



DELTA SYSTEMY  
ZARZĄDZANIA  
Agnieszka Karpacz



## Szkolenie Wdrożenie Systemu Zarządzania Jakością - ISO 9001:2015. Dokumentacja, wymagania, audit. Wytyczne dla placówek służby zdrowia.

Numer usługi 2025/03/05/9248/2599626

📍 Kielce / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 24 h

📅 03.09.2025 do 05.09.2025

5 000,00 PLN brutto

5 000,00 PLN netto

208,33 PLN brutto/h

208,33 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Biznes / Organizacja
<b>Sposób dofinansowania</b>	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
<b>Grupa docelowa usługi</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Szkolenie przeznaczone jest dla pracowników służby zdrowia, którzy realizują swoje obowiązki w zakresie wewnętrznego systemu zarządzania jakością i bezpieczeństwem, zajmują się obsługą pacjenta, nadzorują prace nad wdrożeniem, nadzorem lub doskonaleniem System Zarządzania Jakością wg Normy ISO 9001:2015</li><li>• Szkolenie przeznaczone jest dla pracowników organizacji, które chcą uzyskać certyfikat ISO 9001:2015</li><li>• Szkolenie przeznaczone jest dla osób, które odpowiedzialne są za nadzorowanie procesów podstawowych, zarządzania lub pomocniczych w organizacji</li><li>• Szkolenie przeznaczone dla osób, mających po raz pierwszy zajmować się wdrażaniem i zarządzaniem Systemem Zarządzania Jakością w organizacji.</li></ul>
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	1
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	5
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	02-09-2025
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	stacjonarna
<b>Liczba godzin usługi</b>	24
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

# Cel

## Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje do:

- uzyskania wiedzy w zakresie metodologii wdrożenia SZJ wg Normy ISO 9001:2015,
- nabycia umiejętności realizacji zadań podczas wdrożenia oraz już po uzyskaniu certyfikatu ISO.
- nabycia umiejętności tworzenia i nadzorowania dokumentacji SZJ.
- rozwoju kompetencji społecznych jak budowanie relacji z innymi pracownikami i współpracownikami, dzielenie się wiedzą i doświadczeniem, otwartość na innych, aktywne słuchanie, komunikatywność, współpraca w zespole.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Definiuje wymagania Normy PN-EN ISO 9001:2015.	Omawia wymagania Normy PN-EN ISO 9001:2015.	Test teoretyczny
Planuje zadania i obowiązki Pełnomocnika SZJ w organizacji.	Omawia zadania i obowiązki Pełnomocnika SZJ w organizacji.	Test teoretyczny
Charakteryzuje zasady nadzorowania dokumentacji.	Omawia zasady nadzorowania dokumentacji.	Test teoretyczny

# Kwalifikacje

## Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

**Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?**

Certyfikat ukończenia szkolenia zawiera opis efektów uczenia się wraz z zakresem tematycznym szkolenia i informacją o ukończeniu szkolenia w formie egzaminu pisemnego

**Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?**

Certyfikat ukończenia szkolenia zawiera informację o zdaniu egzaminu pisemnego formie testu teoretycznego (jednego lub wielokrotnego wyboru)

**Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?**

Po zakończeniu szkolenia uczestnik przystępuje do egzaminu pisemnego w formie testu teoretycznego (jednego lub wielokrotnego wyboru)

# Program

Warunki organizacyjne dla przeprowadzenia szkolenia: podział grupy podczas ćwiczeń i scenek na grupy dwuosobowe. W przypadku, gdy szkolenie będzie prowadzone dla jednej osoby, wszystkie ćwiczenia i scenki będą prowadzone indywidualnie.

Warunkiem ukończenia szkolenia jest zaliczenie testu końcowego oraz aktywne uczestniczenie w zajęciach.

**Szkolenie prowadzone będzie w godzinach zegarowych.**

**Przerwy nie są wliczone w czas usługi rozwojowej.**

Szkolenie adresowane jest do osób pełnoletnich, mających podstawową wiedzę w zakresie Systemu Zarządzania Jakością.

- Metodologia wdrażania Systemu Zarządzania Jakością wg Normy ISO 9001:2015 ( Omówienie zasad wdrażania SZJ)
- Tworzenie i nadzorowanie dokumentacji systemu ( Zaprezentowanie praktycznych działań i zasad)
- Weryfikacja dokumentów SZJ ( Omówienie podstawowych dokumentów tj. Księga Jakości, procedury, instrukcje, formularze)
- Omówienie i interpretacja wymagań Normy ISO 9001:2015
  - • • • Zakres Normy
    - Powołania Normatywne
    - Terminy i definicje
    - Kontekst organizacji
    - Przywództwo
    - Planowanie
    - Wsparcie
    - Działanie
    - Ocenia działania
    - Doskonalenie
- Zadania w trakcie wdrożenia systemu (Omówienie głównych zadań niezbędnych do wdrożenia SZJ)
  - Mapa procesów
  - Wymagania prawne
  - Monitorowanie procesów i wyrobu - wskaźniki procesów
  - Cele Jakości
  - Kontekst organizacji, strony zainteresowane
  - Nadzór nad Infrastrukturą
  - Badanie satysfakcji klienta
  - Audyt wewnętrzny
  - Przegląd Zarządzania
  - Działania doskonalące
- Zadania po uzyskaniu certyfikatu ISO ( Omówienie głównych zadań niezbędnych do utrzymania certyfikatu)
- Opracowywanie, wprowadzanie zmian i nadzorowaniem SZJ ( Zaprezentowanie praktycznych działań i zasad)
- Rola i zadania Pełnomocnika SZJ (Omówienie pracy Pełnomocnika w organizacji, praktyczne wskazówki )
  - Zakres odpowiedzialność
  - Zakres uprawnień
  - Wymagane predyspozycje
- Omówienie procesu certyfikacji (wskazanie głównych punktów dotyczących uzyskania certyfikatu)
- Egzamin: Test sprawdzający wiedzę.

# Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
-------------------------	------------	-----------------------	---------------------	---------------------	---------------

Brak wyników.

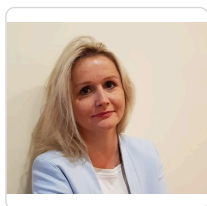
# Cennik

## Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	5 000,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	5 000,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	208,33 PLN
Koszt osobogodziny netto	208,33 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### Agnieszka Karpacz

Wykładowca Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach na Wydziale Prawa i Nauk Społecznych. Auditor i Pełnomocnik Systemu Zarządzania Jakością wg Normy ISO 9001:2015. Auditor i Pełnomocnik Systemu Zarządzania Środowiskowego wg Normy ISO 14001:2015. Auditor i Pełnomocnik Systemu Zarządzania BHP wg Normy PN -ISO 45001:2018 Pełnomocnik i Auditor Wewnętrzny Systemu Zarządzania Jakością dla Wyrobów Medycznych wg PN-EN ISO 13485:2016

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy szkolenia otrzymają:

- Materiały szkoleniowe
- Wzory dokumentacji
- Długopis
- Notatnik
- Akrusz egzaminacyjny: test

### Warunki uczestnictwa

Szkolenie przeznaczone jest dla osób pełnoletnich, mających podstawową wiedzę w zakresie Systemu Zarządzania Jakością.

### Informacje dodatkowe

W cenie zapewniamy dla uczestników:

- materiały szkoleniowe dla uczestników
- certyfikaty ukończenia szkolenia
- wzory dokumentacji SZJ
- arkusz egzaminacyjny

## Adres

ul. Stanisława Wyspiańskiego 6/7

25-409 Kielce

woj. świętokrzyskie

Szkolenie zostanie przeprowadzone w siedzibie firmy DELTA SYSTEMY ZARZĄDZANIA

## Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Wi-fi

## Kontakt



**Agnieszka Karpacz**

**E-mail** [agnieszka.karpacz@delta-kielce.pl](mailto:agnieszka.karpacz@delta-kielce.pl)

**Telefon** (+48) 504 253 200