



Ernst & Young
spółka z
ograniczoną
odpowiedzialnością
Academy of
Business sp. k.



Wprowadzenie do Coachingu

Numer usługi 2025/02/27/10940/2587425

📍 Warszawa / mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 9 h

📅 27.05.2025 do 27.05.2025

1 820,40 PLN brutto

1 480,00 PLN netto

202,27 PLN brutto/h

164,44 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Sposób dofinansowania	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	To szkolenie jest dedykowane osobom, które: - rozważają rozpoczęcie kariery coachingowej i chcą poznać, czy to droga dla nich - chcą zgłębić swoje wewnętrzne zasoby i zrozumieć, co oznacza postawa coachingowa - szukają praktycznych narzędzi do rozwijania uważności, otwartości i empatii - pragną świadomie przygotować się do pełnienia roli wspierającej rozwój innych ludzi.
Minimalna liczba uczestników	5
Maksymalna liczba uczestników	20
Data zakończenia rekrutacji	23-05-2025
Forma prowadzenia usługi	mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)
Liczba godzin usługi	9
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie "Wprowadzenie do Coachingu" przygotowuje uczestników do pełnienia roli wspierającej rozwój innych ludzi, poprzez odkrycie kluczowych cechy postawy coachingowej, budowanie świadomości siebie oraz dokonanie oceny swojej gotowości do pracy w roli coacha.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik posługuje się wiedzą w zakresie podstaw coachingu	• definiuje co oznacza postawa coachingowa • identyfikuje jakie wartości kierują nim/nią w pracy z innymi ludźmi • omawia definicję coachingu • charakteryzuje kluczowe cechy mindsetu coacha – otwartość, ciekawość, brak oceniania, uważność	Wywiad swobodny
		Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik analizuje swoją gotowość do bycia coachem oraz wykorzystuje narzędzia do rozwijania cech dobrego coacha	• wykorzystuje praktyczne narzędzia do rozwijania uważności, otwartości i empatii • analizuje swoje zasoby, bariery i obszary do rozwoju • przygotowuje się w sposób świadomy do pełnienia roli wspierającej rozwój innych ludzi • buduje fundamenty świadomości coacha • charakteryzuje się świadomością w działaniu poprzez obserwację samego siebie	Wywiad swobodny
		Obserwacja w warunkach symulowanych

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji.

Program

PROGRAM

1. Wprowadzenie do Świata Coachingowego

- Powitanie i omówienie struktury kursu.
- Interaktywne ćwiczenie „Moja definicja coachingu” – uczestnicy tworzą metafory, które opisują coaching z ich perspektywy.
- Wyjaśnienie celu modułu: budowanie fundamentów świadomości coacha.

2. Ja jako potencjalny coach: Kim jestem?

- Warsztat introspekcyjny: „Mapa mojej podróży” – uczestnicy tworzą wizualną mapę swojej dotychczasowej drogi życiowej i zawodowej, analizując, jak ich doświadczenia mogą wpłynąć na rolę coacha.
- Dyskusja grupowa: Jakie wartości kierują mną w pracy z innymi ludźmi?

3. Mindset coacha: Zmiana perspektywy

- Ćwiczenie z metaforą: „Mój coachingowy ogród” – praca w grupach nad tworzeniem obrazu swojego wyobrażenia idealnej relacji coachingowej.
- Mini wykład: Kluczowe cechy mindsetu coacha – otwartość, ciekawość, brak oceniania, uważność.
- Praktyka: Ćwiczenie „Krzesło Perspektyw” – uczestnicy eksplorują różne punkty widzenia w sytuacjach, które mogą wystąpić w relacjach coachingowych.

4. Świadomość w działaniu: Obserwacja siebie

- Test samooceny: „Moja gotowość do bycia coachem” – analiza swoich zasobów, barier i obszarów do rozwoju.
- Ćwiczenie „Lustro”: uczestnicy w parach odgrywają scenki, w których na bieżąco analizują swoje reakcje, postawy i poziom uważności.

5. Moje zobowiązanie: Co zabieram z tego modułu?

- Warsztat refleksyjny: „List do przyszłego siebie” – uczestnicy piszą wiadomość do siebie, opisując swoje aspiracje i cele związane z rolą coacha.
- Dyskusja końcowa: Wymiana spostrzeżeń i omówienie kluczowych odkryć.
- Praktyczne podsumowanie – checklist umiejętności i cech coacha jako narzędzie rozwojowe.

INFORMACJE DODATKOWE

Czas trwania szkolenia:

Szkolenie trwa **9 godzin dydaktycznych** (tj. 45 minut).

Przerwy nie są wliczone we wskazany powyżej czas trwania szkolenia. Godziny i czas trwania przerw wskazany jest w Harmonogramie usługi.

W trakcie szkolenia przeprowadzana będzie walidacja w formie wywiadu swobodnego oraz obserwacji w warunkach symulowanych. Osoba walidująca, waliduje usługę w formie zdalnej, po jej zakończeniu, w oparciu o checklistę od trenera prowadzącego usługę, a następnie potwierdza osiągnięcie efektów kształcenia swoim podpisem na zaświadczeniu o zakończeniu udziału w usłudze rozwojowej. W harmonogramie szkolenia, został wskazany przybliżony czas przeprowadzenia walidacji usługi rozwojowej.

Informacje techniczne:

W trakcie szkolenia online korzystamy z platformy Zoom. Każdy uczestnik otrzymuje przed szkoleniem link do platformy internetowej (na wskazany adres mailowy), na której znajdować się będzie transmisja online. Uczestnictwo w streamingu nie wymaga żadnych, specjalnych oprogramowań: wystarczy, że komputer jest podłączony do Internetu (należy korzystać z przeglądarek: Google Chrome, Mozilla Firefox lub Safari). Uczestnicy oglądają i słuchają na żywo tego, co dzieje się w sali szkoleniowej oraz śledzą treści wyświetlane na komputerze prowadzącego. Dodatkowo, wszyscy mogą zadawać pytania za pośrednictwem chatu online. W przypadku mniejszych szkoleń uczestnicy mogą przez mikrofon komunikować się z trenerem i innymi uczestnikami kursu. Link do szkolenia online generowany jest przed szkoleniem i ważny jest przez cały czas trwania szkolenia (uczestnik może połączyć się w dowolnym momencie).

Podczas szkoleń online wykorzystujemy następujące funkcjonalności:

1) Praca w grupach (breakout rooms)

- trener może podzielić uczestników automatycznie lub manualnie
- trener ustala czas trwania pracy w grupach
- pojawia się krótki komunikat na ekranie uczestnika, który informuje, że gospodarz zaprasza do podpokoju
- prowadzący może wysłać wiadomość do wszystkich pokoi jednocześnie, np. z opisem zadania do wykonania.

2) Narzędzia dostępne podczas sesji w breakout rooms:

- tablica, możliwość pisania mają wszyscy uczestnicy, efekt pracy można zapisać i pokazać w pokoju szkoleniowym, wszystkim uczestnikom szkolenia
- pokazywanie ekranu, każdy uczestnik może udostępnić swój ekran
- czat
- użytkownik pracujący w pokoju, może w dowolnym momencie zaprosić prowadzącego do pokoju grupowego.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 9

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
1 z 9 Wprowadzenie do Świata Coachingowego- ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat	Małgorzata Jakubicz	27-05-2025	09:00	11:00	02:00	Tak
2 z 9 Przerwa	Małgorzata Jakubicz	27-05-2025	11:00	11:15	00:15	Tak
3 z 9 Ja jako potencjalny coach: Kim jestem?- ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat	Małgorzata Jakubicz	27-05-2025	11:15	13:00	01:45	Tak
4 z 9 Przerwa	Małgorzata Jakubicz	27-05-2025	13:00	14:00	01:00	Tak

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
5 z 9 Mindset coacha: Zmiana perspektywy- ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat	Małgorzata Jakubicz	27-05-2025	14:00	15:00	01:00	Tak
6 z 9 Przerwa	Małgorzata Jakubicz	27-05-2025	15:00	15:15	00:15	Tak
7 z 9 Świadomość w działaniu: Obserwacja siebie- ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat	Małgorzata Jakubicz	27-05-2025	15:15	16:00	00:45	Tak
8 z 9 Moje zobowiązanie: Co zabieram z tego modułu? - ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat	Małgorzata Jakubicz	27-05-2025	16:00	16:30	00:30	Tak
9 z 9 Walidacja usługi	-	27-05-2025	16:30	17:15	00:45	Tak

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 820,40 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 480,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	202,27 PLN
Koszt osobogodziny netto	164,44 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Małgorzata Jakubicz

Od 2018 roku akredytowany coach ICF PCC i certyfikowana trenerka przywództwa. Liderka z ponad 15-letnim stażem pracy między innymi w firmach MOHAWK, DECORA, IKEA. Ekspertka przywództwa EY, w tym w programie Master Level Leadership. Wykładowczyni na uczelniach AGH, SGH, Akademia Leona Koźmińskiego w obszarach przywództwo służebne, autentyczne i cyfrowe. Ekspertka w kampanii „Bliżej Siebie” dedykowanej empatii i zdrowiu psychicznemu w miejscu pracy oraz „Bezpieczeństwo pracy w świecie cyfrowym” EU – OSHA.

Zdobywczyni między innymi nagród: Top10 coaches in Warsaw, Digital Transformation Impact Leader of the year 2023. Autorka książki „Lider w trampkach, czyli jak być przywódcą w zgodzie ze sobą” oraz licznych publikacji. Przywódczyni służebna. Ambasadorka Humanizmu w dobie cyfrowej.

Specjalizuje się w rozwoju kompetencji miękkich w obszarze przywództwa, ze szczególnym uwzględnieniem transformacji w kierunku przywództwa służebnego w erze cyfrowej.

Małgorzata posiada ponad 5-letnie doświadczenie w prowadzeniu szkoleń.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy z uczestników otrzyma komplet materiałów szkoleniowych w formie skryptu.

Informacje dodatkowe

- Szkolenie wchodzi w skład pakietu

Akademii Coachingu

- Harmonogram godzinowy szkolenia każdorazowo dostosowywany jest do grupy szkoleniowej.
- Godziny realizacji poszczególnych modułów szkolenia mogą ulec zmianie.

Warunki techniczne

Warunki techniczne niezbędne do udziału w usłudze:

Do realizacji szkoleń online korzystamy z platformy Zoom. Każdy uczestnik otrzymuje przed szkoleniem link do platformy internetowej (na wskazany adres mailowy), na której znajdować się będzie transmisja online. Uczestnictwo w streamingu nie wymaga żadnych, specjalnych oprogramowań: wystarczy, że komputer jest podłączony do Internetu (należy korzystać z przeglądarek: Google Chrome, Mozilla Firefox lub Safari). Uczestnicy oglądają i słuchają na żywo tego, co dzieje się w sali szkoleniowej oraz śledzą treści wyświetlane na komputerze prowadzącego. Dodatkowo, wszyscy mogą zadawać pytania za pośrednictwem chatu online. W przypadku mniejszych szkoleń uczestnicy mogą przez mikrofon komunikować się z trenerem i innymi uczestnikami kursu. Link do szkolenia online generowany jest przed szkoleniem i ważny jest przez cały czas trwania szkolenia (uczestnik może połączyć się w dowolnym momencie).

Minimalne wymagania sprzętowe, jakie musi spełniać komputer Uczestnika lub inne urządzenie do zdalnej komunikacji: Dwurdzeniowy procesor Intel Core i5 2,5 GHz i wyższy.

Minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego, jakim musi dysponować Uczestnik: pobieranie: 10 Mb/s, wysyłanie: 5 Mb/s.

Niezbędne oprogramowanie umożliwiające Uczestnikom dostęp do prezentowanych treści i materiałów: Nie trzeba pobierać oprogramowania. Aby wziąć udział w szkoleniu online potrzebny jest komputer, laptop, telefon lub tablet ze stabilnym internetem i bez blokad firmowych.

Podczas szkoleń online wykorzystujemy następujące funkcjonalności:

1) Praca w grupach (breakout rooms)

- trener może podzielić uczestników automatycznie lub manualnie
- trener ustala czas trwania pracy w grupach
- pojawia się krótki komunikat na ekranie uczestnika, który informuje, że gospodarz zaprasza do podpokoju
- prowadzący może wysłać wiadomość do wszystkich pokoi jednocześnie, np. z opisem zadania do wykonania.

2) Narzędzia dostępne podczas sesji w breakout rooms:

- tablica, możliwość pisania mają wszyscy uczestnicy, efekt pracy można zapisać i pokazać w pokoju szkoleniowym, wszystkim uczestnikom szkolenia
- pokazywanie ekranu, każdy uczestnik może udostępnić swój ekran
- czat
- użytkownik pracujący w pokoju, może w dowolnym momencie zaprosić prowadzącego do pokoju grupowego.

Usługa jest nagrywana na potrzeby ewentualnej kontroli.

W związku z tym, prosimy o włączenie kamery na czas udziału w szkoleniu. Dziękujemy.

Adres

al. Aleja Armii Ludowej 26
00-609 Warszawa
woj. mazowieckie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- Laboratorium komputerowe
- W budynku znajduje się: parking dla rowerów, poczta, restauracja, firma kurierska, kiosk.

Kontakt

Adrianna Sykucka

E-mail adrianna.sykucka@pl.ey.com



Telefon (+48) 519 511 447