



Centrum Organizacji
Szkoleń i
Konferencji SEMPER
Magdalena
Wolniewicz-Kesaria

★★★★☆ 4,5 / 5
2 549 ocen

Prawa pacjenta z uwzględnieniem dobrych praktyk i analizą przypadków

Numer usługi 2025/03/11/8282/2614178

📍 Kraków / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 02.02.2026 do 03.02.2026

2 078,70 PLN brutto

1 690,00 PLN netto

129,92 PLN brutto/h

105,63 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Prawo i administracja / Prawo pozostałe
Grupa docelowa usługi	1. Kadra zarządzająca placówek medycznych (publicznych i prywatnych) 2. Lekarze, pielęgniarki, położne i inni pracownicy medyczni 3. Pełnomocnicy ds. praw pacjenta 4. Pracownicy administracji szpitalnej i przychodni 5. Przedstawiciele organizacji pacjenckich 6. Prawnicy i specjaliści ds. compliance w ochronie zdrowia
Minimalna liczba uczestników	5
Maksymalna liczba uczestników	15
Data zakończenia rekrutacji	01-02-2026
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	16
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Znak Jakości TGLS Quality Alliance

Cel

Cel edukacyjny

Zapoznanie uczestników z aktualnymi regulacjami dotyczącymi praw pacjenta w Polsce i Unii Europejskiej.
Omówienie praktycznych aspektów wdrażania praw pacjenta w placówkach publicznych i prywatnych.
Analiza rzeczywistych przypadków naruszeń praw pacjenta i wypracowanie najlepszych praktyk.

Doskonalenie umiejętności w zakresie skutecznej komunikacji i rozwiązywania konfliktów na linii pacjent - personel medyczny.

Wskazanie sposobów na poprawę jakości obsługi pacjenta zgodnie z zasadami etyki

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Kompetencje społeczne: - ocenia jak odpowiednio reagować w różnych sytuacjach związanych z wykonywanym zawodem - identyfikuje własny styl uczenia się i wybiera sposoby dalszego kształcenia, - określa znaczenie komunikacji interpersonalnej oraz potrafi prawidłowo identyfikować i rozstrzygać dylematy związane z wykonywaniem zawodu.	- Umiejętność dostosowania reakcji do różnorodnych kontekstów zawodowych - Wybór adekwatnych metod do dalszego kształcenia.	Wywiad swobodny
		Wywiad ustrukturyzowany
		Obserwacja w warunkach symulowanych

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

DZIEŃ 1

PODSTAWY PRAWNE I DOBRE PRAKTYKI

1. Wprowadzenie do tematyki praw pacjenta

- Definicja i źródła praw pacjenta - ustawy, rozporządzenia, międzynarodowe regulacje
- Prawa pacjenta w świetle Konstytucji RP i ustawodawstwa UE
- Kluczowe instytucje odpowiedzialne za ochronę praw pacjenta (Rzecznik Praw Pacjenta, NFZ, organy sądownicze)

2. Szczegółowe omówienie praw pacjenta

- Prawo do świadczeń zdrowotnych - dostępność, kolejki, odwołania
- Prawo do informacji - co musi wiedzieć pacjent?
- Prawo do tajemnicy medycznej i ochrona danych osobowych (RODO w służbie zdrowia)
- Prawo do godnego traktowania i szacunku - przeciwdziałanie dyskryminacji
- Prawo do zgody na leczenie - dokumentacja, świadoma zgoda i wyjątki

3. Dobre praktyki w stosowaniu praw pacjenta

- Standardy postępowania w trudnych sytuacjach
- Jak unikać błędów komunikacyjnych? - najczęstsze problemy i ich rozwiązania
- Wdrażanie polityki informacyjnej w placówkach medycznych
- Przykłady dobrze funkcjonujących procedur w szpitalach i przychodniach

4. Warsztaty - analiza przypadków

- Praca w grupach: analiza rzeczywistych przypadków naruszeń praw pacjenta
- Dyskusja: Jak można było uniknąć naruszeń?
- Wypracowanie rekomendacji dla placówek medycznych.

DZIEŃ 2:

ROZWIĄZYWANIE KONFLIKTÓW I ODPOWIEDZIALNOŚĆ PRAWNA

1. Konflikty i skargi pacjentów - jak reagować?

- Źródła konfliktów w relacji pacjent - personel medyczny
- Skuteczna komunikacja z trudnym pacjentem i jego rodziną
- Procedura składania i rozpatrywania skarg pacjentów
- Jak prowadzić mediacje i negocjacje w sytuacjach spornych?

2. Odpowiedzialność prawna w przypadku naruszenia praw pacjenta

- Odpowiedzialność cywilna, karna i dyscyplinarna
- Rola Rzecznika Praw Pacjenta i sądów lekarskich
- Odszkodowania i roszczenia pacjentów - kiedy placówka może ponieść konsekwencje?
- Ochrona personelu medycznego przed nieuzasadnionymi oskarżeniami

3. Jak wdrożyć skuteczny system ochrony praw pacjenta w placówce medycznej?

- Tworzenie wewnętrznych procedur
- Szkolenia dla personelu - jak zwiększyć świadomość praw pacjenta?
- Jak reagować na naruszenia? - system zgłaszania incydentów

4. Warsztaty – tworzenie procedur wewnętrznych

- Praca w grupach: opracowanie propozycji standardów ochrony praw pacjenta w placówkach
- Symulacje rozmów w sytuacjach konfliktowych
- Case study: analiza i rozwiązanie problematycznych przypadków

5. Podsumowanie szkolenia

- Wnioski z warsztatów i podsumowanie kluczowych zagadnień
- Sesja Q&A i indywidualne konsultacje.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 2

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 2 Prawa pacjenta z uwzględnieniem dobrych praktyk i analizą przypadków	Trener SEMPER	02-02-2026	10:00	18:00	08:00
2 z 2 Prawa pacjenta z uwzględnieniem dobrych praktyk i analizą przypadków	Trener SEMPER	03-02-2026	09:00	17:00	08:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 078,70 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 690,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	129,92 PLN
Koszt osobogodziny netto	105,63 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Trener SEMPER

Ekspert Centrum Organizacji Szkoleń i Konferencji SEMPER

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

- otrzymujesz certyfikat oraz zaświadczenie potwierdzające nabytą wiedzę, wydany przez jedną z wiodących firm szkoleniowych w Polsce

- materiały szkoleniowe w wersji elektronicznej, tj. e-podręcznik oraz zeszyt ćwiczeń przygotowany przez eksperta SEMPER

Warunki uczestnictwa

ZGŁOSZENIE NA USŁUGĘ

Rezerwacji miejsca szkoleniowego można dokonać za pośrednictwem BUR.

Informacje dodatkowe

Materiały dydaktyczne:

Standardowo zestaw materiałów szkoleniowych obejmuje:

- autorski podręcznik Uczestnika szkolenia przygotowany przez Eksperta Semper,
- materiały dodatkowe wykorzystywane podczas warsztatów praktycznych
- materiały piśmiennicze [notatnik, długopis]
- certyfikat potwierdzający ukończenie szkolenia

Adres

ul. św. Tomasza 34

31-023 Kraków

woj. małopolskie

Szkolenia w Krakowie najczęściej realizujemy w Hotel*** Campanile.

W szczególnych przypadkach Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany miejsca szkolenia na obiekt o tym samym lub wyższym standardzie i nie stanowi to zmiany warunków umowy.

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Angelika Poznańska

E-mail a.poznanska@szkolenia-semper.pl

Telefon (+48) 570 590 060