



Akademia Bliżej
Natalia Kurzawa



**Mediacje sądowe i pozasądowe -kurs
certyfikowany VCC Akademia
Profesjonalnego Mediatora APM
®Cywilnego i Rodzinnego Edukacja zdalna**

Numer usługi 2025/03/09/11147/2608995

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 60 h

📅 23.08.2025 do 30.10.2025

5 400,00 PLN brutto
5 400,00 PLN netto
90,00 PLN brutto/h
90,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Prawo i administracja / Prawo pozostałe
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	• mediatorzy, prawnicy, menedżerowie • pracownicy HR • właściciele małych i średnich przedsiębiorstw • pracownicy pionów windykacyjnych i prawnych w przedsiębiorstwach i instytucjach • sprzedawcy oraz inne osoby, które chcą uzupełnić swoją wiedzę lub uzyskać dodatkowe kompetencje Usługa adresowana jest również dla Uczestników projektu: WUP Kraków Małopolski Pociąg do Kariery – sezon 1 WUP Toruń Kierunek-Rozwój oraz pozostałych Uczestników projektów w danym województwie
Minimalna liczba uczestników	6
Maksymalna liczba uczestników	20
Data zakończenia rekrutacji	22-08-2025
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	60

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje do samodzielnego prowadzenia procesu mediacji. Osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się pozwoli na efektywne prowadzenie procesów mediacji w zawodzie mediatora sądowego i pozasądowego cywilnego i rodzinnego w mediacjach sądowych sądowych i pozasądowych rodzinnych, cywilnych.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Nawiązuje kontakt ze stronami	- na podstawie analizy ujawnionych okoliczności określa możliwość zastosowania mediacji; - wskazuje możliwości poszerzenia wiedzy o przedmiocie sprawy skierowanej do mediacji; - sporządza zaproszenie na wstępne spotkanie mediacyjne; - przedstawia korzyści wynikające z przystąpienia do mediacji.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Przygotowuje spotkanie mediacyjne	- ustala uczestników spotkania mediacyjnego; - omawia zasady ustalania terminu i miejsca wspólnego spotkania mediacyjnego; - omawia standardy przygotowywania miejsca na spotkanie mediacyjne.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Wygłasza monolog mediatora	- przedstawia stronom: definicję mediacji, cel mediacji, zasady prowadzenia mediacji, zasady pokrywania kosztów mediacji, metody pracy; - wyjaśnia procedurę i przebieg mediacji; - omawia rolę stron oraz rolę mediatora.	Obserwacja w warunkach symulowanych

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Sprawdza gotowość stron do mediacji	- zadaje pytania służące wstępnemu rozpoznaniu problemu, celu i oczekiwań stron; - zadaje pytania służące ustaleniu wątpliwości i obaw związanych z udziałem w mediacji; - wyjaśnia rozpoznane wątpliwości i obawy związane z udziałem w mediacji; - zadaje pytanie o gotowość stron do udziału w mediacji.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Dokonuje zawarcia kontraktu medacyjnego	- ustala zasady współpracy pomiędzy mediatorem a stronami; - wyjaśnia pojęcie kontraktu medacyjnego; - wyjaśnia zasady zatwierdzania ugody medacyjnej; - przedstawia zasady dialogu w mediacji opartego na wzajemnym szacunku komunikowania się i prosi strony o ich akceptację.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Diagnostuje konflikt/spór cywilny	- zadaje pytania o stanowiska wyjściowe stron dotyczące sporu; - zadaje pytania o przedmiot, przyczyny, przebieg i konsekwencje konfliktu z perspektywy obu stron; - zadaje pytania o charakter i poziomy konfliktu, by określić, z jakim rodzajem konfliktu mamy do czynienia - stosuje techniki medacyjne w trakcie postępowania medacyjnego	Obserwacja w warunkach symulowanych
Analizuje konflikt pod kątem wskazań i przeciwwskazań do mediacji	- porządkuje, podsumowuje i wyjaśnia tematy mediacji, by uchwycić najważniejsze kwestie dotyczące sporu. - zadaje pytania dookreślające służące wyjaśnieniu, o co toczony jest spór; - na podstawie zebranych danych ocenia czy są przeciwwskazania do zastosowania mediacji.	Obserwacja w warunkach symulowanych Obserwacja w warunkach symulowanych

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Wspiera strony w mediacji Rozpoznaje interesy i potrzeby stron	- zadaje pytania o potrzeby i interesy stron; - zadaje pytania przeformułujące zgłaszane oczekiwania na potrzeby.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Udrażnia komunikację pomiędzy stronami	- wyjaśnia zjawiska psychologiczne towarzyszące konfliktowi, mechanizmy i postawy zakłócające proces dochodzenia do porozumienia; - omawia blokady komunikacyjne i zasady budowania konstruktywnego dialogu; - przeformułuje wypowiedź negatywną na neutralną; - tworzy arkusz rozbieżności i zgodności stanowisk w celu wykazania wspólnych interesów stron oraz naświetlenia rozbieżności.	Test teoretyczny
Kieruje rozmową	- udziela głosu stronom; - stosuje techniki facylitacji i moderacji; - podsumowuje poszczególne etapy procesu; - odzwierciedla wypowiedzi stron odnoszące się do przeżywanych emocji; - podaje przykłady sytuacji, w których wskazane jest wprowadzenie spotkania na osobności i podaje zasady prowadzenia takich spotkań; - wskazuje i nazywa trudności komunikacyjne doświadczane przez strony.	Obserwacja w warunkach symulowanych

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Poszukuje rozwiązania i konstruuje porozumienia Wspiera strony w znajdowaniu wszelkich możliwych rozwiązań prawnych i pozaprawnych	- zadaje pytania pobudzające do zgłaszania rozwiązań; - zadaje pytania o konsekwencje poszczególnych rozwiązań; - zadaje pytania o BATNA (czyli najlepszą alternatywę negocjowanego porozumienia); - zadaje pytania o WATNA (czyli najgorszą alternatywę negocjowanego porozumienia); - zadaje pytania odwracające role;	Obserwacja w warunkach symulowanych
	- tworzy wraz ze stronami i za ich obopólną zgodą listę różnych opcji i dostępnych rozwiązań oraz zgodności z obowiązującymi przepisami prawa; - wskazuje ekspertów zewnętrznych niezbędnych do konsultacji w wypadku wątpliwości w zakresie oceny prawnej opracowywanego rozwiązania konfliktu; - stosuje technikę „advokata diabła”; - analizuje rozwiązania pod kątem użyteczności i wykonalności.	Obserwacja w warunkach symulowanych Prezentacja
Wspiera strony w konstruowaniu wstępnych uzgodnień	- zadaje pytania skłaniające strony do modyfikacji rozwiązań tak, by zaspokajały interesy każdej ze stron; - stosuje strategie wzmocnień pozytywnych poprzez uwspólnianie tj. wskazywanie tego, co łączy strony; - stosuje uruchamianie motywacji zewnętrznej poprzez przypominanie korzyści z mediacji; - stosuje uruchamianie motywacji wewnętrznej poprzez zadawanie pytań dotyczących wartości - na zgodny wniosek stron wskazuje sposób rozwiązania sporu z pouczeniem, iż nie jest on wiążący dla stron.	Obserwacja w warunkach symulowanych Prezentacja

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Sprawdza stopień satysfakcji z proponowanych ustaleń	- przedstawia trójkąt satysfakcji; (satysfakcja psychologiczna, rzeczowa, proceduralna) - zadaje pytania o zgodność ugody z celami i potrzebami stron; - wskazuje możliwe ścieżki dalszego procedowania.	Prezentacja
	- analizuje dopuszczalność i wskazuje na konieczność ewentualnego rozstrzygnięcia mediowanych kwestii w jednej lub kilku ugodach; - na podstawie dostarczonego projektu ugody ocenia możliwość zatwierdzenia przez sąd; - wskazuje w jakich postępowaniach, co do jakich praw, nie jest dopuszczalne zawarcie ugody; - wskazuje na konieczne (formalne) elementy ugody; - omawia podstawowe zasady konstruowania ugody, aby uzgodniona przed mediatorem ugoda w przyszłości nadawała się do egzekucji (określenie stron, zobowiązania, terminów wykonania zobowiązania, sankcji za niewykonanie zobowiązania, odsetki, wyczerpania wzajemnych roszczeń stron);	Test teoretyczny Test teoretyczny
Wspiera strony w konstruowaniu ugody mediacyjnej	- rozróżnia ugodę, która zostanie przyjęta przez Sąd poprzez nadanie jej klauzuli wykonalności od ugody, która zostanie przyjęta przez jej zatwierdzenie. - omawia zasady zatwierdzania ugody mediacyjnej przez Sąd w postępowaniu pozasądowym na wniosek stron; - wskazuje ekspertów zewnętrznych (prawników) do weryfikacji treści ugody, w wypadku ujawnienia wątpliwości odnośnie skutków materialnoprawnych i procesowych oraz pod względem jej zgodności z prawem i zasadami współżycia społecznego.	Test teoretyczny Obserwacja w warunkach symulowanych
	- przypomina cele i potrzeby stron; - przedstawia efekty pracy; - przygotowuje protokół mediacyjny - omawia zasady archiwizacji dokumentacji mediacyjnej.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Inne kwalifikacje

Uznane kwalifikacje

Pytanie 4. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kwalifikacji jest rozpoznawalny i uznawalny w danej branży/sektorze (czy certyfikat otrzymał pozytywne rekomendacje od co najmniej 5 pracodawców danej branży/sektorów lub związku branżowego, zrzeszającego pracodawców danej branży/sektorów)?

Tak- dokument jest rozpoznawalny i uznawalny w branży/sektorze

Informacje

Podstawa prawna dla Podmiotów / kategorii Podmiotów	uprawnione do realizacji procesów walidacji i certyfikowania na mocy innych przepisów prawa
Nazwa/Kategoria Podmiotu prowadzącego walidację	Międzynarodowy Instytut Rozwoju Synergia
Podmiot prowadzący walidację jest zarejestrowany w BUR	Nie
Nazwa/Kategoria Podmiotu certyfikującego	Międzynarodowy Instytut Rozwoju Synergia
Podmiot certyfikujący jest zarejestrowany w BUR	Nie

Program

- Psychologiczne mechanizmy konfliktów
- Dynamika konflikt
- Model eskalacji konfliktu
- Strategie rozwiązywania konfliktów
- Błędy komunikacyjne w konfliktach
- Etapy mediacji
- Proces mediacji
- Cele i zadania mediatora na poszczególnych etapach mediacji
- Techniki mediacji, negocjacji, komunikacji
- Umiejętność uruchamiania motywacji
- Praca z wartościami i i potrzebami
- Trening umiejętności technik mediacji i procesu mediacji
- Aspekty prawne w mediacji
- Standardy, etyka pracy
- Dokumenty mediacyjne
- Przeciwwskazania do prowadzenia postępowań mediacyjnych
- Konstruowanie ugód mediacyjnych w tym cywilnych i rodzinnych
- Mediacje rodzinne
- Rozwód a kryzys w rodzinie
- Reakcje dzieci na rozwód
- Plan wychowawczy
- Opieka naprzemienna
- Sposoby włączania dzieci do mediacji
- Przemoc w rodzinie a mediacje
- Mediacje rodzinne - modele pracy w konfliktach. Mediacje transformatywne

- Mentoring kompetencji
- Walidacja i certyfikacja :egzamin teoretyczny i praktyczny APM

Walidacja i certyfikacja:

zaliczenie testu wiedzy jednokrotnego wyboru (30 pytań)

zaliczenie zadania praktycznego polega na przeprowadzeniu/zagraniu przez uczestnika egzaminu symulacji "pigułki" sesji mediacyjnej ze stronami/ stroną zgodnie z etapami procesu mediacji wykorzystując techniki i metody pracy adekwatne na danym etapie

Progi zaliczenia:

test wiedzy - 55 %

zadanie praktyczne-75 %

Program zawiera godziny zegarowe. Przerwy są wliczane w czas usługi.

Narzędzia i metody pracy zdalnej:

warsztaty treningu umiejętności, mini-wykłady, rozmowy na żywo, współdzielenie ekranu,

pokoje wirtualne do ćwiczeń symulacji sesji mediacyjnych oraz technik pomiędzy 4-osobami: uczestnik w roli mediatora, stron i obserwatora udzielającego informacji zwrotnej zgodnie z opisem matrycy umiejętności wraz z superwizją sesji mediacyjnej dokonywaną przez trenera.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	5 400,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	5 400,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	90,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	90,00 PLN
W tym koszt walidacji brutto	200,00 PLN

W tym koszt walidacji netto	200,00 PLN
W tym koszt certyfikowania brutto	200,00 PLN
W tym koszt certyfikowania netto	200,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 4



1 z 4

Joanna Pijacka

Doświadczenie trenerskie z mediacji rodzinnych od 2020 roku współpracując z Akademią Bliżej..

Mediator rodzinny, superwizor pracy socjalnej,
Obszar specjalizacji:

Praca socjalna, pomoc społeczna, przygotowywanie ofert konkursowych w NGO, socjoterapia, mediacje rodzinne, praca z trudnym klientem, komunikacja interpersonalna, działania w obszarze podnoszenia kompetencji rodzicielskich, przemoc w rodzinie w każdym aspekcie, zadania, strategie i organizacja pracy zespołów interdyscyplinarnego i grup roboczych.

Doświadczenie zawodowe:

Pracownik w strukturach pomocy społecznej z 16 letnim doświadczeniem - głównie w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie w bezpośredniej pracy z klientem, realizacji procedury „Niebieskie Karty”, realizacji zadań Zespołu Interdyscyplinarnego.

Socjoterapeutka z 14 letnim doświadczeniem w prowadzeniu grup dla dzieci i młodzieży z rodzin z problemem alkoholowym.

Od roku 2013 do dnia dzisiejszego fundator i prezes Fundacji ReStart.

W ramach działań Fundacji podejmowała zatrudnienie w charakterze m.in. streetworkera, socjoterapeuty, terapeuty w podejściu skoncentrowanym na rozwiązaniach, trenera, animatora, organizatora społeczności lokalnych.

Prowadziła wykłady na wyższej uczelni z zakresu socjoterapii.

Doświadczenie w świadczeniu tego typu usług:

Prowadziła szkolenia w obszarach rozwiązywania metod skoncentrowanych na rozwiązaniach, konfliktów, przeciwdziałania przemocy, wspierania osób krzywdzonych, motywowania do zmiany.



2 z 4

Rafał Kurzawa

Doświadczenie trenerskie jako trener mediacji cywilnych od 2020 roku do teraz.

Wykształcenie:

socjologia-studia magisterskie

Filozofia-studia licencjackie

certyfikowany trener VCC: trener, coaching, pracownik HP, mediator, coach

Doświadczenie zawodowe:

2018 - obecnie Specjalista ds. HR i rekrutacji Hoist Polska

2017 - 2018 Specjalista ds. planowania i logistyki Przedsiębiorstw WYROBÓW Cukierniczych „Odra” S.A.

2017 – obecnie wykładowca Wyższej Szkoły Zarządzania i Administracji w Opolu z zakresu mediacji

i negocjacji

2020 - obecnie wykładowca Akademii WSB Dąbrowa Górnicza studia podyplomowe Akademia Profesjonalnego Mediatora

2013 – obecnie Współpraca z Akademią Blżej

w szkoleniach dotyczących rozwiązywania konfliktów, mediacji i coachingu. Trener i doradca merytoryczny w programach związanych z procedurami zarządzania konfliktem w organizacji.

2014 – obecnie Koordynator Ośrodka Mediacji Międzynarodowego Instytutu Rozwoju Synergia

2014 – 2017 HR Business Partner Zakłady Przemysłu Cukierniczego „Otmuchów” S.A.

Doświadczenie trenerskie:

stała współpraca z Akademią Blżej od 2020 roku w szkoleniach certyfikowanych:

Akademia Profesjonalnego Mediatora-mediacje sądowe i pozasądowe

Mediacje pracownicze i rozwiązywanie konfliktów w organizacji

Akademia Coachingu i mentoringu.

Przeprowadzonych ponad 1000 godzin szkoleniowych w latach

2020-2024



3 z 4

Rpr Justyna Burek-Wawrzyniak

Trenerka mediacji w module prawnym od 2020 roku -obecnie -w ramach Akademii Profesjonalnego Mediatora

Specjalizuje się w szeroko pojętym prawie gospodarczym, cywilnym oraz rodzinnym. Posiada uprawnienia mediatora z zakresu prawa cywilnego, rodzinnego i gospodarczego.

Posiada 10 letnie bogate doświadczenie zawodowe jako radca oraz dyrektor wydziału sądowego w Kancelariach w Warszawie, Lublinie i Wrocławiu. Prowadziła szkolenia z zakresu podstaw prawa dla negocjatorów i prawników w Kancelariach Prawnych. Posiada bogate doświadczenie w sporach sądowych na każdym szczeblu z zakresu prawa pracy, cywilnego, gospodarczego, rodzinnego, karnego, nieuczciwej konkurencji, spraw upadłościowych, reprezentowała banki w postępowaniach windykacyjnych oraz prowadziła sprawy sądowe przeciwko deweloperom oraz z zakresu ubezpieczeń społecznych, komentowała w latach 2009-2011 orzecznictwo Sądu Najwyższego na łamach „Gazety Prawnej”. W swojej praktyce zawodowej posiada doświadczenie w obsłudze banków, firm windykacyjnych, obsłudze spółek prawa handlowego z kapitałem zagranicznym, firm farmaceutycznych, jednostek samorządowych, zamówień publicznych, jednostek wojskowych, regulowania stanów prawnych nieruchomości oraz reprezentacji interesów klientów w skomplikowanych sporach sądowych z zakresu prawa budowlanego i podwykonawstwa.



4 z 4

Mariola Barbara Król

Doświadczenie trenera mediacji VCC od roku 2020.

Kierownik merytoryczny i wykładowca studiów podyplomowych Akademia Profesjonalnego Mediatora w Akademii WSB Dąbrowa Górnicza, wykładowca studiów podyplomowych SWPS Wrocław -Mediacje i negocjacje w organizacji i biznesie. W latach 2011-2015 - doradca zawodowy /kariery , wykładowca uczelni wyższych.

Absolwentka SWPS Wrocław oraz Wydziału Prawa i Administracji UW. Ukończyła m.in.Akademię Mediatora SWPS, studia podyplomowe na WSB we Wrocławiu „Mediator w Biznesie”, studia podyplomowe Trener biznesu i coachingu, kurs specjalistyczny „Coach ICF”, kurs trenerski projektu „Kompendium Kompetencji Trenerskich” , kurs I i II stopnia Terapii Skoncentrowanej na Rozwiązaniach, Racjonalnej Terapii Zachowań I i II stopnia, kurs Porozumienia Bez Przemocy, Szkołę AC/DC, studium Kompetencji Psychospołecznych.

Specjalizuje się w i coachingu skoncentrowanym na rozwiązaniach w podejściu psychologii zdrowia. mediacjach transformatywnych .W biznesie i organizacjach wykorzystuje coaching narzędziowym. Przeprowadziła ponad 10 000 godzin szkoleniowych m.in.: Regionalne Centrum Rozwoju Edukacji w

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

- skrypt Mediacje sądowe i pozasądowe
- wzory dokumentów mediacyjnych
- podręcznik w wersji papierowej: Mediacje rodzinne
- skrypt do ćwiczeń i symulacji
- dostęp do testu psychometrycznego PCT-A badającego kompetencje osobiste i zawodowe wraz z raportem

Warunki uczestnictwa

Usługodawca podpisał umowę w ramach projektu:

WUP Kraków Małopolski Pociąg do Kariery – sezon 1

WUP Toruń Kierunek-Rozwój

Uczestnik/Przedsiębiorca jest zobowiązany na dwa tygodnie przed terminem rozpoczęcia kursu do zawarcia umowy szkoleniowej dot. realizacji usług rozwojowych.

W przypadku otrzymania wsparcia dot. refundacji kursu prosimy o kontakt bezpośredni z koordynatorem d/s szkoleń: tel.530697250

Informacje dodatkowe

Po zaliczeniu egzaminu APM uczestnik otrzyma :

- certyfikat ukończenia Akademii Profesjonalnego Mediatora APM
- certyfikat Mediacje cywilne i rodzinne APM
- rekomendacje Ośrodka Mediacji Instytutu Rozwoju Synergia konieczny przy wpisie na listę mediatorów stałych

Podstawa prawna zwolnienia z VAT:

na podstawie § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013r

Warunki techniczne

Szkolenie odbywa się za pomocą aplikacji ZOOM.

Minimalne wymagania techniczne: procesor 2-rdzeniowy 2GB pamięci RAM (lub 4-rdzeniowy)

System operacyjny Windows 8 (zalecany Windows 10) Mac wersja 10.13,

Przeglądarka internetowa GOOGLE Chrome, Mozilla,Firefox

Stale łącze internetowe o prędkości 1,5 mbps

kamera, mikrofon i głośniki lub słuchawki,(ZOOM współpracuje z wszystkimi wbudowanymi w laptopy kamerami).Nie jest wymagana instalacja oprogramowania ani umiejętności informatyczne, aby dołączyć się do szkolenia.

Dołączenie następuje poprzez kliknięcie w indywidualny link wysłany mailem do uczestnika projektu przed szkoleniem. Uczestnik szkolenia każdorazowo przed zajęciami grupowymi otrzymuje zaproszenie na spotkanie on-line.

Kontakt



Natalia Kurzawa

E-mail szkolenia.blizej@wp.pl

Telefon (+48) 530 697 250