



Akademia Bliżej  
Natalia Kurzawa

★★★★★ 4,8 / 5

774 oceny

## Kurs model Terapii Krótkoterminowej Skoncentrowana na Rozwiązaniach- konstruktywne pomaganie w zmianie: poziom podstawowy

Numer usługi 2025/03/10/11147/2609400

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 50 h

📅 06.09.2025 do 25.10.2025

5 500,00 PLN brutto  
5 500,00 PLN netto  
110,00 PLN brutto/h  
110,00 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

### Kategoria

Zdrowie i medycyna / Psychologia i rozwój osobisty

### Grupa docelowa usługi

Kurs przeznaczony jest dla osób , które na co dzień pracują z drugim człowiekiem, w takich obszarach jak:

- coaching
- mediacje
- psychoterapia, interwencja kryzysowa
- pomoc psychologiczna
- nauczyciele
- pracownicy Ośrodków Pomocy Społecznej
- kuratorzy sądowy i społeczni
- trenerzy
- Usługa adresowana również do uczestników projektu „Kierunek – Rozwój” oraz Małopolski Pociąg do kariery oraz pozostałych projektów z dofinansowaniem.

### Minimalna liczba uczestników

6

### Maksymalna liczba uczestników

18

### Data zakończenia rekrutacji

05-09-2025

### Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

### Liczba godzin usługi

50

### Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

# Cel

## Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje do samodzielnego prowadzenia sesji pomocowych/terapeutycznych na poziomie podstawowym jako praktyk w modelu skoncentrowanym na poszukiwaniu rozwiązań w sytuacjach problemowych oraz rozwijaniu konstruktywnych sposobów radzenia sobie. Osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się pozwoli na prowadzenie sesji pomocowych/ terapeutycznych w podejściu skoncentrowanym na rozwiązaniach na poziomie podstawowym jako praktyk metody.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
1) charakteryzuje wiedzę wymaganą dla roli praktyka w podejściu skoncentrowanym na rozwiązaniach	definiuje filozofię wyrażaną w podejściu skoncentrowanym na rozwiązaniach; określa rolę terapeuty/pomagacza w podejściu skoncentrowanym na rozwiązaniach;	Test teoretyczny
	charakteryzuje znaczenie i korzyści płynące ze stosowania postawy niewiedzy; stosuje zdrową semantykę, która wzmacnia klienta;	Test teoretyczny
2) definiuje podstawową wiedzę z zakresu psychologii wprowadzania zmian	interpretuje zasłyszane treści w kontekście poszukiwania zasobów klienta; stosuje techniki terapeutyczne w celu poszukania rozwiązania; rozumie zasadę małych kroków w osiągnięciu celu terapeutycznego i utrzymania wysokiego poziomu motywacji u klienta	Test teoretyczny
	charakteryzuje model stadiów zmian (Prochaska i DiClemente), i umie je zastosować; rozumie i stosuje odpowiednie narzędzia w zależności od poziomu gotowości i etapu zmiany w życiu klienta; potrafi zarządzać ambiwalencją emocjonalną u klienta stosując pytania otwarte poszerzające perspektywę; umie dostosować odpowiednie narzędzia interwencyjne w zależności od etapu zmiany;	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
3) charakteryzuje przyczyny ludzkich zachowań w zakresie sytuacji życiowych	<p>charakteryzuje elementarną wiedzę w zakresie rozwoju człowieka; rozróżnia i identyfikować potrzeby klienta zgodnie z piramidą potrzeb Masłowa; potrafi zastosować odpowiednie narzędzia interwencyjne w komunikacji interpersonalnej z klientem; potrafi zidentyfikować i nazwać w jakiej relacji klient jest wobec podejmowanego kontaktu terapeutycznego;</p> <p>definiuje podstawowe mechanizmy rządzące funkcjonowaniem człowieka w zależności od jego trudności życiowych; charakteryzuje przebieg procesu terapeutycznego w kierunku przeformułowania trudności wnoszonych przez klienta na jego potrzeby;</p>	<p>Test teoretyczny</p> <p>Test teoretyczny</p>
4) charakteryzuje kompetencje wymagane od osoby będącej w roli praktyka pracującego w podejściu skoncentrowanym na rozwiązaniach	<p>stosuje narzędzia komunikacyjne stwarzające warunki do swobodnej rozmowy z klientem; stosuje pozytywne wzmocnienia wobec pożądanых zmian poprzez afirmowanie perspektywy klienta prowadząc dialog ukierunkowany na rozwiązania</p> <p>stosuje techniki zachęcające do poszerzenia perspektywy i aktywnie prowadzi komunikację, gdy klient odpowiada, że "nie wie", w procesie terapeutycznym pozostawia klientowi przestrzeń na generowanie rozwiązań; stosuje za "postawę niewiedzy";</p>	<p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p> <p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p>
5) charakteryzuje metody i narzędzia wykorzystywane w podejściu skoncentrowanym na rozwiązaniach	<p>dobiera trafnie narzędzia w zależności od relacji w jakiej klient podchodzi do udzielanego mu wsparcia; stosuje podstawowe narzędzia i techniki stanowiące warsztat pracy terapeuty/pomagacza w modelu ukierunkowanym na rozwiązania</p> <p>stosuje komplementy w toku dialogu z klientem w oparciu o fakty, posługuje się dostępnymi narzędziami zgodnymi z podejściem skoncentrowanym na rozwiązaniach;</p>	<p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p> <p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p>

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
6) stosuje poznane modele i narzędzia skuteczne w modelu skoncentrowanym na rozwiązaniach w pracy z klientem	analizuje adekwatności wdrożenia poszczególnych technik i narzędzi, zastosowanie których stanowić będzie zwiększenie motywacji i poczucia wpływu u klienta; wykorzystuje techniki terapeutyczne w celu zmiany negatywnych myśli i przekonań klienta;	Obserwacja w warunkach symulowanych
7) posługuje się modelem EARS, skalą, wyjątkami, pytaniem o cud	stosuje narzędzie Pytanie o cud w sposób refleksyjny poprzez uwzględnianie specyficznych potrzeb klienta; posługuje się techniką skalowania w kierunku eksploracji osiągnięć i zasobów klienta;	Obserwacja w warunkach symulowanych
	stosuje model EARS, identyfikuje jego wpływ na budowanie kompetencji i rozwiązań w narracji klienta; identyfikuje tzw. "wyjątki" w życiu klienta, budując refleksyjność i samoświadomość zasobów w kliencie;	Obserwacja w warunkach symulowanych
8) umiejętnie stosuje efektywną komunikację podczas sesji terapeutycznych	stosuje skuteczną i konstruktywną komunikację dostosowując ją jednocześnie do możliwości komunikacyjnych klienta;	Obserwacja w warunkach symulowanych
9) rozumie cele terapii i wykorzystywane narzędzia	tworzy plan terapeutyczny	Obserwacja w warunkach symulowanych
	stosuje techniki pracy w oparciu o informacje wniesione przez klienta, aby lepiej odpowiadać jego indywidualnym potrzebom;	Obserwacja w warunkach symulowanych
	stosuje metodę smart w celu zweryfikowania mierzalności określonego celu;	Obserwacja w warunkach symulowanych
	prowadzi dialog z klientem w kierunku określenia celu adekwatnego i realnego do osiągnięcia w myśl metody małych kroków wynikających z potrzeb klienta	Obserwacja w warunkach symulowanych
10) umiejętnie zadaje pytania dotyczące celów, potrzeb i możliwości klienta	stosuje pytania dotyczące celów, potrzeb i możliwości klienta	Obserwacja w warunkach symulowanych
	stosuje pytania poszerzające perspektywę klienta	Obserwacja w warunkach symulowanych

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
	dokonuje weryfikacji zmian zachodzących w życiu klienta oraz zweryfikować ich powiązanie z procesem terapeutycznym;	Obserwacja w warunkach symulowanych
11) buduje u klienta proces osiągania celów i stosuje interwencje odpowiednie do etapu procesu wprowadzania zmian	charakteryzuje stadia zmiany z uwzględnieniem nawrotu, jako elementu utrwalania pożądanej zmiany;  stosuje adekwatne techniki pracy stosownie do etapu zmiany klienta	Test teoretyczny  Obserwacja w warunkach symulowanych
12) kształtuje odpowiedzialność i rzetelność wykonywanej pracy	wykazuje pełne zrozumienie zakresu swoich obowiązków oraz odpowiedzialności wynikających z wykonywanej pracy; skutecznie wykonuje powierzone zadania zgodnie z ustalonymi standardami i terminami;	Obserwacja w warunkach symulowanych
13) wykazuje profesjonalizm w kontaktach międzyludzkich	stosuje klarowną i skuteczną komunikację, zarówno w formie pisemnej, jak i ustnej, z różnymi interesariuszami	Obserwacja w warunkach symulowanych

## Kwalifikacje

### Inne kwalifikacje

#### Uznane kwalifikacje

Pytanie 4. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kwalifikacji jest rozpoznawalny i uznawalny w danej branży/sektorze (czy certyfikat otrzymał pozytywne rekomendacje od co najmniej 5 pracodawców danej branży/ sektorów lub związku branżowego, zrzeszającego pracodawców danej branży/sektorów)?

TAK

#### Informacje

Podstawa prawna dla Podmiotów / kategorii Podmiotów	uprawnione do realizacji procesów walidacji i certyfikowania na mocy innych przepisów prawa
Nazwa Podmiotu prowadzącego walidację	Fundacja VCC
Podmiot prowadzący walidację jest zarejestrowany w BUR	Tak

Podmiot certyfikujący jest zarejestrowany w BUR Tak

## Program

- Wprowadzenie do terapii krótkoterminowej
- Podejście Skoncentrowane na Rozwiązaniach
- Praca TSR-techniki TSR
- Umiejętności i kompetencje -postawa "niewiedzy"
- Tworzenie kontekstu spotkania
- Formowanie celu pracy terapeutycznej
- Rozmowy poza problemem
- Komplementowanie - wydobywanie zasobów klienta
- Technika EARS
- Tworzenie obrazu rzeczywistości po osiągnięciu celu
- Poszukiwanie w przeszłości i teraźniejszości klienta elementów "świata bez problemu"
- Praca w oparciu o wyjątki, Skalowanie
- Określanie najbliższych kroków w kierunku osiągnięcia celu
- Monitorowanie wprowadzanych zmian
- Umiejętność pracy z klientem w obszarze pracy nad potrzebami-elementy NVC
- Strategie pracy z klientem w przypadku braku motywacji
- Psychologia zmiany- Transteoretyczny Model Zmiany w TSR
- Sesja – prowadzenie terapii w podejściu skoncentrowanym na rozwiązaniach
- Mentoring i superwizja umiejętności
- Walidacja i certyfikacja VCC

Szkolenie obejmuje: 50 godz. edukacyjnych (bez przerw)

Przerwa nie jest wliczana w czas trwania usługi.

Każdego dnia szkoleniowego przysługuje Uczestnikowi przerwa 15-minutowa w godzinach 12.00-12.15

Forma szkolenia zdalna w czasie rzeczywistym:

- dzielenie ekranu – z widokiem wszystkich uczestników szkolenia
- prezentacja widoczna dla każdego uczestnika szkolenia
- ćwiczenia w podgrupach, prowadzone w „pokojach online” - trening umiejętności
- rozmowa na żywo- wymiana refleksji

Minimalne wymagania w stosunku do Uczestników: osoby, które na co dzień pracują z drugim człowiekiem, w takich obszarach jak:

- coaching
- mediacje
- psychoterapia, interwencja kryzysowa
- pomoc psychologiczna
- nauczyciele
- pracownicy Ośrodków Pomocy Społecznej
- kuratorzy sądowy i społeczni
- trenerzy

Zajęcia prowadzone są metodą treningową w 80 % jako ćwiczenia w parach, grupach zgodnie ze wskazaniami nauczania osób dorosłych czyli cyklem Kolba.

# Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 15</b> Wprowadzenie do terapii krótkoterminowej Podejście Skoncentrowane na Rozwiązaniach ( mini-wykład, rozmowa na żywo)	Joanna Pijacka	06-09-2025	09:00	12:00	03:00
<b>2 z 15</b> Techniki TSR ( mini wykład, współdzielenie ekranu,ćwiczenia w pokojach wirtualnych)	Joanna Pijacka	06-09-2025	12:15	14:00	01:45
<b>3 z 15</b> Model zmian w TSR. Typy klientów w TSR.( mini-wykład,współdzielenie ekranu, rozmowy na żywo)	Joanna Pijacka	07-09-2025	09:00	12:00	03:00
<b>4 z 15</b> Komplementowanie - wydobywanie zasobów klienta Technika EARS ( współdzielenie ekranu,mini-wykład,ćwiczenia w pokojach wirtualnych)	Joanna Pijacka	07-09-2025	12:15	15:00	02:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<p><b>5 z 15</b> Umiejętności i kompetencje - postawa "niewiedzy" Tworzenie kontekstu spotkania ( rozmowy na żywo, współdzielenie ekranu,ćwiczenia w pokojach wirtualnych)</p>	Joanna Pijacka	20-09-2025	09:00	12:00	03:00
<p><b>6 z 15</b> Formowanie celu pracy terapeutycznej Rozmowy poza problemem ( mini-wykład, współdzielenie ekranu,ćwiczenia w pokojach wirtualnych)</p>	Joanna Pijacka	20-09-2025	12:15	15:00	02:45
<p><b>7 z 15</b> Tworzenie obrazu rzeczywistości po osiągnięciu celu ( ćwiczenia w pokojach wirtualnych,dyskusje na żywo)</p>	Joanna Pijacka	21-09-2025	09:00	12:00	03:00
<p><b>8 z 15</b> Poszukiwanie w przeszłości i terażniejszości klienta elementów "świata bez problemu"( współdzielenie ekranu, rozmowy na żywo, ćwiczenia w pokojach wirtualnych)</p>	Joanna Pijacka	21-09-2025	12:15	15:00	02:45



Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>9 z 15</b> Praca w oparciu o wyjątki, Skalowanie (ćwiczenia w pokojach wirtualnych, rozmowy na żywo)	Joanna Pijacka	04-10-2025	09:00	12:00	03:00
<b>10 z 15</b> Określanie najbliższych kroków w kierunku osiągnięcia celu Monitorowanie wprowadzanych zmian (współdzielenie ekranu, ćwiczenia w pokojach wirtualnych, rozmowy na żywo)	Joanna Pijacka	04-10-2025	12:15	15:00	02:45
<b>11 z 15</b> Umiejętność pracy z klientem w obszarze pracy nad potrzebami- elementy NVC (ćwiczenia w pokojach wirtualnych, rozmowy na żywo)	Joanna Pijacka	05-10-2025	09:00	12:00	03:00
<b>12 z 15</b> Trening umiejętności pracy z potrzebami klienta (ćwiczenia w pokojach wirtualnych, rozmowy na żywo)	Joanna Pijacka	05-10-2025	12:15	13:00	00:45
<b>13 z 15</b> Strategie pracy z klientem w przypadku braku motywacji. (mini-wykład, dyskusje na żywo, ćwiczenia w pokojach wirtualnych)	Joanna Pijacka	18-10-2025	09:00	12:00	03:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>14 z 15</b> Sesja – prowadzenie terapii w podejściu skoncentrowanym na rozwiązaniach. Mentoring i superwizja umiejętności (ćwiczenia w pokojach wirtualnych, dyskusje, informacja zwrotna od trenera)	Joanna Pijacka	18-10-2025	12:15	14:00	01:45
<b>15 z 15</b> Walidacja i certyfikacja VCC	-	25-10-2025	09:00	10:15	01:15

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	5 500,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	5 500,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	110,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	110,00 PLN
W tym koszt walidacji brutto	600,00 PLN
W tym koszt walidacji netto	600,00 PLN
W tym koszt certyfikowania brutto	600,00 PLN
W tym koszt certyfikowania netto	600,00 PLN

# Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

## Joanna Pijacka

Obszar specjalizacji:

Praca socjalna, pomoc społeczna, przygotowywanie ofert konkursowych w NGO, socjoterapia, mediacje rodzinne, praca z trudnym klientem, komunikacja interpersonalna, działania w obszarze podnoszenia kompetencji rodzicielskich, przemoc w rodzinie w każdym aspekcie, zadania, strategie i organizacja pracy zespołów interdyscyplinarnego i grup roboczych.

Doświadczenie zawodowe:

Pracownik w strukturach pomocy społecznej z 16 letnim doświadczeniem - głównie w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie w bezpośredniej pracy z klientem, realizacji procedury „Niebieskie Karty”, realizacji zadań Zespołu Interdyscyplinarnego.

Socjoterapeutka z 14 letnim doświadczeniem w prowadzeniu grup dla dzieci i młodzieży z rodzin z problemem alkoholowym.

Od roku 2013 do dnia dzisiejszego fundator i prezes Fundacji ReStart,

W ramach działań Fundacji podejmowała zatrudnienie w charakterze m.in. streetworkera, socjoterapeuty, terapeuty w podejściu skoncentrowanym na rozwiązaniach, trenera, animatora, organizatora społeczności lokalnych.

Prowadziła wykłady na wyższej uczelni z zakresu socjoterapii.

Doświadczenie w świadczeniu tego typu usług w latach 2020-2024

Prowadziła szkolenia w obszarach rozwiązywania metod skoncentrowanych na rozwiązaniach, konfliktów, przeciwdziałania przemocy, wspierania osób krzywdzonych, motywowania do zmiany, organizacji systemu wsparcia.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Zawarto umowę z WUP w Toruniu w ramach projektu Kierunek – Rozwój oraz zawarto umowę z WUP Kraków w ramach projektu Małopolski Pociąg do kariery.

Po ukończeniu kursu Uczestnik otrzymuje:

- materiał szkoleniowe
- ćwiczenia w pdf
- nagrania sesji
- skrypt w pdf

### Warunki uczestnictwa

Osoby, które na co dzień pracują z drugim człowiekiem, w takich obszarach jak:

- coaching
- mediacje
- psychoterapia, interwencja kryzysowa
- pomoc psychologiczna
- nauczyciele
- pracownicy Ośrodków Pomocy Społecznej
- kuratorzy sądowy i społeczni
- trenerzy
- doradcy zawodowi

## Informacje dodatkowe

Podstawa prawna zwolnienia z VAT:

na podstawie § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013r

## Warunki techniczne

Podstawą do rozliczenia usługi jest wygenerowanie z systemu raportu, umożliwiającego identyfikację wszystkich uczestników oraz zastosowanego narzędzia

Usługa do celów archiwizacji i kontroli jest nagrywana.

Szkolenie odbywa się za pomocą aplikacji ZOOM.

Minimalne wymagania techniczne: procesor 2-rdzeniowy 2GB pamięci RAM (lun 4-rdzeniowy)

System operacyjny Windows 8 (zalecany Windows 10) Mac wersja 10.13,

Przeglądarka internetowa GOOGLE Chrome, Mozilla,Firefox

Stale łącze internetowe o prędkości 1,5 mbps

kamera, mikrofon i głośniki lub słuchawki,( ZOOM współpracuje z wszystkimi wbudowanymi w laptopy kamerami).Nie jest wymagana instalacja oprogramowania ani umiejętności informatyczne, aby dołączyć się do szkolenia.

Dołączenie następuje poprzez kliknięcie w indywidualny link wysłany mailem do uczestnika projektu przed szkoleniem. Uczestnik szkolenia każdorazowo przed zajęciami grupowymi otrzymuje zaproszenie na spotkanie on-line.

Link na zoom przesłany przed zajęciami pierwszymi jest stały.

## Kontakt



**Natalia Kurzawa**

**E-mail** kontakt@akademia-blizej.eu

**Telefon** (+48) 530 697 250