



FHU ORDINAT
MARCIN BIELSKI



Szkolenie realizowane w ramach projektu „Postaw swój biznes na nogi” – Optymalizacja procesów w agencji reklamowej

Numer usługi 2025/03/07/133960/2606185

📍 Poznań / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 8 h

📅 22.04.2025 do 22.04.2025

1 551,68 PLN brutto

1 551,68 PLN netto

193,96 PLN brutto/h

193,96 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Sposób dofinansowania	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Odbiorcami usługi są właściciele i pracownicy mikro, małych i średnich przedsiębiorstw, którzy potrzebują wsparcia w rozwijaniu kompetencji związanych z optymalizacją procesów w agencji reklamowej, uporządkowania i optymalizacji działalności operacyjnej. Szkolenie jest skierowane do pracowników na wszystkich szczeblach organizacyjnych, szczególnie do osób pracujących w zespołach ale także dla osób w procesie zmiany zawodowej.
Minimalna liczba uczestników	3
Maksymalna liczba uczestników	10
Data zakończenia rekrutacji	21-04-2025
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	8
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest rozwinięcie umiejętności identyfikacji, organizacji i optymalizacji działań w organizacji poprzez pracę procesową. Uczestnicy poznają różne typy działań, kluczowe narzędzia analizy i optymalizacji procesów oraz metody współpracy między zespołami. Szkolenie pozwoli na skuteczniejsze zarządzanie procesami, eliminację nieefektywności i zwiększenie innowacyjności organizacji w dynamicznym środowisku biznesowym.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Charakteryzuje rodzaje działań w organizacji (ad hoc, procesowe, projektowe).	Definiuje rodzaje działań w przedsiębiorstwie	Test teoretyczny
Wyjaśnia znaczenie podejścia procesowego w organizacji, odnosząc się do światów VUCA, BANI i Cynefin Framework.	Charakteryzuje znaczenie podejścia procesowego	Test teoretyczny
Charakteryzuje role interesariuszy procesu i poziomy zarządzania według modelu SMO.	Planuje role interesariuszy procesu i poziomy zarządzania	Test teoretyczny
Definiuje metody identyfikacji procesów, w tym 6 perspektyw de Bono, storyboarding i RACI.	Charakteryzuje metody identyfikacji procesów	Test teoretyczny
Projektuje i wdraża usprawnienia procesowe w oparciu o cykl PDCA.	Monitoruje usprawnienia procesowe	Test teoretyczny
Priorytetyzuje wymagania i oczekiwania interesariuszy z wykorzystaniem techniki MOSCOW.	Planuje wymania i oczekiwania interesariuszy z wykorzystaniem techniki MOSCOW.	Test teoretyczny
Analizuje przepływ wartości przy użyciu Value Stream Analysis.	Monitoruje przepływ wartości przy wykorzystaniu Value Stream Analysis	Test teoretyczny
Organizuje efektywną współpracę między zespołami, uwzględniając wspólne wartości i model 5 dysfunkcji zespołu.	Planuje współpracę między zespołami	Test teoretyczny
Wspiera otwartą wymianę wiedzy i doświadczeń między zespołami.	Organizuje działania sprzyjające wymianie wiedzy w przedsiębiorstwie	Test teoretyczny
Adaptuje się do zmian w organizacji, stosując podejście procesowe i optymalizacyjne.	Proponuje działania usprawniające procesy w warunkach zmiennego środowiska biznesowego	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Efekty uczenia podzielone są na: wiedza, umiejętności oraz kompetencje społeczne nabyte w procesie uczenia się. Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak, dok. potwierdza, że kryteria są jednoznaczne, realne, możliwe do zweryfikowania i zrozumiałe dla osób które planują zapis na usługę. FHU ORDINAT MARCIN BIELSKI zapewnia rozdzielność procesu uczenia się i walidacji. Osoby, które szkoliły danego uczestnika, nie mogą oceniać go w procesie walidacji

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak, dokument potwierdza, że zastosowane rozwiązania zapewniają rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji.

Program

1. Wprowadzenie – uspójnienie definicji.

- Gra rakieta
- Rodzaje działań w organizacji.
- Dlaczego warto pracować procesowo? Odrobina historii, świat VUCA, świat BANI, Cynefin Framework.
- Interesariusze procesu i trzy poziomy zarządzania (SMO)

1. Identyfikacja procesów

- 6 perspektyw de Bono w identyfikacji procesów.
- Storyboarding w zarządzaniu procesami.
- RACI – matryca odpowiedzialności podejmowanie decyzji.
- 5W1H w procesach
- BPMN – zapis przebiegu procesu

3. Optymalizacja procesów

- Cykl Deminga - PDCA
- Oczekiwania uczestników procesu – User Story
- Priorytetyzacja oczekiwań – MOSCOW
- Value Stream Analysis
- Kluczowe Wskaźniki Efektywności (KPI)
- Diagram Ishikawy
- 5W- Metoda „5 razy dlaczego”

4. Zasady współpracy między zespołami

- Praca w oparciu o wspólne wartości
- 5 dysfunkcji zespołu
- Komunikacja i informacja zwrotna a projekcja psychologiczna.
- Gra rura – ćwiczenie interaktywne pokazujące potrzebę współpracy w realiach projektowo – procesowych.

5. WALIDACJA

Przerwy oraz walidacja są wliczone w koszt usługi. Szkolenie realizowane jest w godzinach zegarowych.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 8

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 8 Wprowadzenie – uspójnienie definicji.	Wojciech Ożga	22-04-2025	09:00	11:00	02:00
2 z 8 Przerwa kawowa	Wojciech Ożga	22-04-2025	11:00	11:15	00:15
3 z 8 Identyfikacja procesów	Wojciech Ożga	22-04-2025	11:15	13:00	01:45
4 z 8 Przerwa obiadowa	Wojciech Ożga	22-04-2025	13:00	13:30	00:30
5 z 8 Optymalizacja procesów	Wojciech Ożga	22-04-2025	13:30	15:00	01:30
6 z 8 Przerwa kawowa	Wojciech Ożga	22-04-2025	15:00	15:15	00:15
7 z 8 Zasady współpracy między zespołami	Wojciech Ożga	22-04-2025	15:15	16:45	01:30
8 z 8 Przeprowadzenie walidacji	-	22-04-2025	16:45	17:00	00:15

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 551,68 PLN

Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 551,68 PLN
Koszt osobogodziny brutto	193,96 PLN
Koszt osobogodziny netto	193,96 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Wojciech Ożga

Ukończył studia podyplomowe na PW i uzyskał tytuł Master's Certificate in Project Management – The George Washington University School of Business. Jest wieloletnim członkiem PMI oraz IPMA. Trener z zakresu ZZL, prezentacji syntetycznych i komunikacji, zarządzania projektami, zarządzania transformacją cyfrową, zarządzania procesami i zarządzania strategicznego. Zdobywał doświadczenie zawodowe w takich firmach jak: PKN ORLEN, PKO BP, Agora. Duża część jego kariery zawodowej to praca w obszarze IT (Naczelnik Wydziału Informatyki, Główny Architekt Rozwiązań Informatycznych, Starszy Specjalista, Administrator baz danych, programista rozwiązań WEB). Specjalizuje się w szk. przyg. wdrożenie metodyki projektowej w organizacjach. Jest wykładowcą na studiach podyplomowych: MBA, Zarządzanie Projektami, Agile, Zarządzanie Produkcją, HR Manager. Specjalista w obszarze HR, prowadził szk. z zakresu: Zarządzanie zmianami wynikającymi z przeobrażeń na rynku pracy, Zarządzanie pracą zdalną i hybrydową, Zarządzanie procesami technologicznego wsparcia pracy. Wdrażanie nowych modeli i form organizacji pracy. Szkolił/doradzał też: Veolia, NEXTBIKE POLSKA, PMM GROUP, Proalpha, PGE Energia Ciepła, Canal Plus, Adampol, DEANTE ANTCZAK, ILOT, Selena, Komex, Fujitsu. Posiada ponad 120 h dośw. w prowadzeniu szkoleń o podobnej tematyce w przeciągu ostatnich 2 lat, liczone wstecz od rozpoczęcia szk. W ciągu ostatnich 5lat licząc od daty usługi, prowadziła szkolenia o tej samej oraz pokrewnej tematyce.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy szkolenia otrzymają materiały szkoleniowe obejmujące swoim zakresem tematykę szkolenia (prezentacje) oraz skrypt

Warunki uczestnictwa

Uczestnicy szkolenia powinni mieć możliwość swobodnego zajęcia swojego miejsca na szkoleniu, możliwość robienia notatek oraz zapewnienie odpowiedniej odległości do czytania wyświetlanej prezentacji.

W przypadku zapewnienia sali szkoleniowej przez zamawiającego szkolenie, odpowiedzialność za powyższe warunki spoczywa na zamawiającym. Wielkość sali powinna być dostosowana do liczby uczestników, zapewniając odpowiednią przestrzeń na każdego uczestnika, zgodnie z normami bezpieczeństwa (przykładowo, 1,5-2 m² na osobę).

Dla osób z niepełnosprawnościami sala szkoleniowa powinna obejmować podjazdy i windy, odpowiednio szerokie drzwi, przestrzeń umożliwiającą swobodne poruszanie się wózkem inwalidzkim, przystosowane toalety, a także stanowiska dla osób z niepełnosprawnościami (np. stoły z regulowaną wysokością).

Informacje dodatkowe

Szkolenie realizowane metodami interaktywnymi i aktywizującymi tj. symulacje, case study, scenki treningowe, ćwiczenia grupowe i indywidualne, gry i filmy szkoleniowe, dyskusje, analizy doświadczeń uczestników, dzięki czemu zdobędą wiedzę oraz rozwiną umiejętności, postawy i zachowania

Podczas szkolenia przewidziane są:

2 przerwy kawowe x 15 min

1 przerwa x 30 min

Rezerwacja i obsługa: Powinna być dostępna osoba odpowiedzialna za rezerwację i obsługę sali, gotowa do pomocy w przypadku problemów technicznych lub organizacyjnych podczas szkolenia (kontakt telefoniczny)

.

Sala szkoleniowa powinna zawierać:

- dostęp do światła dziennego
- bezpieczne i higieniczne warunki realizacji szkolenia
- regulaminy i instrukcje BHP, zasady ewakuacji, instrukcje bezpieczeństwa pożarowego

Przerwy oraz walidacja są wliczone w koszt usługi. Szkolenie realizowane jest w godzinach zegarowych.

Adres

ul. Ślńska 14
60-614 Poznań
woj. wielkopolskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Marcin Bielski

E-mail biuro@ordinat.pl

Telefon (+48) 533 335 610