



FUNDACJA
MIĘDZYNARODOWY
INSTYTUT
OUTSOURCINGU



Budowanie i zdobywanie przewagi konkurencyjnej z zastosowaniem sztucznej inteligencji (Artificial Intelligence - Competitive Advantage)

Numer usługi 2025/02/17/8439/2565142

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 28.05.2025 do 29.05.2025

2 400,00 PLN brutto

2 400,00 PLN netto

150,00 PLN brutto/h

150,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Identyfikator projektu	Małopolski Pociąg do kariery
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Osoby chcące uzyskać certyfikat poświadczający uzyskanie kompetencji w zakresie budowania i zdobywania przewagi konkurencyjnej z zastosowaniem sztucznej inteligencji na poziomie średniozaawansowanym. Usługa również adresowana dla Uczestników Projektu MP i/lub dla Uczestników Projektu NSE.
Minimalna liczba uczestników	5
Maksymalna liczba uczestników	10
Data zakończenia rekrutacji	27-05-2025
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	16
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest przygotowanie uczestników do strategicznego wdrażania sztucznej inteligencji w biznesie, aby tworzyć przewagę konkurencyjną. Po zakończeniu szkolenia uczestnicy będą zdolni do identyfikowania możliwości zastosowania AI, zarządzania ryzykiem, analizowania rynku, personalizowania doświadczeń klienta oraz optymalizacji procesów operacyjnych. Zyskają również umiejętność zarządzania danymi, tworzenia innowacyjnych produktów i usług, oraz zgodności z regulacjami prawnymi.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Rozumienie podstawowych pojęć, historii AI i jej roli w biznesie	Definiuje podstawowe pojęcia związane z AI. Opisuje kluczowe etapy rozwoju AI. Wyjaśnia znaczenie AI w tworzeniu przewagi konkurencyjnej.	Test teoretyczny
Znajomość etycznych wyzwań i regulacji prawnych związanych z AI	Charakteryzuje główne kwestie etyczne w AI. Wymienia kluczowe regulacje prawne dotyczące AI. Opisuje metody zapewnienia zgodności z przepisami.	Test teoretyczny
Strategiczne planowanie AI w biznesie	Integruje AI z długoterminową strategią firmy. Planuje działania mające na celu maksymalizację korzyści biznesowych.	Test teoretyczny
Identyfikacja możliwości AI w procesach biznesowych	Analizuje procesy biznesowe. Identyfikuje obszary, w których AI może przynieść korzyści.	Test teoretyczny
Wykorzystanie AI do analizy rynku i konkurencji	Wykorzystuje narzędzia AI do monitorowania rynku. Analizuje konkurencję i przewiduje trendy rynkowe.	Test teoretyczny
Personalizacja doświadczeń klienta z użyciem AI	Projektuje spersonalizowane oferty. Wykorzystuje AI do personalizacji marketingu i obsługi klienta.	Test teoretyczny
Optymalizacja procesów operacyjnych za pomocą AI	Automatyzuje procesy operacyjne. Usprawnia procesy biznesowe z użyciem AI.	Test teoretyczny
Zarządzanie ryzykiem i analiza predykcyjna z AI	Identyfikuje i ocenia ryzyko. Wykorzystuje AI do przewidywania przyszłych zdarzeń.	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Tworzenie innowacyjnych produktów i usług z AI	Projektuje nowe produkty i usługi z użyciem AI. Analizuje potrzeby rynku i dostosowuje do nich innowacje AI.	Test teoretyczny
Zarządzanie danymi i ich analiza z AI	Zarządza dużymi zbiorami danych. Wykorzystuje dane do podejmowania decyzji biznesowych.	Test teoretyczny
Zarządzanie zmianą i adaptacja do AI	Opracowuje strategię wdrażania AI w organizacji. Zarządza zmianami związanymi z wdrażaniem AI.	Test teoretyczny
Współpraca z partnerami technologicznymi w zakresie AI	Wybiera odpowiednich dostawców technologii AI. Skutecznie współpracuje z integratorami systemów.	Test teoretyczny
Komunikacja i zarządzanie zespołem w kontekście AI	Efektywnie komunikuje się w zespole projektowym. Wykazuje umiejętności lidera w zarządzaniu zespołem.	Wywiad swobodny
Etyczne i odpowiedzialne stosowanie AI	Identyfikuje etyczne wyzwania w projektach AI. Proponuje rozwiązania zgodne z zasadami etyki.	Wywiad swobodny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak

Program

1. Wprowadzenie do sztucznej inteligencji i jej roli w biznesie. Podstawowe pojęcia, historia AI i jej znaczenie w tworzeniu przewagi konkurencyjnej.
2. Etyka i odpowiedzialność w AI. Jak zapewnić etyczne stosowanie AI i zminimalizować ryzyko związane z jej nieetycznym użyciem.
3. Regulacje prawne i zgodność z przepisami. Przegląd regulacji prawnych dotyczących AI oraz jak zapewnić zgodność z przepisami.
4. Strategiczne planowanie AI. Jak zintegrować AI z długoterminową strategią firmy, aby maksymalizować korzyści biznesowe.
5. Identyfikacja możliwości AI w biznesie. Analiza procesów biznesowych i identyfikacja obszarów, gdzie AI może przynieść największe korzyści.
6. Analiza rynku i konkurencji z wykorzystaniem AI. Wykorzystanie narzędzi AI do monitorowania rynku, analizowania konkurencji i przewidywania trendów rynkowych.
7. Personalizacja doświadczeń klienta. Zastosowanie AI do tworzenia spersonalizowanych ofert, marketingu i obsługi klienta.
8. Optymalizacja procesów operacyjnych. Wykorzystanie AI do automatyzacji i usprawnienia procesów operacyjnych w firmie.
9. Zarządzanie ryzykiem i analiza predykcyjna. Jak AI może pomóc w identyfikacji i zarządzaniu ryzykiem oraz w przewidywaniu przyszłych zdarzeń.
10. Tworzenie nowych produktów i usług. Wykorzystanie AI do innowacji i tworzenia nowych produktów oraz usług, które odpowiadają na zmieniające się potrzeby rynku.
11. AI w finansach i zarządzaniu kapitałem. Automatyzacja procesów finansowych, zarządzanie inwestycjami i analiza finansowa z użyciem AI.
12. Zarządzanie danymi i ich analiza. Skuteczne zarządzanie dużymi zbiorami danych oraz wykorzystanie ich do podejmowania lepszych decyzji biznesowych.
13. Zarządzanie zmianą i adaptacja do AI. Strategie wprowadzania technologii AI w organizacji i zarządzania zmianami związanymi z jej wdrażaniem.
14. Współpraca z partnerami technologicznymi. Jak wybierać i współpracować z dostawcami technologii AI oraz integratorami systemów.
15. Studia przypadków (case studies). Praktyczne przykłady skutecznego wykorzystania AI do budowania przewagi konkurencyjnej.
16. Projekty praktyczne i warsztaty. Ćwiczenia praktyczne i projekty, które pozwolą uczestnikom zastosować zdobytą wiedzę w rzeczywistych sytuacjach biznesowych.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 12

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 12 Rozpoczęcie szkolenia	Dariusz Klimowski	28-05-2025	08:00	08:15	00:15
2 z 12 Pretest	-	28-05-2025	08:15	08:30	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
3 z 12 Wprowadzenie do AI w biznesie: podstawowe pojęcia, historia i jej rola w przewadze konkurencyjnej. Etyka AI: zapewnienie odpowiedzialnego stosowania i minimalizacja ryzyka nieetycznego użycia.	Dariusz Klimowski	28-05-2025	08:30	10:00	01:30
4 z 12 Regulacje prawne i zgodność z przepisami dotyczącymi AI. Strategiczne planowanie AI. Jak zintegrować AI z długoterminową strategią firmy.	Dariusz Klimowski	28-05-2025	10:00	12:00	02:00
5 z 12 Identyfikacja możliwości AI w biznesie. Analiza procesów biznesowych i identyfikacja obszarów. Analiza rynku i konkurencji z wykorzystaniem AI.	Dariusz Klimowski	28-05-2025	12:00	14:00	02:00
6 z 12 Zastosowanie AI do tworzenia spersonalizowanych ofert, marketingu i obsługi klienta. Wykorzystanie AI do automatyzacji i usprawnienia procesów operacyjnych w firmie.	Dariusz Klimowski	28-05-2025	14:00	16:00	02:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
7 z 12 Zarządzanie ryzykiem i analiza predykcyjna. Tworzenie nowych produktów i usług z wykorzystaniem AI.	Dariusz Klimowski	29-05-2025	08:00	10:00	02:00
8 z 12 AI w finansach i zarządzaniu kapitałem z życiem AI. Zarządzanie danymi i ich analiza.	Dariusz Klimowski	29-05-2025	10:00	11:30	01:30
9 z 12 Zarządzanie zmianą i adaptacja do AI. Współpraca z partnerami technologicznym i. Jak wybierać i współpracować z dostawcami technologii AI oraz integratorami systemów.	Dariusz Klimowski	29-05-2025	11:30	13:30	02:00
10 z 12 Studia przypadków (case studies). Praktyczne przykłady skutecznego wykorzystania AI do budowania przewagi konkurencyjnej. Projekty praktyczne i warsztaty.	Dariusz Klimowski	29-05-2025	13:30	15:30	02:00
11 z 12 Posttest	-	29-05-2025	15:30	15:45	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
12 z 12 Podsumowanie kluczowych zagadnień oraz dyskusja.	Dariusz Klimowski	29-05-2025	15:45	16:00	00:15

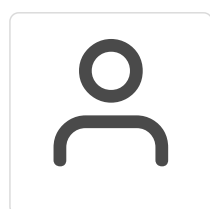
Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 400,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 400,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	150,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	150,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Dariusz Klimowski

Przewodniczący Rady Fundacji CISO#Poland, ekspert ds. bezpieczeństwa informacji oraz RODO. Zaangażowany w grupie roboczej ds. Internetu Rzeczy przy Ministerstwie Cyfryzacji. Specjalizuje się w audytowaniu i wdrażaniu systemów zarządzania bezpieczeństwem informacji zgodnych z normą ISO 27001, systemów zarządzania jakością według standardu ISO 9001:2015 oraz audytów energetycznych zgodnych ze standardem ISO 5001. Jest także doświadczonym ekspertem w zarządzaniu sztuczną inteligencją i wdrażaniu normy ISO 42001, specjalizując się w definiowaniu i implementacji systemów zarządzania AI zgodnych z pełnym zakresem normatywnym i kluczowymi definicjami. Analityk AI, audytor AI. W swojej karierze skutecznie analizował kontekst organizacji, określając zakres i strukturę systemów zarządzania AI, podkreślając znaczenie przywództwa i zaangażowania kierownictwa, tworząc polityki AI oraz planując działania związane z ryzykiem i szansami. Jego umiejętności obejmują również ustalanie celów AI, zarządzanie zmianami, zasobami oraz kompetencjami personelu. Ukończył zaawansowane szkolenie z Informatyki Śledczej, posiada certyfikaty ITIL Foundation, ITIL Capability Stream RCA i OSA, co potwierdza jego wiedzę i umiejętności w zarządzaniu projektami oraz optymalizacji procesów IT.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymają materiały w dniu świadczenia usługi rozwojowej, po zakończeniu szkolenia w wersji PDF, tj.: prezentacja multimedialna oraz scenariusze.

Uczestnicy otrzymują certyfikat poświadczający uzyskanie kompetencji w zakresie budowanie i zdobywania przewagi konkurencyjnej z zastosowaniem sztucznej inteligencji na poziomie średniozaawansowanym.

Warunki uczestnictwa

Warunkiem uczestnictwa jest zapisanie uczestnika na usługę rozwojową przez profil instytucjonalny.

Uczestnik zobowiązany jest stawić się w wyznaczonym terminie realizacji usługi.

Warunkiem uczestnictwa jest również wyrażenie zgody uczestnika na udział w monitoringu szkolenia, tym samym wyrażają zgodę na utrwalenie swojego wizerunku w formie zrzutów ekranu, które będą wykonywane podczas szkolenia. Zrzuty ekranu wykonywane są na potrzeby kontroli/monitoringu oraz wewnętrznej dokumentacji usługodawcy.

Informacje dodatkowe

Termin rozpoczęcia usługi może ulec zmianie oraz może zostać dostosowany do potrzeb uczestników po uprzednim kontakcie z Dostawcą Usługi - Międzynarodowym Instytutem Outsourcingu.

W przypadku udziału w szkoleniu z dofinansowaniem cena szkolenia jest zwolniona z VAT. Natomiast, jeśli uczestnictwo w szkoleniu odbywa się bez dofinansowania, do ceny należy doliczyć 23% VAT.

Każdy uczestnik otrzymuje dodatkowo pakiet 3 godzin wsparcia doradczego po zakończeniu szkolenia w odniesieniu do swojego stanowiska pracy lub w odniesieniu do organizacji, w której pracuje.

Zawarto umowę z WUP Kraków w ramach projektu „Małopolski pociąg do kariery – sezon 1” (projekt MP) i projektu „Nowy start w Małopolsce z EURESem” (projekty NSE).

Warunki techniczne

1. Narzędzie **MS Teams** (przed rozpoczęciem usługi uczestnik otrzymuje link, który pozwoli dołączyć do szkolenia).
2. Wymagania sprzętowe - komputer z łączem internetowym.
3. Łącze sieciowe 3G, 4G / LTE ; 2,5 Mb/s.
4. Oprogramowanie - nie ma konieczności instalowania żadnego dodatkowego oprogramowania.

Link umożliwiający udział w usłudze rozwojowej będzie aktywny przez cały czas trwania szkolenia.

Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego:

1. Sprzęt komputerowy zapewniający dostęp do platform i technologii chmurowych,
2. Materiały dydaktyczne w formacie PDF.

Kontakt



Aneta Hoebell



E-mail an.hoebell@fioi.org

Telefon (+48) 508 925 493