



MIGUS
CONSULTING ZOFIA
MIGUS-BĘBNOWICZ



Szkolenie z monitorowania w Systemie Zarządzania Jakością

Numer usługi 2025/03/04/53017/2596862

📍 Olsztyn / mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną)

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 07.05.2025 do 28.05.2025

3 997,50 PLN brutto

3 250,00 PLN netto

249,84 PLN brutto/h

203,13 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Sposób dofinansowania	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Szkolenie skierowane jest do właścicieli i grupy pracowników związanych z monitorowaniem i weryfikacją procesów w Systemie Zarządzania Jakością w organizacji. Uczestnik powinien posiadać min. wykształcenie średnie oraz wiedzę związaną z procesami realizowanymi w organizacji.
Minimalna liczba uczestników	2
Maksymalna liczba uczestników	2
Data zakończenia rekrutacji	06-05-2025
Forma prowadzenia usługi	mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną)
Liczba godzin usługi	16
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje do samodzielnego monitorowania spełniania wymagań Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z Normą ISO 9001:2015.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Monitoruje spełnienie wymagań Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z Normą ISO 9001:2015	definiuje pojęcie monitorowania w Systemie Zarządzania Jakością	Test teoretyczny
	rozdziela metodykę monitorowania usług i procesów	Test teoretyczny
	wymienia korzyści monitorowania procesów w organizacji	Test teoretyczny
Identyfikuje dostosowane do specyfiki organizacji parametry i procesy objęte monitorowaniem	stosuje adekwatne metodyki do monitorowania wyrobów i procesów	Test teoretyczny
	określa narzędzie do sprawnego nadzorowania i monitorowania usług i procesów	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak, dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak, dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak, dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i walidacji

Program

1. Pojęcie monitorowania w systemie zarządzania jakością
2. Wymagania Normy ISO 9001:2015 w zakresie monitorowania
3. Metody i techniki monitorowania usług i procesów
4. Identyfikacja obszarów, procesów, parametrów do monitorowania w organizacji - warsztat

Szkolenie skierowane jest do uczestników z podstawowym doświadczeniem w tym zakresie.

Realizacja usługi odbywa się w formie zajęć teoretycznych (4 h dydaktyczne) oraz praktycznych (12 h dydaktycznych).

Uczestnicy podczas warsztatów pracują indywidualnie.

Szkolenie realizowane jest w godzinach dydaktycznych.

Przerwy nie wliczają się do czasu trwania usługi.

Usługa mieszana: usługa stacjonarna zgodnie z harmonogramem trwa 11 godzin i 45 minut , a usługa zdalna 15 minut – co daje łącznie 16 godzin dydaktycznych.

WALIDACJA SZKOLENIA:

Walidacja efektów usługi odbywa się z wykorzystaniem testu sprawdzającego wiedzę zawierającego pytania otwarte i zamknięte. Pytania zamknięte są jednokrotnego wyboru.

Czas przeznaczony na wykonanie testu: 15 minut

Próg zaliczenia: 80%

Osoba prowadząca walidację: Michał Parda

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 4

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 4 Pojęcie monitorowania w systemie zarządzania jakością. Wymagania Normy ISO 9001:2015 w zakresie monitorowania	Zofia Migus-Bębnowicz	07-05-2025	12:00	16:00	04:00
2 z 4 Metody i techniki monitorowania usług i procesów	Zofia Migus-Bębnowicz	14-05-2025	12:00	16:00	04:00
3 z 4 Identyfikacja obszarów, procesów, parametrów do monitorowania w organizacji - warsztat	Zofia Migus-Bębnowicz	28-05-2025	13:00	16:45	03:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
4 z 4 Walidacja szkolenia przeprowadzona za pomocą testu on-line - usługa zdalna	-	28-05-2025	16:45	17:00	00:15

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 997,50 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	3 250,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	249,84 PLN
Koszt osobogodziny netto	203,13 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Zofia Migus-Bębnowicz

Doradztwo w zakresie budowania systemów zarządzania organizacją, wdrażania wymagań norm międzynarodowych, audytowanie, edukacja akademicka. Od 20 lat konsultant systemów zarządzania m.in.: jakości, ochrony środowiska, bezpieczeństwa i higieny pracy, bezpieczeństwa informacji. Audytor wiodący systemów zarządzania jakością ISO 9001, Ekspert Warmińsko-Mazurskiej Nagrody Jakości, akredytowany przy PARP ekspert CSR, trener międzynarodowej jednostki certyfikującej LRQA. Dr nauk humanistycznych w zakresie filozofii. Obszar badań – etyka biznesu, prakseologia, ekofilozofia, zarządzanie organizacją, zarządzanie zespołem, zarządzanie jakością. Koordynator ds. nauki i biznesu projektów unijnych w obszarze innowacyjności, audytor innowacyjności, współautor Modelu doradztwa - Amicus Res. Od 2006 roku do teraz czynnie uczestniczy w projektach doradczych dla przedsiębiorstw polegających na projektowaniu i wdrożeniu systemów zarządzania wpływających na poprawę jakości prowadzonych działań w firmie. 20 lat doświadczenia w konsultowaniu organizacji w zakresie szkoleń dla firm. 10 lat doświadczenia jako nauczyciel akademicki - wykłady i ćwiczenia w Wyższej Szkole Informatyki i Zarządzania z przedmiotów: zarządzanie jakością, zarządzanie zespołem, przedsiębiorczość. Posiada ponad 120-godzinne doświadczenie w zakresie szkoleń o podobnej tematyce w okresie ostatnich 24 miesięcy licząc wstecz od dnia rozpoczęcia usługi. E-mail: migus.zofia@gmail.com

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały dla uczestników szkolenia:

- skrypt szkoleniowy
- notes, długopis, teczka

Informacje dodatkowe

Usługa rozwojowa nie jest świadczona przez podmiot pełniący funkcję Operatora lub Partnera Operatora w danym projekcie PSF lub w którymkolwiek Regionalnym Programie lub FERS albo przez podmiot powiązany z Operatorem lub Partnerem kapitałowo lub osobowo.

Cena usługi nie obejmuje kosztów niezwiązanych bezpośrednio z usługą rozwojową, w szczególności kosztów środków trwałych przekazywanych Uczestnikom/-czkom projektu, kosztów dojazdu i zakwaterowania.

Warunki techniczne

Uczestnik musi dysponować:

- komputerem albo laptopem (procesor dwurdzeniowy 2 GHz lub lepszy, 2 GB pamięci RAM - zalecane 4GB lub więcej)
- łączem internetowym stałym lub mobilnym 3G lub 4G/LTE, minimalna prędkość łącza: 512 KB/sek
- systemem operacyjnym: Windows 10, Windows 8 lub 8.1, Windows 7, Windows Vista z SP1 lub MacOS
- przeglądarką internetową Google Chrome, Mozilla FireFox, Safari lub Explorer
- indywidualnym kontem poczty elektronicznej e-mail

Adres

ul. Bolesława Laszki 2
10-698 Olsztyn
woj. warmińsko-mazurskie

Klinika Alfa Dental

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Wi-fi

Kontakt



Wioleta Mederska

E-mail mederska.mc@gmail.com

Telefon (+48) 509 033 883