



Ancora Natalia
Wojtalik



Zarządzanie różnorodnością i wielokulturowością w organizacji - AKADEMIA HR

Numer usługi 2025/02/16/26854/2562995

📍 Przewłoka / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 21 h

📅 05.04.2025 do 06.04.2025

2 912,00 PLN brutto

2 912,00 PLN netto

138,67 PLN brutto/h

138,67 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Identyfikator projektu	Akademia HR
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	<ul style="list-style-type: none">• właściciele przedsiębiorstw, pełniący funkcje kierownicze,• zespół HR,• pracownicy odpowiedzialni za politykę personalną przedsiębiorstwa lub za zarządzanie zasobami ludzkimi,• menadżerowie i kandydaci na menadżerów.
Minimalna liczba uczestników	2
Maksymalna liczba uczestników	6
Data zakończenia rekrutacji	04-04-2025
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	21
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Usługa szkoleniowa przygotowuje do zrozumienia i pozytywnego wykorzystania czynników kształtujących różnorodność i wielokulturowość - takich jak: pochodzenie etniczne, wiek, płeć, przekonania; samodzielnego wykorzystania różnorodności organizacyjnej w celu zwiększenia innowacyjności, sprawiedliwości organizacyjnej i osiągnięcia lepszych wyników biznesowych.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Rozpoznaje sposoby pozytywnego wykorzystania społecznych i gospodarczych czynników kształtujących różnorodność i wielokulturowość (m.in. różne pochodzenie etniczne, wiek, płeć czy przekonania) na gruncie własnej organizacji.	Wskazuje czynniki społeczne i gospodarcze wpływające na różnorodność i wielokulturowość w swojej organizacji.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Wykazuje pozytywny wpływ różnorodności i wielokulturowości na poziom lojalności i wydajności pracowników.	Podaje przykłady pozytywnego wykorzystania różnorodności w kontekście swojej organizacji Charakteryzuje sposoby, jakie różnorodność i wielokulturowość wpływają na lojalność i wydajność pracowników	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Rozpoznaje specyfikę podejścia do pracy i współpracy osób z różnych kultur.	Wskazuje przykłady organizacji lub sytuacji, w których różnorodność przyczyniła się do wzrostu zaangażowania i efektywności zespołu Wymienia kluczowe aspekty wpływające na podejście do pracy i współpracy w różnych kulturach	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Wykorzystuje różnorodność i wielokulturowość pracowników w celu zwiększenia poziomu innowacyjności zespołów i całej organizacji.	Przedstawia sposoby, w jakie różnorodność i wielokulturowość wpływają na innowacyjność zespołów i organizacji	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Kształtuje kulturę pracy oraz rozwiązania wspierające, ukierunkowane na zapewnienie równego traktowania pracowników (bez względu na ich pochodzenie, płeć, przekonania itp.) i sprawiedliwości organizacyjnej.	Wymienia podstawowe zasady równego traktowania i sprawiedliwości organizacyjnej	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Buduje i wdraża rozwiązania zapewniające dobrą komunikację między różnymi grupami pracowników, jak również pełną ich integrację z organizacją.	Wskazuje wyzwania w komunikacji między różnymi grupami pracowników	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Kształtuje pozytywny wizerunek organizacji otwartej na współpracę z pracownikami z różnych środowisk oraz zapewniającej wszystkim możliwości wykorzystania (i rozwoju) ich potencjału.	Wskazuje czynniki, które wpływają na pozytywny wizerunek organizacji otwartej na różnorodność	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Sprawnie identyfikuje i rozwiązuje wszelkie konflikty, które mogą być związane z różnicą stylów pracy osób z różnych grup kulturowych, wiekowych .	Charakteryzuje czynniki, które mogą prowadzić do konfliktów wynikających z różnic kulturowych, wiekowych lub stylów pracy	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Kształtuje wśród pracowników wartości związane z poszanowaniem i pozytywnym wykorzystaniem wewnętrznej różnorodności.	Wskazuje wartości związane z poszanowaniem i wykorzystaniem różnorodności w organizacji	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Wdraża rozwiązania gwarantujące przestrzeganie ważnych dla firmy zasad i wartości przez wszystkich pracowników organizacji – niezależnie od ich pochodzenia, płci, wieku, przekonań itp.).	Charakteryzuje zasady i wartości organizacyjne, które powinny być przestrzegane przez wszystkich pracowników	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Ułatwia wymianę wiedzy i doświadczeń między pracownikami z różnych środowisk, kultur	Wskazuje bariery, które mogą utrudniać efektywną wymianę wiedzy i doświadczeń między pracownikami z różnych środowisk	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Tłumaczy różnice w zakresie stylów funkcjonowania i potrzeb pracowników z różnych kultur.	Rozróżnia style funkcjonowania pracowników z różnych kultur	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak, dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak, dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak, dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji.

Program

Pre-test

Moduł I. Wprowadzenie do różnorodności i wielokulturowości

- Definicje i pojęcia związane z różnorodnością i wielokulturowością - wykład
- Korzyści i wyzwania związane z różnorodnością i wielokulturowością w organizacji - dyskusja
- Praktyczne przykłady organizacji skutecznie zarządzających różnorodnością i wielokulturowością - ćwiczenie w parach

Moduł II. Budowanie świadomości różnic kulturowych

- Identyfikacja różnic kulturowych i ich wpływ na komunikację i współpracę - wykład
- Nauka rozumienia i poszanowania innych kultur - burza mózgów
- Wpływ różnic kulturowych na komunikację i współpracę w zespole - wykład
- Przykłady stereotypów i uprzedzeń oraz sposoby ich przewycięzania - prezentacja
- Budowanie umiejętności adaptacji do różnych kultur - ćwiczenie

Moduł III. Tworzenie inkluzywnego środowiska pracy

- Budowanie otwartej i przyjaznej atmosfery dla różnorodności - burza mózgów
- Strategie zapobiegania dyskryminacji i mobbingowi - wykład + dyskusja
- Tworzenie polityk i procedur wspierających równość i inkluzję - ćwiczenie w parach
- Rola lidera w tworzeniu inkluzywnego środowiska pracy - dyskusja

Moduł IV. Skuteczne zarządzanie zespołami wielokulturowymi

- Umiejętność tworzenia i zarządzania zespołami różnorodnymi - wykład poprzedzony burzą mózgów
- Rozwiązywanie konfliktów międzykulturowych - ćwiczenie indywidualne
- Komunikacja i negocjacje w kontekście różnych kultur - wykład
- Wykorzystywanie różnorodności do tworzenia innowacyjnych rozwiązań - dyskusja
- Budowanie efektywnej współpracy i zaangażowania w wielokulturowym zespole - ćwiczenie

Moduł V. Wspieranie rozwoju osobistego i zawodowego pracowników różnych kultur

- Indywidualne planowanie rozwoju pracowników z uwzględnieniem różnorodności - ćwiczenie
- Budowanie umiejętności przywódczych z uwzględnieniem różnych stylów pracy - wykład
- Programy szkoleniowe i mentoringowe dla pracowników z różnych kultur

Moduł VI: Regulacje prawne i równouprawnienie

- Podstawowe regulacje prawne dotyczące równouprawnienia w miejscu pracy - prezentacja
- Wdrażanie rozwiązań ukierunkowanych na pozytywne wykorzystanie różnorodności - analiza przypadku.
- Studium przypadku oparte o zaplanowanie pracy projektowej w zróżnicowanym kulturowo zespole.
- Rozpoznawanie sytuacji naruszających zasady równości i sposoby ich reagowania - ćwiczenie

Walidacja

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 14

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 14 Pre-test	Natalia Wojtalik	05-04-2025	09:00	09:15	00:15
2 z 14 Moduł I. Wprowadzenie do różnorodności i wielokulturowości	Natalia Wojtalik	05-04-2025	09:15	11:00	01:45
3 z 14 Przerwa	Natalia Wojtalik	05-04-2025	11:00	11:15	00:15
4 z 14 Moduł II. Budowanie świadomości różnic kulturowych cz.1	Natalia Wojtalik	05-04-2025	11:15	13:15	02:00
5 z 14 Przerwa lunchowa	Natalia Wojtalik	05-04-2025	13:15	13:45	00:30
6 z 14 Moduł II. Budowanie świadomości różnic kulturowych cz. 2	Natalia Wojtalik	05-04-2025	13:45	14:45	01:00
7 z 14 Moduł III. Tworzenie inkluzywnego środowiska pracy	Natalia Wojtalik	05-04-2025	14:45	16:45	02:00
8 z 14 Moduł IV. Skuteczne zarządzanie zespołami wielokulturowymi	Natalia Wojtalik	06-04-2025	09:00	11:00	02:00
9 z 14 Przerwa	Natalia Wojtalik	06-04-2025	11:00	11:15	00:15
10 z 14 Moduł V. Wspieranie rozwoju osobistego i zawodowego pracowników różnych kultur	Natalia Wojtalik	06-04-2025	11:15	13:15	02:00
11 z 14 Przerwa lunchowa	Natalia Wojtalik	06-04-2025	13:15	13:45	00:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
12 z 14 Moduł VI: Regulacje prawne i równouprawnienie	Natalia Wojtalik	06-04-2025	13:45	15:45	02:00
13 z 14 Przerwa	Natalia Wojtalik	06-04-2025	15:45	16:00	00:15
14 z 14 Walidacja	-	06-04-2025	16:00	17:00	01:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 912,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 912,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	138,67 PLN
Koszt osobogodziny netto	138,67 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Natalia Wojtalik

Ekspert ds. systemów zarządzania jakością, ochrony danych osobowych oraz rozwoju kompetencji cyfrowych i dostępności

Doświadczony konsultant i szkoleniowiec w zakresie wdrażania systemów zarządzania jakością ISO 9001:2015 oraz ISO 14001:2015, a także ochrony danych osobowych. Posiada certyfikację audytora wewnętrznego oraz wiodącego ISO 9001 IRCA i ISO 14001 IRCA.

W ciągu ostatnich lat przeprowadziła:

10 analiz potrzeb rozwojowych przedsiębiorstw w zakresie kompetencji cyfrowych,

10 usług szkoleniowych z tego obszaru, obejmujących ponad 400 godzin dydaktycznych i 60 uczestników.

Posiada ponad 110 godzin doświadczenia coachingowego, wspierając rozwój 35 uczestników.

Ukończyła liczne kursy specjalistyczne, w tym:

Mentoring, czyli przekazywanie wiedzy poprzez siłę autorytetu,

Mentoring wywierający wpływ: Jak skutecznie prowadzić mentoring,
Coaching i Mentoring: Niezbędne umiejętności dla osiągnięcia sukcesu,
Coaching i Mentoring.

W ciągu ostatniego roku prowadziła szkolenia dla pracowników i pracodawców w zakresie:
wdrażania mentoringu 4.0 – wsparcia środowiska międzypokoleniowego,
zarządzania potencjałem pracowników,
"zielonych kompetencji" związanych ze zrównoważonym rozwojem,
szeroko rozumianej dostępności, w tym dostosowywania środowiska pracy do osób ze
szczególnymi potrzebami funkcjonalnymi.

Absolwentka studiów stacjonarnych na Wydziale Prawa w Szkole Wyższej Prawa i Dyplomacji w
Gdyni oraz studiów podyplomowych Trendwatching & Future Studies na AGH w Krakowie.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Skrypt, długopis, notes.

Warunki uczestnictwa

Warunkiem uczestnictwa jest Zakwalifikowanie się do programu oraz podpisanie umowy z operatorem i otrzymanie nr ID wsparcia.

Po zakończeniu udziału w usłudze rozwojowej - szkoleniu uczestnik otrzyma zaświadczenie o jej ukończeniu, pod warunkiem obecności na poziomie 90%.

Podstawa zwolnienia z VAT:

- 1) art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c Ustawy z dnia 11 marca 2024 o podatku od towarów i usług - w przypadku dofinansowania w wysokości 100%
- 2) § 3 ust. 1 pkt. 14 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień - w przypadku dofinansowania w co najmniej 70%

W przypadku uzyskania dofinansowania poniżej 70%, do ceny usługi należy doliczyć 23% VAT

Cena nie zawiera kosztów wyżywienia, zakwaterowania i dojazdu.

Informacje dodatkowe

Organizacja przerw i liczba godzin szkolenia:

Szkolenie stacjonarne - trwa 21godzin dydaktycznych 1h=45 min

Przerwy są wliczane w godziny szkolenia i mogą ulec nieznacznemu przesunięciu z uwagi na tempo pracy uczestnika.

Proces przeprowadzenia walidacji

Walidacja efektów uczenia się odbędzie się na podstawie testu - validator jest autorem testu, dokonuje weryfikacji testu, ale nie jest fizycznie obecny na szkoleniu podczas testu.

Adres

ul. Cypriana Kamila Norwida 23
76-270 Przewłoka
woj. pomorskie

Kontakt



Natalia Wojtalik

E-mail natalia.wojtalik@gmail.com

Telefon (+48) 609 538 735