



Training Partners  
Sp. z o.o.



## Metoda diagnostyczna 5 Why na produkcji oraz doskonalenie metodą PDCA

Numer usługi 2025/02/25/11879/2580310

📍 Augustów / stacjonarna

🏢 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 09.06.2025 do 10.06.2025

2 460,00 PLN brutto

2 000,00 PLN netto

153,75 PLN brutto/h

125,00 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

|                                 |                                                                                                 |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kategoria                       | Biznes / Organizacja                                                                            |
| Sposób dofinansowania           | wsparcie dla osób indywidualnych<br>wsparcie dla pracodawców i ich pracowników                  |
| Grupa docelowa usługi           | Szkolenie dla pracowników na stanowiskach wykonawczych i kierowniczych w firmach produkcyjnych. |
| Minimalna liczba uczestników    | 2                                                                                               |
| Maksymalna liczba uczestników   | 15                                                                                              |
| Data zakończenia rekrutacji     | 10-03-2025                                                                                      |
| Forma prowadzenia usługi        | stacjonarna                                                                                     |
| Liczba godzin usługi            | 16                                                                                              |
| Podstawa uzyskania wpisu do BUR | Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0                                             |

## Cel

### Cel edukacyjny

Szkolenie "Metoda diagnostyczna 5 Why na produkcji oraz doskonalenie metodą PDCA" ma na celu zapoznanie uczestników z metodologią 5 Why oraz cyklem PDCA (Plan-Do-Check-Act), które są skutecznymi narzędziami do identyfikacji i eliminacji przyczyn problemów oraz ciągłego doskonalenia procesów produkcyjnych. Po zakończeniu szkolenia uczestnicy będą potrafili skutecznie stosować metodę 5 Why i PDCA w celu poprawy jakości procesów produkcyjnych oraz zwiększenia efektywności operacyjnej.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

| Efekty uczenia się                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Kryteria weryfikacji                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Metoda walidacji        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| <p>Po zakończeniu szkolenia "Metoda diagnostyczna 5 Why na produkcji oraz doskonalenie metodą PDCA", uczestnicy będą w stanie:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Identyfikować przyczyny problemów produkcyjnych za pomocą narzędzi i technik 5 Why.</li><li>• Stosować zasady 5 Why i cyklu PDCA w codziennej pracy.</li><li>• Oceniać efektywność wdrożenia metody 5 Why i PDCA w celu poprawy jakości procesów produkcyjnych.</li><li>• Prowadzić analizy 5 Why oraz wdrażać plany poprawy na podstawie wyników analiz.</li><li>• Szkolić innych pracowników w zakresie metody 5 Why i PDCA, aby zwiększyć zaangażowanie zespołu w utrzymanie standardów 5 Why i PDCA.</li><li>• Wdrażać działania korygujące i zapobiegawcze w celu ciągłego doskonalenia procesów produkcyjnych.</li><li>• Tworzyć i utrzymywać standardowe procedury operacyjne zgodnie z zasadami 5 Why i PDCA.</li></ul> | <p>Potrafi trafnie zidentyfikować przyczyny problemów produkcyjnych za pomocą narzędzi i technik 5 Why.</p> <p>Potrafi stosować zasady 5 Why i cyklu PDCA w codziennej pracy.</p> <p>Potrafi ocenić efektywność wdrożenia metody 5 Why i PDCA w celu poprawy jakości procesów produkcyjnych.</p> <p>Zna zasady przekazywania wiedzy w zakresie metody 5 Why i PDCA innym pracownikom w firmie.</p> | <p>Test teoretyczny</p> |

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

**Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?**

Tak, dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się.

**Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?**

Tak, dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

**Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?**

Tak, dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji.

# Program

## Dzień 1 – Metoda 5 Why jako narzędzie analizy problemów

Wprowadzenie do analizy problemów w produkcji

- Kluczowe pojęcia: problem, przyczyna źródłowa, efekt
- Znaczenie szybkiej i skutecznej diagnostyki problemów

Metoda 5 Why – zasady i praktyczne zastosowanie

- Geneza i założenia metody
- Struktura zadawania pytań „Dlaczego?”
- Błędy i pułapki w stosowaniu 5 Why

Warsztaty – analiza rzeczywistych problemów produkcyjnych

- Ćwiczenia w grupach: identyfikacja przyczyn źródłowych
- Przykłady z różnych branż

Powiązanie metody 5 Why z innymi narzędziami analizy przyczyn

- Diagram Ishikawy (rybia ość)
- Analiza Pareto
- FMEA

## Dzień 2 – Doskonalenie metodą PDCA

PDCA jako cykl doskonalenia procesów

- Geneza i koncepcja cyklu Deminga
- Zastosowanie w produkcji i zarządzaniu jakością

Etapy PDCA – szczegółowe omówienie

- **Plan (Planuj)** – analiza danych, określanie problemów
- **Do (Wykonaj)** – wdrażanie rozwiązań
- **Check (Sprawdź)** – monitorowanie efektów
- **Act (Działaj)** – standaryzacja i dalsze usprawnienia

Warsztaty – zastosowanie PDCA w praktyce

- Praca w grupach nad rzeczywistymi problemami produkcyjnymi
- Tworzenie planu działań i monitorowanie efektów

Integracja metod 5 Why i PDCA w codziennej pracy

- Jak efektywnie łączyć analizę przyczyn źródłowych z cyklem doskonalenia
- Przykłady wdrożenia w firmach produkcyjnych

Podsumowanie szkolenia, sesja pytań, wręczenie certyfikatów

# Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

| Przedmiot / temat zajęć | Prowadzący | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|-------------------------|------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| Brak wyników.           |            |                       |                     |                     |               |

## Cennik

### Cennik

| Rodzaj ceny                               | Cena         |
|-------------------------------------------|--------------|
| Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto | 2 460,00 PLN |
| Koszt przypadający na 1 uczestnika netto  | 2 000,00 PLN |
| Koszt osobogodziny brutto                 | 153,75 PLN   |
| Koszt osobogodziny netto                  | 125,00 PLN   |

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 0

Brak wyników.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy uczestnik otrzyma drukowane materiały szkoleniowe zawierające treści merytoryczne oraz ćwiczenia wdrożeniowe.

Każdy uczestnik szkolenia otrzyma imienny certyfikat ukończenia szkolenia.

## Adres

Augustów

Augustów

woj. podlaskie

Sala szkoleniowa na terenie Augustowa

# Kontakt



**Józef Smoleń**

**E-mail** [jozef.smolen@trenerzy.pl](mailto:jozef.smolen@trenerzy.pl)

**Telefon** (+48) 784 468 596