



Pozytywna komunikacja w organizacji – jak podnieść efektywność działań poprzez poprawę jakości relacji między pracownikami

Numer usługi 2025/02/10/173722/2551840

2 500,00 PLN brutto
2 500,00 PLN netto
208,33 PLN brutto/h
208,33 PLN netto/h

FUNDACJA
INTERDAN
ACADEMY

Brak ocen dla tego dostawcy

📍 Bydgoszcz / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 12 h

📅 01.04.2025 do 15.06.2025

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Identyfikator projektu	Kierunek - Rozwój
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Przedsiębiorcy, kadra zarządzająca, pracownicy, zespoły pracownicze, organizacje
Minimalna liczba uczestników	5
Maksymalna liczba uczestników	15
Data zakończenia rekrutacji	31-03-2025
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	12
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Nauczenie uczestników zasad i praktyk pozytywnej komunikacji poprzez zapoznanie ich z konkretnymi narzędziami wspierającymi budowanie relacji w organizacji.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik zna i rozumie ideę i narzędzia pozytywnej komunikacji i jej wpływ na jakość relacji w organizacji	Stosuje narzędzia pozytywnej komunikacji werbalnej.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik zna i rozumie mechanizmy zachowań wynikające z cech poszczególnych profili osobowości	Uczestnik zna charakterystykę cech czterech podstawowych profili osobowości.	Test teoretyczny
Uczestnik zna i rozumie mechanizmy powstawania konfliktów wynikające z postawy komunikacji zamkniętej na relację	Uczestnik zna poszczególne etapy wchodzenia w postawę komunikacji zamkniętej na relację	Test teoretyczny
Uczestnik zna zasady kształcenia w sobie postawy do komunikacji otwartej na relację	Uczestnik zna i rozumie mechanizmy kształcenia nawyków budowania pozytywnej postawy otwartej na relację	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Moduł I – Postawa otwarta na pozytywne budowanie relacji

1. Modelowanie zachowania, czyli przejmowanie odpowiedzialności za jakość relacji z drugą osobą
2. Budowanie nawyków kształcenia postawy otwartej na relację
3. Budowanie spójności wewnętrznej w relacjach
4. Uniwersalizm postawy otwartej na relację
5. Uniwersalne zasady budowania relacji

Moduł II – Navigator osobowości – efektywne narzędzie komunikacji

1. Charakterystyka cech osobowości i zasady ich klasyfikacji do poszczególnych profili
2. Mechanizmy zachowań typowe dla poszczególnych profili
3. Główny profil osobowości rozumiany jako potencjał a nie problem
4. Budowanie relacji w oparciu o świadomość cech profili osobowości innych osób

Moduł III – Komunikacja zamknięta na relację

1. Mechanizmy komunikacji zamkniętej – jawne i ukryte
2. Reakcje pasywne i nastawione na konfrontację – ich wpływ na kształtowanie się danej relacji
3. Charakterystyka sześciu etapów komunikacji zamkniętej na relację
4. Działania naprawcze w relacjach

Moduł IV – Komunikacja w diadzie i w zespole

1. Komunikacja werbalna i niewerbalna – narzędzia pozytywnej komunikacji
 - Narzędzia komunikacji werbalnej
 - Narzędzia komunikacji niewerbalnej
2. Przyczyny konfliktów
3. Postawy w konflikcie
4. Przeciwdziałanie konfliktom
5. Rozwiązywanie konfliktów

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 500,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 500,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	208,33 PLN
Koszt osobogodziny netto	208,33 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 0

Brak wyników.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Pliki PDF

Warunki uczestnictwa

Szkolenie będzie przeprowadzone w 4 sesjach po 3h każda.

Szkolenie łączy wykład interaktywny z warsztatami, podczas których uczestnicy przećwiczą nabyte kompetencje.

Szkolenie prowadzone jest w ramach godzin zegarowych, jedna godz. szkolenia to 60 minut, przerwy wliczają się w czas szkolenia.

Informacje dodatkowe

Zawarto umowę z WUP w Toruniu w ramach Projektu Kierunek - Rozwój.

Adres

Bydgoszcz

Bydgoszcz

woj. kujawsko-pomorskie

Kontakt



TOMASZ TRAWIŃSKI

E-mail tratomasz@gmail.com

Telefon (+48) 602 789 119