



CE2 Centrum
Edukacji M. Dziewa
E. Tarnas - Szwed
Sp. j.



Warsztaty eksperckie dla Kierowników ds. Jakości. Doskonalenie kompetencji.

Numer usługi 2025/03/04/5572/2596436

📍 Wrocław / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 14 h

📅 15.05.2025 do 16.05.2025

2 706,00 PLN brutto

2 200,00 PLN netto

193,29 PLN brutto/h

157,14 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Techniczne / Pozostałe techniczne
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	To szkolenie projektowaliśmy z myślą o: • Kierownikach ds. jakości w laboratorium akredytowanym, chcących udoskonalić swoje procesy oraz podnieść poziom zarządzania jakością. • Osobach odpowiedzialnych za audyty wewnętrzne, nadzorowanie kompetencji personelu i analizę ryzyka. • Ekspertach chcących wymienić doświadczenia i poznać najlepsze praktyki w branży.
Minimalna liczba uczestników	10
Maksymalna liczba uczestników	30
Data zakończenia rekrutacji	08-05-2025
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	14
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Podstawowym celem warsztatów jest doskonalenie kompetencji kierowników ds. jakości m.in. w zakresie przeprowadzania audytów wewnętrznych zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025. Podczas warsztatów omówione zostaną również skuteczne metody nadzorowania kompetencji personelu, zarządzania ryzykiem w działaniach poaudytowych oraz weryfikacji sprawozdań z badań laboratoryjnych,

Usługa prowadzi do samodzielnego identyfikowania i rozstrzygania dylematów związanych z wykonywaniem zawodu.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik: -Uczestnik potrafi przeprowadzić audyt wewnętrzny zgodnie z normą, analizować powiązania systemowe oraz identyfikować luki w systemie zarządzania. -Uczestnik potrafi ocenić kompetencje pracowników, dobierać narzędzia do monitorowania ich rozwoju oraz skutecznie nadzorować procesy związane z kompetencjami. -Uczestnik potrafi weryfikować dokumentację badań, identyfikować błędy w sprawozdaniach oraz usprawniać proces raportowania wyników.	Uczestnik: - Poprawne planuje i realizacja audyty w ramach ćwiczeń praktycznych, potrafi wykryć niezgodności i ocenia ich wpływ na system zarządzania. -Opracowuje plan oceny kompetencji personelu, przeprowadza analizę studium przypadku dotyczącego nadzoru nad kompetencjami, -Analizuje przykładowe raporty z badań, wskazuje i poprawa błędy zgodnie z wymaganiami normy, przygotowuje procedury weryfikacji dokumentacji.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Zaświadczenie o uczestnictwie w szkoleniu nie zawiera informacji o efektach uczenia się.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

PRE/POST TEST

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak, dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji -zaświadczenie- potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji.

Program

Czwartek, 15.05.2025 r., 10:00- 17:00

Wykład 1,

- Warsztaty oparte na rzeczywistych przypadkach – prowadzenie audytu pionowego i poziomego w oparciu o powiązania systemowe zgodnie z normą PN-EN 17025.

Wykład 2,

- Nadzorowanie i monitorowanie kompetencji personelu.

Piątek, 16.05.2025, 09:00 – 14:00

Wykład 1,

- Rola analizy ryzyka w działaniach poaudytowych – warsztaty.

Wykład 2,

- Kontrola sprawozdań z badań pod kątem wymagań normy PN-EN 17025.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 12

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 12 Kontrola sprawozdań z badań pod kątem wymagań normy PN-EN 17025.	Ekspert CE2-1	15-05-2025	10:00	11:20	01:20
2 z 12 Przerwa	Ekspert CE2-1	15-05-2025	11:20	11:25	00:05
3 z 12 Kontrola sprawozdań z badań pod kątem wymagań normy PN-EN 17025.	Ekspert CE2-1	15-05-2025	11:25	13:00	01:35
4 z 12 Przerwa	Ekspert CE2-1	15-05-2025	13:00	13:20	00:20
5 z 12 Nadzorowanie i monitorowanie kompetencji personelu.	Ekspert CE2-2	15-05-2025	13:20	14:40	01:20
6 z 12 Przerwa	Ekspert CE2-2	15-05-2025	14:40	14:50	00:10

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
7 z 12 Nadzorowanie i monitorowanie kompetencji personelu.	Ekspert CE2-2	15-05-2025	14:50	17:00	02:10
8 z 12 Rola analizy ryzyka w działaniach poaudytowych – warsztaty.	Ekspert CE2-3	16-05-2025	09:00	10:20	01:20
9 z 12 Przerwa	Ekspert CE2-3	16-05-2025	10:20	10:25	00:05
10 z 12 Rola analizy ryzyka w działaniach poaudytowych – warsztaty.	Ekspert CE2-3	16-05-2025	10:25	12:00	01:35
11 z 12 Przerwa	Ekspert CE2-3	16-05-2025	12:00	12:20	00:20
12 z 12 Kontrola sprawozdań z badań pod kątem wymagań normy PN-EN 17025.	Ekspert CE2-3	16-05-2025	12:20	14:00	01:40

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 706,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 200,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	193,29 PLN
Koszt osobogodziny netto	157,14 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 3



1 z 3

Ekspert CE2-2

- Ekspert w zakresie metrologii oraz systemu zarządzania jakością wg normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02. Auditor wewnętrzny oraz doświadczony trener w zakresie metrologii i systemu zarządzania jakością wg normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02



2 z 3

Ekspert CE2-3

Auditor systemu zarządzania wg normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02, auditor techniczny oraz posiadacz certyfikatu audytora zintegrowanego systemu zarządzania. Członek Komitetu Technicznego nr 159 Zagrożeń Chemicznych i Pyłowych w Środowisku Pracy, działającego przy Polskim Komitecie Normalizacyjnym. Ekspert i praktyk z ponad 18-letnim doświadczeniem w zakresie pobierania próbek oraz badań i pomiarów czynników szkodliwych dla zdrowia i uciążliwych w środowisku pracy. Posiada wiedzę i kompetencje w opracowywaniu nowych metod i procedur badawczych, ich weryfikacji i walidacji oraz oceny niepewności pomiaru.



3 z 3

Ekspert CE2-1

- Dr nauk fizycznych, wieloletni kierownik oraz z-ca pełnomocnika ds. systemu zarządzania jakością w akredytowanym laboratorium badawczym. Doświadczony auditor, certyfikowany trener i ekspert łączący wiedzę oraz doświadczenie zawodowe w zakresie metod statystycznych oraz systemu zarządzania jakością m.in. wg normy 17025. Autorka wielu artykułów publikowanych w prasie branżowej

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały w postaci skryptów w wersji drukowanej, notatnik, długopis.

Warunki uczestnictwa

Warunkiem uczestnictwa jest poprawne wypełnienie formularza zgłoszeniowego.

Informacje dodatkowe

Materiały szkoleniowe w formie drukowanej, notes i długopis.

Adres

Wrocław

Wrocław

woj. dolnośląskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja

- Wi-fi

Kontakt



Dział Realizacji Szkoleń CE2

E-mail szkolenia@ce2.pl

Telefon (+48) 814 420 600