek

E-mail maciej.kocurek@wszechnica.uj.pl

Telefon (+48) 506 006 066