



RnD.Aero Spółka z
Ograniczoną
Odpowiedzialnością



Doradztwo w zakresie wdrożenia Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001:2015 w przedsiębiorstwie z sektora MŚP

Numer usługi 2025/03/12/44943/2617141

📍 Dębica / mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)

🏢 Doradztwo biznesowe

🕒 46 h

📅 20.05.2025 do 14.08.2025

17 207,70 PLN brutto

13 990,00 PLN netto

374,08 PLN brutto/h

304,13 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Sposób dofinansowania	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Usługa doradcza skierowane jest do przedsiębiorstwa MŚP, które ma potrzebę skutecznego wdrożenia Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z ISO 9001:2015
Data zakończenia rekrutacji	19-05-2025
Forma prowadzenia usługi	mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)
Liczba godzin usługi	46
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług doradczych

Cel

Cel biznesowy

Zwiększenie konkurencyjności i efektywności operacyjnej oraz poprawa jakości w przedsiębiorstwie poprzez standaryzację procesów w wyniku wdrożenia Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z ISO 9001:2015. Spełnienie wymagań normy ISO 9001:2015 oraz wdrożenie dobrych praktyk branży kosmicznej.

Cel zostanie osiągnięty na koniec realizacji usługi czyli 14. sierpnia 2025 roku, zostanie potwierdzony poprzez przygotowanie raportu z przeprowadzenia doradztwa oraz wystawienie zaświadczenia.

Efekt usługi

Efekt usługi:

Zaplanowanie, opracowanie oraz wdrożenie Systemu Zarządzania Jakością w przedsiębiorstwie. Przeprowadzenie audytów wewnętrznych oraz przygotowanie przedsiębiorstwa do procesu certyfikacji przeprowadzonego przez jednostkę zewnętrzną.

Kryteria weryfikacji:

- Ocena wdrożenia Systemu Zarządzania Jakością
- Ocena poprawności opracowanej dokumentacji
- Analiza wyników audytów wewnętrznych

Weryfikacja nastąpi poprzez przeprowadzenie walidacji i przygotowania raportu z przeprowadzenia doradztwa.

Metoda potwierdzenia osiągnięcia efektu usługi

Wybrana metoda potwierdzenia osiągnięcia efektów usługi to przeprowadzenie audytu na koniec usługi.

Raport z przeprowadzenia doradztwa będzie zawierał:

- potwierdzenie osiągnięcia efektów usługi tj. wdrożenia Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z wymaganiami ISO 9001:2015
- obserwacje i rekomendacje doskonalenia SZJ - opcjonalnie jeśli takie zostaną sformułowane

Program

Usługa doradcza pozwoli na efektywne zapoznanie się z szczegółowymi wytycznymi Systemu Zarządzania Jakością, a także pozwoli uczestnikom usługi przejść pozytywny proces certyfikacji wg ISO 9001:2015.

ZAKRES PRAC:

1. Audyt przedwdrożeniowy:

- Analiza działalności przedsiębiorstwa
- Zapoznanie się z procesami, strukturą oraz kontekstem wewnętrznym przedsiębiorstwa
- Utworzenie planu opracowania i wdrożenia SZJ
- Mapowanie procesów
- Wybór sposobu skutecznego wdrożenia i optymalizacji procesów

2. Opracowanie dokumentacji SZJ:

w ramach opracowania dokumentacji zostanie opracowana między innymi:

- Polityka Jakości
- Zestaw procedur SZJ
- Księga Jakości
- Zestaw niezbędnych formularzy i zapisów
- Mapa procesów
- Karty procesów.

3. Udział we wdrożeniu

- Implementacja procesów głównych związanych z SZJ
- Udział we wdrożeniu procesów związanych z technicznym zakresem działalności
- Zebranie danych o funkcjonowaniu procesów SZJ
- Opiniowanie etapów wdrożenia
- Przeprowadzenie audytu wewnętrznego
- Wskazanie obszarów wymagających działań naprawczych i korygujących

4. Weryfikacja

Przeprowadzenie walidacji i przygotowanie raportu z przeprowadzenia doradztwa potwierdzającego osiągnięcie efektów usługi.

Audyt certyfikujący wykonywany jest przez jednostkę certyfikującą posiadającą odpowiednie akredytacje.

Usługa pozwala w sposób sprawny, profesjonalny i kompleksowy dostosowanie przedsiębiorstwa do wymagań normy ISO 9001, aby w późniejszym etapie przejść pozytywnie certyfikację.

Niezbędne warunki do spełnienia przez uczestników usługi, aby osiągnąć główne cele:

- zarejestrowana działalność gospodarcza
- min. liczba personelu - 2 osoby
- zaangażowanie personelu we wdrożenie wymagań normy

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 11

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
1 z 11 1. Audyt przedwdrożeń iowy - praca z MŚP	Łukasz Rachwał	23-06-2025	08:00	12:00	04:00	Tak
2 z 11 1. Audyt przedwdrożeń iowy - praca z MŚP	Łukasz Rachwał	23-06-2025	12:15	14:00	01:45	Tak
3 z 11 2. Opracowanie dokumentacji SZJ - praca własna doradcy	Łukasz Rachwał	24-06-2025	07:00	15:00	08:00	Nie
4 z 11 2. Opracowanie dokumentacji SZJ - praca własna doradcy	Łukasz Rachwał	25-06-2025	07:00	15:00	08:00	Nie
5 z 11 3. Udział we wdrożeniu - praca z MŚP	Łukasz Rachwał	01-07-2025	07:00	11:00	04:00	Nie
6 z 11 3. Udział we wdrożeniu - praca z MŚP	Łukasz Rachwał	01-07-2025	11:15	15:00	03:45	Nie

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
7 z 11 3. Udział we wdrożeniu - praca własna doradcy	Łukasz Rachwał	14-07-2025	07:00	11:00	04:00	Nie
8 z 11 3. Udział we wdrożeniu - praca z MŚP	Łukasz Rachwał	14-07-2025	11:15	15:00	03:45	Nie
9 z 11 3. Udział we wdrożeniu - praca z MŚP	Łukasz Rachwał	23-07-2025	07:00	11:00	04:00	Nie
10 z 11 3. Udział we wdrożeniu - praca z MŚP	Łukasz Rachwał	23-07-2025	11:15	15:00	03:45	Nie
11 z 11 4. Weryfikacja - praca własna doradcy	Piotr Mróz	11-08-2025	09:00	10:00	01:00	Nie

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt usługi brutto	17 207,70 PLN
Koszt usługi netto	13 990,00 PLN
Koszt godziny brutto	374,08 PLN
Koszt godziny netto	304,13 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 4

1 z 4



Piotr Mróz

Blisko 20 lat doświadczenia w zarządzaniu zespołami, projektami oraz przedsiębiorstwami. W tym ponad 10 lat w branży lotniczej. Praktyczna znajomość organizacji projektujących i produkujących Part 21 oraz obsługowych Part M/145/CAO jak i szkoleniowych Part 66/147 zdobyta podczas pracy na stanowiskach między innymi takich jak: Inżynier Jakości, Kierownik Projektów, Kierownik Jakości, Business Development Manager (2019-obecnie) oraz Managing director (2019-obecnie). Blisko 10 lat doświadczenia w zarządzaniu bezpieczeństwem. Wykształcenie wyższe zdobyte na Politechnice Rzeszowskiej im. I. Łukasiewicza.

Wiedza i umiejętności z zakresu objętym szkoleniem oraz ocena umiejętności instruktora została pozytywnie zweryfikowane przez Kierownictwo zgodnie z procedurami wdrożonego Systemu Zarządzania Jakości ISO9001.



2 z 4

Justyna Czyż

Absolwentka studiów inżynierskich i magisterskich na kierunku Lotnictwo i Kosmonautyka Politechniki Rzeszowskiej.

Doświadczenie zawodowe obejmuje wieloletnią pracę w sektorze lotniczym na stanowiskach technicznych i zarządczych:

Zastępca Kierownika Jakości w organizacjach lotniczych(2021–2024), zarządzanie systemem jakości oraz zgodnością procesów z wymaganiami ISO9002, AS 9100 i EASA Part 21.

Specjalista ds. Systemu Zarządzania Jakością (SZJ) ISO9001, AS 9100 (od 2022 – obecnie).

Audytor wewnętrzny ISO9001 i AS 9100 (od 2021).

Doświadczenie w nadzorze oraz utrzymaniu systemów zarządzania jakością zgodnych z ISO9001 i normą AS 9100D.

Dodatkowo, ponad 5-letnie doświadczenie w zarządzaniu zasobami ludzkimi oraz koordynacji projektów inżynierskich w branży lotniczej oraz przemysłowej.

Osoba prowadząca usługę rozwojową /osoba walidująca posiada doświadczenie zawodowe i kwalifikacje odpowiednie do rodzaju i zakresu niniejszej usługi, zdobyte w przeciągu ostatnich 5 lat od daty publikacji danej usługi. Wiedza i umiejętności z zakresu objętym szkoleniem oraz ocena umiejętności instruktora została pozytywnie zweryfikowane przez Kierownictwo zgodnie z procedurami wdrożonego Systemu Zarządzania Jakości ISO9001.



3 z 4

Karol Urban

Posiadam 9 letnie doświadczenie na stanowiskach kierowniczych w branży lotniczej:

- Pełnomocnik ds. SZJ ISO 9001/ AS 9100 (od 2015 - obecnie)
- Kierownik Jakości w Part 21 G POA (od 2015 - obecnie)
- Head of ISM a Part 21J DOA (od 2015 - obecnie)
- Doświadczenie w pracy w Organizacjach obsługowych EASA Part M/F, EASA Part 145 (od 2014 - obecnie)
- Znajomość przepisów technicznych z dziedziny lotnictwa CS-25/FAR-25, CS-23/FAR-25, CS-P
- Znajomość wymagań technicznych dla cyfrowych urządzeń awioniki, w szczególności wymagania w zakresie odporności środowiskowej RTCA DO-160 oraz wymagania dla oprogramowania cyfrowych urządzeń awioniki zgodnie z RTCA DO-178C.
- Doświadczenie w projektach związanych modyfikacją floty (od strony projektowania i produkcji) dla wiodących linii lotniczych, w zakresie schematów malowań oraz wyposażenia kabiny pasażerskiej i kokpitu

W trakcie pracy zawodowej zdobyłem unikalne w skali kraju doświadczenie w projektach w branży lotniczej, w szczególności w obszarze zarządzania jakością oraz certyfikacji wyrobów lotniczych.

Swoje doświadczenie wykorzystałem w świadczeniu usług rozwojowych dla firm z branży lotniczej oraz dla innych przedsiębiorstw, co pozwala mi na dostosowanie prowadzonych szkoleń i realizowanych usług doradczych dokładnie do profilu Państwa przedsiębiorstwa. Usługi szkoleniowe świadczone od 2014 roku do czasu obecnego z zakresu ogólnej jakości w przedsiębiorstwach i transformacji procesów.



4 z 4

Łukasz Rachwał

Absolwent studiów inżynierskich i magisterskich Politechniki Rzeszowskiej na kierunku Zarządzanie i Inżynieria Produkcji, o specjalności Systemy Zapewnienia Jakości Produkcji. Studia ukończone w 2021 roku obejmujące zagadnienia związane z transformacją cyfrową procesów.

Odbyte szkolenia Audytora wewnętrznego ISO9001 (w 2023 roku) oraz lotniczej normy z serii AS9110 (w 2022 roku). Praktyczna wiedza i doświadczenie zdobyte podczas audytów

Doświadczenie praktyczne zdobyte w licznych projektach realizowanych dla firm z branży lotniczej, medycznej oraz informatycznej. Doświadczenie w pracy z firmami projektującymi, produkcyjnymi oraz handlowymi.

Udział w wielu projektach:

- cyfryzacji procesów technologicznych i wdrożenie technologii Przemysłu 4.0 (2023 rok)
- wdrożeń ISO 9001 i ISO 27001 (2021-2024)
- utrzymanie Systemów Zarządzania Jakością wg ISO9001 oraz AS9100 i AS9120 (2021 - obecnie)
- przeprowadzanie szkoleń z zakresu Systemów Jakości oraz Kontroli Jakości (2023 rok)

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Przedsiębiorstwo otrzymuje opracowany raport z przeprowadzenia doradztwa potwierdzający osiągnięcie efektów usługi.

Informacje dodatkowe

Usługa nie obejmuje kosztów certyfikacji.

Warunki techniczne

Usługi wykonywane przez naszą firmę są realizowane za pomocą narzędzi Google Meet lub Jitsi Meet

Dla Google Meet wymagany jest komputer z systemem w najnowszych(i 2 poprzednich) wersjach:

Mac OS X

Windows

Google Chrome

Ubuntu

Linuks dystrybucje oparte na Debianie

Do działania Google Meet wymaga aktualnej wersji jednej z wymienionych niżej przeglądarek:

- Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge
- Apple Safari.

Microsoft Internet Explorer nie zapewnia obsługi Google Meet i Jitsi Meet.

Do korzystania z Jitsi Meet wymagana jest jedna z najnowszych przeglądarek:

- Chrome
- Firefox
- Safari

Wymagane jest również stabilne połączenie z siecią internet. Zalecana prędkość minimalna to 2MB/s. Wymagane jest

posiadanie mikrofonu i słuchawek(głośników). Zalecane jest posiadanie kamery.

Każdy z uczestników przed usługą otrzyma link umożliwiający połączenie się. Link będzie ważny podczas trwania usługi zgodnie z harmonogramem.

Do przeglądania materiałów wymagany jest oprogramowanie Adobe Acrobat Reader lub inne pozwalające na otwarcie pliku PDF.

Adres

ul. Głowackiego 19
39-200 Dębica
woj. podkarpackie

Prace dotyczące opracowania dokumentacji odbywać się będą w naszym biurze zlokalizowanym w miejscowości Rzeszów, jednakże wdrożenie i implementacja wymagań oraz dokumentacji przeprowadzane jest w siedzibie firmy Uczestnika usługi doradczej

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Piotr Mróz

E-mail piotr@rndaero.com

Telefon (+48) 502 704 605