




Mobbing. Praktyczny warsztat o przeciwdziałaniu mobbingowi w organizacji z wykorzystaniem gry MOBBUSTERS®

Numer usługi 2025/02/24/38516/2579903

GROW OUTDOOR
KATARZYNA
MUZYCZYSZYN

 Toruń / stacjonarna

 Usługa szkoleniowa

 6 h

 10.07.2025 do 10.07.2025

990,00 PLN brutto

990,00 PLN netto

165,00 PLN brutto/h

165,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Kadra menedżerska Pracownicy działów HR Liderzy zespołów Osoby odpowiedzialne za compliance i etykę w organizacji Każdy pracownik zainteresowany tematem przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji
Minimalna liczba uczestników	4
Maksymalna liczba uczestników	12
Data zakończenia rekrutacji	01-07-2025
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	6
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje uczestników do przeciwdziałania i reagowania na mobbing w organizacji z uwzględnieniem aspektów prawnych, psychologicznych i społecznych tego zjawiska.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik rozróżnia czym jest, a czym nie jest mobbing.	Uczestnik wskazuje zachowania, które noszą znamiona mobbingu.	Test teoretyczny
Uczestnik rozróżnia poszczególne fazy mobbingu.	Uczestnik identyfikuje zachowania charakterystyczne dla poszczególnych faz mobbingu.	Test teoretyczny
Uczestnik analizuje konkretne przykłady zachowań noszących znamiona mobbingu	Uczestnik identyfikuje kryteria wskazujące, że dane zachowanie nosi znamiona mobbingu.	Test teoretyczny
Uczestnik opisuje kluczowe etapy rozmowy interwencyjnej z mobberem.	Uczestnik wymienia co najmniej trzy kluczowe elementy, które muszą wystąpić w rozmowie z mobberem, takie jak: przedstawienie faktów, omówienie konsekwencji, oczekiwanie zmiany zachowań.	Test teoretyczny
Uczestnik charakteryzuje społeczne, psychologiczne i prawne skutki mobbingu	Uczestnik podaje po dwa przykłady skutków społecznych, psychologicznych i prawnych mobbingu.	Test teoretyczny
Uczestnik charakteryzuje rolę organizacji w przeciwdziałaniu mobbingowi.	Uczestnik podaje dwa przykłady działań zapobiegających zjawisku mobbingu w organizacji.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji.

Program

1. Wprowadzenie do gry szkoleniowej Mobbusters

- Elementy gry - omówienie struktury narzędzia i zasad rozgrywki.
- Rozpoczęcie rozgrywki.

2. Aspekty prawne mobbingu:

- Definicja mobbingu
- Procedury i narzędzia prawne do przeciwdziałania mobbingowi
- Mobbing w miejscu pracy

3. Psychologiczne aspekty mobbingu:

- Strategie psychologiczne przeciwdziałania mobbingowi
- Sytuacje mobbingowe i reakcja na nie

4. Czym mobbing nie jest, a my myślimy, że jest?

- Rozróżnienie pomiędzy mobbingiem a konfliktem lub wymagającym zarządzaniem
- Analiza błędnych przekonań na temat mobbingu

5. Co zrobić, gdy ktoś prosi Cię o pomoc?

- Instrukcja działania pomocowego – kroki, jakie należy podjąć
- Przykłady rzeczywistych interwencji w organizacjach

6. Co robić, gdy mobbing dotyczy Ciebie?

- Instrukcja samopomocy – co zrobić, gdy znajdziesz się w sytuacji mobbingowej
- Podstawa prawna: ścieżka zgłoszenia sprawy (HR, inspekcja pracy, sąd)

7. Podsumowanie warsztatu

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 8

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 8 Wprowadzenie do tematu mobbingu w organizacji	Katarzyna Muzyczyszyn	10-07-2025	08:30	09:00	00:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
2 z 8 Psychologiczne i prawne aspekty mobbingu	Katarzyna Muzyczyszyn	10-07-2025	09:00	10:00	01:00
3 z 8 Przerwa	Katarzyna Muzyczyszyn	10-07-2025	10:00	10:15	00:15
4 z 8 Rola organizacji w zapobieganiu mobbingowi i interwencja menedżera	Katarzyna Muzyczyszyn	10-07-2025	10:15	11:45	01:30
5 z 8 Przerwa	Katarzyna Muzyczyszyn	10-07-2025	11:45	12:15	00:30
6 z 8 Analiza przypadków mobbingu i case study	Katarzyna Muzyczyszyn	10-07-2025	12:15	13:45	01:30
7 z 8 Podsumowanie szkolenia	-	10-07-2025	13:45	14:00	00:15
8 z 8 Walidacja	-	10-07-2025	14:00	14:30	00:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	990,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	990,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	165,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	165,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Katarzyna Muzyczyszyn

Trener, mediator, facylitator LEGO® SERIOUS PLAY®, mówca Brian Tracy International.

Wspiera menedżerów i zespoły w rozwijaniu kluczowych kompetencji. Prowadzi indywidualne sesje coachingowe oraz szkolenia biznesowe w takich obszarach jak: zarządzanie zespołami, budowanie zespołu, zarządzanie konfliktami, mediacje w organizacjach oraz wystąpienia publiczne – po polsku, jak i po angielsku.

Prowadzi warsztaty strategiczne metodą facylitacji LEGO® SERIOUS PLAY® dla zarządów i zespołów, pomagając w budowaniu modeli kompetencyjnych, strategii biznesowych.

Pomaga firmom w rozwijaniu procesów HR. W swojej pracy korzysta z metodologii oceny osobowości, takich jak Facet5® oraz Insights Discovery®. Projektuje i realizuje sesje Assessment i Development Centre w języku polskim i angielskim.

Jako certyfikowany coach Mocnych Stron Gallupa, wspiera organizacje w rozwijaniu talentów i budowaniu zaangażowanych zespołów. Jako mediator, pomaga organizacjom w rozwiązywaniu konfliktów i budowaniu kultury współpracy poprzez profesjonalne procesy mediacyjne.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały dydaktyczne zostaną przekazane uczestnikowi szkolenia w formie elektronicznej. Materiały zostaną przesłane e-mailem na podany adres skrzynki elektronicznej uczestnika szkolenia.

Warunki uczestnictwa

Najpóźniej na 4 dni przed rozpoczęciem szkolenia, na podany adres e-mail zostaną przesłane informacje dotyczące szkolenia. W przypadku potwierdzenia szkolenia, zostaną wysłane wszelkie informacje organizacyjne.

W przypadku nie otrzymania jakichkolwiek informacji do 4 dni przed zajęciami, prosimy o kontakt telefoniczny, numer telefonu: 733 745 898

Informacje dodatkowe

Informujemy możliwości monitoringu usługi na potrzeby usługodawcy i korzystającego z usługi jak również na potrzeby monitoringu, kontroli oraz w celu utrwalania efektów kształcenia.

Aby uzyskać zaświadczenie, należy uczestniczyć w co najmniej 80% zajęć oraz zaliczyć je, zdobywając pozytywny wynik punktów z testu wiedzy.

Osoba walidująca jest zaangażowana jedynie na etapie oceny i weryfikacji efektów uczenia się uczestników, nie uczestniczy w procesie tworzenia ani uzupełniania dokumentacji walidacyjnej.

Cena bez VAT dla opłacających szkolenie, w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Adres

rynek Rynek Staromiejski 36/38
87-100 Toruń

woj. kujawsko-pomorskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Wi-fi

Kontakt



Katarzyna Muzyczyszyn

E-mail katarzyna@grow.edu.pl

Telefon (+48) 733 745 898