

LEANQ TEAM

Mapowanie procesów produkcyjnych

Numer usługi 2025/02/27/8814/2585948

2 337,00 PLN brutto

1 900,00 PLN netto

166,93 PLN brutto/h

135,71 PLN netto/h

"LEANQ TEAM"

SPÓŁKA Z

OGRANICZONĄ

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

CIĄ



📍 Łódź / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 14 h

📅 12.06.2025 do 13.06.2025

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Sposób dofinansowania	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	• Inżynierowie procesów • Szefowie Działów i Managerowie • Specjaliści lean • Inżynierowie jakości • Liderzy zespołów doskonalących
Minimalna liczba uczestników	6
Maksymalna liczba uczestników	15
Data zakończenia rekrutacji	11-06-2025
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	14
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest zapoznanie uczestników z koncepcją Mapowania procesu jako metody diagnozy potencjału oraz identyfikacji problemów w środowisku produkcyjnym. Po zakończonym szkoleniu będziesz potrafił przygotować mapę

dla dowolnego procesu, a także obszary do doskonalenia.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik określa zakres niezbędnego wsparcia w organizacji na potrzeby mapowania procesu	Analizuje potrzeby organizacji w zakresie mapowania procesów. Identyfikuje kluczowych interesariuszy niezbędnych do prawidłowego mapowania. Ocenia dostępne zasoby i warunki organizacyjne potrzebne do realizacji mapowania. Uzasadnia konieczność wsparcia wybranych obszarów organizacji w procesie mapowania.	Test teoretyczny
Uczestnik bierze aktywny udział w procesie budowy mapy procesu stanu istniejącego w środowisku produkcyjnym dzięki grze symulacyjnej.	Identyfikuje kluczowe etapy procesu w trakcie gry symulacyjnej. Zaznacza przepływ materiałów i informacji na mapie procesu. Wskazuje potencjalne problemy oraz ograniczenia w analizowanym procesie. Prezentuje wnioski wynikające z mapowania procesu.	Test teoretyczny
Uczestnik diagnozuje potencjalne problemy na mapie procesu	Analizuje przebieg procesu i wskazuje miejsca potencjalnych strat lub opóźnień. Identyfikuje kluczowe obszary wymagające optymalizacji. Ocenia wpływ wykrytych problemów na efektywność procesu. Proponuje działania korygujące dla zidentyfikowanych problemów.	Test teoretyczny
Uczestnik pracuje z listami kontrolnymi podczas procesu mapowania.	Wybiera odpowiednie listy kontrolne do oceny procesu. Stosuje listy kontrolne do identyfikacji niezgodności i obszarów do poprawy. Interpretuje wyniki analizy uzyskane na podstawie list kontrolnych. Formułuje rekomendacje na podstawie wniosków z analizy list kontrolnych.	Test teoretyczny
Uczestnik wykorzystuje narzędzia wizualnego zarządzania wynikami	Identyfikuje dostępne narzędzia wizualnego zarządzania wynikami. Tworzy wizualne reprezentacje wyników procesu (np. diagramy, tablice). Monitoruje wskaźniki efektywności procesu za pomocą narzędzi wizualnych. Interpretuje przedstawione wyniki i formułuje na ich podstawie wnioski.	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik uzasadnia konieczność włączenia mapy procesu w działania ciągłego doskonalenia, zamiast traktowania jej jako statycznego dokumentu	Wyjaśnia rolę mapy procesu w systemie zarządzania ciągłym doskonaleniem. Porównuje podejście statyczne i dynamiczne do wykorzystywania mapy procesu. Ocenia skutki braku aktualizacji mapy procesu w organizacji. Prezentuje sposoby integracji mapy procesu z działaniami doskonalącymi.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji.

Program

Liczba godzin usługi jest liczona wg godzin zegarowych (1 godzina= 60 minut zegarowych) – łącznie 14 godzin zegarowych. Przerwy wliczają się w czas trwania usługi.

Warunki organizacyjne dla przeprowadzenia szkolenia:

- Podział na mniejsze grupy osobowe (liczba osób w grupie zależy od liczby wszystkich osób na szkoleniu)

Formy pracy stosowane podczas szkolenia:

- Prezentacja w formie wykładu
- Dyskusja grupowa
- Ćwiczenia w grupach
- Gra symulacyjna
- Ćwiczenia indywidualne
- Case study
- Wymiana doświadczeń

Szkolenie skierowane jest do:

- Inżynierowie procesów
- Szefowie Działów i Managerowie
- Specjaliści lean
- Inżynierowie jakości
- Liderzy zespołów doskonalących

Program

- Diagnoza stanu obecnego dla procesów produkcyjnych:
 - Po co mapować procesy w środowisku produkcyjnym?
 - Jak wybrać odpowiedni proces?
 - Jak wybrać właściwą metodę mapowania?
- Przygotowanie do procesu mapowania:
 - Jakie dane będą nam potrzebne?
 - Kto bierze udział w analizowanym procesie i jakie działania wykonuje?
 - Jakie informacje i nośniki danych występują w procesie?
- Budowa mapy procesu krok po kroku:
 - Z czego składa się mapa procesu?
 - Jakie są etapy procesu mapowania?
 - Jakiego rodzaju marnotrawstwa i zakłócenia występują w procesie?
- Listy kontrolne dobrej mapy procesu:
 - Dlaczego i gdzie należy stosować listy kontrolne na mapach procesu?
 - Z jakimi wyzwaniem spotkamy się podczas pracy z listami kontrolnymi?
 - Jak wizualizować miejsca powstawania problemów?
- Doskonalenie istniejącego procesu:
 - Jak wyznaczyć priorytety doskonalenia na podstawie zbudowanej mapy procesu?
 - Jak stworzyć listę działań i opisać konkretne działania doskonalące?
 - W jaki sposób włączyć mapę procesu w cykliczne spotkania operacyjne?

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 2

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 2 Mapowanie procesów produkcyjnych - dzień 1	Łukasz Serafinowski	12-06-2025	09:00	16:00	07:00
2 z 2 Mapowanie procesów produkcyjnych - dzień 2	Łukasz Serafinowski	13-06-2025	08:00	15:00	07:00

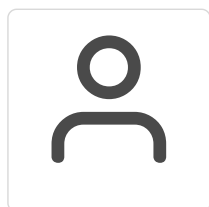
Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 337,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 900,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	166,93 PLN
Koszt osobogodziny netto	135,71 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Łukasz Serafinowski

- kilkadziesiąt szkoleń i warsztatów z zakresu Lean Management, Business Excellence i budowy kultury Lean w organizacjach z wykorzystaniem gier symulacyjnych
- specjalizuje się we wspieraniu projektów transformacji procesów; projektowaniu, zarządzaniu i optymalizacji procesów biznesowych; wprowadzaniu mechanizmów zwinnego zarządzania (ScrumLean) procesami usługowymi i produkcyjnymi; prowadzeniu projektów budowy kultury lean w organizacjach
- w zespole LeanQ Team odpowiedzialny za: projektowanie oraz rozwój decyzyjnych i procesowych gier symulacyjnych; Diagnozy organizacji z wykorzystaniem narzędzi process mining i business intelligence
- doświadczenie doradcze w: usługach HR, SSC (Centra usług wspólnych), laboratoria, gastronomia, edukacja, usługi logistyczne, IT, produkcji (elektroniczna, mechaniczna, systemy przeciwpożarowe, meblarska, spożywcza), TLS (transport, logistyka, spedycja)

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały przekazane/wypracowane podczas szkolenia:

- Prezentacja szkolenia (wydruk)
- Szablony map procesów
- Wypracowana mapa procesu podczas szkolenia
- Szablony List kontrolnych dla mapy procesów
- Szablony dla akcji doskonalących
- Podsumowanie warsztatu (prezentacja w pliku PDF przesłana uczestnikom po szkoleniu)

Informacje dodatkowe

W cenę szkolenia wliczone są:

- materiały szkoleniowe
- certyfikat uczestnictwa w szkoleniu

- lunch i przerwy kawowe

Adres

ul. Łąkowa 23

90-554 Łódź

woj. łódzkie

Focus Hotel Łódź

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Karolina Łapińska

E-mail klapinska@lean.info.pl

Telefon (+48) 508 714 377